

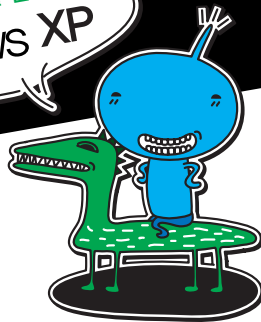
워드프로세서

1급 필기 특별대비(2/3급 포함)

이상미, 김옥남, 진정순 공저

Younglin.com Y.
영진닷컴

2006년 7월 1일 변경되는
Windows XP



워드프로세싱 용어 및 기능



Chapter 01

워드프로세서의 구성

* 기출문제 p.19 *

01 ① 02 ③

01 입력 장치 : 스캐너, OMR, 디지털타이저, 디지털 카메라, 광전 펜, MICR, 마우스, 터치 스크린, 트랙볼

02 CCD(Charge Coupled Device) : 빛의 신호를 전기적 신호로 변환하는 장치로 디지털 카메라, 비디오 카메라 및 광학 스캐너 등에서 이미지를 저장하는데 주로 사용

* 기출문제 p.23 *

01 ② 02 ③ 03 ④

- 01 • 전계 방출형 디스플레이** : 강한 자기장에 의해 전자가 진공 속으로 방출되는 현상을 이용한 방식
- **액정 디스플레이** : 액정 결정(Liquid Crystal) 물질이 있는 두 장의 유리판에 전압을 가하여 색상이 변하는 원리를 이용한 방식
- **음극선관** : 전자총에서 나오는 전자빔이 스크린에 코팅된 형광 물질을 발광시켜 데이터를 표현하는 방식

02 주파수 대역폭이 높을수록 모니터의 성능이 우수함

03 하나의 픽셀에 사용될 수 있는 컬러를 구별하기 위해 8비트를 사용하며, 트루 컬러로 표현하려면 적색, 녹색, 청색을 각각 8비트씩 사용하여 24비트가 필요함

* 기출문제 p.29 *

01 ③ 02 ① 03 ③ 04 ②

01 • 플래시 메모리 : 전원을 꺼도 정보가 사라지지 않고, 읽기/쓰기가 가능한 메모리

• ③은 캐시 메모리에 대한 설명

02 캐시 메모리는 CPU와 주기억 장치 사이에 위치하며, 자주 사용하는 프로그램이나 데이터를 보관해 두었다가 CPU가 주기억 장치에 접근하지 않고도 신속하게 자료를 찾을 수 있게 함

03 • 연상 기억 장치 : 주소가 아닌 내용으로 접근 가능한 기억 장치

• **가상 기억 장치** : 보조 기억 장치의 일부를 주기억 장치처럼 사용하여 실제의 주기억 장치 용량보다 더 큰 기억 용량을 사용

• **캐시 기억 장치** : 주로 SRAM을 사용하며 CPU와 주기억 장치 사이에서 실행 속도를 높이기 위해 사용되는 메모리

04 FPMRAM → EDORAM → SDRAM → DRDRAM

* 기출문제 p.33 *

01 ① 02 ④ 03 ③ 04 ③

01 TPI : 1인치에 들어가는 트랙의 수를 의미하는 트랙 밀도 단위

- 02** 컬러 잉크젯 프린터의 잉크는 Cyan, Magenta, Yellow, Black의 구성으로 이루어짐
- 03** 디지털타이저 : 그림, 도표, 설계 도면의 좌표를 검출하여 컴퓨터에 입력하는 장치
- 04** 감열 프린터는 리본을 사용하지 않음

예상문제 p.34

01 ④	02 ④	03 ②	04 ④	05 ④
06 ①	07 ②	08 ③	09 ①	10 ①
11 ③	12 ②	13 ③	14 ③	15 ④
16 ①	17 ②	18 ①	19 ①	20 ③
21 ②	22 ②			

- 01** • 스캐너 : 그림이나 사진과 같은 화상 정보를 읽어 들이는 입력 장치
• 디지털 카메라 : 필름을 사용하지 않고 내장된 메모리에 이미지를 저장하는 장치
- 02** DPI(Dot Per Inch) : 1인치에 인쇄되는 점의 수로 스캐너의 해상도 단위로 사용
- 03** 플로피 디스크의 용량 : 면 수×트랙 수×섹터 수×섹터당 기록 밀도
- 04** 캐시 메모리는 RAM을 이용하므로 저장된 내용을 읽고 변경하는 것이 모두 가능함
- 05** • 트랙 : 자기 디스크에서 동심원 형태의 데이터 기록 위치
• 실린더 : 디스크의 중심 축으로부터 동일한 거리에 있는 트랙의 모임
- 06** 플로피 디스크(1.44MB) → ZIP 디스크(100MB 이상) → CD(650MB 이상) → DVD(4.7GB 이상)
- 07** ROM은 읽기 전용 메모리이므로 새로운 내용을 저장할 수 없음
- 08** SRAM은 재충전이 필요 없으며 ③은 DRAM에 대한 설명임
- 09** 캐시 메모리는 CPU와 주기억 장치 사이에서 실행 속도를 높이기 위해 사용되는 메모리
- 10** 주기억 장치에는 현재 사용하는 프로그램과 데이터가 기억됨
- 11** 보조 기억 장치 : 자기 디스크, 자기 테이프, 광학 디스크 등
- 12** DVD는 광 디스크로서 4.7GB 이상의 데이터를 저장할 수 있는 매체
- 13** 스캐너 전용 프로그램이 없어도, 포토샵과 같은 범용 프로그램에 스캐너 구동 프로그램을 넣어 사용할 수 있음
- 14** CD-ROM은 나선형 트랙을 사용하며 트랙과 섹터로 분리되어 있지 않고 섹터의 길이는 일정함
- 15** 플로피 디스크는 트랙과 섹터로 구분됨
- 16** 화면에서 점과 점 사이의 간격으로 도트 피치가 작을수록 세밀한 화상을 얻을 수 있음
- 17** PPM(Pages Per Minute) : 1분에 인쇄할 수 있는 페이지의 수를 의미하는 인쇄 속도 단위
- 18** • TFT-LCD(박막 트랜지스터) : 두 유리 기판의 양쪽 면이 가시광선(자연광)을 선풍광하여 주는 편광판이 각각 부착되어 있는 방식의 액정 디스플레이
• 액티브 매트릭스 : 각 픽셀마다 트랜지스터를 가지고 있는 기술을 의미
- 19** 해상도(Resolution) : 컴퓨터 모니터 화면이나 TV 화면이 화상을 얼마나 세밀하게 표시할 수 있는가를 나타내는 정보
- 20** LCD는 CRT에 비해 입출력 속도가 느림
- 21** ②는 잉크젯 프린터에 대한 설명
- 22** 플로터 : 컴퓨터의 출력 정보에 따라 용지와 펜의 상대 위치를 X방향과 Y방향으로 각각 이동시켜서 작동하는 장치

기출문제 p.45

01 ③ 02 ④ 03 ③ 04 ③

01 **rtf** : Rich Text Format의 약자로 대부분의 워드프로세서에서 지원하는 문서 포맷

02 • KS X 1001 완성형 한글 코드는 조합형에 비해 메모리를 많이 차지하며 영문은 1바이트, 한글은 2바이트로 표현함
• KS X 1001 조합형 한글 코드는 정보 처리용 코드로 사용함

03 한자의 음을 모르는 경우에는 부수 입력, 외자 입력, 2Stroke 기능을 이용함

04 원형 차트는 하나의 데이터 계열만을 나타낼 수

기출문제 p.51

01 ③ 02 ③ 03 ① 04 ③ 05 ②

01 ① 눈금자, ② 도구 상자, ④ 주메뉴

02 • 트루타입 글꼴은 확대시 계단 현상이 일어나지 않음
• ③은 비트맵 글꼴에 대한 설명

03 **오픈 타입** : 아웃라인 글꼴을 이용하지만 고도의 압축 기술을 이용하여 용량을 줄인 것이 특징

04 ① 장평 200%, ② 횡배 문자, ④ 종배 문자

05 **장평** : 글자의 가로 폭을 늘이거나 줄여 글자의 모양에 변화를 주는 기능

기출문제 p.55

01 ① 02 ④

01 한 단어를 영역으로 지정하려면 해당 단어에 마우스 포인터를 놓고 두 번 클릭함

02 내용문 파일에 커서를 놓고 메일 머지 기능을 실행함

기출문제 p.59

01 ② 02 ③ 03 ④ 04 ②

01 피치는 1인치에 표시되는 문자 수로 숫자가 클수록 글자 사이의 간격이 좁아짐

02 스폰링은 인쇄할 내용을 일정한 공간에 저장해 두었다가 출력하는 기능으로 인쇄하는 동안에 다른 작업을 할 수 있도록 지원해 주며, 인쇄 속도를 향상시키는 못함

03 • 낱장 용지의 가로 : 세로의 비율은 $1:\sqrt{2}$
• 공문서의 표준 규격은 A4(210mm×297mm)
• 연속 용지는 1줄에 출력되는 문자 수에 따라 80칼럼과 132칼럼 용지로 구분

04 • 기본 프린터의 드라이버는 수정과 새로 등록이 모두 가능함
• 문자의 크기를 나타내는 단위는 포인트(Point)임
• A판과 B판의 가로:세로의 비율은 $1:\sqrt{2}$

기출문제 p.63

01 ④ 02 ② 03 ② 04 ④ 05 ④

01 **보일러 플레이트** : 문서 내에 머리말, 꼬리말, 주석 등을 표시하기 위한 일정 구역을 지칭하며 주로 문서의 여백을 사용함

02 ②는 바로 가기 키에 대한 설명

03 ②는 각주에 대한 설명

- 04 • ④는 스크린 에디터(Screen Editor)에 대한 설명
 • 레이아웃(Layout) : 본문의 표제, 그림 등을 페이지의 적당한 위치에 배치하는 기능

05 ④는 클립 아트에 대한 설명

예상문제 p.64

01 ③	02 ④	03 ④	04 ②	05 ②
06 ①	07 ④	08 ①	09 ②	10 ④
11 ④	12 ②	13 ①	14 ③	15 ③
16 ③	17 ④	18 ③	19 ②	20 ④
21 ③	22 ③	23 ①	24 ②	25 ④
26 ④	27 ③	28 ③	29 ①	30 ③

- 01 텍스트 파일로 저장하면 워드프로세서에서 지정한 서식은 저장되지 않고, 내용만 저장됨
- 02 워드프로세서 프로그램의 종류에 따라 백업 파일 확장자는 달라짐
- 03 2벌식은 받침을 입력하는 키가 구분되어 있지 않으므로 받침에 상관없이 글자를 풀어서 입력함
- 04 유니코드는 모든 문자를 2바이트로 처리함
- 05 **Shift**를 누른 채 마우스로 클릭하면 여러 개의 개체를 연속적으로 선택할 수 있음
- 06 행말 금칙 문자 : ‘ “ ({ 『 『 《 # \$ № ☞ 등
- 07 눈금자에 표시되는 내용 : 들여쓰기 · 내어쓰기 위치, 탭 설정 위치, 왼쪽 · 오른쪽 여백 등
- 08 상태 표시줄에는 자판의 종류, 커서의 위치, 삽입/수정 상태 등이 표시됨
- 09 **Ctrl** + **←** : 커서를 한 단어 왼쪽으로 이동
- 10 아웃라인 방식은 확대해도 텍스트의 선명도가 손상되지 않으며, 비트맵 방식은 픽셀이 커지기 때문에 계단 현상이 발생함
- 11 왼쪽 여백+들여쓰기+오른쪽 여백-내어쓰기=가장 큰 것이 첫 행의 길이가 가장 짧음
- 12 꼬리말은 각 페이지 아래에 고정적으로 들어가는 글을 의미함
- 13 스타일 : 글자 모양이나 문단 모양 등의 서식을 한꺼번에 바꿀 수 있는 기능
- 14 해당 줄의 왼쪽 끝에 마우스 포인터를 위치시키고 포인터가 화살표로 바뀌면 클릭함
- 15 **Delete**를 누르면 해당 영역이 완전히 삭제되므로 다른 위치에 붙여넣기를 할 수 없으며, 붙여넣기를 실행하려면 복사나 오려두기를 해야 함
- 16 붙여넣기와 삭제에는 영역 지정이 필요하지 않음
- 17 머리말과 꼬리말의 위치는 양쪽, 홀수 쪽, 짝수 쪽에 다르게 지정할 수 있음
- 18 스타일 : 자주 사용하는 글자 모양이나 문단 모양을 미리 정해 놓고 사용하는 기능
- 19 매크로(Macro) : 반복되는 일을 빠르고 효율적으로 처리하기 위해 일련의 작업 순서를 기록해 두었다가 특징기를 눌러 그대로 재생하는 기능
- 20 팩스 인쇄는 팩스 모델이 설치된 경우에 사용이 가능함
- 21 탭 종류 : 왼쪽 탭, 오른쪽 탭, 가운데 탭, 소수점 탭, 점 끝기 탭
- 22 치환 기능을 이용하여 글자 모양, 문단 모양, 스타일 등의 변경이 가능함
- 23 문서의 특정 부분뿐만 아니라 문서 전체에도 맞춤법 검사를 할 수 있음
- 24 ②는 메일 머지 기능을 사용함
- 25 A3(297mm×420mm) → A4(210mm×297mm) → A5(148mm×210mm) → A6(105mm×148mm)
- 26 낱장 용지의 크기 : B0 > B1 > A1 > B2 > A2 ...
- 27 편지 병합 후 병합된 편지는 인쇄하거나 파일로 작성할 수 있으며, 전자 우편으로 발송해 주는 기능은 제공되지 않음

28 미주는 문서의 맨 뒤에 모아서 표시되는 보충 구절이며, ③은 꼬리말에 대한 설명

29 색인 : 본문 속의 중요한 단어들을 문서의 맨 뒤에 모아, 해당 단어들에 몇 페이지에 있는지 알려 주는 기능

30 • 각주 : 문서의 보충 설명이나 인용문 등을 해당 페이지의 하단에 표기해 놓은 것
• 강제 페이지 나누기 : **Ctrl** + **Enter**를 눌러 페이지를 강제로 나누는 것

Chapter 03

교정 부호

* 기출문제 p.75*

01 ③ 02 ④ 03 ④ 04 ① 05 ③

01 ㄴ은 지정된 부분을 위로 끌어 올리라는 부호임

02 • ① 줄 바꾸기, 내어쓰기
 • ② 들어쓰기, 줄 잇기
 • ③ 줄 삽입, 사이 띄우기
 • ④ 줄 바꾸기, 줄 잇기

03 문서의 분량을 증가할 수 있는 교정 부호
 ㄴ, √, >, ㄷ, ㄹ, ㄱ

04 사무자동화는 정보화시대의
 최첨단 기술이다.

