



## Chapter 01

## 워드프로세서의 구성

## \*기출문제 p.19\*

01 ① 02 ④

- 01 • **스캐너** : 그림이나 사진과 같은 화상 정보를 읽어 들이는 입력 장치
- **디지털 카메라** : 필름을 사용하지 않고 디지털 카메라에 내장된 저장 매체에 이미지를 저장하는 장치
- 02 • **조이스틱(Joystick)** : 막대 모양의 손잡이를 전후 좌우로 움직여서 화면상의 물체를 움직이는 장치로, 컴퓨터 게임에 주로 사용
- **디지털 카메라(Digital Camera)** : 촬영한 이미지를 필름에 기록하지 않고 내장된 디지털 저장 매체에 저장하는 장치
- **광 마우스(Optical Mouse)** : 볼 대신 광 센서와 디지털 신호 체계를 적용하여 미세한 움직임에도 반응할 수 있도록 만든 마우스

## \*기출문제 p.23\*

01 ② 02 ③ 03 ④

- 01 • **비트** : 정보의 최소 단위
- **포인트** : 글자의 크기를 나타내는 단위
- **레코드** : 여러 개의 필드가 모여 하나의 레코드를 구성

02 **플라즈마 표시 장치** : 두 장의 유리판 사이에 네온과 아르곤의 혼합 가스를 넣고 전압을 가하면 가스의 방전으로 빛이 나게 되는 현상을 이용한 표시 장치

03 **표시 장치의 해상도 단위**는 PPI(Pixels Per Inch)를 사용하며, 단위 길이당 디스플레이되는 픽셀의 수로 측정함

## \*기출문제 p.29\*

01 ② 02 ① 03 ④ 04 ③

- 01 **RAM**은 전원이 공급되지 않으면 내용이 사라지는 휘발성 메모리임
- 02 **저장 용량의 단위** : KB( $2^{10}$ ) → MB( $2^{20}$ ) → GB( $2^{30}$ ) → TB( $2^{40}$ )
- 03 **플로피 디스크**는 트랙과 섹터로 구분됨
- 04 **SRAM** : 재충전이 필요 없는 RAM으로 속도가 매우 빠름

## \*기출문제 p.33\*

01 ② 02 ② 03 ② 04 ②

- 01 **프린터의 해상도**를 높이면 인쇄 품질이 좋아지지만 출력 속도가 느려짐

- 02** • PPM(Pages Per Minute) : 1분에 인쇄할 수 있는 페이지의 수를 의미하는 인쇄 속도 단위
- MIPS(Million Instructions Per Second) : 1초당 100만 개 단위의 명령어 연산이란 뜻으로 컴퓨터의 연산 속도를 나타내는 단위
- Mbyte :  $2^{20}$ byte
- BPI(Bytes Per Inch) : 1인치에 기록되는 바이트 수를 의미하는 자기 테이프의 기록 밀도 단위

**03** ②는 잉크젯 프린터에 대한 설명

**04** DPI(Dots Per Inch) : 1인치에 인쇄되는 도트 수

\*예상문제 p.34\*

01 ③	02 ③	03 ③	04 ③	05 ③
06 ④	07 ④	08 ④	09 ③	10 ③
11 ③	12 ③	13 ③	14 ③	15 ③
16 ①	17 ③	18 ②	19 ④	20 ①

**01** 빛을 이용하는 장치 : OCR, OMR, CD-ROM, 스캐너, 광 마우스 등

**02** 스캐너는 입력된 그림이나 사진을 이미지 형태로 저장하므로 일반 텍스트 파일의 형태인 .TXT로 저장되지 않음

**03** 광학 마크 판독기 : 객관식 시험용 답안지 채점이나 설문 작성용으로 주로 사용

**04** • OMR(Optical Mark Reader) : 특수한 연필이나 사인펜으로 표시한 마크를 인식하는 장치

• OCR(Optical Character Reader) : 손으로 쓴 숫자나 문자를 인식하는 장치

**05** 해상도가 낮으면 그림의 선명도는 떨어지고 텍스트는 오히려 커짐

**06** 해상도(Resolution) : 모니터의 표시 영역 안에 몇 개의 화소(Pixel)가 있는가를 의미하며, 해상도가 높을수록 화면의 선명도가 높아짐

**07** Track-Ball : 볼을 손으로 굴려서 입력하는 장치로 입력 장치에 포함

**08** 전력 소모가 가장 적은 것은 액정 디스플레이(LCD)이며, 플라스마 디스플레이(PDP)는 전력 소모가 큼

**09** 주파수 대역폭이 높을수록 모니터의 성능이 우수함

**10** DVD-ROM은 한 장에 4.7GB 이상의 데이터를 저장할 수 있음

**11** RAM은 임의로 원하는 자료에 접근할 수 있음

**12** ③은 음극선관(CRT)에 대한 설명

**13** 캐시 메모리(Cache Memory) : 속도가 빠른 중앙 처리 장치(CPU)와 속도가 느린 주기억 장치 사이에서 속도 차이를 보완하여 처리 속도를 향상시켜 주는 고속 버퍼 메모리

**14** 캐시 메모리 : 중앙 처리 장치와 주기억 장치 사이에서 실행 속도를 높이기 위해 사용되는 기억 장치

**15** FAT(File Allocation Table) : 파일들이 저장되어 있는 클러스터들의 위치도를 제공하는 파일 배치표

**16** TB= $2^{40}$ byte, as= $10^{-18}$ sec

**17** 보조 기억 장치 : 하드 디스크, 플로피 디스크, 자기 테이프, CD-ROM, DVD 등

**18** ㉠, ㉡, ㉢가 레이저 프린터에 대한 설명

**19** 컬러 잉크젯 프린터의 잉크는 Cyan, Magenta, Yellow, Black의 구성으로 이루어짐

**20** DPI(Dot Per Inch) : 1인치에 인쇄되는 도트 수

## \*기출문제 p.45\*

01 ④    02 ④    03 ②    04 ②

- 01 • **세이프** : 저장하기(주기억 장치 → 보조 기억 장치)  
 • **로그온** : 계정 정보를 입력하여 연결하는 기능  
 • **클립보드** : 복사나 이동시 사용하는 임시 기억 장소
- 02 • **ZIP** : 압축 파일  
 • **PCX** : 그림 파일  
 • **MP3** : 사운드 파일
- 03 • **조합키** : **Alt**, **Shift**, **Ctrl**  
 • **토글키** : **Num Lock**, **Insert**, **Caps Lock**
- 04 • **행두 금칙 문자** : . , ' " ; ? ! ) } ' ' ' » ° ¢  
 • **행말 금칙 문자** : ' " ( { [ ] { } ' ' ' # \$ % &

