

논술제목 : 수업 컨설팅의 일반적인 원리와 컨설팅의 영역 및 학교컨설팅 운영 단계의 실재를 제시하시오.

1) 서론

- 컨설팅이란, 일상적인 전문적인 조언을 구하거나 제공하는 행위이다.
- 이러한 컨설팅은 조직의 목적을 달성하기 위해 특정한 전문성을 갖춘 전문가들이 의뢰인의 요청에 따라 조직의 문제와 기회를 조사·확인·발견하며, 이것의 해결·변화·발전을 위한 방안과 대안들을 제시하고, 필요한 경우 시행을 돕는 활동으로 정의될 수 있다.



논술제목 : 수업 컨설팅의 일반적인 원리와 컨설팅의 영역 및 학교컨설팅 운영 단계의 실재를 제시하시오.

2) 본론 I

- 수업 컨설팅의 일반적인 원리
 - 컨설팅에서 중요한 사항은 교사의 **자발성과 능동성**
(교사가 자신의 문제를 스스로 인식하고 문제를 해결할 의지가 있어야 함)
 - 자료를 제공하는 사람 : 제공자(**컨설턴트**)
 - 문제해결을 위한 자료를 요청하는 사람 : 사용자, 의뢰인(**컨설턴티**)



논술제목 : 수업 컨설팅의 일반적인 원리와 컨설팅의 영역 및 학교컨설팅 운영 단계의 실제를 제시하시오.

2) 본론 I

- 수업 컨설팅의 일반적인 원리
 - 수업 컨설팅의 일반적인 원리

자발성

독립성

전문성

학습성

한시성

① 자발성

- 사용자의 **자발적인 요청**에 의해서 이루어짐



논술제목 : 수업 컨설팅의 일반적인 원리와 컨설팅의 영역 및 학교컨설팅 운영 단계의 실재를 제시하시오.

2) 본론 I

- 수업 컨설팅의 일반적인 원리
 - 수업 컨설팅의 일반적인 원리

자발성

독립성

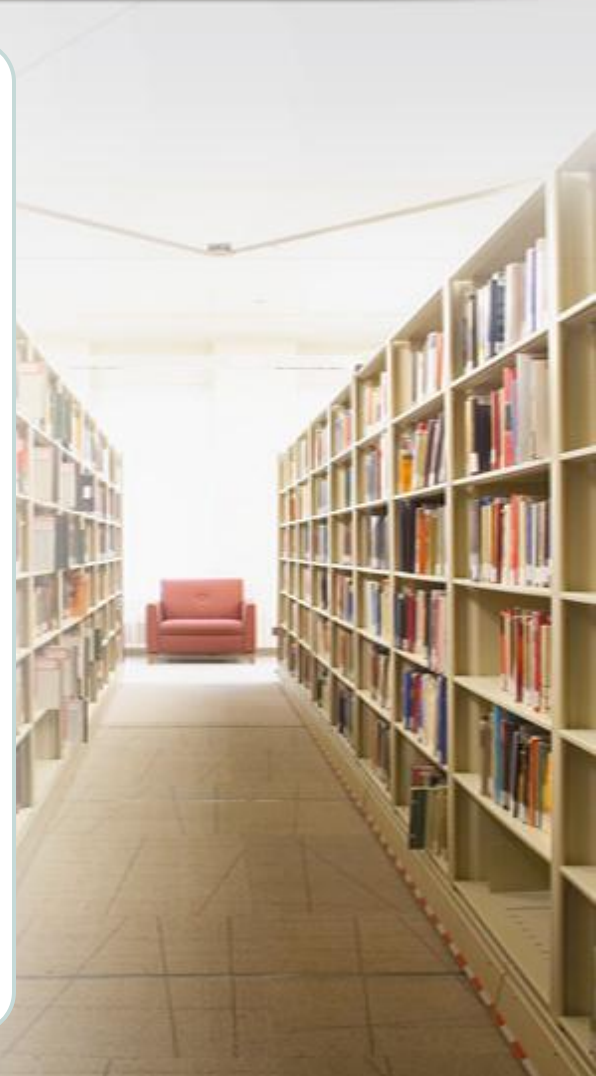
전문성

학습성

한시성

② 독립성

- 사용자와 제공자가 서로 독립된 존재임을 전제로 해서 이루어짐



논술제목 : 수업 컨설팅의 일반적인 원리와 컨설팅의 영역 및 학교컨설팅 운영 단계의 실재를 제시하시오.

2) 본론 I

■ 수업 컨설팅의 일반적인 원리

• 수업 컨설팅의 일반적인 원리

자발성

독립성

전문성

학습성

한시성

③ 전문성의 원리

- 수업에 관하여 전문적인 지식과 기능을 보유한 사람에 의해서 이루어짐(전문성은 상대적 개념)