05 한 번 교정된 것을 다시 교정할 수 있음

* 예상문제 p.76*

01 ④ 02 ① 03 ③ 04 ③ 05 ①
 06 ② 07 ① 08 ② 09 ④ 10 ②
 11 ④ 12 ②

01 ✕ : 원래대로 두기, ㄴ : 줄 바꾸기

02 문서의 분량이 감소되는 교정 부호

ㄷ (붙이기), ㄹ (삭제), ㄹ (수정), ㄴ (줄 잇기), ㄴ (내어쓰기)

03 글자 바로하기(↶)는 활자 인쇄시 돌아간 글자를 바로잡는 부호이므로 워드프로세서 작업과는 관계가 없음

04 아름다운 조국의 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어 나가자.

05 수정(↶), 사이 띄우기(√), 줄 잇기(ㄴ)가 사용됨

06 ✕ : 원래대로 두기

07 ① 자리 바꾸기

08 컴퓨터 사용은 정보화시대에
 반드시 필요한 것이다.

09 ④는 줄 바꾸기 기호이므로 줄의 일부가 다음 줄로 이동됨

10 문서 분량이 증가할 수 있는 교정 부호
 ㄴ, √, ㄷ, >, ㄹ 등

11 교정 부호의 색깔은 원고의 색과 다른 색을 사용하면 되므로 반드시 빨간색을 사용할 필요는 없음

12 교정되어 없어질 글자는 작업에 참조할 수 있도록 보이게 해야 함

Chapter 04

공문서 처리

기출문제 p.83

01 ③ 02 ① 03 ④

- 01 • **훈령** : 상급 기관이 하급 기관에 대하여 장기간에 걸쳐 그 권한의 행사를 일반적으로 지시하기 위해 발하는 명령
- **지시** : 상급 기관이 직권 또는 하급 기관의 문익에 의하여 하급 기관에 개별적, 구체적으로 발하는 명령
- **일일 명령** : 당직, 출장, 시간 외 근무, 휴가 등 일일 업무에 관한 명령
- 02 전자 문서는 수신자의 컴퓨터에 파일로 기록된 때 효력이 발생함
- 03 • **고시** : 일단 고시된 사항은 개정이나 폐지가 없는 한 효력이 계속됨
- **공고** : 내용의 효력이 단기적이거나 일시적인 것

기출문제 p.85

01 ② 02 ④

- 01 • **본문** : 제목
- **결문** : 행정 기관의 주소, 발신명의
- 02 사무관리규정시행규칙 제2조에 지정됨

기출문제 p.89

01 ④ 02 ④

- 01 1. →가. → 1) →가) → (1) → (가) → ① → ㉔
- 02 서식의 중간에서 기재 사항이 끝났을 경우에는 기재 사항 마지막 자의 다음 칸에 “이하빈칸” 표시를 함

기출문제 p.95

01 ① 02 ③ 03 ③ 04 ① 05 ③
06 ①

- 01 대결한 문서 중 그 내용이 중요한 문서에 대해서는 결재권자에게 사후에 보고함
- 02 전자 관인이란 암호 기술을 이용, 송·수신자의 신원 확인, 유통 정보의 위변조 방지 등 정보 보안을 위해 각 행정 기관에 부여되는 고유 정보로서 당해 전자 문서에 고유함
- 03 보고 기일 후 5일이 경과해도 보고가 도달하지 않으면 독촉장을 발부함
- 04 • **청인** : 행정 기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용
- **직인** : 행정 기관의 장 또는 보조 기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용
- 05 업무 협조 요청을 받은 기관이 협조 요청 문서에 흠이 있음을 발견한 때에는 접수한 날부터 3일 이내에 보완을 요구해야 함
- 06 문서는 정보 통신망을 이용하여 발신함을 원칙으로 함

기출문제 p.97

01 ① 02 ①

- 01 • **보존** : 정해진 문서의 보존 기간 동안 보존
- **분류** : 문서 분류법에 따라 문서를 분류
- **이관** : 보관중인 문서를 연장 보존하기 위해 주관 부서에 문서를 옮기는 것
- 02 보존 기간 계산의 기산일은 기록물 생산년도 다음해 1월 1일로 함

* 예상문제 p.98 *

01 ①	02 ③	03 ④	04 ④	05 ④
06 ②	07 ④	08 ④	09 ①	10 ①
11 ③	12 ②	13 ④	14 ④	15 ④
16 ①	17 ①	18 ③	19 ①	20 ③
21 ④	22 ①			

- 01 지시 문서** : 행정 기관이 그 하급 기관에 일정한 사항을 지시하는 문서로 훈령, 지시, 예규, 일일 명령이 있음
- 02 훈령**은 상급 기관이 하급 기관에 대하여 상당한 기간에 걸쳐 그 권한의 행사를 일반적으로 지시하기 위하여 발하는 명령으로 지시 문서에 속함
- 03 공문서**는 법령에 규정된 절차에 따라 형식이 정리되어야 함
- 04 전자 문서**는 수신자의 컴퓨터 파일에 기록된 때로부터 효력이 발생함
- 05 도달주의** : 문서가 수신자에게 도달한 시점에서 효력 발생
- 06 신속성** : 문서 처리를 빠르게 하는 것
- 07 •둘째 항목** : 가., 나., 다., 라. ...
•일곱째 항목 : ①, ②, ③, ④ ...
- 08 수신자가 많을 경우** 수신자란에 “수신자 참조”라고 쓰고 결문의 발신명의 아래 왼쪽 기본선에 맞춰 수신자란을 설치함
- 09 문서 처리의 원칙** : 행정 계통 처리의 원칙, 즉일 처리의 원칙, 책임 처리의 원칙, 적법성의 원칙
- 10 편철** : 보관중인 기록물철에서 참고 자료 등 보존이 불필요한 문서는 폐기한 다음 보존·활용할 문서를 묶어 기록물철을 만드는 것
- 11 시각**은 24시각제에 따라 숫자로 표기하고 쌍점으로 구분함 ㉠ 21:45

- 12 보존 기간** → 공개 여부 → 기안자 → 심사자의 순으로 위치함
- 13 대결한 문서**는 결재권자의 사후 보고서 문서 수정을 할 수 없음
- 14 전자 이미지 관인** : 관인의 인영을 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 전자적인 이미지 형태로 입력하여 사용하는 관인
- 15 전신 또는 정보 통신망으로 시행할 문서의 내용**이 비밀이거나 비밀이 아니라도 누설될 경우 국익을 해칠 수 있는 사항은 발신 방법을 암호 또는 음어로 지정함
- 16 간인**은 법률 관계의 결과가 이미 확인된 문서에는 사용할 필요가 없음
- 17 •청인** : 행정 기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용
•직인 : 행정 기관의 장 또는 보조 기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용
- 18 관인**은 그 기관 또는 직위의 명칭의 “끝” 자가 인영의 가운데 오도록 찍음
- 19 직무 편람** : 부서별로 작성·활용하는 편람
- 20 두문** : 행정 기관명, 수신자
- 21 처리 완결 후에는** 진행 문서 파일에서 기록물만 빼내 전산 출력한 색인 목록을 첨부하여 보존용 표지를 씌워 클립으로 고정한 다음 보존 상자에 넣어 관리함
- 22 보존 기간** : 영구, 준영구, 20년, 10년, 5년, 3년, 1년(7종)

Chapter 05

전자 출판

기출문제 p.107

01 ④ 02 ④ 03 ④ 04 ④

- 01 식자 조판은 전자 출판 이전에 사용하던 출판 방식임
- 02 CD-ROM 이외에도 PC, 단말기, 인터넷 등의 다양한 매개물을 이용하여 기록하는 것이 가능함
- 03 전자 출판(DPT)에서는 다양한 글꼴을 사용하는 것이 가능함
- 04 • ① 문방사우, 페이지메이커, 쿼크 익스프레스 등
• ② 일러스트레이터, 코델드로 등
• ③ 포토샵, 포토스타일러 등

기출문제 p.111

01 ② 02 ① 03 ④ 04 ②

- 01 • 디터링 : 제한된 색상을 조합 또는 비율을 변화하여 새로운 색을 만드는 작업
• 리딩 : 인쇄에서 한 행의 하단에서 다음 행의 상단 사이의 간격을 의미
- 02 문자의 크기를 표시하는 단위 : 포인트, 급수, 파이크(Pica), 호수 등
- 03 • 오버프리트 : 문자 위에 겹쳐서 문자를 중복 인쇄하는 작업이나 배경색이 인쇄된 후 다시 인쇄하는 방법
• 리터칭 : 기존의 이미지를 다른 형태로 새롭게 변형시키는 작업
- 04 모핑 : 두 개의 이미지를 부드럽게 연결해 변환, 통합하는 기법

예상문제 p.112

01 ② 02 ④ 03 ④ 04 ④ 05 ①
06 ③ 07 ① 08 ② 09 ② 10 ④
11 ③ 12 ① 13 ③ 14 ③

- 01 식자 조판은 전자 출판 이전의 출판 형태에 속함
- 02 스타일 시트를 이용하면 문서에 통일감을 줄 수 있고, 일관성을 유지하여 문서를 작성할 수 있음
- 03 CD-ROM은 제작이 용이하므로 대량 생산에 적합함
- 04 ④는 XML에 대한 설명임
- 05 전자 통신 출판은 다수가 같은 내용을 동시에 이용하는 것이 가능함
- 06 스프레드시트 소프트웨어 : 데이터를 입력하고 계산 · 처리하는 소프트웨어
- 07 리터칭(Retouching) : 기존의 그림을 다른 형태로 새롭게 변형하거나 수정하는 작업
- 08 비트맵은 글자를 점으로 구성하는 방식으로 글자를 확대하면 글자가 울퉁불퉁해지는 계단 현상이 발생함
- 09 • 리딩(Leading) : 인쇄에서 한 행의 하단에서 다음 행의 상단 사이의 간격을 의미
• ②는 커닝(Kerning)에 대한 설명임
- 10 ④는 필터링(Filtering)에 대한 설명임
- 11 하프톤이란 인쇄할 때 다양한 크기의 작은 점으로 색상의 명암이 다르게 보이도록 하는 기법으로, 멀리서 볼 때 이 점들이 서로 섞여 자연스럽고 부드러운 색상을 내는 것
- 12 커닝 : 자간의 미세 조정으로 특정 문자들의 간격을 조정하는 기능
- 13 활자식 프린터는 충격식 프린터로 활자에 없는 문자는 인쇄할 수 없으므로 전자 출판에 적당하지 않음
- 14 Watermark(워터마크) : 이미지를 밝고 명암 대비가 작은 이미지로 변환시키는 작업

Part 2

PC 운영 체제



Chapter 01

한글 Windows XP의 기본 요소

기출문제(응용편) p.127

01 ② 02 ④ 03 ④

01 • 선점형 멀티태스킹(Preemptive Multi-Tasking) :

운영 체제가 제어권을 가지고 있어 특정 응용 프로그램이 제어권을 독점하는 것을 방지하여 안정적인 작업 환경을 지원

• 비선점형 멀티태스킹(Non-Preemptive Multi-Tasking) : 운영 체제가 제어권을 가지지 않고 응용 프로그램이 제어권을 갖는 것으로, 응용 프로그램이 CPU를 독점할 수 있음

02 **Ctrl** + **Alt** + **Delete** 또는 **Ctrl** + **Shift** + **Esc**를 눌러 나오는 (Windows 작업 관리자) 대화 상자에서 종료하려는 프로그램을 클릭한 후 [작업 끝내기]를 선택하여 특정 응용 프로그램을 종료함

03 [시작]-(모든 프로그램)-(Windows Update)를 선택하면 Windows의 새로운 기능을 다운로드하여 사용할 수 있음

기출문제(응용편) p.131

01 ③ 02 ③ 03 ③ 04 ③

01 Autorun.inf 파일이 있을 때 CD-ROM에 CD를 넣으면 자동으로 실행됨

02 • **Alt** + **F4** : 사용중인 항목을 닫거나 실행중인 프로그램을 종료

• **Alt** + **Esc** : 항목을 열린 순서대로 전환

03 • **Alt** + **Enter** : 항목의 등록 정보를 표시하거나 명령 프롬프트 창에서 전체 화면과 이전 크기로 전환하는 키

• **Ctrl** + **Z** : 실행 취소

• **Ctrl** + **Esc** : 시작 메뉴 호출

• **Alt** + **SpaceBar** : 현재 창의 창 조절 메뉴 표시 (조절 메뉴 상자)

04 • **Shift** + **F** : 파일이나 폴더의 검색

• **Shift** + **E** : 내 컴퓨터 창 표시

기출문제(응용편) p.137

01 ① 02 ④ 03 ④

01 바로 가기 키인 **Alt** + **SpaceBar**를 눌러 나오는 창 조절 메뉴에서 이전 크기로 이동, 크기 조정, 축소화, 최대화, 닫기 등이 있음

02 • 창의 제목은 더블 클릭하여 변경할 수 없음

- Windows 탐색기 창이나 내 컴퓨터 창에서 폴더를 클릭하면 선택한 폴더의 이름이 창의 제목 표시줄에 표시됨

03 • 바로 가기 메뉴의 바로 가기 키는 **Shift** + **F10**으로, 마우스 위치에 따라 선택한 항목에 따라 다르게 표시됨

- 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴에는 도구 모음, 창의 배열, 바탕 화면 보기, 속성 등이 있음
- 바로 가기 메뉴에 '▶' 표시가 있으면 부메뉴(하위 메뉴)가 표시됨

기출문제(응용편) p.141

01 ① 02 ②

01 도움말의 실행은 [시작]-(도움말 및 지원)을 선택하거나 Windows 탐색기에서 **F1**을 눌러 실행

02 Windows 사용에 문제가 발생하였을 때 도움말을 실행하면 [문제 해결 방법]을 통해 단계별로 해결하는 데 도움을 줌

예상문제 p.142

01 ② 02 ④ 03 ① 04 ① 05 ②
 06 ② 07 ③ 08 ③ 09 ① 10 ②
 11 ② 12 ① 13 ① 14 ④ 15 ④
 16 ③ 17 ③ 18 ① 19 ④ 20 ①

01 Windows는 GUI(Graphic User Interface) 환경을 사용

02 듀얼 환경으로 설치할 때에는 하위 버전(Windows 98)을 먼저 설치하고 상위 버전(Windows XP)을 설치해야 인식할 수 있고, 각각의 운영 체제마다 따로 응용 프로그램을 설치해야 함

03 'boot.ini' 파일은 여러 버전을 이용한 멀티부팅을 사용하는 경우 이 버전들의 부팅 순서를 선택할 수 있는 텍스트 파일로, 부트 드라이브의 루트 폴더에 존재함