## \*기출문제 p.51\*

01 ③    02 ③    03 ③    04 ④    05 ②  
06 ②

- 01 **상태 표시줄** : 현재 페이지, 커서가 위치한 행과 열, 삽입과 수정 설정 상태 등이 표시됨
- 02 그래픽 방식은 텍스트 방식에 비해 인쇄 속도가 느림
- 03 비트맵은 점으로 글꼴을 표현하며, 확대하면 계단 처럼 테두리가 거칠게 표현됨
- 04 장평이란 글자의 가로 폭을 늘리거나 줄여서 글자의 모양에 변화를 주는 기능

- 05 문단 첫 글자를 왼쪽에서 시작하는 기능을 들여 쓰기, 바깥쪽에서 시작하는 기능을 내어쓰기라고 함

- 06 탭은 일정한 간격으로 커서를 이동하는 기능으로 단어의 검색에는 사용할 수 없음

## \*기출문제 p.55\*

01 ②    02 ④

- 01 치환을 할 때 찾을 내용보다 바꿀 내용이 길거나 짧으면 문서의 분량에 변화가 생김
- 02 차례 만들기 결과는 지정된 파일로 만들어지며, 형식은 워드프로세서 파일로 만들어짐

## \*기출문제 p.59\*

01 ②    02 ④    03 ③    04 ③

- 01 • **매크로** : 반복되는 일을 빠르고 효율적으로 처리하기 위해 일련의 작업 순서를 기록해 두었다가 특정키를 눌러 그대로 재생하는 기능  
 • **하드 카피** : 모니터상에 나타난 내용을 보이는 그대로 프린터 등에 출력하는 것
- 02 • **날장 용지**는 번호가 같을 때 A판보다 B판이 더 크며, 번호가 작을수록 면적이 큼  
 • B0 > B1 > A1 > B2 > A2 ... 순임
- 03 문단의 정렬은 문단 모양 대화 상자에서 변경함

- 04 • 홈 베이스** : 문서를 편집할 때 특정 위치를 홈(Home)으로 지정하고, 임의의 위치에서 곧바로 홈으로 커서를 이동시킬 수 있는 기능
- **워드 랩** : 한 행의 끝 부분에 입력된 영어 단어가 너무 길어서 단어의 일부가 다음 줄로 넘어가야 하는 경우 단어 전체를 다음 줄로 넘겨 단어 파악을 쉽게 할 수 있는 기능
- **피치** : 인쇄할 문자와 문자 사이의 간격을 나타내는 단위로 1인치에 인쇄되는 문자 수를 의미

## \*기출문제 p.63\*

01 ④    02 ①    03 ①    04 ④    05 ④

- 01 다단** : 한 페이지를 몇 개의 단으로 나누어 편집하는 기능
- 02 • 옵션** : 명령이나 기능을 수행하는데 있어 추가적인 요소나 선택 항목
- **와일드 카드** : 지정된 문자가 아닌 아무 문자 또는 특정한 형태의 여러 문자들에 대응하는 문자나 기호
- **토글** : 하나로 두 가지의 기능을 수행함
- 03 • 래그드** : 문서의 한쪽 끝이 정렬되어 있지 않은 상태
- **치환** : 문서에서 원하는 글자나 문자열을 찾아 다른 문자열로 바꿔주는 기능
- **검색** : 문서에서 원하는 글자나 문자열을 찾아 커서를 옮겨주는 기능
- 04 클립 아트** : 문서를 작성할 때 편리하게 사용할 수 있도록 만들어 놓은 그래픽 데이터 모음
- 05 • 영문 균등** : 워드 랩 등으로 인한 공백을 처리하기 위해 단어와 단어 사이를 균등하게 배분함으로써 균형을 맞추는 기능

- **래그드** : 문서의 한쪽 끝이 정렬되어 있지 않은 상태
- **폼 피드** : 인쇄 용지를 한 페이지 밀어 올려 다음 페이지의 처음에 위치시키는 기능

## \*예상문제 p.64\*

01 ③	02 ③	03 ②	04 ①	05 ③
06 ④	07 ①	08 ②	09 ④	10 ①
11 ①	12 ③	13 ②	14 ②	15 ②
16 ③	17 ③	18 ④	19 ③	20 ①
21 ④	22 ④	23 ④	24 ①	25 ①
26 ②	27 ③	28 ④	29 ①	30 ②

- 01 • COM, EXE** : 실행 파일의 확장자
- **BAK** : 백업 파일의 확장자
- 02** 암호는 저장 대화 상자에서 지정함
- 03 백업** : 저장된 문서의 파손을 우려하여 따로 보관하는 기능
- 04 →** : 방향키로 커서를 오른쪽으로 한 칸 이동함
- 05** 토글키는 하나의 키로 두 가지의 기능을 수행하는 키로 **Caps Lock**, **Insert**, **Num Lock**, **Scroll Lock**, **한/영** 등이 이에 속함
- 06 % ? !** :는 행두 금칙 문자에 포함됨
- 07** 사각형을 그릴 때 **Shift**를 누른 채로 마우스를 끌면 너비와 높이가 똑같은 정사각형이 그려짐
- 08 상용구** : 자주 사용하는 문자열이나 단어를 간단한 약어로 등록하여 편리하게 입력하도록 하는 기능
- 09 하이퍼미디어** : 문자, 그림, 동영상, 소리 등의 여러 가지 미디어를 연결한 것
- 10 눈금자** : 탭 설정 여부나 오른쪽과 왼쪽의 여백, 들여쓰기, 내어쓰기, 눈금 단위 등을 나타내는 영역