2) 본론 I

■ 수업 컨설팅의 일반적인 원리

• 수업 컨설팅의 일반적인 원리

자발성

독립성

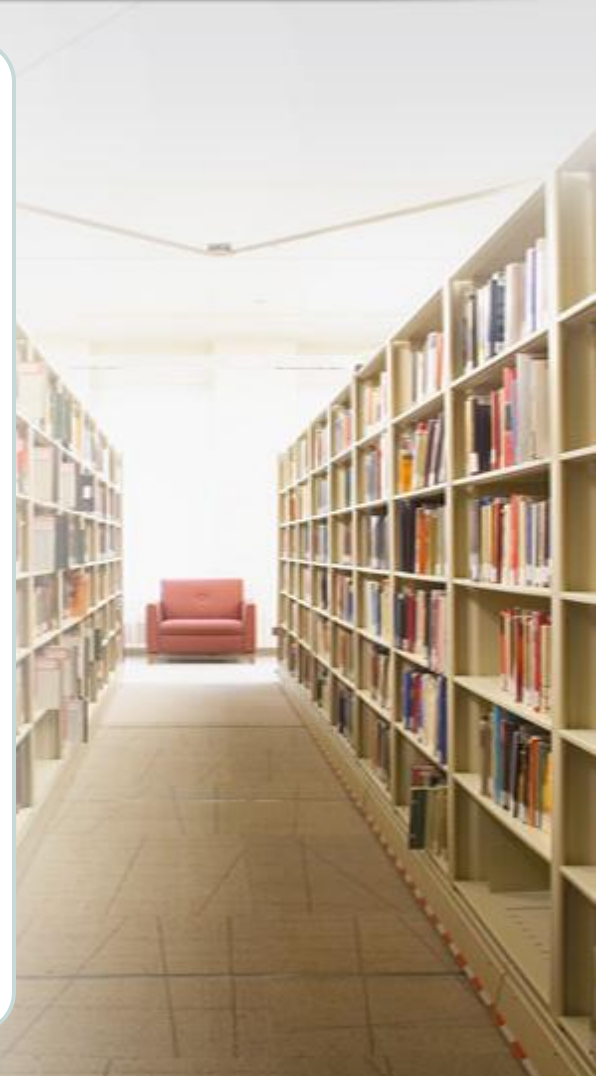
전문성

학습성

한시성

④ 학습성

- 상호 학습의 과정
- **사용자**는 컨설팅의 과정에서 제공자로부터 자신의 문제를 해결하는데 필요한 다양한 정보와 지식 기능 등을 습득함
- 이후에 동일한 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력을 형성하게 됨
(수업 절차도 간접적으로 학습하게 됨)
- **제공자**는 사용자의 문제를 해결하는데 필요한 자문을 제공하는 과정에서 사례에 적합한 컨설팅의 절차와 방법 등에 관하여 학습하게 됨



논술제목 : 수업 컨설팅의 일반적인 원리와 컨설팅의 영역 및 학교컨설팅 운영 단계의 실재를 제시하시오.

2) 본론 I

- 수업 컨설팅의 일반적인 원리
 - 수업 컨설팅의 일반적인 원리

자발성

독립성

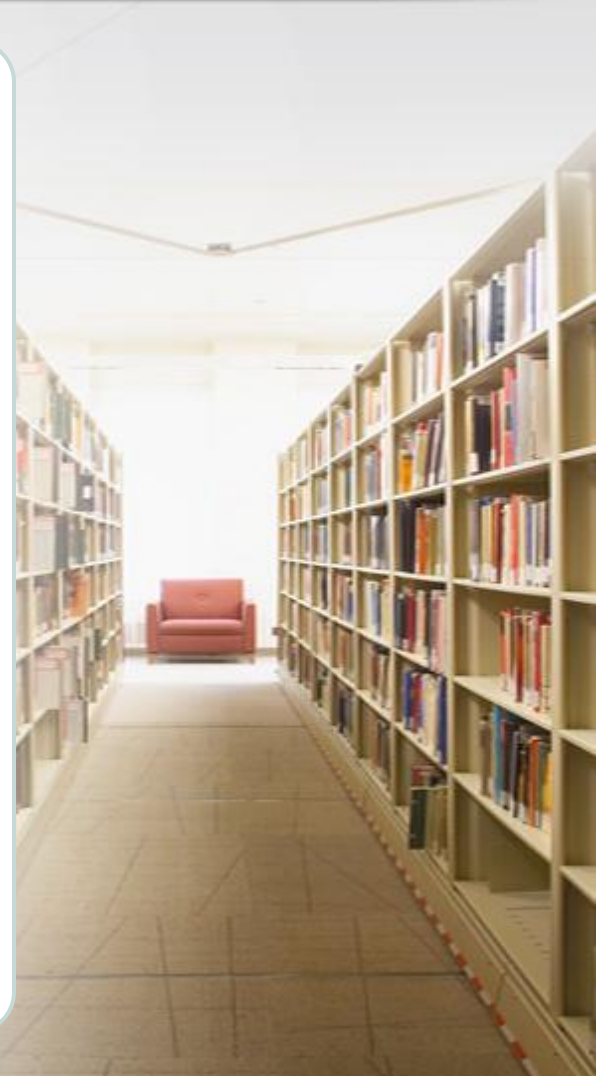
전문성

학습성

한시성

⑤ 한시성

- 문제가 해결되면 종료됨
- 수업컨설팅의 목적은 사용자가 스스로 자신의 문제를 해결할 수 있는 능력을 갖추도록 하는 것
- 만일 사용자가 동일한 문제에 관하여 지속적으로 제공자의 자문을 요청한다면 그 수업 컨설팅은 성공하지 못했다고 볼 수 있음



3) 본론 II

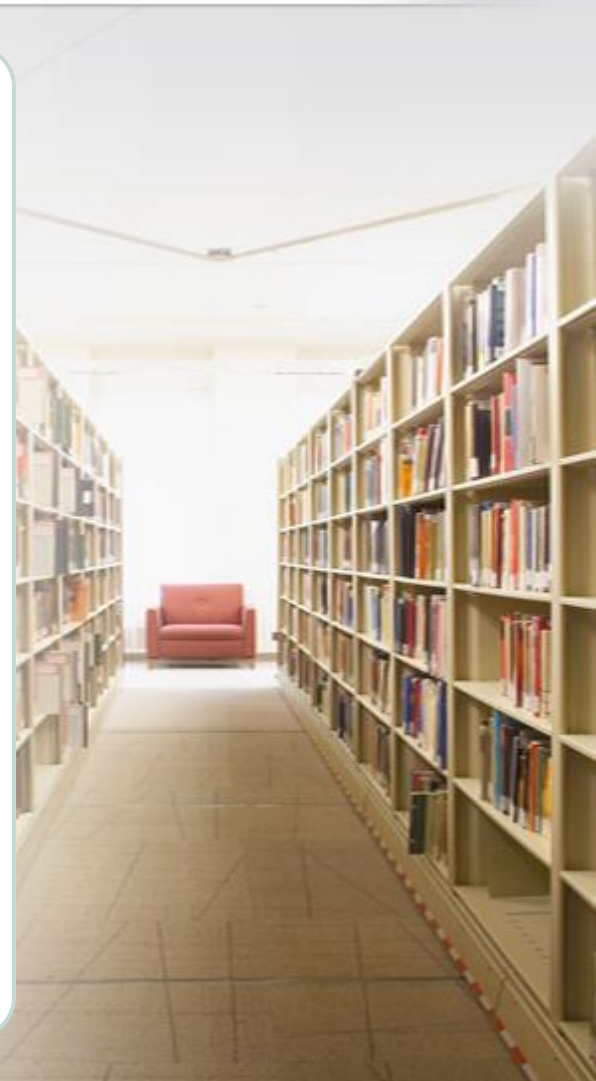
대 영역	소 영역	사례
1. 학교경영 영역	교육 및 경영목표설정과 계획수립	학교교육계획서 작성
	교육과정	교육과정 개발팀 운영 지원
	조직 및 인사관리	업무 분장
	재정 · 시설 · 사무관리	최신 예산기법 도입
	장학 및 연수관리	교내 장학 프로그램 개발
	학생 및 교직원 복지	퇴직 준비 프로그램
	학교 평가	학교자체 평가지표 개발
	학교 행사 운영	운동회 프로그램 개발
	학교의 문화 및 풍토 조성	의사소통 기법 개발 및 훈련



