

# 대화법

## 1 첫 만남 대화법

- 가벼운 칭찬 및 구체적인 칭찬의 시작은 효과적  
(ex: 분홍색 넥타이가 너무 잘 어울리세요...)
- 유쾌한 유머 한마디를 섞어 말하는 것은 효과적  
(ex: 저도 그럭저럭 알아주는 인물인데...)
- 선입견 배제, 사전 정보의 활용은 효과적  
(ex: 제가 전해듣기로는...)

## 2 거절할 때 대화법

- 솔직하게 말하는 것이 효과적
- 정확한 표현으로 거절하는 것이 효과적
- 느린 거절보다는 빠른 거절이 효과적

## 3 사과할 때 대화법

- 구체적으로 말하는 것이 효과적
- 역지사지의 표현방법이 효과적
- 진심의 감정을 담는 것이 효과적