- 11 그래픽 표시 방식은 위지윅(WYSIWYG)을 제  
공하므로 인쇄하기 전에 내용을 화면에서 확인  
할 수 있음
- 12 오픈 타입은 외곽선 형식을 사용하며 높은 압축  
률을 통해 파일의 용량을 줄인 글꼴
- 13 양쪽 정렬에서 오른쪽 정렬로 바뀜
- 14 • **기울임** : 워드프로세싱 용어 및 기능  
• **외곽선** : 워드프로세싱 용어 및 기능  
• **밑줄** : 워드프로세싱 용어 및 기능
- 15 복사하여 붙이는 경우에는 지정된 내용이 원하  
는 위치에 추가되며, 이동하여 붙이는 경우에는  
지정된 내용이 화면에서 지워지면서 원하는 위  
치로 이동됨
- 16 **탭 기능** : 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동  
시킬 수 있는 기능
- 17 여러 문장을 한꺼번에 삭제하기 위해서는 삭제할  
부분을 블록 지정한 후 삭제하면 편리함
- 18 **Ctrl + V** : 붙여넣기
- 19 블록이 설정된 상태에서 붙여넣기를 하면 블록의  
내용이 버퍼의 내용으로 교체됨
- 20 **머리말** : 매 페이지 상단에 고정적으로 표시되는 글

- 21 • ④는 인쇄 기능에 대한 설명  
• **스풀(Spool)** : 인쇄할 내용을 일정한 공간에  
저장해 두었다가 출력하는 기능으로 인쇄하는  
동안에 다른 작업을 할 수 있도록 지원해 줌  
• **DPI(Dots Per Inch)** : 인쇄 해상도의 단위
- 22 머리말은 글자의 속성을 지정할 수 있으며, 선을  
삽입할 수도 있음
- 23 **매크로** : 반복되는 일을 빠르고 효율적으로 처리  
하기 위해 일련의 작업 순서를 기록해 두었다가  
특정키를 눌러 그대로 재생하는 기능
- 24 한글을 영문으로 또는 영문을 한글로 잘못 입력  
한 경우 한영 자동 전환 기능을 지정하면 자동으  
로 옳게 교쳐 줌
- 25 **스풀** : 컴퓨터와 프린터 간의 속도 차이를 줄이기  
위해 사용하는 기법으로 인쇄할 데이터를 하드 디  
스크에 일시 저장하였다가 인쇄함
- 26 B1 > A1 > B4 > A4
- 27 높은 해상도로 출력하면 출력 시간이 길어지고  
토너의 소모도 많아짐
- 28 • ④는 로드(Load)에 대한 설명  
• **래그드** : 문서의 한쪽 끝이 정렬되지 않은 상태
- 29 **영문 균등** : 워드 랩 등으로 인한 공백을 처리하  
기 위해 단어와 단어 사이를 균등하게 배분함으  
로써 균형을 맞추는 기능
- 30 **프리뷰** = 미리 보기

## Chapter 03

## 교정 부호

\* 기출문제 p.75 \*

01 ②    02 ③    03 ①    04 ①

- 01 ① 삭제, ② 끌어 내리기, ③ 들여쓰기, ④ 줄 잇기  
02 자리 바꾸기, 사이 띄우기가 사용됨

03 ㄴ : 줄 잇기, ㅁ : 삭제, ㄹ : 줄 바꾸기

- 04 • ① 줄 바꾸기, 줄 잇기  
 • ② 사이 띄우기, 삽입  
 • ③ 삭제, 붙이기  
 • ④ 내어쓰기, 끌어 올리기

\*예상문제 p.76\*

01 ②	02 ③	03 ④	04 ①	05 ④
06 ②	07 ④	08 ③	09 ③	10 ②
11 ④	12 ③			

01 ②는 수정 교정 부호로 줄 단위의 이동이 발생하지 않음

02 > : 줄 삽입

03 ✱ : 원래대로 두기, ㄹ : 줄 바꾸기

04 ㄹ : 끌어 올리기

05 ㄴ는 자리 바꾸기 교정 부호로 위치에만 변동은 줌

06 ✱는 교정한 것을 취소하는 교정 부호

07 (2006년에는 더욱더 전자상거래 기술이) 발전될 것이다.

08 문서 분량이 감소할 수 있는 교정 부호

ㄴ, ㅁ, ㅂ, ㄹ 등

09 딸기에 보통 많이 들어 있는 것은 비타민 C이다.

10 ✱ : 원래대로 두기

11 고요히 마음을 동요하지 가다듬어 않음이 마음의 근본이다. ✓

12 한 번 교정된 부분도 다시 교정하는 것이 가능함

## Chapter 04

## 공문서 처리

\*기출문제 p.83\*

01 ③	02 ④	03 ②	04 ③
------	------	------	------

01 유통 대상에 따른 분류 : 대내 문서, 대외 문서, 전자 문서

- 02 • **훈령** : 상급 기관이 하급 기관에 대하여 장기간에 걸쳐 그 권한의 행사를 일반적으로 지시하기 위하여 발하는 명령  
 • **지시** : 상급 기관이 직권 또는 하급 기관의 문익에 의하여 하급 기관에 개별적·구체적으로 발하는 명령  
 • **예규** : 행정 사무의 통일을 기하기 위하여 반복적 행정 사무의 처리 기준을 제시하는 법규 문서 외의 문서

03 전자 문서는 수신자의 컴퓨터 파일에 기록됨으로써 효력이 발생함

04 고시 또는 공고가 있은 후 5일이 경과한 날로부터 효력이 발생함

\*기출문제 p.85\*

01 ①

01 수신 기관이 두 개 이상인 경우 두문의 수신자에 '수신자 참조' 라고 기재하고, 결문의 수신자란에 표기함

\* 기출문제 p.89 \*

01 ④ 02 ④

01 붙임은 공문서의 본문에 해당함

02 시간은 24시각제에 따라 표기함(예 18:30)

\* 기출문제 p.95 \*

01 ① 02 ② 03 ③ 04 ② 05 ④  
06 ②

01 전자 문서 : 컴퓨터 등 정보 처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성, 송수신 또는 저장된 문서