04 안전 모드 : 안전 모드는 네트워크 연결을 사용하지 않는 상태로 시작

05 **F4** : 주소 표시줄 열기

06  : 백그라운드에서 작업




07 [성능] 탭에서 실제 메모리의 시스템 캐시 크기를 확인할 수 있음

08 바로 가기 아이콘 : 프로그램을 빠르게 실행하기 위해 프로그램의 경로를 지정하여 놓은 복사본으로, 삭제해도 원본이 지워지지 않는음

09 **Shift** + **Delete** : 휴지통으로 넣지 않고 곧바로 삭제하는 것으로, 복원할 수 없음

10 라디오 단추는 옵션 단추라고도 하는데 여러 개의 항목 중 반드시 하나만을 선택할 수 있음

- 11 한글 Windows XP 탐색기에서 도움말을 호출하는
바로 가기 키는 **F1**임
- 12 한글 Windows XP에서는 FAT32 또는 NTFS 파
일 시스템을 지원하는데, NTFS 파일 시스템은
Windows NT 플랫폼의 OS에서만 사용되었으나
XP에서 새롭게 추가되어 Windows에 등록된 사용
자에 따라 보안 및 권한 설정이 파일 단위까지 가능
한 특징을 가짐
- 13 플러그 앤 플레이(Plug & Play) : 새로운 하드웨어
주변 장치를 설치하면 운영 체제가 자동으로 감지하
여 설치해 주는 기능
- 14 온나우(OnNow)는 컴퓨터를 종료하지 않고 최소한
의 전력으로 시스템을 유지시켜 주다가 사용자의 반
응으로 시스템을 빠르게 되돌려 켜는 기능
- 15 32비트 운영 체제는 한글 Windows 98에서도
지원되었던 기능임

- 16 창을 최소화하려면 작업 표시줄 아이콘의 바로 가기
메뉴에서 [최소화] 항목을 선택하거나 창 조절 단추
에서 를 클릭
- 17  + **F** : 파일이나 폴더의 검색
- 18  : '바탕 화면 보기' 아이콘으로 현재 열려 있는
모든 창을 최소화시킴
- 19 불법 복제를 통한 소프트웨어 사용을 방지하기 위하
여 정품 소프트웨어를 인터넷이나 전화상으로 등록
하는 방식으로 바뀌어 가고 있고, Windows XP는
30일 이내에 정품 인증을 받아야 함
- 20 상태 표시줄 : 선택된 개체 수, 선택된 개체의 크기,
폴더 안에 있는 파일의 크기, 사용 가능한 공간, 총
용량을 표시

Chapter 02 한글 Windows XP의 기본 사용법

기출문제(응용편) p.155

01 ② 02 ③ 03 ① 04 ④

- 01 작업 표시줄의 크기는 바탕 화면의 1/2 정도까지를
사용
- 02 (내 최근 문서)는 프로그램 위치와 상관없이 가장 최
근에 응용 프로그램에서 사용했던 문서, 그림, 동영
상 목록을 최대 15개까지 등록하여 필요시 빠르게
실행할 수 있도록 하는 기능
- 03 휴지통의 크기는 기본적으로 하드 디스크의 10%이
고, 휴지통의 등록 정보에서 0~100%까지 변경하
여 사용할 수 있음

- 04 한글 Windows XP의 시작 메뉴는 내 문서, 내 최
근 문서, 내 그림, 내 음악, 내 컴퓨터, 내 네트워크
환경, 제어판, 프린터 및 팩스, 도움말 및 지원, 검
색, 실행, 로그오프, 컴퓨터 끄기로 구성. 휴지통은
바탕 화면에 표시됨

기출문제(응용편) p.163

01 ④ 02 ④ 03 ④ 04 ③

- 01 상태 표시줄은 [보기]-(상태 표시줄)을 선택 또는 해
제하여 상태 표시줄을 보이거나 보이지 않게 지정

02 내 컴퓨터나 Windows 탐색기에서 CD-ROM 드라이브의 바로 가기 메뉴에서 [꺼내기]를 선택

03 • **BackSpace** : 현재 폴더의 상위 폴더로 이동

• **숫자 키패드의 +** : 선택한 폴더의 하위 폴더를 열기

• **숫자 키패드의 *** : 선택한 폴더의 모든 하위 폴더를 표시

04 바로 가기 아이콘은 일종의 복사본으로, 삭제해도 실제 프로그램이 삭제되는 것은 아님

기출문제(응용편) p.169

01 ② 02 ① 03 ④ 04 ④

01 공유된 폴더는 복사는 할 수 있으나 이동은 할 수 없음

02 **Shift**를 누른 상태에서 다른 드라이브로 드래그 앤 드롭하면 이동

03 한글은 2Byte 문자이므로 파일명을 지정할 경우 최대 127자까지 지원

04 폴더를 더블 클릭하면 폴더 내용이 표시되고, 파일 이름을 더블 클릭하면 프로그램이 실행

예상문제 p.170

01 ① 02 ② 03 ③ 04 ① 05 ①
06 ① 07 ① 08 ③ 09 ③ 10 ②
11 ④ 12 ② 13 ③ 14 ④ 15 ③
16 ②

01 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성]-(시작 메뉴) 탭에서 [이전 시작 메뉴]를 선택한 후 [확인]

02 1주 이내, 1달 이내, 1년 이내 기준으로 찾을 수 있으나 바뀐 이후로는 검색할 수 없음

03 작업 표시줄의 크기는 화면의 반 정도로 조절할 수 있으나 작업 표시줄이 잠금으로 되어 있으면 조절할 수 없음

04 • 여러 개의 파일을 선택하여 파일의 속성을 보면 종류, 크기, 디스크 할당 크기를 확인할 수는 있어도 연결 프로그램을 한꺼번에 변경할 수는 없음
• 하나의 파일을 선택한 후 파일 속성에서는 변경할 수 있음

05 (내 그림) 폴더는 디지털 카메라 또는 스캐너의 그림 등을 저장하는 기본 폴더로, 다른 사용자와 공유할 수 있고 복사, 이동, 삭제, 바로 가기 아이콘 등의 작업을 할 수 있음

06 휴지통에 넣지 않고 삭제하는 방법

- **Shift**를 누른 상태에서 **Delete**를 눌러 삭제
- **Shift**를 누른 상태에서 휴지통에 드래그 앤 드롭으로 삭제

07 한글 Windows XP 탐색기의 [보기]-(슬라이드 보기)를 선택하면 시계 방향이나 반시계 방향으로 회전할 수는 있으나, 확대/축소는 할 수 없음. 확대 하거나 축소하여 보려면 그림을 더블 클릭하여 뷰어 창에서 실행해야 함

08 이동 : **Ctrl** + **X** → 커서 이동 → **Ctrl** + **V**

09 [시작]-(실행)에서 'iexplore'를 입력하면 인터넷 익스플로러가 실행

10 네트워크에 있는 컴퓨터는 컴퓨터 이름을 통해 검색하며, 파일의 수정 날짜, 크기 등을 기준으로 자세하게 검색할 수 있음

- 11 작업 표시줄에 같은 종류의 단추가 그룹화된 경우 배열 방식에는 '계단식', '가로 바둑판식', '세로 바둑판식' 3가지가 있음
- 12 휴지통 등록 정보에서 [삭제 확인 대화 상자 표시]를 선택하지 않으면 됨
- 13 휴지통에서는 복사(**Ctrl** + **C**) 기능을 수행할 수 없음

- 14 복사나 잘라내기한 내용은 클립보드에 저장되어 다른 내용이 들어오기 전까지는 언제든지 붙여넣기를 할 수 있음
- 15 COM, EXE 확장자는 실행 파일로, 같은 드라이브의 다른 폴더로 드래그 앤 드롭하면 파일이 이동됨
- 16 **BackSpace** : 선택한 폴더의 상위 폴더를 표시

Chapter 03 한글 Windows XP의 고급 사용법

*기출문제(응용편) p.187 *

01 ② 02 ③ 03 ① 04 ③

- 01 왼손잡이를 위한 마우스 설정은 [제어판]의 [마우스] 항목에서 할 수 있음
- 02 • **토글키** : **Caps Lock**, **Num Lock**, **Scroll Lock**을 누를 때마다 신호음을 들려줌
 • **고정키** : 동시에 두 개의 키를 누르기 힘든 경우 **Shift**, **Alt**, **Ctrl**, **Fn**를 눌러 있는 상태로 고정하는 키
 • **단축키** : 바로 가기 키로, 자주 사용하는 키를 등록하여 두었다가 필요 시 빠르게 사용하기 위한 키
- 03 필터키 사용은 [제어판]의 [내게 필요한 옵션]-[키보드] 탭에서 설정
- 04 새로운 폰트를 추가하려면 [제어판]의 [글꼴]에서 [파일]-[새 글꼴 설치] 메뉴를 이용

*기출문제(응용편) p.191 *

01 ④ 02 ③ 03 ③

- 01 한글 Windows XP에서는 폴더, 드라이브, 프린터 등의 장치에 대해 공유할 수 있음
- 02 프린터를 연결하는 포트는 LPT1을 사용하고, COM1 포트는 마우스나 모뎀 연결에 이용
- 03 • 프린터의 바로 가기 메뉴에서 '기본 프린터로 설정'을 선택해야 기본 프린터가 됨
 • 기본 프린터는 언제든지 제거 및 추가, 변경할 수 있음

*예상문제 p.192 *

01 ② 02 ③ 03 ② 04 ② 05 ③
 06 ④ 07 ④ 08 ② 09 ② 10 ④
 11 ② 12 ③ 13 ③ 14 ② 15 ④
 16 ④ 17 ② 18 ②

- 01 [제어판]의 [키보드] : 문자의 재입력 시간과 반복 속도, 커서 감박임 속도를 설정

02 [관리 도구]의 [이벤트 뷰어] : Windows를 사용하면서 발생하는 에러, 정보, 경고 등의 메시지 등 이전에 발생한 사항에 대해서 확인이 가능

03 바탕 화면 항목 잠금 : 바탕 화면 웹 항목의 이동이나 크기 조정을 하지 못하도록 잠금하는 것으로, 웹 항목일 경우에만 해당

04 [키보드] 탭의 [토글키 사용] : **Num Lock**, **Caps Lock**, **Scroll Lock** 과 같은 토글키를 사용할 때 신호음이 발생하도록 설정하는 기능

05 [시작]-(제어판)-(프로그램 추가/제거)를 선택하여 (Windows 구성 요소 추가/제거)에서 추가하여 설치

06 글꼴 파일은 언제든지 새로 추가하거나 삭제할 수 있음

07 제어판은 시스템에 대한 모든 정보를 아이콘 모양으로 선택할 수 있도록 해 놓은 곳

08 사용자 계정 : 하나의 컴퓨터에서 여러 사용자가 사용할 때 각각 다른 화면을 설정할 수 있도록 하기 위해서 사용자를 추가할 때 사용하며, Windows XP는 기본적으로 계정이 없으면 컴퓨터에 로그인 할 수가 없음

09 • ① : [보조 프로그램]의 [내게 필요한 옵션 마법사]를 실행하면 텍스트 화면의 크기, 글꼴 크기, 해상도, 돋보기 사용, 마우스 포인터 속도 등을 조절
• ③ : 키를 누르고 있을 때 문자가 얼마만큼의 속도로 반복되는냐를 설정
• ④ : 키보드를 통해 문자를 입력할 때 대기하고 있는 위치에서 얼마 만큼의 간격을 두고 커서가 깜박이는지 그 속도를 설정

10 프린터 추가 마법사 실행 → 로컬 프린터와 네트워크 프린터 중 선택 → 포트 결정 → 제조 업체와 모델 선택 → 프린터 이름과 기본 프린터 여부 결정 → 공유 결정 → 테스트 페이지 인쇄

11 새로 HDD를 구입하여 컴퓨터에 장착한 경우에는 사용할 공간을 지정하는 작업인 파티션을 생성 및 설정한 후에 해당 드라이브를 포맷함

12 프린터의 속성은 시스템에 설치된 프린터 종류에 따라 다르게 표시됨

13 한글 Windows XP 버전부터 인터넷을 통해 설정되어 있는 Time Server에 접속하여 사용자의 컴퓨터 시간을 동기화시킬 수 있는 기능을 제공

14 [제어판]의 [프로그램 추가/제거] 항목은 [프로그램 변경/제거], [새 프로그램 추가], [Windows 구성 요소 추가/제거], [기본 프로그램 설정]으로 구성

15 한글 Windows XP의 글꼴에서는 윤곽선 글꼴(트루타입, 오픈타입), 벡터 글꼴, 래스터 글꼴을 사용할 수 있음

16 스피커 설정은 프린터의 바로 가기 메뉴의 [속성]-(고급) 탭에서 선택

17 색상과 화면 해상도는 [디스플레이 등록 정보]의 [설정] 탭에서 변경

18 • 프린터 추가 마법사에서 기본 프린터로 설정 여부를 선택할 수 있음
• 프린터는 개수에 상관없이 설치할 수 있음

* 기출문제(응용편) p.203 *

01 ④ 02 ① 03 ① 04 ③

01 [이미지] 메뉴에는 대칭 이동/회전, 늘이기/기울이기, 색 반전, 특성, 이미지 지우기, 불투명하게 그리기가 있음

02 [돋보기]는 그림을 최대 8배까지 확대하여 표시하는 도구

03 메모장은 글꼴과 글꼴 크기를 지정할 수는 있으나 글자 색상은 지정할 수 없음

04 메모장에서는 문서 내용의 특정 일부분만 글꼴을 변경하거나 색상, 크기를 변경할 수 없음

* 기출문제(응용편) p.205 *

01 ①

01 사운드 파일은 Windows Media Player를 이용하여 열기한 후 재생할 수 있음

* 예상문제 p.206 *

01 ② 02 ① 03 ② 04 ③ 05 ②
 06 ② 07 ④ 08 ④ 09 ③ 10 ②
 11 ② 12 ③ 13 ① 14 ③ 15 ②
 16 ③ 17 ② 18 ③

01 [시작]-(모든 프로그램)-(보조 프로그램)-(시스템 도구)-(문자표)를 선택

02 주소록 : Outlook Express와 같은 프로그램에서 쉽게 검색할 수 있도록 연락처 정보를 보관하기 편리한 저장 장소를 제공

03 문서의 처음에 반드시 대문자로 'LOG'를 입력해야 함

04 그림판 : bmp, gif, jpg 등의 이미지를 그리거나 불러와서 편집하는 프로그램

05 • &d : 날짜 삽입 기호

• &t : 시간 삽입 기호

06 워드패드는 글꼴색을 변경할 수는 있으나 바탕색은 변경할 수 없음

07 • 메모장 창에서 [보기]-(상태 표시줄)을 선택
 • 한글 Windows XP에서는 메모장과 워드패드 모두에 상태 표시줄의 기능이 있어 행과 열의 위치를 표시함

08 [시작]-(모든 프로그램)-(보조 프로그램)-(사용자 정의 문자 편집기)에서 특수한 문자를 6,400개까지만 만들어 사용할 수 있음

09 선, 원, 사각형 등의 도형을 그릴 때 **Shift**와 함께 드래그하면 수직/수평선, 45° 대각선, 정원, 정사각형을 그릴 수 있음

10 동영상은 고급 사양의 하드웨어 요구 조건과 엄청난 용량으로 인하여 특별한 형식에 맞추어 압축을 저장하여 사용하게 되는데, 이때 사용하는 파일들을 “코덱”이라고 하며, 이 코덱을 이용하여 각 형식에 맞게 압축을 해제하여 재생함

