

12차시. 학습자들을 기쁘게 안아주자! (1)

1. 만족감의 개념

- 학습자의 성취에 대한 보상감: 어떻게 하면 학습경험에 대해 긍정적이고 계속 학습하고 싶은 느낌을 줄 수 있을까?

개념 & 과정 질문	주요 지원 전술
S1. 내재적 강화 학습경험에 대한 학습자들의 내재적 즐거움을 어떻게 격려하고 지원할까?	개인적 노력과 성취에 대한 긍정적 느낌을 제공할 수 있는 피드백이나 정보를 제공하기.
S2. 외재적 보상 학습자의 성공에 대한 보상으로 무엇을 제공할까?	언어적 칭찬, 실제적이거나 추상적인 보상, 인센티브를 사용하거나, 학습자들로 하여금 그들의 성공에 대한 보상을 제시하도록 하기.
S3. 공정성 공정한 처리에 대한 학습자들의 지각을 어떻게 만들어 줄까?	진술된 기대와 수행요건을 일치시키고, 모든 학습자의 과제와 성취에 있어서 일관성 있는 측정기준을 사용하기.

2. 만족감의 하위 요소

- **내재적 강화: 학습활동 자체에 대한 보람: 노력에 대한 스스로의 보상감을 어떻게 느낄게 할까?**

1. 가능하면 새롭게 획득한 기능을 현실적인 상황에서 곧 바로 사용할 수 있는 기회를 학습자에게 제공하기.
2. 어려운 과제를 달성할 때 학습자의 내재적 자존심에 대한 언어적 강화를 제공하기.
3. 목적달성에 대한 긍정적인 감정을 갖도록 하기 위해 긍정적이고 열정적인 말을 교재나 피드백에 제공하기.
4. 과제를 숙달한 학습자가 과제를 숙달하지 못한 다른 학습자를 도와줄 수 있는 기회를 제공하기.
5. 성공에 필수적인 어떤 행동이나 특성에 대한 승인을 제공하기.
6. 직면하게 되는 어떤 위험이나 도전에 대해 승인을 제공하기.
7. 관련되어 있는 흥미 있는 다른 영역에 대해 정보를 제공하기.

8. 주제에 대한 그들의 관심을 계속적으로 추구하는 방법에 대해 학습자에게 질문하고, 정보를 알려주기.
9. 새로운 적용 영역에 대해 학습자에게 알려주기.

● **외재적 보상: 외적 강화물로부터 얻는 보상감: 외적 강화물을 어떻게 적절히 사용하여 행동의 반복 가능성을 높일까?**

1. 반복 연습과 같은 지겨운 과제를 학습할 때 점수제도 같은 외재적 보상 시스템을 제공해 주는 게임을 포함하기.
2. 내재적으로 흥미있는 과제를 강화하기 위해 예기치 못한 방법으로 외재적 보상을 사용하기.
3. 학습자가 즐겁게 학습하지는 않았더라도 정확한 반응에 대해 칭찬하는 말을 포함하기.
4. 학습자가 과제를 달성하는 동안에, 또는 성공적인 과제수행을 한 후에 교사로서 학습자를 인정하는 태도 취하기
5. 학습자가 새로운 기능을 숙달하기 위해 노력할 때 종종 원하는 물건 등으로 강화하기
6. 학습자가 과제에 능숙해짐에 따라 보다 간헐적으로 강화를 사용하기.
7. 과제수행을 위한 수단으로서 위협이나 감시를 피하기.
8. 개인적, 또는 집단 내 경쟁에서, 또는 수업이 끝날 때 성공에 대한 보상으로 증명서나 “상징적” 보상을 사용하기.

● **공정성: 공정하게 평가받는다느 느낌 : 공정하고 일관성 있는 평가를 어떻게 제공할까?**

1. 최종 연습문제와 사후검사의 문제 내용과 유형을 교재에 있는 지식, 기능, 연습문제와 일치시키기
2. 최종 연습문제와 사후검사의 난이도 수준을 이전의 연습문제와 비슷하기 유지하기.
3. 수업목표에 근거한 내용을 가르치기
4. 평가요소와 과정을 공개하기
5. 학습자들의 성취에 따라 성적이 부여되었다는 실례를 제공하기