02 문서는 정보 통신망을 이용하여 발신함을 원칙으로 함

03 전결 : 행정 기관의 장으로부터 결재권을 위임 받은 보조 기관 또는 보좌 기관이 행하는 결재

04 관인은 그 기관 또는 직위의 명칭의 끝자가 인영의 가운데에 오도록 찍음

05 간인을 사용하는 경우

- 전후 관계를 명백히 할 필요가 있는 문서
- 사실 또는 법률 관계의 증명에 관계되는 문서
- 허가·인가 및 등록 등에 관계 되는 문서

06 업무 편람에는 행정 편람과 직무 편람이 포함됨

\* 기출문제 p.97 \*

01 ② 02 ③

01 • 정확성 : 문서를 착오 없이 올바르게 처리하는 과정

• 용이성 : 업무를 간편히 처리할 수 있도록 설계

• 경제성 : 사무를 처리하는 인원 및 사무 관리비를 절감할 수 있는 방안

02 비밀 문서는 소각하거나 문서 세단기를 이용하여 폐기함

\* 예상문제 p.98 \*

01 ② 02 ④ 03 ④ 04 ④ 05 ①  
06 ③ 07 ② 08 ③ 09 ④ 10 ④  
11 ① 12 ② 13 ④ 14 ③ 15 ②  
16 ① 17 ③ 18 ② 19 ① 20 ④  
21 ① 22 ① 23 ③ 24 ③ 25 ③  
26 ① 27 ①

01 공문서 : 행정 기관 내부 또는 상호간이나 대외적으로 공무상 작성하고 시행되는 문서(도면, 사진, 디스크, 자기 테이프, 필름, 슬라이드, 전자 문서 등의 특수 매체 기록물 포함) 및 행정 기관이 접수한 모든 문서

02 • 고시 : 일단 고시된 사항은 개정이나 폐지가 없는 한 효력이 계속됨

• 공고 : 그 내용의 효력이 단기적이거나 일시적인 것

03 지시 문서 : 훈령, 지시, 예규, 일일명령

04 지시 문서 : 행정 기관이 그 하급 기관 또는 소속 공무원에 대하여 일정한 사항을 지시 또는 명령하는 문서

05 공고 문서는 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 고시 또는 공고가 있은 후 5일이 경과한 날부터 효력을 발생함

**06** 1., 2., 3. ... → 가., 나., 다. ... → 1), 2), 3) ... → 가), 나), 다) ... → (1), (2), (3) ... → (가), (나), (다) ... → ①, ②, ③ ... → ㉠, ㉡, ㉢

**07** 결재에는 전자 이미지 서명에 의한 결재가 포함됨

**08** 두문 : 행정 기관명, 수신자

**09** 수신자가 많을 경우 수신자란에 “수신자 참조”라고 쓰고, 결문 발신명의 아래 왼쪽 기본선에 맞춰 수신자란을 설치함

**10** 원안의 글자를 알 수 있도록 글자의 중앙에 가로로 두 선을 그어 삭제 또는 수정하고, 삭제 또는 수정한 자가 서명 또는 날인함

**11** 간인은 법률 관계의 결과가 이미 확인된 문서에는 사용할 필요가 없음

**12** 예 붙임 1. 주간학습안내.×끝.

**13** 기안은 특별한 사정이 있는 경우를 제외하고는 전자 문서로 함을 원칙으로 함

**14** 문서의 여백에 정정한 글자수를 표시하고 관인을 찍음

**15** 전결 : 행정 기관의 장으로부터 사무의 내용에 따라 결재권을 위임받은 자가 행하는 결재

**16** •청인 : 행정 기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용

•직인 : 행정 기관의 장 또는 보조 기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용

**17** 문서는 정보 통신망을 이용하여 발신함을 원칙으로 하며, 특별한 경우에만 인편·우편·모사 전송 등의 다른 방법으로 발신함

**18** 처리과 : 문서의 수발 및 사무 처리를 주관하는 과·담당관 또는 계

**19** 직무 편람 : 부서별로 작성·활용하는 편람

**20** 문서 관리의 표준화 : 문서 형식의 표준화, 문서 처리의 표준화, 문서 취급의 표준화, 문서 보존 관리의 표준화

**21** 파일링 시스템 : 문서의 분류, 보관, 보존에서 폐기까지를 체계적으로 시스템화한 문서류 보관 체계

**22** 용이성 : 읽기 쉽고 알기 쉬운 말을 사용하며, 받는 사람의 이해력과 독해력을 고려함

**23** 전자 관인이란 암호 기술을 이용, 송수신자의 신원 확인, 유통 정보의 위·변조 방지 등 정보 보안을 위해 각 행정 기관에 부여되는 고유 정보로서 현실 세계의 관인과 동일한 효력을 가짐

**24** 보고 기일 후 5일이 경과해도 보고가 도달하지 않으면 독촉장을 발부하며, 3일 이상의 보고 기일을 부여함

**25** 업무 협조 요청을 받은 기관이 협조 요청 문서에 흠이 있음을 발견한 때에는 접수한 날로부터 3일 이내에 보완을 요구해야 함

**26** •보존 : 정해진 문서의 보존 기간 동안 보존

•분류 : 문서 분류법에 따라 문서를 분류

•이관 : 보관중인 문서를 연장 보존하기 위해 주관 부서에 문서를 옮기는 행위

**27** 보존 기간 기산일은 기록물 생산년도 다음해 1월 1일로 함



## Part 2

# PC 운영 체제



### Chapter 01

### 한글 Windows XP의 기초

\* 기출문제(응용편) p.115 \*

01 ②    02 ②    03 ④    04 ②

- 01** • OLE(Object Linking and Embedding) : 개체 연결 및 삽입
- PWS(Personal Web Sever) : 개인용 웹 서버
  - GUI(Graphic User Interface) : 그래픽 사용자 인터페이스
- 02** 바로 가기 아이콘은 프로그램 파일의 복사본으로, 확장자는 .LNK를 가짐
- 03** • 바로 가기 아이콘은 아이콘의 왼쪽 아래에 화살표 모양이 표시됨
- 손바닥 그림이 있는 아이콘은 공유된 아이콘
- 04** 바로 가기 아이콘을 삭제해도 원본 프로그램에는 영향을 주지 않음