11 • [시작]-(모든 프로그램)-(보조 프로그램)-(명령 프롬프트)를 선택하여 명령 프롬프트 창을 선택

- 명령 프롬프트 창에서 'exit'를 입력하면 Windows로 복귀
- 12** • **MS** : 계산된 숫자를 저장
- **MR** : 저장된 숫자 불러오기
- 13** 자신의 목소리를 녹음하려면 {시작}-{모든 프로그램}-{보조 프로그램}-{엔터테인먼트}-{녹음기}를 이용
- 14** • **플러그인** : 웹 브라우저에 연결되어 각종 형태의 자료를 실행시키고 그 결과를 표현하는 프로그램
- **속웨이브** : 웹에서 멀티미디어를 실현할 수 있도록 플러그인용으로 개발된 소프트웨어
 - **하이퍼미디어** : 하이퍼텍스트에 멀티미디어 개체를 포함시킨 확장된 개념

- 15** 메모장은 OLE(Object Linking & Embedding) : 개체 연결 및 삽입 기능이 없음
- 16** 클립보드에 다른 내용이 들어오거나 컴퓨터를 켜다가 켜면 이전에 기억된 내용은 지워짐
- 17** 메모장 파일에서 찾기, 바꾸기 기능을 모두 사용할 수 있음
- 18** 그림판 창의 {이미지}-{특성}에서 단위로 인치, 센티미터, 픽셀 중 선택할 수 있음

Chapter 05 컴퓨터 유지와 보수

기출문제(응용편) p.213

01 ①

- 01** • 레지스트리는 한글 Windows의 시스템 파일에 대한 등록 정보를 저장하는 프로그램
- INI(WIN.INI, SYSTEM.INI)는 시스템 파일로, 소프트웨어와 애플리케이션에 관련된 정보를 가지고 있음

기출문제(응용편) p.217

01 ④ 02 ④

- 01** • **임시 인터넷 파일** : 인터넷에서 열어본 페이지의 파일
- **휴지통** : 불필요하여 삭제한 파일이나 폴더

- **다운로드한 프로그램 파일** : 인터넷에서 자동으로 다운로드한 ActiveX 컨트롤과 자바 애플릿 파일

- 02** • 읽을 수만 있는 디스크 드라이브는 디스크 조각 모음을 실행할 수 없음
- 읽기/쓰기가 가능한 하드 디스크나 플로피 디스크 드라이브에서 디스크 조각 모음을 실행함

기출문제(응용편) p.221

01 ④ 02 ④ 03 ④

- 01** ④는 자신의 컴퓨터에 다른 사용자가 접속할 수 없는 경우의 문제 해결 방법임
- 02** • (디스크 검사)는 디스크의 오류를 검사한 후 수정하는 기능

- (디스크 정리)는 불필요한 파일을 삭제하여 디스크의 공간을 확보하는 기능

- 03** 디스크 공간이 부족하면 (디스크 정리)를 실행하여 불필요한 파일을 삭제
- 메모리가 부족하면 (시작 프로그램) 폴더에 등록 된 불필요한 파일을 삭제
 - 디스크 검사는 디스크의 오류를 검사한 후 수정하는 기능

*** 예상문제 p.222 ***

01 ①	02 ④	03 ④	04 ②	05 ④
06 ①	07 ②	08 ①	09 ①	10 ②
11 ④	12 ①	13 ②	14 ①	15 ②
16 ②	17 ③	18 ③		

- 01** 예약된 작업 : 디스크 검사와 디스크 조각 모음, 디스크 정리 등의 작업을 사용자가 컴퓨터를 사용하지 않는 시간에 자동적으로 진행되도록 설정하는 기능
- 02** 하드 디스크의 용량은 커서 플로피 디스크에 모두 복사할 수 없음
- 03** FAT32나 NTFS 파일 시스템에서는 FAT16으로 변환할 수 없음
- 04** 드라이브 속성의 (도구) 탭에는 지금 검사(파일 시스템 오류 자동 수정, 불량 섹터 검사 및 복구 시도), 지금 조각 모음이 있음
- 05** 바이러스는 바이러스 백신을 이용하여 검사한 후 치료해야 함
- 06** 한글 Windows XP에서는 파일이 이미지일 경우에 해당 이미지의 축소판을 동영상이나 음악 파일일 경우에는 탐색기 자체에서 재생할 수 있도록 하는데, 나중에 파일을 삭제하려고 하면 사용중이라면서 삭제가 제대로 되지 않는 경우가 종종 발생함. 이럴

때에는 ②, ③, ④ 등의 방법을 이용하여 해당 파일을 삭제

- 07** (디스크 검사) : 디스크의 오류를 검사하고 복구하는 기능
- 08** 시스템 복원이란 시스템에 해를 끼칠 수 있는 변경 사항을 이전 복원 시점으로 복원하는 것으로, 시스템의 버전을 변경하는 것은 아님
- 09** 시스템 정보의 기본 파일 형식은 .NFO임
- 10** 디스크 조각 모음은 프로그램의 처리 속도를 향상하기 위한 도구
- 11** 조각 모음 후의 보고서 내용 : 볼륨(디스크)의 크기, 클러스터 크기, 사용중인 공간, 사용 가능한 공간, 총 조각된 파일의 수, 조각 비율 등을 표시
- 12** (제어판)의 {성능 및 유지 관리}-{시스템}-{하드웨어} 탭의 {장치관리자}에서 네트워크 카드인 어댑터 (LAN 카드)가 올바르게 연결되었는지를 확인
- 13** 레지스트리는 손상에 대비하여 변경하기 전에 백업 사본을 만들고 백업한 내용을 백업 및 복원 마법사를 이용하여 복원 가능
- 14** •오류를 수정할 수 있는 드라이브 : 압축된 드라이브, 하드 디스크, 플로피 디스크 드라이브, 램 드라이브 등
•오류를 수정할 수 없는 드라이브 : CD-ROM 드라이브, 네트워크 드라이브
- 15** (파일 및 설정 전송 마법사)를 실행하면 이전 컴퓨터의 바탕 화면, 디스플레이, 인터넷 익스플로러 등의 설정을 새 컴퓨터로 전송할 수 있음
- 16** 디스크 검사는 Windows 탐색기나 내 컴퓨터에서 검사할 드라이브의 바로 가기 메뉴인 {속성}-{도구} 탭의 (지금 검사)를 선택하여 실행

17 예약된 작업에서의 암호는 작업을 예약하면서 설정한 암호를 실행하는 것으로, 로그인 암호와는 무관

18 디스크 정리는 불필요한 파일(휴지통, 임시 파일, 다운로드한 파일, 사용하지 않는 Windows 구성 요소, 사용하지 않는 응용 프로그램 등)을 삭제하여 디스크 공간을 확보

Chapter 06 네트워크 관리

기출문제(응용편) p.231

01 ② 02 ② 03 ④

01 바탕 화면의 내 컴퓨터 속성을 선택하면 시스템 등록 정보 창이 실행. [하드웨어] 탭의 [장치 관리자]에서 네트워크 어댑터를 선택한 후 바로 가기 메뉴의 [속성]을 선택하여 장치가 올바르게 사용되는지를 확인

02 회선 교환 방식은 실시간 서비스에 적합하지만 자원의 낭비를 초래할 수 있음

03 [어댑터] : 랜 카드를 의미, [네트워크 구성 요소 유형 선택] 창에 표시되지 않음

기출문제(응용편) p.235

01 ③ 02 ③ 03 ③

01 • 내 네트워크 환경 창에는 [이동] 메뉴가 없음
• 주소록 : Microsoft Outlook Express 등의 프로그램에서 연락처 정보를 쉽게 검색하고 새 주소록을 저장하는 기능

02 • 공유할 컴퓨터의 연결은 컴퓨터 이름과 폴더명을 입력하여 지정

• 컴퓨터 이름 앞에는 'W'를 두개 붙이고 폴더 이름 앞에는 'W'를 한 개만 붙여 경로를 입력

03 공유 이름 뒤에 달러 기호(\$)를 붙여 주면 네트워크 환경을 사용하여 검색할 때 검색 대상에서 제외되어 다른 사람이 공유 여부를 알 수 없음

기출문제(응용편) p.239

01 ② 02 ②

01 케이블 직접 연결은 모뎀이나 LAN 카드가 없어도 다른 컴퓨터와 물리적인 연결을 통해 시스템을 연결하는 방법으로, TCP/IP가 필요 없음

02 인터넷 프로토콜(TCP/IP) 등록 정보 창에서는 IP 주소 설정, DNS 구성, 게이트웨이 등을 설정

기출문제(응용편) p.243

01 ③ 02 ④ 03 ② 04 ①

01 고급 연결 설정 : 전화 접속이나 네트워크 어댑터가 필요 없이 두 대의 컴퓨터를 직접 연결하는 통신 방법

02 • 호스트(Host) : 자원을 제공하는 컴퓨터
 • **게스트(Guest) :** 자원을 제어하는 데 사용하는 컴퓨터

03 • TCP/IP : 한글 Windows XP에서 인터넷 접속을 위한 통신 프로토콜
 • **원격 데스크톱 연결 :** 원격지에서 데스크톱 컴퓨터에 연결하여 응용 프로그램을 실행하고 파일, 자원에 액세스할 수 있는 기능
 • **전화 걸기 :** 모뎀과 케이블이 연결된 컴퓨터에서 전화 걸기

04 서류 가방은 작업중인 파일의 정보를 추적하여 두 대의 컴퓨터를 동기화시켜 최신의 내용으로 업데이트하는 기능

예상문제 p.244

01 ③	02 ②	03 ②	04 ③	05 ③
06 ②	07 ①	08 ④	09 ①	10 ①
11 ①	12 ④	13 ③	14 ④	15 ②
16 ④	17 ③	18 ④	19 ③	20 ④
21 ③	22 ④			

01 [제어판]의 [네트워크 연결] 속성 화면에서 'Microsoft 네트워크용 파일 및 프린터 공유' 서비스가 설치되어 있어야 프린터를 네트워크상에서 공유하여 사용할 수 있음

02 명령 프롬프트(DOS) 창에서 ipconfig를 입력하면 내 컴퓨터의 IP 주소, Subnet Mask의 주소, Gateway 주소 확인 가능

03 Windows XP 버전에서는 인터넷 연결을 할 때 '광대역 연결'로 통합되어 따로 접속 프로그램을 설치할 필요가 없고, '광대역 연결'로 설정한 다음 기존에 접속하던 ID와 Password를 사용하여 인터넷에 접속

04 수정(변경) 권한 : 읽기·쓰기 권한과 함께 파일과 폴더의 추가, 삭제, 데이터 변경 등의 권한이 있으나 하위 폴더 및 파일의 삭제, 권한 변경, 소유권 가져오기 권한은 없음

05 공유 프린터의 대수에는 제한이 없고 공유 이름(8자)과 확장자(3자)를 구별하여 지정하면 됨

06 연결 설정시에 인터넷 연결 공유, 컴퓨터 설명, 컴퓨터 이름, 작업 그룹 이름을 입력하며, 컴퓨터 이름은 최대 15문자까지이고 공백이나 ; : "<" * + = \ | ? 같은 특수 문자는 사용할 수 없음

07 [시작]-[실행]이나 Windows 탐색기 주소줄에 'W\\컴퓨터 이름\\공유된 폴더명' 형식으로 입력. '컴퓨터 이름' 부분에는 IP 주소를 입력하여도 무방함

08 어댑터(LAN 카드)는 하드웨어로, LAN 연결을 위해 반드시 설치되어야 하며 소프트웨어로 대체할 수는 없음

09 네트워크 상에 연결되어 있는 다른 컴퓨터로 간단한 메시지를 보내기 위해서는 명령 프롬프트에서 'net send (컴퓨터 이름) (보낼 메시지)' 형식으로 하고, 네트워크 상의 다른 사용자, 컴퓨터 또는 메시징 이름으로 메시지를 보내고 이 메시지를 수신하려면 Messenger 서비스가 실행중이어야 함

10 • 프로토콜 : 네트워크에 연결된 다른 기종의 컴퓨터들 간의 데이터 전송을 원활하게 해 주는 통신 규약
 • **NSLOOKUP :** DNS에 접속하여 특정한 IP 주소를 가진 컴퓨터의 도메인을 찾거나 도메인 이름으로 IP 주소를 알아내는 기능을 가진 명령어

- 11 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) :**
주소를 자동으로 설정하는 방식. 즉, 네트워크 관리자가 중앙에서 IP 주소를 관리하고 할당하며, 컴퓨터가 네트워크의 다른 장소에 접속되었을 때 자동으로 새로운 IP 주소를 보내주는 프로토콜
- 12 인터넷 옵션 :** 홈 페이지 주소, 열어본 페이지 목록 보관일 수, 색상, 보안, 내용 등급 등에 관한 설정을 하는 곳
- 13 DNS(Domain Name System) :** 문자로 된 도메인 네임을 숫자로 된 IP 주소로 변경하는 시스템으로 호스트와 도메인, 찾을 DNS 서버 주소를 등록하여 사용
- 14** • ① : 파일 송수신 기능
• ② : 간단한 메시지 수신 기능
• ③ : 다른 사용자와 대화하는 기능
- 15** {시작}-{실행}에서 'ping IP 주소'를 입력하여 인터넷에 연결되었는지를 확인
- 16** 파일 단위로는 공유할 수 없음
- 17 DNS(Domain Name System) :** 문자로 된 도메인 네임을 숫자로 된 IP 주소로 변환하는 시스템
- 18 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) :**
네트워크 관리자들이 조직 내에서 IP 주소를 관리하고 자동으로 할당해 줄 수 있도록 하는 프로토콜로, IP를 효율적으로 분배함으로써 IP 주소의 충돌을 예방할 수 있음
- 19** • TCP : 에러를 검사하고 정리하는 프로토콜
• IP : 메시지 전송의 경로를 설정하는 프로토콜
- 20 네트워크 프린터 :** 특정 컴퓨터에 연결된 프린터를 여러 대의 컴퓨터가 공유하여 사용할 때 설치하는 프린터
- 21** 네트워크 연결의 가장 최선의 목적은 디스크 드라이브의 공유와 장치의 공유에 있음
- 22** {시작}-{모든 프로그램}-{보조 프로그램}-{통신}-{하이퍼터미널}을 선택

Part 3

PC 기본 상식



Chapter 01

컴퓨터 시스템의 개요

* 기출문제 p.257 *

01 ② 02 ③ 03 ① 04 ②

01 펌웨어가 예전에는 하드웨어의 기능을 추가·변경하기 어려웠으나 요즘에는 플래시 롬에 저장되어 수정 가능

02 Gray 코드는 비가중치 코드로, 입출력 장치 코드와 A/D 변환기에 사용됨

03 부동 소수점 표현 방식은 실수를 표현하며 양수, 음수 모두 가능함

04 패리티 비트 : 하나의 비트를 추가하여, 데이터 오류를 검사 하는 비트

* 기출문제 p.261 *

01 ④ 02 ④ 03 ① 04 ①

01 프로그램 내장 방식은 모든 데이터와 명령들을 주 기억 장치에 저장하여 자동으로 처리함

02 Bit - Byte - Word - Field - Record - File - Database

03 운영 체제는 2세대, 경영 정보 시스템(MIS) 도입은 3세대임

04 • 5세대는 인공 지능과 전문가 시스템, 퍼지 이론이 도입된 시기
• 경영 정보 시스템은 3세대에 도입된 특징임

* 기출문제 p.265 *

01 ④ 02 ④ 03 ③ 04 ④

01 디지털 컴퓨터의 특징 : 논리 회로로 구성, 코드화된 숫자와 문자를 입력, 사칙 연산, 속도 느림, 프로그램이 반드시 필요, 기억이 용이, 반영구적

