

설득화법

1 설득 스피치란?

- 마음을 얻고 행동을 부르는 일
- 일상 다반사는 설득이다.

2 설득의 요소

- 논리와 이성
- 친밀감과 감성

3 설득의 공식

- 주의환기 + 니즈환기
- 이점과 장점, 사례 활용
- 긴장감과 급박함 조성