\* 기출문제(응용편) p.119 \*

01 ①    02 ②    03 ④    04 ④

- 01** • **Alt** + **Tab** : 실행중인 각 프로그램 간의 작업 전환
- **Ctrl** + **Esc** : [시작] 메뉴를 표시
- 02** **F3** : 파일 또는 폴더 찾기
- 03** • **Print Screen** : 현재 화면 전체를 캡처하여 클립보드에 복사
- **Ctrl** + **C** : 파일 또는 폴더의 복사
- 04** 조합키(**Ctrl**, **Alt**, **Shift**) : 혼자서는 아무런 기능을 수행하지 못하고 항상 다른 키와 함께 사용하는 키
- 예 • **Ctrl** + **C** : 복사
- **Alt** + **F4** : 실행중인 응용 프로그램의 종료
  - **Shift** + **F10** : 선택한 항목의 바로 가기 메뉴 호출

## \*기출문제(응용편) p.125\*

01 ④    02 ③    03 ②    04 ①

01 프로그램 종료 바로 가기 키 : **Alt** + **F4**02 메뉴를 선택하는 단축키는 **Alt**와 함께 선택함

03 바로 가기 메뉴는 팝업 메뉴 또는 단축 메뉴라고도 하는데, 선택된 개체에 따라 바로 가기 메뉴의 내용이 다르게 표시됨

04 마우스 오른쪽 단추를 눌러 나오는 바로 가기 메뉴의 바로 가기 키는 **Shift** + **F10**으로 마우스 포인터의 위치에 따라 다르게 표시됨

## \*기출문제(응용편) p.129\*

01 ①    02 ①    03 ③

01 도움말 창에서 마우스 오른쪽 단추를 눌러 나오는 (인쇄) 메뉴를 선택하여 인쇄할 수 있음

02 대화 상자에서 **Tab**을 누르면 다음 항목으로 이동하고, **Shift** + **Tab**을 누르면 이전 항목으로 이동

03 한글 Windows XP는 선택한 도움말과 관련된 내용으로 쉽게 이동할 수 있는 하이퍼텍스트 기능을 지원함

## \*예상문제 p.130\*

01 ②    02 ①    03 ①    04 ④    05 ④  
06 ④    07 ①    08 ③    09 ②    10 ④  
11 ③    12 ④    13 ②    14 ④    15 ③  
16 ①    17 ③    18 ②    19 ③    20 ③

01 한글 Windows XP는 네트워크 속성 값을 변경하여도 재시작하지 않고 바로 적용할 수 있음

02 자동 감지 기능(PnP; Plug &amp; Play) : 새로운 하드웨어를 자동으로 감지하여 하드웨어 구성 및 충돌을 방지해 주는 기능

03 **Ctrl** + **Alt** + **Delete** : (Windows 작업 관리자)를 호출

04 드라이버 롤백 : Windows XP에서 해당 드라이버가 제대로 작동되지 않을 때 이전 드라이버로 복구시켜 주는 기능

05 설치시 입력한 정보를 가지고 로그인하는 것이 아니라, 따로 해당 사이트를 방문하여 회원 가입을 한 ID와 Password로 로그인하여 사용할 수 있음

06 연결한 장치가 USB 2.0이고 컴퓨터에서 USB 1.1까지 지원이 가능하다면, 연결한 장치는 USB 1.1로 동작

07 • 메뉴 표시줄 : Windows 창에서 사용하는 메뉴를 호출

• 표준 단추 : 뒤로, 앞으로, 위로, 검색 등 자주 사용하는 기능을 아이콘으로 만들어 놓은 곳

• 상태 표시줄 : 창의 아래에 위치하며 현재 창의 정보(개체 수, 파일의 크기, 디스크 용량 등)를 표시

08 백신 프로그램은 내장되어 있지 않음

09 • **F4** : (Windows 탐색기)에서 주소 표시줄 열기

- **Ctrl + F4** : 엑셀과 같은 다중 문서 인터페이스 프로그램에서 현재 문서의 종료

10 **Ctrl + X** : 잘라내기

- 11 • **⌘ + E** : 내 컴퓨터 아이콘 열기
- **⌘ + M** : 모든 창을 최소화
  - **⌘ + U** : 유틸리티 관리자

12 Windows XP는 이전에 FAT 또는 FAT32를 사용했더라도 파티션을 NTFS의 새 버전으로 쉽게 변환할 수 있고, 파티션을 포맷하는 것과 달리 파일이 손상되지 않음

13 (다시 시작)은 변경된 Windows 설정을 저장하고 시스템을 다시 시작하는 기능

14 **드래그 앤 드롭(Drag & Drop)** : 창의 이동, 창의 크기 조절, 파일이나 폴더의 복사와 이동, 바로 가기 아이콘의 작성

15 **Alt + Tab**을 누른 상태에서 **Tab**을 눌러 실행 중인 다른 창으로 전환

16 바탕 화면의 바로 가기 메뉴에는 (도움말) 항목이 없음

17 Windows XP 부팅시, 고급 옵션 멀티 부팅 메뉴가 나타나게 하려면 **F8**을 선택

18 메일은 부팅한 후 아웃룩 익스프레스와 같은 메일 관련 소프트웨어나 웹 메일을 실행하여 사용

19 대기 모드로 있는 동안 컴퓨터 메모리에 있는 정보는 하드 디스크에 저장되지 않음

20 **입력란** : 명령을 직접 입력하는 부분

## Chapter 02 한글 Windows XP의 기본 사용법

## \*기출문제(응용편) p.143\*

01 ③ 02 ④ 03 ① 04 ②

01 [시작] 단추의 바로 가기 메뉴 : [열기], [탐색], [검색], [속성]

02 시계 표시를 삭제하려면 작업 표시줄의 등록 정보인 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창의 [작업 표시줄] 탭에서 실행

03 휴지통에서 삭제한 파일은 완전히 삭제되므로 복원할 수 없음

## 04 휴지통에 들어가지 않는 경우

- 도스 상태에서 삭제한 경우
- 네트워크 상에서 삭제한 경우
- 휴지통의 크기가 0%인 경우
- 휴지통 등록 정보에서 [파일을 휴지통에 버리지 않고 삭제 명령시 즉시 제거]를 설정한 경우