02 • 컴퓨터 규모에 따른 분류 : 마이크로 컴퓨터, 미니 컴퓨터, 대형 컴퓨터, 슈퍼 컴퓨터

• 처리하는 데이터의 형태에 따른 분류 : 디지털 컴퓨터, 아날로그 컴퓨터, 하이브리드 컴퓨터

03 슈퍼 컴퓨터(Super Computer) : 초고속 처리가 필요한 우주 및 항공, 기상 예측, 3차원 시뮬레이션 등의 분야에서 주로 사용되는 초대형 컴퓨터

04 PDA(Personal Digital Assistant) : 초소형 컴퓨터로 일정 관리, 메모 작성, 모바일 인터넷 등에 활용

* 예상문제 p.266 *

01 ③ 02 ① 03 ② 04 ② 05 ②
06 ④ 07 ④ 08 ③ 09 ① 10 ②

01 ASCII 코드는 7비트를 사용하므로 $2^7 = 128$ 가지 문자 표현이 가능

02 Hamming Code : 에러 검출 및 교정이 가능한 코드

03 ENIAC : 최초의 전자 계산기

04 워크스테이션은 RISC 프로세서를 사용

05 프로그램 내장 방식 : 폰 노이만이 고안한 방식으로, 프로그램을 2진수로 코드화하여 기계 내부에 저장해 두고 컴퓨터가 이를 해독하여 자동으로 처리하는 방식

06 아날로그 컴퓨터는 디지털 컴퓨터와 같이 자료를 코드로 변환하지 않고 직접 입력하므로 디지털 컴퓨터보다 연산 속도가 빠름

07 PDA는 Windows CE나 Palm OS, Celvic OS 등의 GUI 방식 운영체제를 사용

08 UNIVAC-I : 미국의 모클리와 에커트가 개발한 최초의 상업용 전자 계산기

09 매카시(J. McCarthy) : 1950년대 후반 미국 매사추세츠 공대에서 인공 지능용 언어로, LISP 프로그램 언어를 발표한 사람

10 튜링 기계 : 추상적인 계산기의 모형으로 컴퓨터의 논리적 모델

Chapter 02 PC의 구성 요소 - 하드웨어

기출문제 p.273

01 ④ 02 ③ 03 ③ 04 ③

01 누산기 : 연산의 중간 결과값을 기억하는 레지스터

02 기억 레지스터는 주기억 장치로 보낸 데이터를 일시적으로 기억하는 레지스터

03 RISC 프로세서의 특징 : 단순한 구조, 최소 명령어, 고정된 길이의 명령어, 많은 수의 레지스터, 빠른 속도, 저가, 낮은 전력 소모

04 레지스터 수가 많을수록 CPU 내에서 주소나 내용을 빠르게 기억하므로 속도에 영향을 줌. CPU 구조가 병렬 처리이면 그만큼 더 빠르고 CPU 설계 방식이 CISC인가, RISC인가에 따라 성능 차이를 보임

기출문제 p.279

01 ② 02 ③ 03 ② 04 ③ 05 ④
06 ②

01 RAID : 여러 개의 하드 디스크를 모아 마치 하나의 디스크처럼 작동하게 해 주는 장비

02 WORM(Write Once Read Many) : 많은 양의 자료를 저장할 수 있으나, 한 번만 기록할 수 있는 장치

03 DVD 장치로도 기존 CD-ROM의 판독이 가능함

04 Packet Writing : 데이터를 패킷 단위로 작게 나누어 기록하는 방식

05 캐시 메모리 : 고속 버퍼 메모리로 최근 사용한 데이터를 기억하고 있다가 그 자료가 요구되면 주기억 장치의 자료를 읽지 않고 메모리 안의 데이터를 액세스하므로 처리 속도가 향상됨

06 가상 기억 장치 : 실제로 존재하지 않는 기억 공간을 존재하는 것처럼 보이게 하는 것으로 프로그램을 페이지라고 불리는 작은 단위로 분할해서 외부 기억 장치로부터 읽어들이는 것

기출문제 p.285

01 ① 02 ④ 03 ① 04 ②

01 스캐너는 그림이나 사진과 같은 정보를 입력하는 장치로 본체에 사용하는 인터페이스를 고려하여 드래

이버를 설치한 후 스캐너를 켜고 스캐닝 프로그램을 설치한 후 사용. 스캐너는 DPI로 해상도를 측정하며 해상도가 높을수록 사진의 이미지를 더 선명하게 읽어들임

02 DMA(Direct Memory Access: 직접 기억 장치 접근) : CPU를 거치지 않고 직접 주기억 장치와 주변 장치 사이에서 데이터를 주고받는 방식으로 입출력 동작이 이루어지는 동안에도 CPU가 다른 작업을 처리할 수 있음

03 스캐너에는 빛에 반응하는 소자인 CCD(Charged Coupled Device)가 장착되어 있으며, 스캐너는 이 CCD를 이용해 전기적 신호로부터 이미지를 형상화함

04 채널(Channel) : CPU의 처리 속도를 높이기 위해 입출력 조작 역할을 담당하는 전용 프로세서

예상문제 p.286

01 ②	02 ③	03 ③	04 ②	05 ②
06 ④	07 ③	08 ②	09 ②	10 ③
11 ③	12 ②	13 ②	14 ③	15 ③
16 ④	17 ①	18 ②	19 ①	20 ④

01 Register > Cache > 주기억 장치 > 보조 기억 장치

02 CPU는 데이터 버스의 크기에 따라 16비트, 32비트, 64비트가 있으며 CPU를 동작시키는 클럭의 속도 표시로 헤르츠(Hz)가 있음

03 0-주소 명령어 형식 : 명령어에 오퍼랜드부 없이 데이터가 명령어 자체에 있는 방식으로 스택구조의 컴퓨터에서 사용

04 • RISC는 적은 명령어 이용, 구조는 단순하고 속도는 빠르며, 전력 소비는 적음. 주로 워크스테이션에서 쓰이며 프로그램이 복잡하고 레지스터는 많음
• ②는 CISC 방식에 대한 설명

05 RAID(Redundant Arrays of Inexpensive Disk)

- 여러 대의 하드 디스크를 모아 마치 하나의 디스크처럼 작동하게 해 주는 장비
- RAID는 스트리핑 기술을 채용하여 각 드라이브의 저장 공간을 1섹터(512바이트)의 크기에서 수 MB에 이르는 공간까지 다양한 범위로 파티션함
- 모든 디스크의 스트립은 인터리브되어 있으며, 차례대로 어드레싱됨

06 ①, ②, ③은 ROM에 대한 설명

07 명령어를 기억 장치에서 읽어(인출)와 그 내용을 해독한 후 명령어에 따라 실행

08 CD-R : 내용 없이 공 CD로 생산되어 단 한 번 기록이 가능한 CD

09 주기억 장치가 부족할 때 보조 기억 장치의 일부를 주기억 장치처럼 사용하여 주기억 장치의 용량을 확대하여 사용하는 것이 가상 기억 장치임

10 기존의 CD-ROM은 DVD를 통해 재생할 수 있음

11 • 커널 : 운영 체제의 핵심 부분으로 부팅 후 메모리에 상주

- **부팅** : 컴퓨터를 사용하기 위한 시작 과정이며, 보조 기억 장치를 이용하여 컴퓨터가 동작할 수 있도록 주기억 장치인 RAM에 운영 체제의 핵심 기능인 커널을 불러들여 작동을 준비하는 과정

12 • 위치 설정 시간(Seek Time) : 자기 디스크의 헤드가 원하는 자료가 있는 트랙으로 이동하는 시간

- **회전 대기 시간(Latency Time)** : 데이터의 접근을 요구한 뒤 원하는 섹터가 헤드 아래로 올 때까지 소요되는 시간
- **데이터 전송 시간(Data Transfer Time)** : 데이터의 전송이 완료될 때까지 걸리는 시간

13 캐시 메모리는 SRAM으로 만들어짐

14 인터럽트가 요청되면 현재 실행중인 프로그램을 일시 중단하고, 인터럽트 처리 루틴에 의해 일을 처리

- 15 Flash Memory** : EPROM의 하나로 이전의 내용을 지우거나 변경하는 것이 가능하므로 BIOS나 디지털 카메라의 보조 저장 장치로 사용
- 16** 모니터에서 표시되는 최소 단위는 픽셀이며, Red, Green, Blue 세 가지 색 원소의 조합으로 색을 결정해 표시
- 17** • 한 화면이 640×480 해상도일 때 307,200개의 픽셀을 가짐
 • 각 픽셀당 16가지의 색상으로 표현할 수 있으므로 4비트가 소요됨
 • $307,200 \times 4(\text{Bit}) = 1,228,800\text{비트}/8 = 153,600\text{바이트}$ 로 한 장의 화면을 저장할 수 있음

- 18 연상(Associative) 기억 장치** : 메모리에 저장된 내용을 찾는데 일반적으로는 주소를 이용하나 연상 기억 장치는 기억된 정보의 일부분을 이용하여 정보에 접근하는 방식
- 19 버퍼** : 데이터를 전송하는 장치 간에 고속 장치와 저속 장치의 속도 차이를 효율적으로 이용하기 위해 데이터를 임시로 기억할 수 있는 기억 장치
- 20 RISC**는 명령어의 개수를 줄이는 대신 레지스터 개수를 증가시켜 본질적인 CPU 성능 개선 방안을 적용

Chapter 03 PC의 구성 요소 - 소프트웨어

기출문제 p.297

01 ② 02 ② 03 ① 04 ③ 05 ①
 06 ②

- 01 • 멀티프로그래밍(Multi-programming)** : 하나의 컴퓨터에서 동시에 여러 개의 프로그램을 실행시키는 것으로 프로그램을 실행하는 중에 입출력 동작이 요구되면 별도의 프로그램으로 CPU를 사용
- **멀티플렉싱(Multiplexing)** : 하나의 통신로를 다수의 가입자가 동시에 사용 가능하게 하는 기능으로 다중화라고도 함
- 02 듀얼 시스템(Dual System)** : 2개의 CPU를 동시에 가동시켜 처리하며 처리 결과를 비교 검사하면서 운영하다가 한쪽에 장애가 발생하면 다른 컴퓨터가 계속 처리하여 업무가 중단되는 것을 방지하는 방식
- 03 인터프리터**는 프로그램을 한 줄씩 번역하여 실행하는 방식이므로 작업 속도가 컴파일러에 비해 느림
- 04 프로세서가 입출력 처리가 종료될 때까지 대기하는 단계**를 Wait State라고 함

- 05 임베디드 시스템**이란 기계, 전자 장치의 두뇌 역할을 하는 마이크로프로세서를 장착하여 설계함으로써 효과적인 제어와 더욱 편리한 구동을 꾀하는 것
- 06 CPU 사용률**은 단위 시간당 실제 CPU를 사용한 시간의 의미

기출문제 p.301

01 ④ 02 ③ 03 ③ 04 ②

- 01 OCR 소프트웨어** : 기록된 문자를 과학적인 방법으로 읽어들이 문자 형태로 바꾸어 주는 소프트웨어
- 02 • 세어웨어** : 일정 기간만 무료로 사용하다가 마음에 들면 금액을 지불하고 정식으로 사용할 수 있는 프로그램
- **데모 프로그램** : 소프트웨어의 기능을 소개하는 프로그램
- **프리웨어** : 공개 프로그램
- **상용 소프트웨어** : 정해진 금액을 지불하고 사용할 수 있는 프로그램

- 03 • FrontPage** : MS사에서 만든 홈 페이지 제작 프로그램
- **압축 프로그램** : 알집, WINZIP, WINARJ, WINRAR, 밤툴이 등이 있음
- 04 • 패치 프로그램** : 프로그램 가운데 오류가 있는 부분을 수정하거나 기능을 향상시키기 위해 프로그램의 일부를 변경하는 프로그램
- **링킹 프로그램** : 목적 프로그램을 실행 가능하도록 로드 모듈로 연결하는 프로그램
 - **응용 프로그램** : 사용자의 특정 목적을 위해 개발된 프로그램
 - **채팅 프로그램** : 인터넷 채팅을 할 수 있도록 만든 프로그램

예상문제 p.302

01 ④	02 ②	03 ②	04 ②	05 ④
06 ②	07 ②	08 ③	09 ③	10 ②
11 ④	12 ②	13 ①	14 ④	15 ②
16 ①	17 ①	18 ④	19 ④	20 ④

- 01** 데이터베이스 처리에서는 데이터베이스 무결성을 유지시킴
- 02 마이크로프로세서(Microprocessor)** : 하드웨어에 해당하며 컴퓨터의 중앙 처리 장치 기능을 하나의 칩에 탑재한 것으로 개인용 컴퓨터와 워크스테이션에 이용
- 03** 시분할 처리는 속도가 빠른 CPU를 효율적으로 이용하기 위한 방법
- 04** 실시간 처리 기법은 조회 · 응답 방식, 은행 업무, 예약 업무 등의 거래 데이터 처리에 사용
- 05 듀플렉스 시스템** : 한 개의 CPU를 이용하고 있을 때 다른 한 개의 CPU를 대기시켜, CPU가 고장이나면 대기중인 CPU가 즉시 작동할 수 있도록 지원하는 방식

- 06** 디버깅은 프로그래머가 프로그램의 오류를 찾아 수정하는 것
- 07** 데이터베이스 검색은 데이터베이스 관리 시스템의 역할임
- 08 • 로더** : 목적 프로그램을 주기억 장치에 적재
- **링커** : 목적 프로그램을 실행 가능하도록 만드는 프로그램
- 09 교착 상태** : 프로세서가 전혀 발생할 수 없는 프로세스를 한없이 기다리는 상태를 말함
- 10 • 제어 프로그램** : 감시 프로그램, 작업 관리 프로그램, 자료 관리 프로그램
- **처리 프로그램** : 언어 번역 프로그램, 서비스 프로그램
- 11** 어셈블리 언어는 저급 언어에 속하며, 프로그래밍하기가 어려움
- 12 프로그램 순서** : 업무 분석 - 입출력 설계 - 흐름도 작성 - 코딩 - 프로그램 입력 - 번역 및 문법 오류 체크 - 테스트 및 문서화 - 운영 및 유지 보수
- 13** 인터프리터(Interpreter)는 BASIC, LISP 등의 고급 언어로 작성된 프로그램 전체를 즉시 통역하여 바로 실행해 주는 언어 번역 프로그램으로 제어 소프트웨어에 속함
- 14 • 드로잉 소프트웨어** : 코렐드로, 일러스트레이터, 프리핸드 등
- **Acrobat Reader** : 파일 뷰어 프로그램
- 15 Patch Program** : 프로그램 판매 후에도 프로그램의 오류를 수정하여 사용자에게 제공해 주는 프로그램
- 16 프리웨어** : 개발자에 의해 무상으로 배포되는 컴퓨터 프로그램
- 17** 컴퓨터에서 데이터를 처리할 때는 먼저 시스템을 분석하고 설계한 후 설계에 맞도록 프로그래밍한 다음, 데이터를 작성하여 실행함
- 18** ④는 데모 버전에 대한 설명임