논술제목 : 수업 컨설팅의 일반적인 원리와 컨설팅의 영역 및 학교컨설팅 운영 단계의 실재를 제시하시오.

3) 본론 Ⅱ

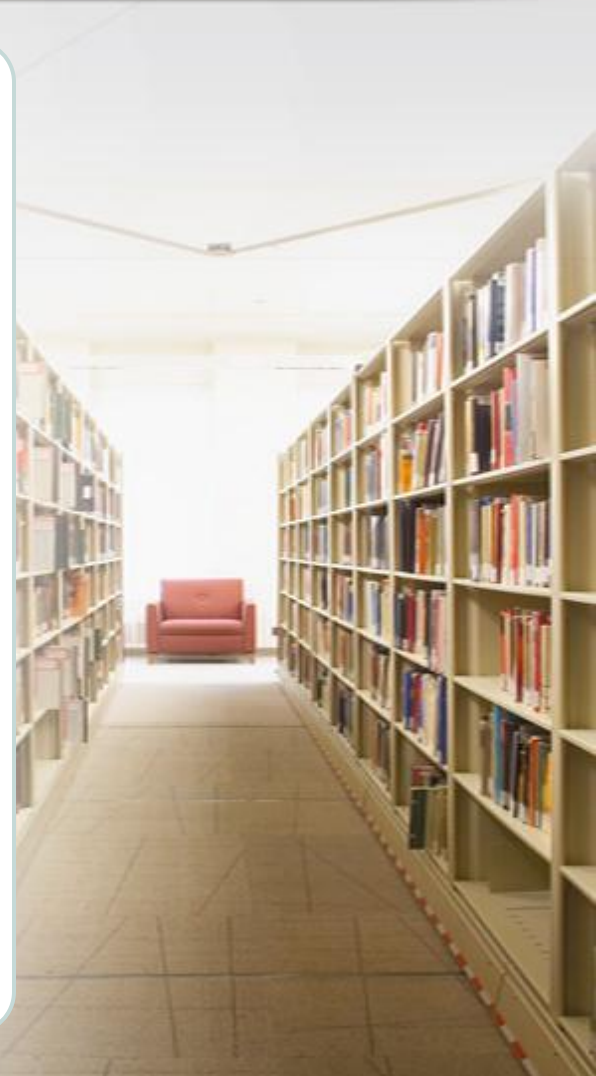
대 영역	소 영역	사례
2. 교육활동 영역	학급운영	학급운영 목표설정 및 운영방안
	교과교육활동	최신 수업이론 및 기업 훈련
	교과 외 교육활동	진로지도 프로그램
3. 학교의 대외관계 영역		학교운영위원회 운영 계획 작성
4. 교육인적 자원부 및 교육청 수준 사업영역	교원연수	교원연수기관 진단 및 평가
	지구자율장학	지구 자율장학 운영
	연구 및 시범학교 운영	연구 및 시범학교 장애요인 진단



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

▪ 준비단계

- 준비는 본격적으로 컨설팅에 들어가기 전에 **컨설턴트와 의뢰인이 만나 관계를 형성하는 단계**이다.
- 향후 전개될 컨설팅 장학의 성공적인 진행을 위해서 여러 가지 여건을 정비하는 활동을 한다.



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

▪ 준비단계

① 첫 만남 및 예비 진단

- 첫 만남 및 예비 진단에서는 의뢰인을 처음 만나 컨설팅을 접수하고 앞으로 진행할 컨설팅의 방향을 잡는 것이 목적이다.
- 첫 만남은 의뢰인이 컨설턴트에 대해 긍정적인 인상을 갖고 상호 신뢰를 형성하는데 매우 중요한 시기이다.
- 컨설팅을 의뢰한 계기가 무엇인지, 어떻게 컨설턴트를 알고 의뢰하게 되었는지, 학교의 전반적인 상황은 어떠한지 등에 대해 질문하며 의뢰인의 적극적인 발언을 이끌어내야 한다.