## \*기출문제(응용편) p.151\*

01 ④ 02 ④ 03 ① 04 ④

- 01 • Windows 탐색기의 기능 : 파일의 선택, 복사, 이동, 삭제, 바로 가기 아이콘 만들기, 프로그램의 실행, 네트워크 드라이브 연결 등의 작업
- 시스템을 재시동하려면 [시작]-(컴퓨터 끄기)-(다시 시작)을 선택

02 • C 드라이브의 바로 가기 메뉴 : 탐색, 열기, 검색, 공유 및 보안, 포맷, 복사, 이름 바꾸기, 속성으로 구성

- [디스크 복사]는 플로피 디스크의 바로 가기 메뉴에서 선택할 수 있음

03 • [내 컴퓨터] 아이콘에서 [Alt]를 누른 채로 더블 클릭하면 [시스템 등록 정보] 창이 실행

- [내 컴퓨터] 아이콘에서 [Shift]를 누른 채로 더블 클릭하여 Windows 탐색기를 실행

04 [보기]-(자세히) : 파일 이름, 크기, 종류, 수정한 날짜

## \*기출문제(응용편) p.157\*

01 ② 02 ④ 03 ① 04 ③

01 • 연속적인 개체를 선택 : [Shift]와 함께 클릭

- 비연속적인 개체를 선택 : [Ctrl]과 함께 클릭
- 선택 영역 반전 : 현재 선택한 개체를 제외한 나머지 개체를 선택

02 파일이 수정된 시기, 파일 크기, 숨김 파일, 파일에 들어 있는 단어 또는 문장, 대소문자 구분 등으로 검색을 실행

03 • 폴더의 바로 가기 메뉴 : 탐색, 열기, 검색, 복사, 잘라내기, 삭제, 공유 및 보안, 보내기, 이름 바꾸기, 속성 등

- 폴더 작성 : Windows 탐색기 창의 [파일] 메뉴에서 [새로 만들기]-(폴더)를 선택하여 작성

- 04** • **Delete**로 삭제 : 삭제하여 휴지통에 보관
- **Shift + Delete**로 삭제 : 삭제하면 휴지통에 들어가지 않고 완전 삭제

\* 예상문제 p.158 \*

01 ④	02 ④	03 ②	04 ④	05 ③
06 ④	07 ①	08 ④	09 ④	10 ②

- 01** 대각선 바둑판식 창 배열 항목은 없음
- 02** • \* : 여러 문자에 대응하는 만능 문자  
• ? : 하나의 문자에 대응하는 만능 문자
- 03** [내 문서] 폴더 내에는 기본적으로 내 그림, 내 음악, 내 비디오 등이 존재
- 04** [내 컴퓨터]의 [속성]을 선택하여 [시스템 등록 정보]-(일반) 탭에서 Windows 버전과 램 메모리 용량 등을 확인

- 05** **Shift**를 누른 채 파일을 드래그 앤 드롭하면 이동되고, **Ctrl**을 누른 채 파일을 드래그 앤 드롭하면 복사됨

- 06** 여기에 복사, 여기에 이동, 여기에 바로 가기 만들기 메뉴가 표시됨

- 07** 한글 Windows XP의 [내 문서] 폴더 경로는 C:\Documents and Settings\사용자\My Documents

- 08** 폴더 내에 이미지가 있는 경우 슬라이드 보기 항목이 나타나며, 슬라이드 보기를 하였을 경우 이미지 파일을 슬라이드 형식으로 한 장씩 볼 수 있음

- 09** **Ctrl + E** : [Windows 탐색기] 실행

- 10** C 드라이브의 등록 정보 창의 (일반) 탭에는 이 름표, 종류, 파일 시스템, 사용중인 공간, 사용 가능한 공간, 총 용량, 디스크 정리 항목이 있음

## Chapter 03 한글 Windows XP의 고급 사용법

## \*기출문제(응용편) p.173 \*

01 ④    02 ②    03 ④    04 ④    05 ①  
06 ③

01 [장치 관리자] 항목에서 하드웨어 장치를 종류별로 표시하고 장치를 제거하거나 인쇄할 수 있음

02 ② : [제어판]-[마우스]-[단추] 탭의 단추 구성에서 선택

03 • 시스템 : 운영 체제의 버전과 사용자 정보를 표시

• 글꼴 : Windows용 프로그램에서 사용할 수 있는 글꼴을 설치하거나 제거

• 내게 필요한 옵션 : 시청각 장애자에게 편리한 사용을 위해 키보드, 마우스, 디스플레이 등을 설정

04 휴지통은 바탕 화면에 있는 아이콘

05 • 화면 배색 : 화면의 색, 글꼴, 크기, 서식 등 모양을 변경

• 화면 보호기 : 화면 보호 프로그램을 지정하여 모니터를 보호

• 설정 : 화면의 색상과 해상도를 변경

06 [제어판]의 [프로그램 추가/제거]-[프로그램 변경/제거] 항목에서 삭제하면 가장 좋은 방법임

## \*기출문제(응용편) p.177 \*

01 ④    02 ④    03 ①

01 인쇄중에는 내용을 확대하거나 축소하여 인쇄할 수 없으며, 확대나 축소는 인쇄를 실행하기 전에 설정해야 함

02 인쇄 작업의 삭제 : 인쇄시 알림 영역에 표시되는 프린터 아이콘을 더블 클릭하여 삭제

03 기본 프린터는 공유와 이름 변경이 가능하고, 기본 프린터를 삭제하면 휴지통에 들어가지 않고 완전히 삭제됨

## \*예상문제 p.178 \*

01 ④    02 ④    03 ①    04 ②    05 ④  
06 ③    07 ④    08 ①    09 ③    10 ③

01 기본 프린터는 반드시 한 대만 설치 가능

02 Windows XP에서는 [MS-DOS 시동 디스크 만들기] 메뉴가 플로피 디스켓 포맷시 옵션 사항으로 들어가 있음

03 [제어판]-[디스플레이 등록 정보]의 바탕 화면, 화면 배색, 설정 탭에서 바탕 화면에 대한 설정을 변경함

**04** 프로그램 실행에 필요한 파일들은 C:\Windows\System32 디렉터리에 설치되고 레지스트리라는 영역에 필요한 정보들이 저장됨. 프로그램 추가/제거를 통해 삭제해도 레지스트리 영역에서 완전히 삭제되는 것은 아니므로 레지스트리를 실행하여 삭제해야 함