19 벤치마크 테스트 : 하드웨어나 소프트웨어의 성능을 검사하기 위해 실제로 사용되는 조건에서 처리 능력을 알아내는 테스트

20 WINZIP, WINARJ, ALZIP : 압축 프로그램

Chapter 04 PC의 유지와 보수

기출문제 p.315

01 ② 02 ③ 03 ② 04 ③

- 01** • **Dip RAM** : 판이 칩의 양옆에 나란히 부착된 형태의 램
- **Module RAM** : 일정 개수의 메모리 칩을 한데 모아 붙여 놓은 형태의 램
 - **PCMCIA** : 주로 노트북에 내장된 확장 인터페이스 슬롯
 - **Register** : CPU 내에서 명령어나 운영 체제 제어권을 다른 프로그램으로 전달할 때 작은 데이터를 잠시 저장할 수 있는 기억 공간
- 02** 최근의 ROM BIOS는 내용을 업데이트하거나, 수정할 수 있으므로 교체할 필요는 없음
- 03** Master/Slave 점퍼 설정은 하드 디스크를 더 추가할 때 점검할 사항이고 IDE나 EIDE 방식에서만 필요
- 04** 각 파티션마다 다른 운영 체제를 사용할 수 있음

기출문제 p.321

01 ④ 02 ① 03 ④ 04 ③

- 01** 부트 섹터에는 부팅시 필요한 코드가 들어 있으므로 부트 섹터가 손상되면 부팅이 되지 않음
- 02** RAM은 ns가 작을수록 좋음
- 03** ④ 하드 디스크 인식이 된 후 FDISK를 통해 분할하고 포맷함

04 메모리가 부족한 경우에는 프로그램이 실행되지 않거나 메모리가 부족하다는 메시지가 표시됨

기출문제 p.323

01 ③ 02 ①

- 01** • **웜** : 네트워크를 통해 계속해서 자신을 복제하여 시스템 부하를 일으키는 프로그램
- **파일 감염** : 파일에 바이러스가 걸린 상태
 - **트로이 목마** : 자기 복제 능력이 없는 악성 프로그램
 - **매크로** : 엑셀과 워드 프로그램 등의 파일에 감염되는 바이러스
- 02** 파일 바이러스란 파일 자체가 실행되는 과정을 이용하여 감염되는 방법으로 COM, EXE, SYS 파일 등에 감염됨

예상문제 p.324

01 ④ 02 ④ 03 ① 04 ① 05 ②
06 ② 07 ③ 08 ② 09 ② 10 ③

- 01** • 운영 체제의 암호는 운영 체제에서 변경하며 CMOS Setup과는 관계가 없음
- Windows의 경우 [시작]-[설정]-[제어판]-[암호]에서 변경

02 CMOS : 컴퓨터의 각종 구성 요소를 설정해 주며 메인 보드의 기능과 주변 장치에 대한 사항 기록, 하드 디스크의 부트 섹터에 보호 장치를 설정할 수 있으며 만약 바이러스가 부트 섹터를 건드리려고 하면 에러를 발생시켜 바이러스를 예방할 수 있음

03 부팅시 POST에 의해 주기억 장치(RAM)의 이상 여부를 확인함

04 칩셋이란 CPU와 메모리, 버스 등의 데이터 교환을 제어하기 위해 필요한 여러 개의 LSI 칩을 합친 것으로 CPU의 성능을 충분히 발휘하기 위해서는 CPU에 적합한 칩셋을 이용하는 것이 중요함

05 • CMOS 설정 : CMOS Setup에서 하드 디스크를 인식시킴
• 파티션 설정 : 도스의 FDISK 프로그램을 이용하여 하드 디스크를 논리적인 영역으로 나눔

• **디스크 포맷** : 도스의 FORMAT 프로그램을 이용하여 하드 디스크를 초기화함

06 USB(Universal Serial Bus) : 고속 직렬 버스

07 IEEE 1394는 애플사가 개발한 고속 직렬 인터페이스

08 486을 586으로 업그레이드하려면 메인 보드도 함께 교체해야 함

09 새 하드 디스크의 점퍼 설정을 Master로 하면, CD-ROM의 점퍼는 Slave로 해야 함

10 슬래머 바이러스는 패킷 단위로 감염시키는 바이러스로 서버가 다운될 때까지 상당량의 패킷을 보내어 과부하시키는 치명적인 바이러스임

Chapter 05

멀티미디어 기초 지식

기출문제 p.331

01 ③ 02 ④

01 멀티미디어는 다양한 매체로 구성되어 작성되므로 분산된 환경에서 운영되는 것만은 아님

02 하이퍼텍스트는 전자적인 매체로 저장된 문서를 연결해 놓은 상태를 말함

기출문제 p.335

01 ③ 02 ②

01 사운드 카드는 16비트나 32비트 모두 사용 가능

02 

기출문제 p.341

01 ① 02 ② 03 ④ 04 ②

01 GIF 파일은 이미지를 표현하는 파일 형식으로 애니메이션 기능 제공

02 MPEG 2는 가장 널리 쓰이며 방송망과 고속망이 필요한 환경에 적합한 표준 압축 기술

03 TIFF 파일은 다른 기종 간의 그래픽 데이터 교환을 목적으로 개발된 형식

04 • 리피터(Repeater) : 디지털 방식의 통신 선로에서 전송 신호를 재생하여 전달하는 전자 통신 장치

• **DSU(Digital Service Unit)** : 디지털 방식의 전송로에서 데이터를 전송할 때 사용하는 장비

• **DTU** : 디지털 서비스 장치

예상문제 p.342

01 ④	02 ④	03 ②	04 ③	05 ①
06 ③	07 ①	08 ③	09 ②	10 ②
11 ③	12 ④	13 ③	14 ①	15 ③
16 ③	17 ③	18 ③	19 ③	20 ③

01 하이퍼텍스트는 비선형 구조임

02 멀티미디어를 개발할 때는 콘텐츠를 생성하여 멀티미디어를 저작하기 전에 그것을 디자인하고 이에 맞는 도구를 선택, 저작이 끝나면 테스트 작업에 의해서 제대로 만들어졌는지 테스트함

03 비트맵은 확대하면 이미지 끝이 울퉁불퉁하게 보임

04 JPG : 사진이나 미묘한 변화가 많은 그림에 쓰임

05 • ① 동영상 파일
• ②, ③, ④ 사운드 파일

06 • 샘플링 주파수가 높다는 것은 샘플링 주기가 크기 때문에 좋지 않음
• 샘플링 주파수는 샘플링시 신호를 채집하는 주파수를 의미하며, 샘플링의 간격을 샘플링 주기라 하고, 그 역수를 샘플링 주파수라 함

07 인터레이싱(Interlacing) : 그래픽에서 픽셀의 위치나 명암을 조절하여 층계 현상이나 대각선 가장자리 톱니 현상을 부드럽게 하는 기능

08 JPG는 정지 영상 압축 기술

09 벡터 파일 : WMF, AI, CDR

10 VRML은 인터넷 프로그래밍 언어로 WWW상에서 3차원 가상 공간을 실현하기 위한 기술 언어임

11 DVD는 디지털 비디오 디스크를 말함

12 QuickTime은 애플사에서 개발한 동영상 압축 기법임

13 DVD-ROM은 MPEG-2로 영상 압축 기술을 이용함

14 디더링(Dithering) : 제한된 색상으로 표현할 수 없는 색을 인접한 색상을 혼합하여 구현해 내는 기법

15 MIDI : 디지털 악기를 사용할 때 컴퓨터나 다른 디지털 악기와 인터페이스를 위한 연주 통신 프로토콜로 음의 강도, 음의 형성, 악기 종류와 같은 정보를 기호화하여 코드로 나타내는 방식. 미디는 직접적인 음에 대한 정보가 있는 것이 아니라 음을 어떻게 연주하라는 정보, 즉 음의 높이 및 음표의 길이, 음의 강약 등에 대한 정보만을 가지고 있어 파일 크기가 아주 작다는 장점이 있음

16 MP3(MPEG-1 Layer3) : 국제 표준화 기구(ISO)에서 고음질 오디오 압축의 표준안으로 채택된 기술임

17 사운드 카드는 16비트나 32비트 모두 사용 가능

18 용량이 큰 멀티미디어 자료를 연속적으로 다운받을 때 실시간으로 재생해 주는 기술

19 ③은 MIDI 방식에 대한 설명

20 MPEG4가 활용되는 분야는 방송, 영화 화상회의 시스템과 원격 감시 등임

기출문제 p.355

01 ③ 02 ② 03 ② 04 ③ 05 ④
06 ②

- 01 광케이블은 전송 손실이 낮으므로 안전성이 높음
- 02 • ISDN : 하나의 통신 회선을 가지고 다양한 데이터 통신을 제공하는 통신망
• IMT-2000 : 하나의 단말기로 전 세계에서 통신할 수 있도록 세계적으로 표준화하고 동일한 주파수를 활용한 차세대 유무선 종합 멀티미디어 서비스
- 03 라우터 : 통신망 내에서 송신된 메시지를 수신하여 최적의 경로를 결정한 후 수신 컴퓨터로 전달하는 장치
- 04 • ADSL : 비대칭 디지털 가입자 회선으로, 디지털 정보를 기존 전화선을 통해서 고속으로 전송하는 기술
• PSTN : 공중전화 교환망으로 사용자들을 연결해 전화와 같은 음성 서비스를 제공하는 통신망
• CSDN : 회선 교환 데이터 통신망으로 통신을 시작하기 전에 발신측에서 착신측까지 상호간에 통신 회선을 직접 연결한 후 통신을 하는 방식
- 05 정보 통신 시스템은 단말기, 데이터 전송계, 데이터 처리계로 구성됨
- 06 LAN의 3가지 매체 접근 방법은 CSMA/CD LAN, 토큰 패싱 링 LAN, 토큰 패싱 버스 LAN이 있음

기출문제 p.367

01 ③ 02 ① 03 ② 04 ③ 05 ④
06 ④

- 01 • IP : 각 패킷의 주소 부분을 처리함으로써 패킷들이 목적지에 정확하게 도달할 수 있게 함

• TCP : 메시지나 파일을 작은 패킷으로 나누어 인터넷을 통해 전송하고, 수신된 패킷들을 원래의 메시지로 재조립하는 일을 담당

- 02 • ICMP(Internet Control Message Protocol) : 호스트 또는 라우터 사이에 오류 정보, 제어 메시지를 전달하는데 사용되며 주로 IP가 이용함
• NNTP(user's Network New Transmission Protocol) : 유즈넷 뉴스 전송 프로토콜
• UDP(User Datagram Protocol) : 간단한 데이터그램의 전송 서비스를 제공

03 사설 IP 범위

- A 클래스 : 10.0.0.0 ~ 10.255.255.255
- B 클래스 : 172.16.0.0 ~ 172.32.255.255
- C 클래스 : 192.168.0.0 ~ 192.168.255.255

04 • Arpanet : 인터넷의 시초

- Externet : 기업에서 인터넷을 기반으로 한 네트워크를 구축하여 거래처나 고객과 정보 교류나 전자 상거래를 하는 것을 말함
- Internet : 세계 최대의 컴퓨터 통신망

05 SLIP(Serial Line Internet Protocol) : 전화선을 이용한 모뎀을 통해 인터넷 연결에 쓰이는 통신 규약으로 전자 상거래의 안전성과는 무관

06 ADSL(Asymmetric Digital Subscriber Line)은 비대칭 디지털 가입자 회선으로, 디지털 정보를 구리선을 이용하여 고속으로 전송하는 기술로 양방향 서비스에 부적합

기출문제 p.371

01 ② 02 ② 03 ④ 04 ①

- 01 포털 사이트는 정보 검색 서비스나 커뮤니티와 같이 사용자가 정기적으로 이용할 수 있는 서비스를 제공하고 고정 방문객을 확보하여 인터넷 비즈니스로 연결시킴

- 02 Ping** : 상대방의 컴퓨터와 IP 프로토콜을 사용하여 연결이 되는지 점검하는데 사용하는 프로그램
- 03** 데몬은 특정 동작을 보여 주지 않고 잠복해 있는 프로그램으로 이용되는 분야로는 웹 서버, FTP 서버 등이 있음
- 04** 풀(Pull)은 이용자가 인터넷에 접속하여 정보를 직접 찾아보는 기술, 푸시(Push)는 미리 지정한 정보를 자동으로 PC에 가져다주는 기술

예상문제 p.372

- | | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 01 ③ | 02 ① | 03 ① | 04 ③ | 05 ④ |
| 06 ① | 07 ① | 08 ① | 09 ② | 10 ② |
| 11 ④ | 12 ① | 13 ③ | 14 ① | 15 ④ |
| 16 ③ | 17 ② | 18 ① | 19 ② | 20 ② |
| 21 ① | 22 ① | 23 ④ | 24 ③ | 25 ② |
| 26 ④ | 27 ④ | 28 ① | 29 ① | 30 ③ |
- 01** • 데이터 전송계 : 단말 장치, 데이터 전송 회선, 통신 제어 장치로 구성
• 데이터 처리계 : 중앙 처리 장치와 주변 장치로 구성
- 02** BPS(Bits Per Second) : 초당 전송되는 비트 수
- 03** 동배 간 처리 시스템(Peer To Peer System)은 서버와 클라이언트를 구별하지 않고 모든 컴퓨터가 서버와 클라이언트가 되어 데이터를 교환하는 방식
- 04** • 리피터 : 받은 신호를 증폭시켜서 먼 거리까지 정확한 신호를 전달하는 장치
• 모뎀 : 디지털 신호를 아날로그 신호로, 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 장치
• 더미 허브 : 단순한 리피터 기능만을 가진 네트워크나 컴퓨터를 케이블로 연결하는 장비
- 05** 프로토콜은 통신상에서 컴퓨터 간의 원활한 정보 교환을 정해 놓은 규약으로 회사마다 다르게 사용할 수 없음

