

이미지메이킹 스피치

1 웃는 인상 자가진단 기법

- 입 꼬리를 10초 이상 올려봄
- 입을 가리고 웃는 모습을 표현해 봄
- 눈썹에 볼펜을 댄 후, 눈썹을 볼펜 위로 올려봄

2 감정이입(적절한 맞장구 연습)

- 동의의 의미: “네, 그렇네요.” “네, 맞습니다.”
- 정리의 의미: “아~이렇다는 말:씀이군요.” “네, 잘 알:겠습니다.”
- 공감의 의미: “어머~놀라셨겠어요.” “저런...힘드시겠습니다.”
- 놀람의 의미: “정:말 대:단 한데요.” “진짜 놀:랍네요.”

3 손 동작의 효과

- 시각화
- 강력화
- 청중설득=설득력의 증대
- 자신감이 충만하고 성실한 자세 견지