**05** {글꼴} 폴더는 Windows 98과 마찬가지로 C:\Windows\Fonts에 위치함

**06** 기본 프린터는 반드시 한 대만 지정할 수 있고, 인쇄 명령을 실행한 후 특별히 지정하지 않으면 기본 프린터로 인쇄되므로 자주 사용하는 프린터를 기본 프린터로 설정함

**07** 색상 설정과 해상도는 [디스플레이]에서 설정

**08** [제어판]의 [시스템]을 선택하거나 내 컴퓨터의 [속성]을 선택하여 시스템의 등록 정보를 확인할 수 있음

**09** 사용자가 사용하는 컴퓨터의 포트에 직접 연결되는 프린터는 [로컬 프린터]

**10** 장치 관리자 창에서 장치들의 드라이버를 추가하거나 삭제

## Chapter 04

## 보조 프로그램의 활용

## \*기출문제(응용편) p.187\*

01 ③    02 ①    03 ②    04 ①

01 그림판에서 선, 타원, 직사각형 등의 도구를 선택하고 **Shift**를 누른 채 드래그하면 직선, 45° 대각선, 정원, 정사각형이 그려짐

02 OLE(Object Linking and Embedding) : 개체 연결 및 삽입으로, 응용 프로그램 간의 자료 교환 방식

03 메모장의 글꼴 유형은 진하게, 기울임꼴만 있어서 다른 워드프로세서에 비해 기능이 떨어짐

04 메모장은 글꼴의 크기를 지정할 수는 있으나 글자의 색상은 검정색만 사용할 수 있음

## \*기출문제(응용편) p.189\*

01 ③

01 사운드 및 오디오 장치는 [제어판]의 항목임

## \*예상문제 p.190\*

01 ④    02 ④    03 ①    04 ③    05 ①  
 06 ②    07 ④    08 ④    09 ①    10 ④  
 11 ③

01 그림판은 비트맵 이미지를 작성하거나 편집하는 프로그램으로 BMP, JPEG, GIF 파일 형식을 모두 불러와서 편집할 수 있음

02 [시작]-[모든 프로그램]-[보조 프로그램]-[엔터테인먼트]-[녹음기]에서 사람의 목소리를 녹음할 수 있고 이를 저장하면 확장자가 .WAV인 파일로 저장됨




03 워드패드는 OLE(개체 연결 & 삽입)의 기능을 가진 문서 작성기로 기본 파일 형식은 DOC이고, HWP 파일 형식은 한글 워드프로세서의 저장 파일 형식

04 • ①, ②, ④ : **Shift**    • ③ : **Ctrl**

05 [제어판]의 [폴더 옵션]-[파일 형식] 탭에서 해당 파일의 확장자를 선택하면 현재 연결되어 있는 프로그램의 정보를 보여주는데 [변경] 단추를 통해 연결 프로그램을 변경

06 제어판의 [사운드 및 오디오 장치]-[볼륨] 탭에서 [작업 표시줄에 볼륨 아이콘 놓기]를 선택

07 [파일]-[페이지 설정]에서는 확대/축소 기능과 팩스 인쇄 기능은 없음

08 •  : 곡선 그리기  
 •  : 사각형의 범위를 선택  
 •  : 지우개/색 지우개

09 Internet Explorer는 [시작]-[모든 프로그램]에 기본으로 포함된 프로그램

10 클립보란 복사, 잘라내기, 캡처한 마지막 작업을 일시적으로 기억하는 임시 기억 장소

11 메모장에서는 글꼴, 글꼴 유형, 크기를 전체 문서에 대해서는 변경할 수 있으나 일부 문자열에 대해서는 변경할 수 없음



## \* 기출문제(응용편) p.195 \*

01 ④

- 01 시동 디스크로 부팅하면 기본적인 사용만을 할 수 있으므로, Windows 명령인 디스크 조각 모음을 할 수 없음

## \* 기출문제(응용편) p.199 \*

01 ④    02 ①

- 01 • **디스크 검사** : 디스크의 오류를 검사하고 수정하는 기능  
 • **디스크 정리** : 불필요한 파일을 삭제하여 디스크 공간을 확보하는 기능  
 • **디스크 공간 늘림** : 데이터를 압축하여 디스크의 용량을 확보하는 기능으로, Windows 98에만 있음  
 • **디스크 조각 모음** : 흩어져 있는 파일 조각을 모아 디스크 처리 속도를 빠르게 실행하기 위한 기능
- 02 **디스크 정리** : 컴퓨터를 사용하면서 발생하는 불필요한 파일을 삭제하여 디스크 공간을 확보하는 기능

## \* 기출문제(응용편) p.203 \*

01 ④    02 ①    03 ④

- 01 • 디스크 조각 모음은 흩어져 있는 파일 조각을 모아 주어 시스템의 처리 속도를 향상시킴  
 • ①, ②, ③은 모두 시스템의 속도를 느리게 함
- 02 디스크 백업은 하드 디스크의 데이터를 불의의 사고로부터 보호하기 위한 작업
- 03 고해상도일수록 화면의 표시 속도는 느려지므로 그래픽 카드가 지원하는 알맞은 해상도를 선택해야 함

## \* 예상문제 p.204 \*

01 ②	02 ③	03 ④	04 ①	05 ②
06 ③	07 ③	08 ②	09 ④	10 ④
11 ③	12 ③	13 ③	14 ③	15 ③
16 ④	17 ②	18 ③		