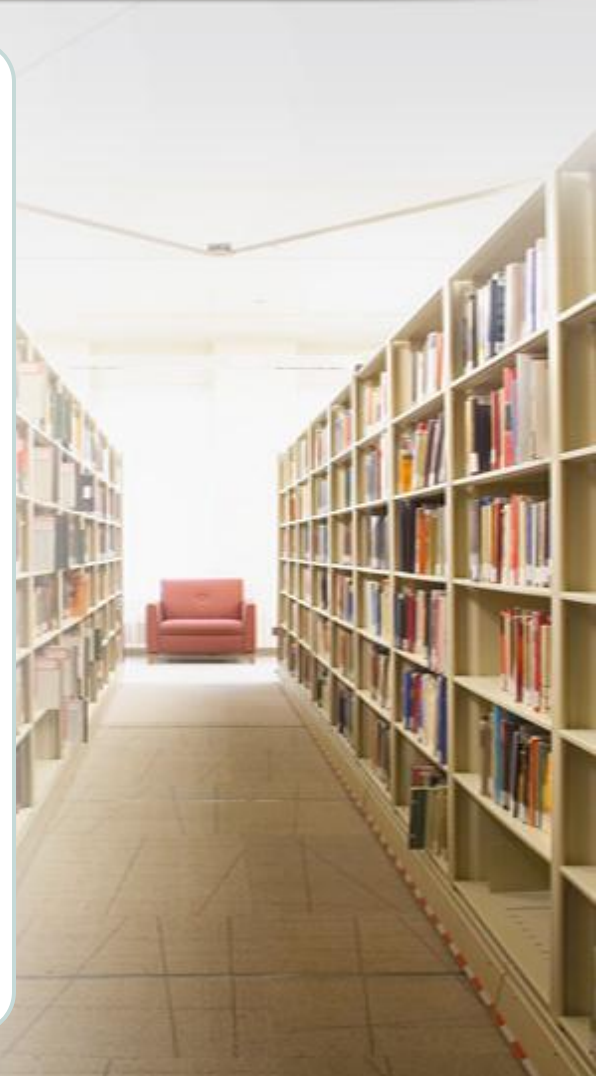


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

▪ 준비단계

② 제안서 작성 및 계약

- 계약서에는 계약 주체(누가), 과제(무엇), 기간(언제), 비용(얼마), 방법(어떻게), 장소(어디)를 명시해야 한다.
- 투입 인력과 비용, 상호 간에 협조할 내용 등의 **기본적인 규칙**을 분명하게 해야 한다.



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

■ 진단단계

- 진단은 학교 조직의 **현재 상황을 분석하고 이해**하는 과정이다.
- 진단은 학교 구성원들이 학교컨설팅에 대한 필요성을 인식하고 진단의 방향을 설정하는 것부터 시작된다.

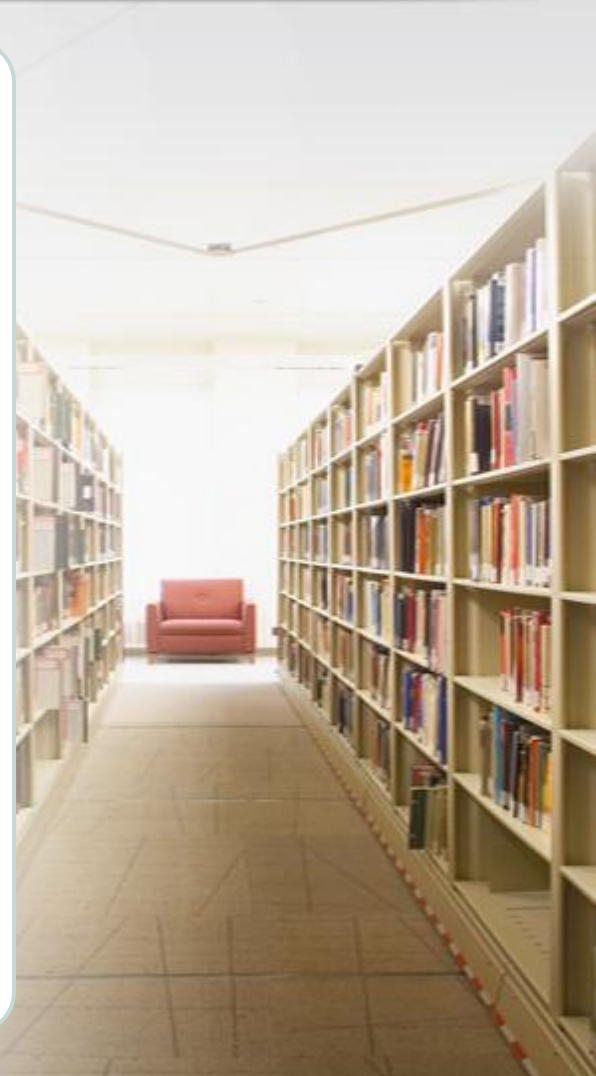


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

▪ 진단단계

① 컨설팅 필요성 인식 및 진단 방향 설정

- 학교경영컨설팅은 학교조직 전반에 걸쳐 컨설팅이 이루어지기 때문에 학교구성원들이 전체적으로 참여하는 것이 중요하다.

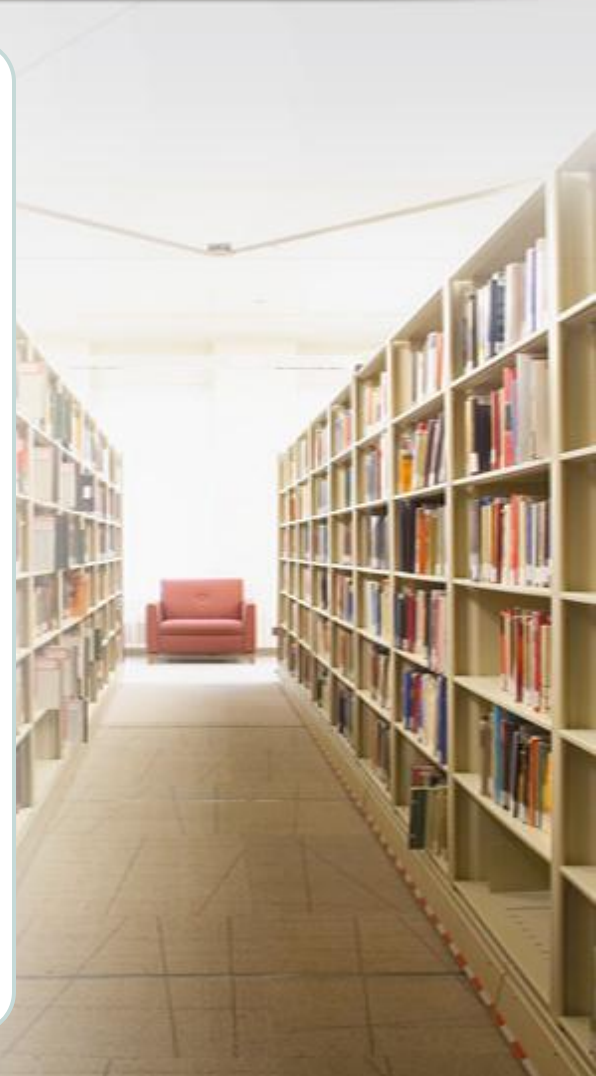


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

▪ 진단단계

① 컨설팅 필요성 인식 및 진단 방향 설정

- 첫째, 학교경영자로서 교장은 학교교육의 질 개선과 변화의 필요성을 학교 조직 전체 차원으로 확산시켜야 한다.

