

● 상담실 외의 상담

- 내담자와 마주할 수 있는 장소라면 어디라도 상담이 가능
- 개방된 장소에서 갖게 되는 상담은 내담자의 사생활과 비밀 보장이 되지 않음.
- 상담실 이외의 장소에서 상담하는 것은 피하는 것이 바람직
- **상담실의 위치는 누구든지 쉽게 찾아 올 수 있도록 드러나는 곳이 좋으며 간판을 통해서 알려지는 것이 좋음**

● 창문과 커튼

- 외부에서 상담실의 내부를 쉽게 볼 수 없도록 커튼 등을 치는 것이 좋음
- 밖에서 내부를 볼 수 있을 정도의 매우 얇은 천의 커튼이 좋음.
- 실내의 전등을 밝게 켜 두는 것이 좋음.

● 소음 차단

- 내부에는 방음 장치가 있으면 좋음.
- 사생활 노출 등 예기치 않은 문제가 발생할 수 있는 소지를 막음.

● 좌석의 위치

- 상담자가 문을 향해서 앉고 내담자는 문을 등지고 앉는 것이 바람직한 위치
- **내담자의 뒷모습만 보이게 됨으로써 내담자의 사적 생활이 최소한 보호**
- 「상담중」이라고 쓴 팻말을 문 앞에 걸어두는 것이 좋음

● 의자와 거리

- 상담자는 사무 보던 의자에서 나와 상담을 위해 마련된 의자에 앉는 것이 적극적 상담 태도를 보여주는 것이므로 좋은 방법
- 상담자의 의자와 내담자의 의자의 거리는 일반적으로 120cm 정도가 가장 편안

● 탁자와 물과 휴지

- **내부는 상담자가 앉게 될 의자, 내담자가 앉게 될 편안한 의자, 그리고 그 두 사이에 탁자 필요**
- 탁자의 적당한 높이가 요구
- 탁자 위에는 반드시 물과 휴지가 마련

● 시계

- 커다란 시계를 상담자의 뒷쪽과 내담자의 뒷쪽에 부착

● 상담자의 용모

- 정장 착용
- 외형적으로 부주의한 모습은 내담자에게 무엇인가 부정적인 의미의 의사소통
- 아동 상담의 경우에는 아이들의 눈 높이 맞도록 상담자가 용모가 바뀌어야 함.