- 06** TCP는 OSI 7계층의 전송 계층(Transport Layer)에 속하고, IP는 네트워크 계층(Network Layer)에 속함
- 07** • 2단계 : 데이터 링크 계층
• 4단계 : 전송 계층
• 7단계 : 응용 계층
- 08** 게이트웨이 : 2개 이상의 통신망 간에 정보를 주고받을 수 있게 하는 장치
- 09** VPN(Virtual Private Network) : 가상 사설망
- 10** 부가가치 통신망(VAN) : 회선을 직접 보유하거나 통신 사업자의 회선을 빌려 단순한 전송 기능 이상의 부가 가치를 부여한 음성 또는 데이터 정보를 제공하는 정보 통신망
- 11** 게이트웨이(Gateway) : 넓은 의미로는 2개 이상의 다른 종류 또는 같은 종류의 통신망을 상호 접속하여 통신망 간 정보를 주고받을 수 있게 하는 기능 단위 또는 장치
- 12** UMTS(Universal Mobile Telecommunication System)는 ITU가 IMT-2000으로 정의한 제3세대 이동 통신 시스템의 글로벌 패밀리 중의 하나
- 13** B-ISDN은 ATM(Asynchronous Transfer Mode; 비동기식 전달 방식)을 기반으로 구축되며 프레임 릴레이와 구분하기 위해 셀 릴레이라고도 함
- 14** 자바는 바이트 코드 개념을 사용하여 어떤 환경에 종속되지 않고 실행하는 것이 가능함
- 15** 차세대 IP 주소 체계는 IPv6로 128비트
- 16** 연결 가능한 컴퓨터 수는 A 클래스($256 \times 256 \times 256 - 2$), B 클래스($256 \times 256 - 2$), C 클래스($256 - 2$)이므로 호스트 100대는 클래스 C가 가장 적당
- 17** POP(Post Office Protocol) : 전자 우편 수신 프로토콜
- 18** POP3는 전자 우편을 수신하기 위한 프로토콜임

- 19 • 인트라넷** : 인터넷 관련 기술과 통신 규약을 이용하여 조직 내부의 업무를 통합하는 정보 시스템
- **익스트라넷** : 인트라넷의 확장 개념으로, 고객 및 협력 업체와의 관계 증진을 위해 기업의 내부 통신 시스템인 인트라넷에 이들을 포함한 새로운 통신 구조
 - **VPN(Virtual Private Network, 가상 사설망)** : 기존 사설망의 고비용과 비효율적인 관리를 해결하기 위한 방법으로 인터넷과 같은 공중망을 이용하여 사설망을 구축하게 해주는 기술 또는 통신망
- 20 스트리밍(Streaming)** : 대용량의 데이터를 전송하는데 끊김 없이 처리할 수 있는 기술
- 21 XML** : W3C(World Wide Web Consortium)에서 제안한 것으로, 웹상에서 구조화된 문서가 전송 가능하도록 설계된 언어. 사용자가 태그를 정의할 수 있음
- 22 XML(eXtensible Markup Language)** : HTML을 획기적으로 개선한 차세대 인터넷 언어로 SGML의 복잡한 단점을 개선하였으며 사용자가 확장하여 사용할 수 있음
- 23 메뉴 방식**은 컴퓨터 통신망에서 제공하는 서비스이며, 계정은 필요 없지만 통신망 서비스에 가입되어 있어야 사용할 수 있음

- 24 CGI(Common Gateway Interface)** : 홈페이지에 일방적인 내용을 표시하는 것이 아니라 카운터, 방명록, 게시판과 같이 방문자 상호 간의 정보를 주고 받는 기능을 추가해줌
- 25 Acrobat Reader**는 PDF 확장자를 가진 파일을 볼 수 있는 프로그램
- 26 코덱(CODEC)** : 음성이나 영상의 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 코더(Coder)와 디지털 신호를 음성이나 영상으로 변환하는 디코더(Decoder)의 합성어
- 27 SET(Secure Electronic Transaction)** : 인터넷에서 안전하게 상거래를 할 수 있도록 보장해 주는 지불 프로토콜로서 메시지의 암호화와 개인의 신원을 인증(Authentication)하는 전자 증명서 등을 이용
- 28 아파치 서버(Apache Server)** : 유닉스 및 리눅스 계열에서 범용적으로 사용하는 웹 서버로, 안정성과 기능 속도 면에서 앞선 성능을 보임
- 29 포인트 투 포인트(Point to Point) 방식**은 두 지점 간의 송 · 수신을 위해 컴퓨터들이 동등하게 연결되는 방식으로 데이터의 양이 많을 때 이용
- 30 • SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)** : 전자 우편 송신 프로토콜
- **POP(Post Office Protocol)** : 전자 우편 수신 프로토콜

Chapter 07 PC와 정보 사회

기출문제 p.381

01 ② 02 ④

- 01 정보화 사회**가 발달하면서 컴퓨터를 이용한 신종 범죄가 날로 증가하고 있음
- 02 정보 기술**의 독점권을 무조건 인정하는 것은 새로운 기술 발전에 저해됨

기출문제 p.385

01 ④ 02 ②

- 01 통신 비밀 보호법** : 통신 비밀을 보호하고 통신의 자유를 신장하기 위한 법률
- 02 정보 통신 윤리 위원회**는 기본 강령 제정, 정보의 심의 및 시정 요구, 유통 정보의 건전화 대책 수립, 불건전 정보 신고 센터 운영 등의 일을 함

기출문제 p.387

01 ④ 02 ①

- 01 해킹을 막는 여러 가지 기술이나 정책을 이용하며, 해킹 위험이 있다고 네트워크 서비스를 중지하는 것은 효율적인 방법이 아님
- 02 패스워드는 노출될 수 있으므로 항상 주의하고 보안을 위해 다른 패스워드로 변경할 수 있음

기출문제 p.393

01 ② 02 ③ 03 ③ 04 ④ 05 ①
06 ②

- 01 • 백 도어(Back Door) : 시스템 설계자나 관리자들이 정상적인 절차를 거치지 않고 응용 프로그램이나 시스템에 접근할 수 있도록 삽입된 코드지만 공격자가 시스템에 침입한 후 복잡한 과정 없이 관리자 권한을 얻는 비상구로 사용하기도 함
- 클리퍼 칩 : 미국의 NSA가 제안한 스킵잭(Skipjack)이란 암호화 알고리즘을 구현한 집적 회로 칩으로 통신 기기에 부착하여 암호 통신을 해독할 수 있도록 입법화하려고 했으나 민간 단체의 반대로 입법이 중단됨
- 스트리핑 : RAID에서 논리적으로 연속된 데이터 세그먼트들이 물리적으로 여러 개의 장치에 라운드 로빈 방식으로 나누어 기록될 수 있는 것
- 02 부인 방지 : 정보를 보호하는 서비스로 송신자와 수신자 사이에 송·수신 사실을 부인하는 것을 막기 위한 방법
- 03 • 암호화 : 다른 사람이 알아볼 수 없는 암호문으로 변형시켜 침입자로부터 데이터를 보호하는 기술
- 보안 관제 시스템 : 기업에 설치된 보안 시스템을 외부 전문 업체에서 관리하도록 구성한 시스템
- 방화벽(Firewall) : 침입 차단 시스템

- 침입 탐지 시스템(IDS) : 여러 가지 공격 패턴을 저장하고 있다 가 저장된 공격 패턴과 동일한 공격이 발생할 경우 관리자에게 알려주는 기능

- 04 • 터킷 시스템 : 컴퓨터 시스템 공급자가 하드웨어, 소프트웨어의 교육 그리고 사후 관리까지 포함해서 전 분야를 책임지는 시스템
- 가상 사설 네트워크 : 공중 통신망 기반 시설을 터널링 프로토콜과 보안 절차 등을 사용하여 개별 기업의 목적에 맞게 구성된 데이터 네트워크
- 펌웨어 : 롬에 저장된 하드웨어를 제어하는 마이크로 프로그램
- 05 • 전자 인증 시스템 : 시스템에 접근하는 사용자의 신원을 확인하는 시스템
- 암호화 시스템 : 정보를 보호하기 위한 대책으로 그 내용을 알 수 없도록 하는 기술 시스템
- 방화벽 시스템 : 외부의 의도하지 않은 침입에 대해서 차단하는 시스템
- 06 • RSA(공개키 암호화) 기법 : 암호화키와 복호화키가 서로 다른 비대칭키 암호화 기법
- DES(대칭키 암호화) 기법 : 암호화키와 복호화키가 동일한 비밀키 암호화 기법

예상문제 p.394

01 ① 02 ① 03 ④ 04 ③ 05 ④
06 ② 07 ③ 08 ② 09 ④ 10 ③
11 ④ 12 ② 13 ① 14 ② 15 ③

- 01 RSA는 공개키 암호화 기법에 속하며, DES는 대칭키 암호화 기법에 속함
- 02 컴퓨터 프로그램 보호법에 의해 원 프로그램을 제작한 2차적 프로그램은 원 프로그램과 마찬가지로 독자적인 프로그램으로서 보호됨
- 03 부인 방지(Nonrepudiation)는 송신자의 송신 여부와 수신자의 수신 여부를 확인하는 기능으로 송·수신자 측이 송·수신 사실을 부인하는 것을 방지함

04 방화벽(Firewall) : 외부로부터 내부망을 보호하고 유해 정보의 유입을 차단하기 위한 정책

05 • 트로이 목마 : 악성 프로그램의 일종으로 자기 복제 능력이 없으므로 다른 곳에 감염시키지는 않음
• ④는 방화벽(Firewall)에 대한 설명

06 분산 서비스 거부 공격 : 인터넷상에서 다수의 호스트가 하나의 표적 시스템을 공격함으로써 평소에 이용하던 자원에 대한 서비스로부터 거부당하는 것을 말함

07 A가 최고 등급이고, D1은 최저 등급으로 숫자가 큰 수일수록 등급이 높음

08 전자 서명은 전자 문서를 전송하는 과정에서 메시지에 암호화된 데이터를 부착하여 서명자가 전자 문서의 내용을 그대로 작성하였음을 증명하는 데 사용하는 것으로 해킹과는 거리가 멀

09 정보화 과정을 통하여 기업에서의 생산성과 효율성은 향상됨

10 인증 시스템 : 홍채, 지문, 음성, 얼굴, 서명, 정맥 인증 등

11 정보 통신의 발달로 사람들이 직접 모여서 의견을 교환하기보다는 온라인 모임이 활성화되고 있음

12 웹을 이용한 도서 정보 검색은 인터넷 사용의 긍정적인 측면에 해당됨

13 비밀키란 한 개체의 비대칭키 쌍 중에서 그 개체만이 사용하는 공개되지 않은 키를 말함

14 패스워드를 공유하는 것은 패스워드 유출 등의 피해가 예상되기 때문에 바람직하지 못함

15 클리퍼 칩 : 미국 연방 정부 산하의 국가 보안 기관인 NSA가 제안한 스킵잭이라는 암호화 알고리즘을 구현한 직접 회로 칩

Part 4

모의고사



* 모의고사 1회 p.398 *

01 ②	02 ③	03 ③	04 ④	05 ②
06 ①	07 ②	08 ④	09 ③	10 ②
11 ①	12 ④	13 ②	14 ③	15 ②
16 ③	17 ③	18 ②	19 ③	20 ①
21 ②	22 ②	23 ④	24 ②	25 ③
26 ③	27 ③	28 ①	29 ④	30 ②
31 ④	32 ②	33 ③	34 ③	35 ③
36 ①	37 ①	38 ①	39 ④	40 ④
41 ④	42 ④	43 ③	44 ②	45 ③
46 ①	47 ④	48 ④	49 ④	50 ③
51 ④	52 ①	53 ③	54 ②	55 ③
56 ②	57 ③	58 ①	59 ②	60 ③

01 BIOS 정보나 자체 진단 프로그램을 저장하기 위해 사용하는 ROM(Read Only Memory)을 사용함

02 • 나 : 워드 랩(Word Wrap)

- 다 : 미리 보기(Preview)
- 라 : 내어쓰기(Outdent)

03 두문 및 미문이 인쇄될 영역의 크기는 편집 용지 여백에서 설정함

04 CRT는 크기가 크고 무거워 주로 데스크톱 컴퓨터에 사용

05 행문 금칙 문자 : . , ' " : ; ? !) } 『 』 > ℃ ℉

06 그래픽 표시 방식은 그래픽 데이터를 처리하고 프로그램의 용량이 크므로, 화면 표시 속도가 텍스트 표시 방식보다 느림

07 커닝 : 자간의 미세 조정으로 특정 문자들의 간격을 조정하는 기능

08 ④ 줄 바꾸기, 줄 잇기

09 자리 바꾸기와 사이 띄우기가 사용됨

10 PDF(Portable Document Format) : 어도비(Adobe)사에서 개발한 문서 포맷으로 아크로벳 리더만 있으면 파일을 작성한 환경과 상관없이 어떠한 문서라도 읽을 수 있음

11 둘째, 넷째, 여섯째, 여덟째의 경우 하., 하), (하), Ⓜ 이후 더 계속되는 때는 거., 거), (거), 너., 너), (너) ...로 이어 표시함

12 장평 : 글자의 가로 : 세로의 비율로 글자의 가로폭을 늘이거나 줄여서 글자의 모양에 변화를 주는 기능임

13 복사를 하면 지정된 영역에 변화가 없지만, 오려두기를 하면 지정된 영역이 클립 보드로 이동하여 화면에서 사라짐

14	-23.5 22.8 -468.776 9.888	소수점 텀
----	------------------------------------	-------

15 워드 랩(Word Wrap) : 문단의 정렬 과정 중 줄 끝의 영여 단어가 다음 줄까지 이어질 때 단어를 자르지 않고 다음 줄로 넘겨 단어 파악을 쉽게 할 수 있는 기능

16 공공 기관은 매년 3월 31일까지 행정자치부령이 정하는 바에 따라 전년도에 완결된 기록물을 정리해야 함

17 하나의 도표에 하나의 캡션만 넣을 수 있음

18 치환이란 문서에서 원하는 글자나 문자열을 찾아 다른 문자열로 바꾸주는 기능으로 치환을 하면 문서의 내용과 분량에 변화가 생김

19 182×257 사이즈는 B5 16절지임

20 미주는 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명을 표기하는 것으로 쪽 번호 넣기와는 상관이 없음

21 [장치 관리자] 탭에서 삭제하려는 하드웨어를 선택한 후 마우스 오른쪽 단추의 [제거] 단추를 눌러 삭제

22 한글 Windows XP에서 특정 응용 프로그램의 도움말 바로 가기 키는 **F1**

23 • [단추] 탭 : 왼손잡이를 위한 단추 설정, 두 번 클릭 속도 조정
• [포인터] 탭 : 마우스 포인터의 모양 설정
• [포인터 옵션] 탭 : 포인터의 속도와 이동 자취를 표시

24 Windows는 GUI(Graphic User Interface) 환경을 사용

25 루트 폴더 공유의 경우 보안과 관련된 경고 메시지가 제공되지만 원칙적으로 루트 폴더를 공유할 수 없는 것은 아니며, 다만 주의를 요함

26 필터키는 키의 반복 시간을 주어 주어진 시간 안에 입력되면 무시하도록 설정하는 기능

27 파일이나 폴더를 선택한 후 **Ctrl**을 누른 채 다른 폴더로 드래그 앤 드롭하면 복사되고, **Shift**를 누른 채 드래그 앤 드롭하면 이동됨