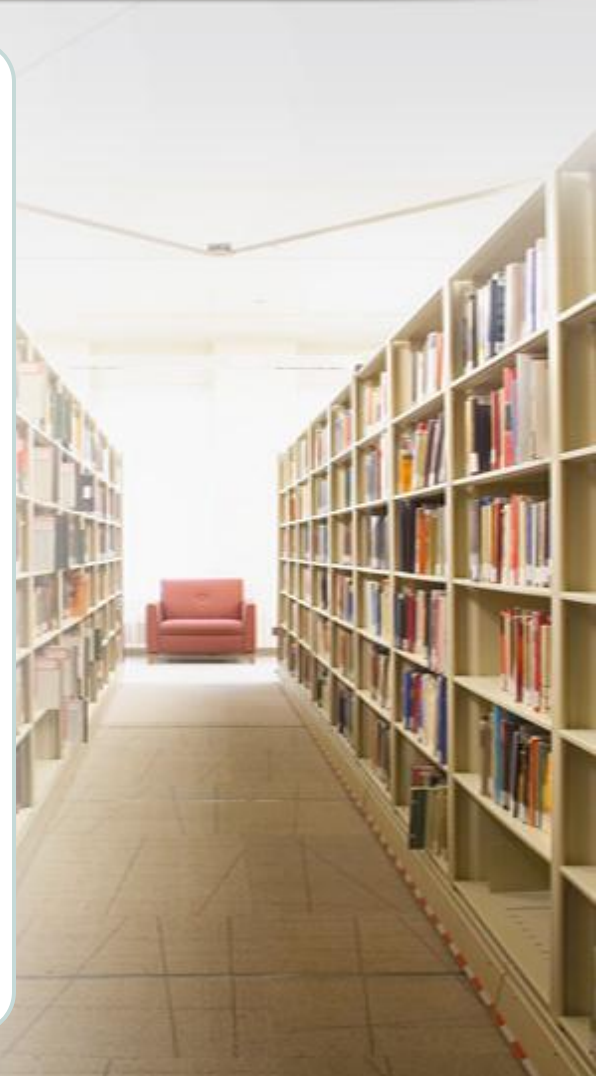


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

■ 진단단계

① 컨설팅 필요성 인식 및 진단 방향 설정

- 둘째, 교감과 교무부장 혹은 학교 차원에서 꾸려진 컨설팅 추진팀은 컨설턴트와 지속적으로 접촉하며 학교 구성원과 컨설턴트 사이의 조정 역할을 하여야 한다.

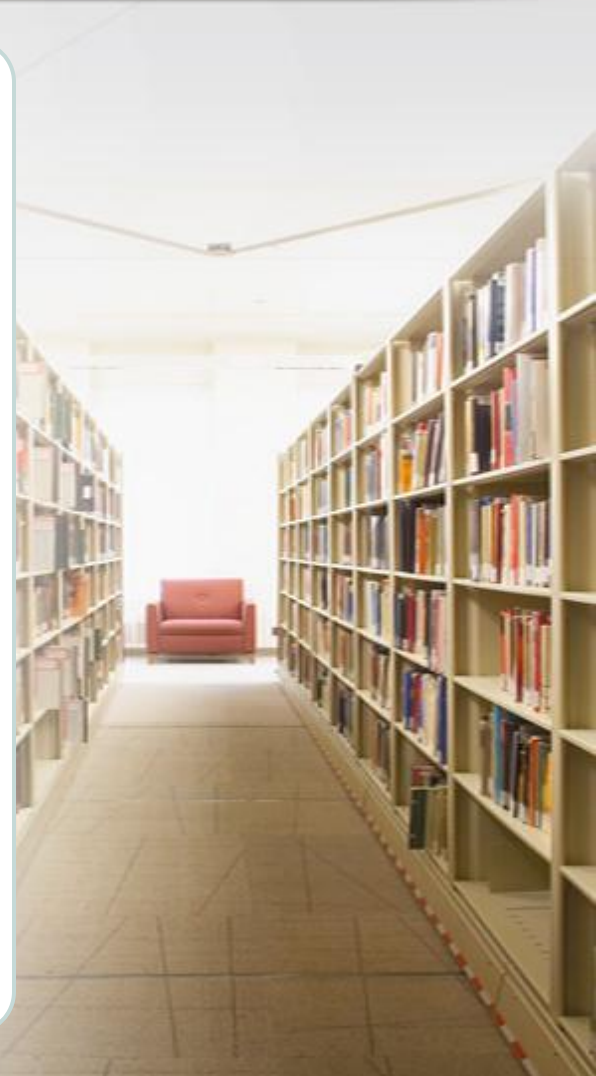


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 진단단계

- ① 컨설팅 필요성 인식 및 진단 방향 설정

- 셋째, 일반 교사들은 학교경영컨설팅이 왜 필요하고 어떻게 도움이 될 것인지에 대해 이해할 필요가 있다.

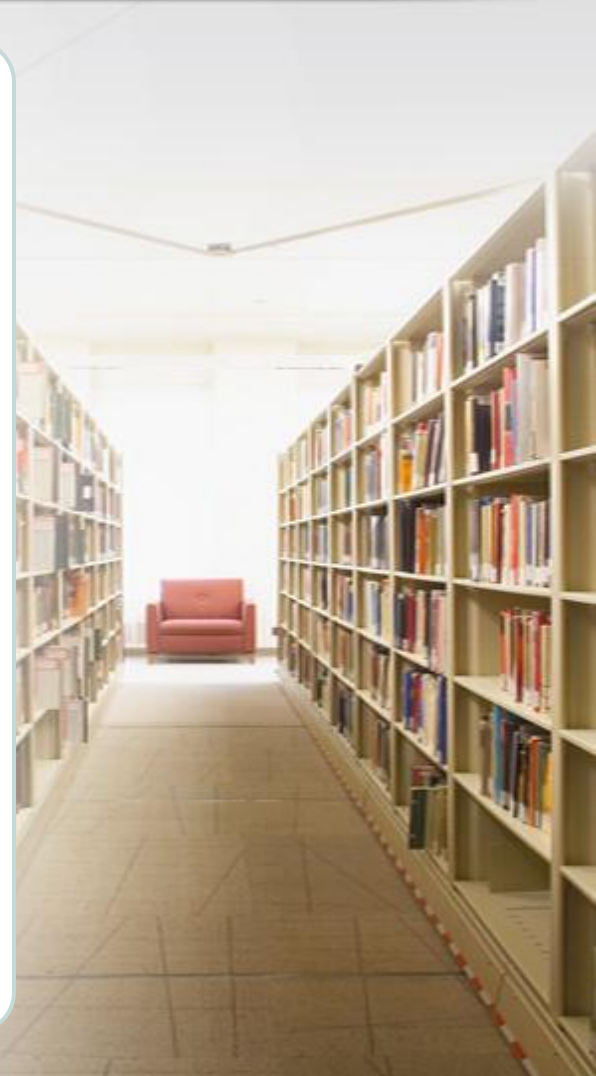


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 진단단계

- ② 자료수집

- 자료 수집은 학교의 변화를 이끌어내는 중요한 자원이 된다.

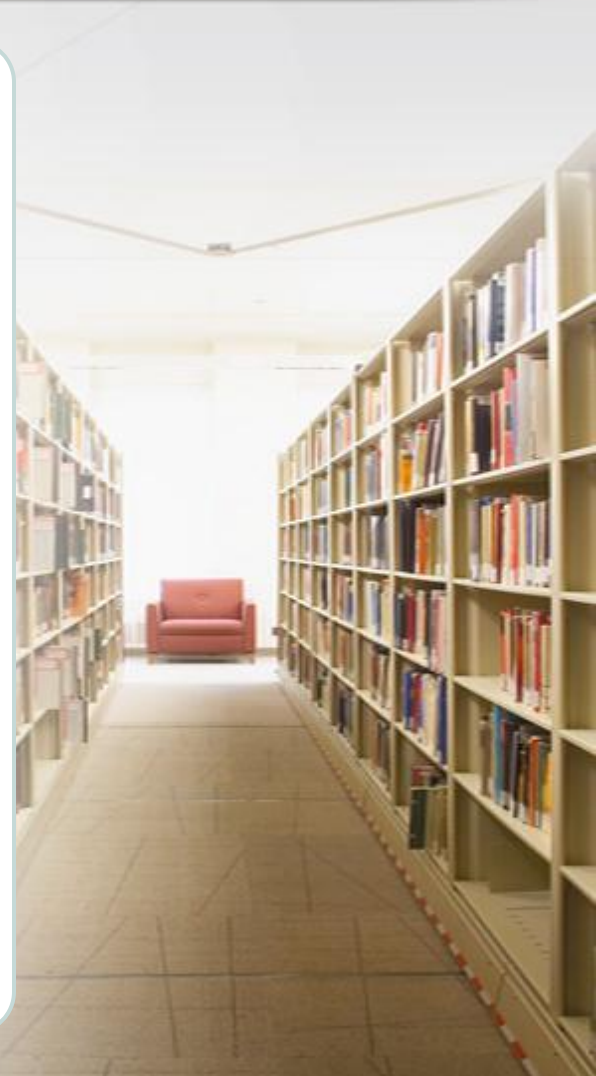


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 진단단계

- ③ 분석

- 정확한 학교경영진단을 위해서는 수집된 자료를 분류하고 중요 요인을 추출해서 요인들 간의 관계를 논리적으로 분석하는 것이 중요하다.

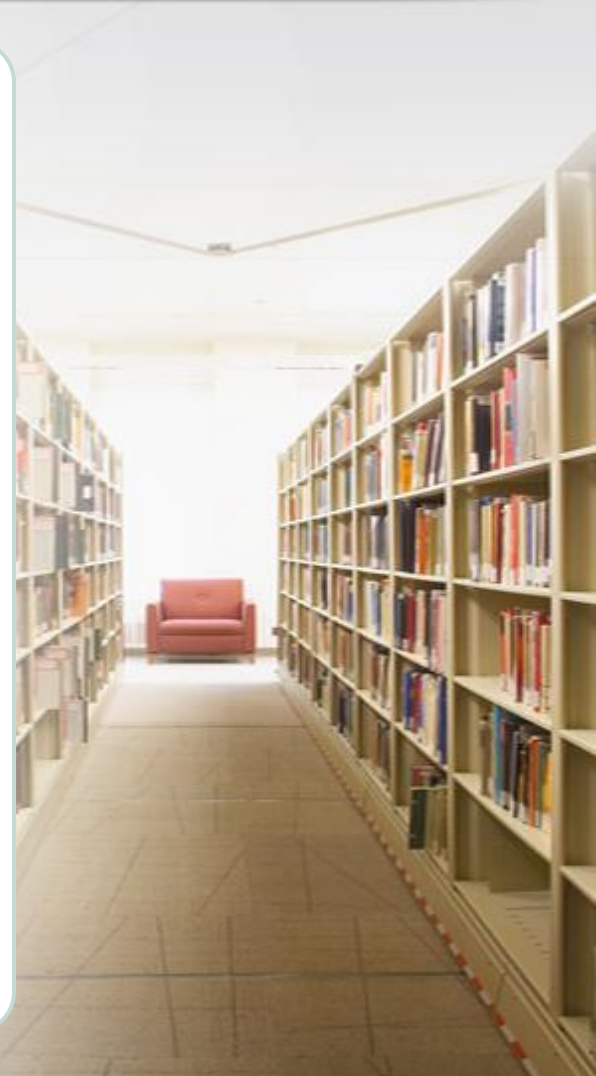


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 해결방안 구안 및 선택 단계

- ① 다양한 해결 방안 강구

- 학교경영컨설팅에서 가장 큰 관심사는 학교조직을 개선할 수 있는 방안을 찾아 실행하는 것이다.