28 스피커는 프린터에서 마우스 오른쪽 단추의 바로 가기 메뉴 중 [속성]을 선택한 후 [고급] 탭에서 설정

29 **F5** : 창의 내용 새로 고침

30 메일은 Windows XP 운영 체제로 부팅하고 아웃룩 익스프레스와 같은 전문 메일 프로그램이나 웹 브라우저를 실행한 후 웹 메일로 확인

31 [시작]-[실행]에서 'explorer.exe'를 입력하면 Windows 탐색기 창 실행

32 삭제할 파일 아이콘을 휴지통으로 드래그 앤 드롭하면 휴지통으로 삭제됨

33 라우터(Router)란 두 개의 네트워크를 연결하여 네트워크끼리 통신할 수 있도록 도와주는 장치

34 **Ctrl** + **Esc** : 시작 메뉴의 호출 또는 취소

35 작업 표시줄의 바로 가기 메뉴인 [속성]-[작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성]-[작업 표시줄]에서 [작업 표시줄 자동 숨기기]를 해제

36 • 키보드 등록 정보의 [속도] 탭 : 문자 재입력 시간, 문자 반복 속도, 커서 깜박임 속도를 조절
• 키보드 등록 정보의 [하드웨어] 탭 : 키보드 장치명, 제조업체, 위치, 장치 상태를 표시

37 바탕 화면의 내 컴퓨터의 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택하여 [하드웨어] 탭에서 시스템에 설치된 장치 정보를 확인하거나 제거

38 머리글, 바닥글은 [파일]-[페이지 설정]에서 작성한 후 인쇄할 수 있음

39 폴더 이름을 더블 클릭하면 폴더 창이 표시되며 바로 가기 키인 **F2**를 눌러도 이름 바꾸기가 실행됨

40 TELNET : 원격지의 컴퓨터에 접속할 수 있도록 해주는 인터넷 서비스

41 워크스테이션 : 네트워크에 연결하여 주로 서버로 사용하며 RISC 방식의 마이크로프로세서를 사용

- 42** RISC 프로세서는 고정된 길이의 명령어를 가짐
- 43** 플래시 메모리는 비휘발성 메모리로 내용이 블록 단위로 저장되며 디지털 휴대 전화, 디지털 카메라, 랜 스위치, 노트북 컴퓨터의 PC 카드, 디지털 셋톱 박스, 내장 컨트롤러 등에 사용
- 44** DMA(Direct Memory Access: 직접 기억 장치 접근) : CPU를 거치지 않고 주기적 장치와 주변 장치 사이에서 직접 데이터를 주고 받는 방식으로 입출력 동작이 이루어지는 동안에도 CPU가 다른 작업을 처리할 수 있음
- 45** 메인 보드는 칩셋, CPU 소켓, RAM 소켓, 버스 슬롯, BIOS, 포트, 배터리 등으로 구성
- 46** CPU를 요구하는 순서로 할당하는 방법은 FIFO 큐로 구현됨
- 47** • ROM : 읽기 전용 기억 장치
 • Autoexec.bat : 자동 배치 파일
 • CMOS : 컴퓨터의 하드웨어 정보를 기억시키는 데 사용
- 48** • AGP : Intel에서 만든 3D 그래픽과 비디오를 위한 버스 규격
 • USB : 주변 장치를 연결하는 방식 중의 하나로, 최고 127대까지 주변 기기 연결 가능
 • SCSI : 주변 기기를 접속하기 위한 시리얼 표준 인터페이스
- 49** 데몬은 주기적인 서비스 요청을 처리하기 위해 계속 실행되는 프로그램을 말함
- 50** JPEG는 정지 이미지 압축을 위한 국제 표준으로, 손실과 무손실 압축 기법이 가능
- 51** 운영 체제의 암호는 Windows 설정에서 지정함
- 52** AVI는 동영상 파일. ②, ③, ④는 사운드 파일임
- 53** 가상 현실은 멀티미디어 활용 분야임

- 54** 광 케이블은 대역폭이 넓어 데이터 전송률이 뛰어나기 때문에 전송 손실이 적음
- 55** WAN : 국가나 전 세계에 걸친 통신망으로, 넓은 지역을 연결하기 위한 네트워크
- 56** ATM에서 패킷의 크기는 53바이트임
- 57** PL/1(Programming Language1) : Fortran, Cobol과 같은 3세대 언어 중 하나
- 58** • POP : 전자우편을 수신하기 위한 프로토콜로 주로 POP3를 사용
 • SMTP : 전자우편을 송신하기 위한 프로토콜
- 59** 비디오 오버레이 보드 : TV나 VTR 등의 영상을 컴퓨터 화면에 표시할 수 있는 장치
- 60** 방화벽은 내부에서 일어나는 불법적인 해킹까지 막을 수는 없음

* 모의고사 2회 p.410 *

01 ④	02 ①	03 ③	04 ③	05 ②
06 ①	07 ③	08 ①	09 ③	10 ②
11 ②	12 ④	13 ③	14 ①	15 ②
16 ②	17 ③	18 ④	19 ④	20 ③
21 ③	22 ②	23 ④	24 ①	25 ②
26 ④	27 ④	28 ④	29 ④	30 ①
31 ①	32 ③	33 ③	34 ④	35 ④
36 ②	37 ④	38 ②	39 ②	40 ①
41 ④	42 ②	43 ①	44 ③	45 ①
46 ①	47 ①	48 ④	49 ①	50 ③
51 ④	52 ④	53 ②	54 ③	55 ③
56 ①	57 ②	58 ②	59 ①	60 ④

- 01** ④는 PDP(Plasma Display Panel)에 대한 설명
- 02** 저장 기능 : 작업한 문서를 보조 기억 장치에 저장하는 기능

03 영문 입력의 기본값은 소문자임

04 KS X 1001 조합형 한글 코드는 초성, 중성, 종성에 각각의 코드를 부여하고 이를 조합하여 문자를 표현하므로 완성형 한글에서 표현하지 못하는 글자를 표현할 수 있음

05 문장 단위로 한자를 변환하려면 해당 문장을 블록으로 지정한 후 한자 변환 메뉴를 이용함

06 아웃라인(Outline) 방식은 몇 개의 점과 그것을 연결하는 선을 이용하여 윤곽을 나타내는 방식이며
①은 비트맵 방식에 대한 설명임

07 감열 프린터는 리본을 사용하지 않음

08 래그드(Ragged) : 문서의 한쪽 끝이 정렬되지 않은 상태

09 워드프로세서를 이용해서 그린 그림에도 캡션을 달 수 있음

10 피치는 1인치에 표시되는 문자 수로 숫자가 클수록 글자 사이의 간격이 좁아짐

11 온라인 데이터베이스형 전자 출판에는 텔레텍스트(Teletext), CATV, 뉴미디어, BBS(Bulletin Board System) 등이 있음

12 • 여러 도형의 선택은 **Shift**를 누른 채 클릭
• 도형의 복사는 **Ctrl**을 누른 채 드래그

13 소트(Sort) : 입력된 내용을 일정한 기준에 따라 재배열하는 기능. 소트(Sort)는 기본적으로 블록 설정 → 소트 명령 실행 → 소트 기준 설정 → 소트 시작의 단계가 필요함

14 프린터 스플러 : 인쇄할 내용을 일정 공간에 저장해 두었다가 출력하는 기능으로 인쇄하는 동안에 다른 작업을 할 수 있도록 지원해주는 것이 특징

15 오버 프린트란 문자 위에 겹쳐서 문자를 중복 인쇄하는 작업이나 배경색이 인쇄된 후 다시 인쇄하는 방법

16 프린터 버퍼의 용량을 크게 할수록 컴퓨터에서 프린터로의 전송을 빨리 끝내고 프린트를 할 수 있음

17 화면 캡처 기능을 선택한 후 캡처할 영역을 지정해야 함

18 소트는 문서 내용을 오름차순이나 내림차순으로 재배열하는 기능으로 별도의 메뉴를 이용해야 함

19 행정 전산망 공통 행정 코드를 정하는 것은 행정자치부 장관의 역할임

20 오픈 타입 글꼴은 외곽선 글꼴의 하나로 고도의 압축 기술을 이용하여 용량을 줄인 글꼴

21 한글 Windows XP는 32비트 운영 체제

22 **Shift**를 누른 상태에서 닫기 단추를 더블 클릭하면 모든 창이 종료

23 시작-(로그오프)란 모든 프로그램을 종료한 후 다른 사용자가 컴퓨터를 사용할 수 있도록 사용자를 전환하여 로그인할 수 있는 상태

24 메모장은 텍스트 파일 편집기로, 외부의 개체 연결 및 삽입(OLE)의 기능을 사용할 수 없음

25 파일이나 폴더를 복구할 수 없도록 완전히 삭제하는 방법

- 키보드의 **Shift**를 누른 채 삭제
- 명령 프롬프트(DOS 모드) 상태에서 삭제
- 플로피 디스크에 있는 파일이나 폴더의 삭제
- 네트워크 드라이브에 있는 파일이나 폴더의 삭제
- 휴지통의 크기보다 큰 크기의 파일이나 폴더의 삭제
- 휴지통 등록 정보에서 (파일을 휴지통에 버리지 않고 삭제 명령 시 즉시 제거)를 선택한 후 삭제

26 • 바탕 화면에 표시되는 파일로 bmp, jpg, gif의 이미지 파일을 포함하여 HTML의 웹 문서도 지정할 수 있음
• 바탕 화면의 배경 무늬는 (속성)-(바탕 화면) 탭에서 지정

- 바탕 화면의 배경 무늬 위치로는 가운데, 바둑판식, 늘이기가 있음
- 27 한글 Windows XP에서 디스크 검사한 후에는 정보 창이 표시되지 않음
- 28 • **BackSpace** : 현재 폴더의 상위 폴더로 이동
- **숫자 키패드의 +** : 선택한 폴더의 하위 폴더를 열기
 - **숫자 키패드의 *** : 선택한 폴더의 모든 하위 폴더를 열기
- 29 네트워크 환경에서 다른 컴퓨터에 연결된 프린터가 표시되지 않는 경우에는 네트워크에 프린터가 켜져 있는지, 프린터에 공유 설정이 되어 있는지를 확인해야 함
- 30 바로 가기 아이콘은 복사본으로, 프로그램을 빠르게 실행하기 위해 사용
- 31 내 컴퓨터나 Windows 탐색기에서 검색 창의 호출은 **Ctrl + F**임
- 32 파일 이름은 공백을 포함하여 영문자나 숫자는 255자, 한글은 127자까지 사용
- 33 바로 가기 아이콘은 일종의 복사본으로, 삭제해도 실제 프로그램이 삭제되는 것은 아님
- 34 **Shift + Esc** 는 아무 변화 없음
- 35 [시작]-(실행)에서 'cmd'를 입력하여 명령 프롬프트 상태로 전환 한 후 'ipconfig'를 입력하여 실행
- 36 폴더는 하위 폴더의 개수와 상관없이 키보드의 **Delete**나 바로 가기 메뉴, 파일 메뉴 등에서 삭제할 수 있음
- 37 마우스 포인터는 확장자가 .ANI(동적인 모양) 또는 .CUR(정적인 모양)인 파일을 선택해서 변경하여 사용
- 38 ARP(Address Resolution Protocol) : IP 네트워크 상에서 IP 주소를 물리적 네트워크 주소로 대응시키기 위해 사용되는 프로토콜로, 여기에서의 물리적 네트워크는 이더넷과 같은 카드의 주소를 의미
- 39 파일에 대해서는 공유를 설정할 수 없고 폴더나 드라이브, 프린터 등에 설정함
- 40 자신의 공유 폴더를 네트워크 드라이브로 연결할 수 있음
- 41 **4세대의 특징** : LSI 회로 이용, ps(pico second) 속도, 마이크로프로세서 개발, 개인용 컴퓨터 개발, 네트워크의 발달, 슈퍼 컴퓨터 탄생, 가상 기억 장치
- 42 대부분의 바이러스는 실행 파일에 감염되지만 매크로 바이러스 같은 경우는 워드 문서나 엑셀 문서 등 일반 문서에도 감염
- 43 대역폭(Bandwidth)은 원래 통신에 사용되는 주파수의 범위를 의미하나 메모리에서는 초당 처리 가능한 비트 수를 의미
- 44 **시분할 시스템** : CPU를 일정 시간 단위로 분할하여 여러 사용자가 분할된 시간에 컴퓨터를 사용하므로 CPU 처리 속도가 빠르고 동시에 다수의 사용자가 컴퓨터를 이용하는 것과 같은 시스템
- 45 MPEG는 손실 기법을 이용한 압축 기술이며, ①은 JPEG에 대한 설명임
- 46 임베디드 시스템이란 기계, 전자 장치의 두뇌 역할을 하는 마이크로프로세서를 장착하여 설계함으로써 효과적인 제어와 더욱 편리한 구동을 꾀하는 것임
- 47 DVD는 4.7~17GB까지 저장할 수 있는 저장 매체
- 48 CPU의 효율을 극대화하기 위한 방법으로 여러 개의 프로그램을 주기억 장치에 적재시켜 하나의 CPU를 공동으로 사용하는 기법
- 49 • **부트 바이러스** : 부트 섹터를 손상시키는 바이러스로 브레인, 미켈란젤로, 몽키 바이러스 등이 있음
- ①은 매크로 바이러스의 일종임

50 탁상 출판에서는 주로 인쇄 품질이 좋은 고품격의 레이저 프린터를 사용함

51 IrDA : LAN과 맞먹는 수준인 초당 11만 5천2백 비트의 디지털 정보를 송·수신할 수 있기 때문에 웬만한 문서나 멀티미디어 정보를 전달하는 데 무리가 없음

52 MIDI는 사운드 파일임

53 VAN(Value Added Network) : 공중 통신 사업자로부터 회선을 빌려 데이터 전송 이상의 부가가치를 부여하여 판매하는 통신망 서비스

54 Spoofing : 다른 시스템의 신뢰 관계를 속여서 침입하는 해킹 기술을 가리키는 용어

55 데이터 전송계에서는 전송 회선을 확인한 후 통신 제어 장치에 의해 메시지를 보내게 됨

56 MPEG 1은 비디오와 오디오 압축에 대한 표준으로 비디오 화면의 품질은 VHS 테이프 수준

57 캐싱 : 자주 사용하는 사이트 자료를 하드 디스크에 저장하여 빠르게 보여주는 기능

58 • 게이트 웨이 : 프로토콜이 다른 통신망에 상호 접속하기 위한 장치

• 모뎀 : 변복조 장치

• 브리지 : 두 개의 근거리 통신망을 상호 접속시켜 주는 통신망 연결 장치

59 VPN(Virtual Private Network) : 가상 사설망

60 • 핑(Ping) : 상대방의 컴퓨터와 IP 프로토콜 간의 연결 여부를 점검해 주는 프로그램

• 핑거(Finger) : 인터넷에 접속되어 있는지 사용자에게 대한 정보를 찾기 위한 도구