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 해결방안 구안 및 선택 단계

- ② 최선의 해결 방안 선택

- 여러 가지 해결 방안 중에서 최선의 방안을 선택하는 것은 쉬운 작업이 아니지만 기준을 세워 검토하는 과정이 필요하다.

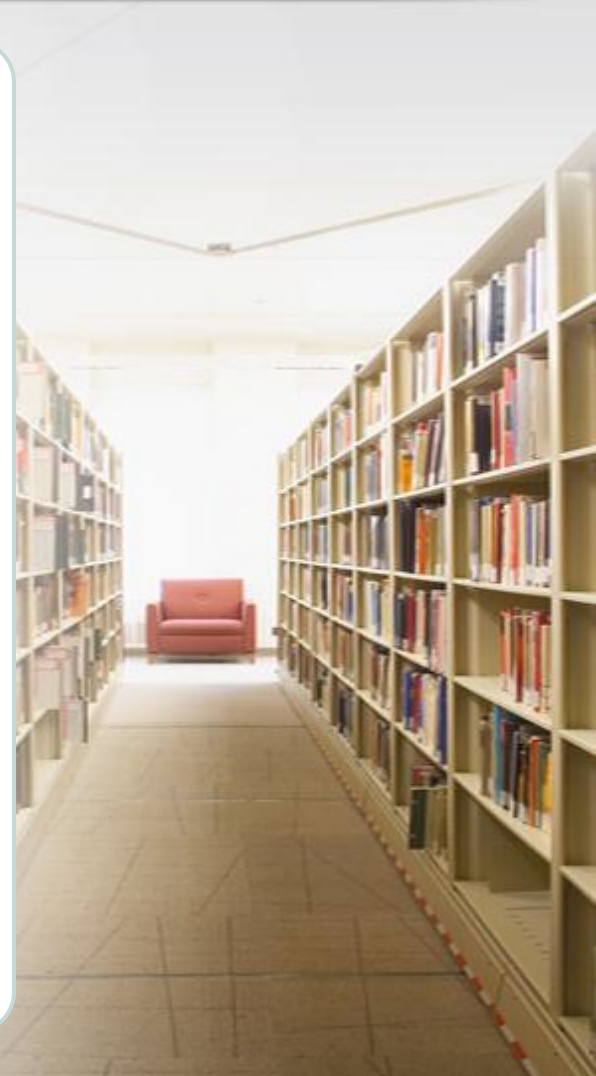


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ① 적절한 위기감 조성

- 구성원이 변화의 필요성을 인식하지 못할 때에는
현재 존재하는 내·외부의 변화 압력을 사실 그대로
제시해 주어야 한다.

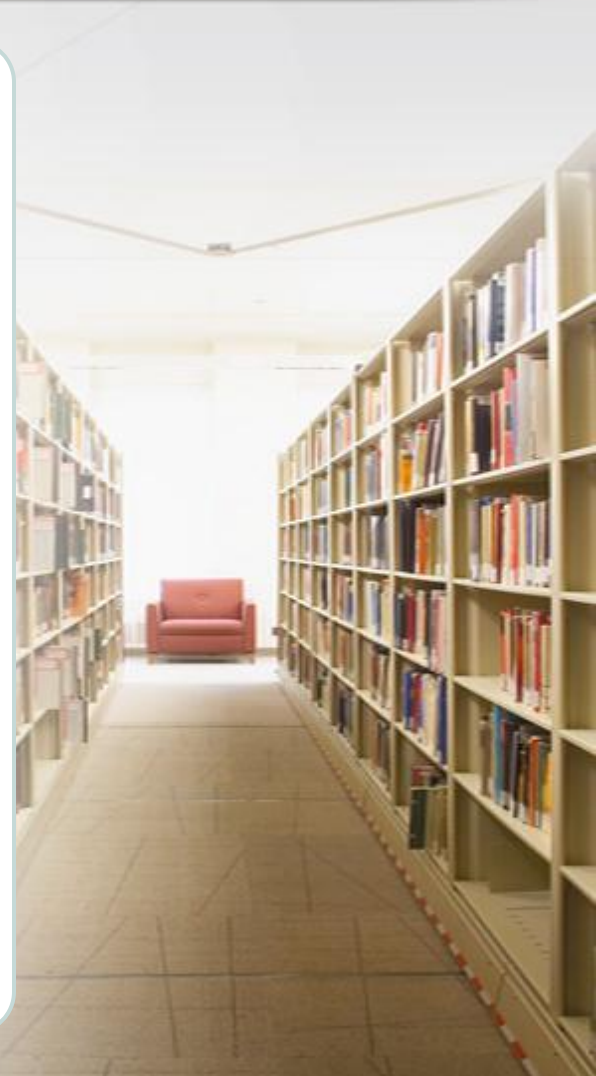


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ② 긍정적 기대감 조성

- 긍정적 분위기와 비전 구성에 대한 협력적 분위기 등이 중요하다.

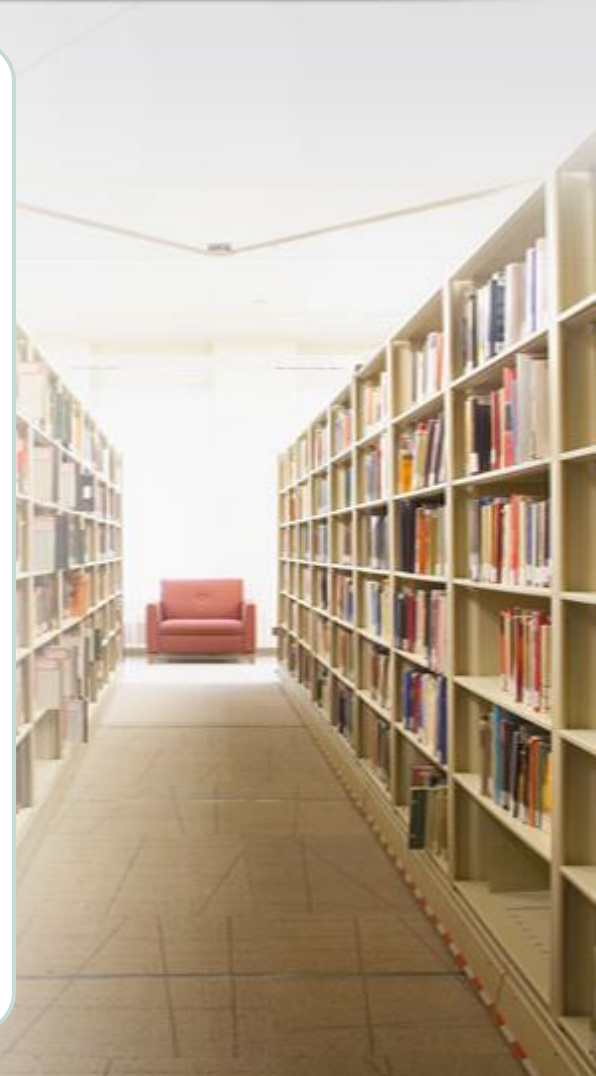


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ③ 저항 극복

- 저항을 극복하기 위해서는 구성원의 어려움을 경청하는 자세와 함께 적극적인 의사소통을 통해 변화의 과정과 정보를 공유하는 것이 필요하다.



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ④ 지원체제 구축

- 관리자와 컨설턴트는 변화를 수행하기 위해서 학교 조직에 영향력 있는 개인이나 학교경영에 관련된 집단의 지지를 확보하고 후원 세력으로 만드는 것이 중요하다.



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ⑤ 해결방안 적용 전략

- 해결방안을 적용 할 때도 학교 구성원들을 참여시켜 어떠한 방식으로 해결방안을 실천하는 것이 좋을지 협의해야 한다.

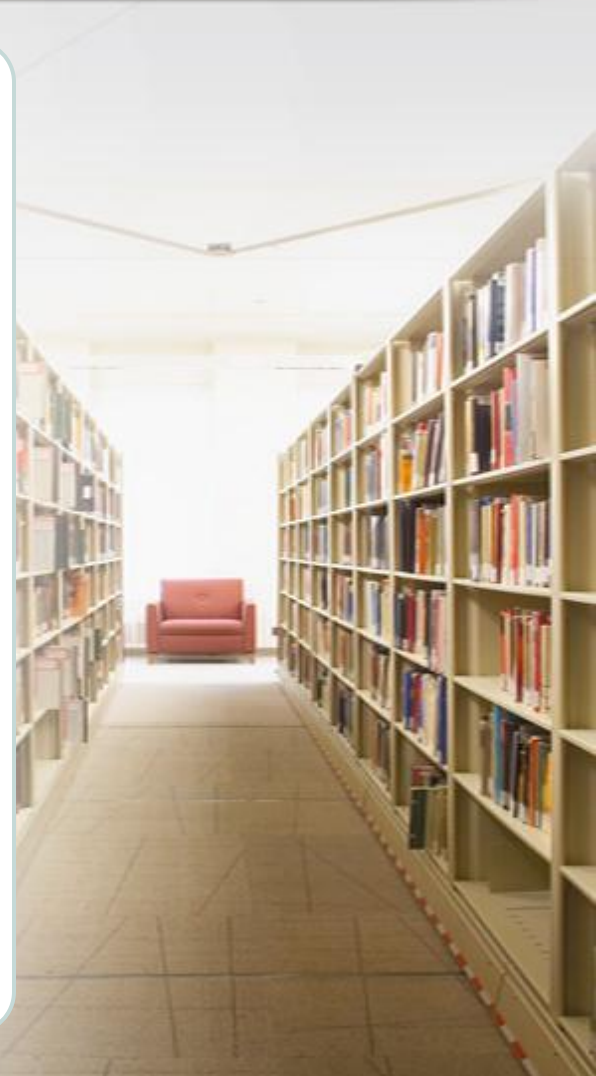


3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ⑥ 종료 단계

- 이 단계에서는 평가를 통해 학교 변화를 위한 실행 방안이 성공적인지 아니면 실패하였는지 여부를 판단할 수 있다.



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ⑦ 평가

- 그 동안 진행되어온 학교경영컨설팅 모습을
뒤돌아보며 컨설팅의 과정과 결과가 어떠했는지를
판단한다.



3) 본론 Ⅲ(없는 경우 생략)

- 실행(변화 관리) 단계

- ⑧ 최종 결과물 제출

- 다른 학교에도 다양한 방법으로 전달되어 컨설팅을 마케팅 할 수 있는 수단이 된다.



4) 결론

- 학교컨설팅은 일반 컨설팅과 구별되는 별개의 활동은 아니지만, 그 대상조직이 학교라는 점에서 특징을 가진다.
- 학교컨설팅이란, 학교 교육을 개선하기 위해서 일정한 전문성을 갖춘 사람들이 학교와 학교 구성원들의 요청에 따라 제공하는 독립적인 자문 활동으로서, 경영과 교육의 문제를 진단하고, 대안을 마련하며, 문제 해결과정을 지원하고, 교육훈련을 실시하며, 문제 해결에 필요한 인적·물적 자원을 발굴하여 조직화하는 일이다.