- 01 **디스크 조각 모음** : 디스크 내에 흩어져 있는 파일 조각들을 합쳐서 디스크의 처리 속도를 향상시켜 주는 도구
- 02 디스크 검사는 디스크의 오류를 검사하고 수정하는 기능이므로 디스크의 성능이 좋아짐
- 03 파티션 변경은 도스의 'FDISK' 명령을 이용하여 실행하거나, Windows XP 설치시에 수행
- 04 내 컴퓨터나 Windows 탐색기에서 디스크 드라이브를 선택한 후 바로 가기 메뉴의 {속성}을 선택하고 {도구} 탭에서 {지금 검사}를 선택

- 05** • [일반] 탭 : 디스크 정리  
 • [도구] 탭 : 오류 지금 검사, 디스크 조각 모음
- 06** • 디스크 검사로 오류를 수정할 수 없는 드라이브 : CD-ROM, 네트워크 드라이브  
 • 디스크 검사로 오류를 수정할 수 있는 드라이브 : 압축된 드라이브, 하드 디스크, 플로피 디스크, 램 드라이브
- 07** • 디스크 검사 : 디스크의 오류를 검사하고 수정하는 기능  
 • 디스크 포맷 : 디스크에 트랙과 섹터를 만들어 주는 초기화 작업  
 • 바이러스 검사 : V3와 같은 백신을 이용하여 컴퓨터 바이러스를 검사
- 08** 디스크 검사는 디스크 내의 불량 섹터를 검사하고 복구하는 기능
- 09** (작업 예약 마법사)는 컴퓨터가 켜져 있어야 예약된 작업을 수행할 수 있음
- 10** 바이러스가 걸렸다고 해서 무리하게 파일 용량이 증가하는 경우는 드물며 백신 프로그램으로 디스크 공간을 확보하지는 못함
- 11** 시스템 정보는 내 컴퓨터의 구성 정보를 수집하여 표시할 수 있으나 제거는 할 수 없음
- 12** 가상 메모리를 늘리는 일은 메모리 부족 문제를 해결하기 위한 방법
- 13** 시스템의 최적화란 컴퓨터 시스템, 하드 디스크를 효율적으로 관리하여 최선의 상태로 만들고자 하는 작업인데, 디스크 포맷을 예정된 시간에 정기적으로 실행하면 디스크의 내용이 모두 없어지므로 디스크 포맷은 최적화와 거리가 먼 작업임
- 14** 디스크 단편화 현상 : 하드 디스크에 저장되는 파일들이 파일 자체가 하나의 연속된 형태로 저장되는 것이 아니라 파일 시스템의 기본적인 단위(FAT32 시스템의 경우 1~ 4KB 단위)로 이곳저곳에 분리, 저장되어 조각이 생기는 현상으로, 이 문제를 해결하는 것이 디스크 조각 모음
- 15** 디스크 정리 대상 : 휴지통 파일, 임시 파일, 다운로드한 프로그램 파일, 사용하지 않는 Windows 구성 요소, 사용하지 않는 응용 프로그램 등
- 16** 시스템이 부팅되지 않을 때에는 CMOS 하드 디스크 타입을 확인하거나 바이러스 감염 여부를 확인하는 방법도 있음
- 17** (마지막 페이지까지 스푼한 후 인쇄 시작)이 선택되어 있으면 스푼이 설정되어 있는 것이고, 스푼이 설정되어 있으면 인쇄 속도가 느려지므로 (바로 인쇄 시작)으로 변경
- 18** [시작]-(실행)에서 명령 프롬프트 창으로 이동한 후 ping 'ip 주소'를 입력

## \* 기출문제(응용편) p.213 \*

01 ③    02 ②

- 01 네트워크에 연결된 드라이브는 디스크 검사를 할 수 없음
- 02 어댑터는 컴퓨터를 물리적으로 네트워크에 연결하는 하드웨어 장치

## \* 기출문제(응용편) p.217 \*

01 ③    02 ②    03 ②    04 ④

- 01 파일 단위로는 공유할 수 없음
- 02 [도구] 메뉴에서 [네트워크 드라이브 연결]을 선택할 수 있음
- 03 • 로컬 프린터 : 자신의 컴퓨터에 연결된 프린터  
• 네트워크 프린터 : 다른 컴퓨터에 연결된 프린터
- 04 네트워크 드라이브를 연결하면 특정한 폴더나 드라이브를 마치 내 컴퓨터의 디스크 드라이브인 것처럼 연결하여 사용할 수 있음

## \* 기출문제(응용편) p.221 \*

01 ②    02 ②

- 01 • 게이트웨이 : 호환되지 않는 두 개의 네트워크를 연결하는 연결 지점으로 보통 라우터라는 연결 장치의 IP 주소를 사용  
• SLIP/PPP : 모뎀과 전화선으로 네트워크에 연결하는 방식  
• 바인딩 : 프로그램 구성 요소의 성격을 결정해 주는 것
- 02 IPv4 주소는 32비트로 사용되어 0에서 255까지의 10진수 4자리를 점( . )으로 구분

## \* 기출문제(응용편) p.225 \*

01 ①    02 ②    03 ①

- 01 서류 가방은 두 대의 컴퓨터를 동기화시켜 작업 중인 파일의 정보를 추적하여 최신의 내용으로 업데이트하는 기능
- 02 하이퍼터미널은 Windows에서 기본적으로 제공하는 통신용 에뮬레이터로 파일 송·수신, 갈무리 등의 통신 서비스를 하는 프로그램
- 03 하이퍼터미널은 Windows에서 기본적으로 제공하는 통신용 에뮬레이터 프로그램

## \*예상문제 p.226\*

01 ②	02 ③	03 ③	04 ③	05 ④
06 ④	07 ①	08 ④	09 ①	10 ①
11 ①	12 ③	13 ④	14 ①	15 ②

- 01 DNS는 문자로 된 도메인 네임을 숫자로 된 IP 주소로 바꿔 주는 역할을 담당
- 02 • IPX/SPX : IPX는 패킷 전달을 관리하고  
SPX는 패킷 순서를 정리하는 프로토콜  
• Telnet : 원격 접속을 위한 인터넷 서비스  
• FTP : 파일 송·수신 프로토콜
- 03 DNS 서버는 여러 개 설정할 수 있음
- 04 오프라인은 인터넷 연결이 끊어진 상태에서도 마치 연결된 것처럼 작업해 주는 기능
- 05 • 수정 : 보기, 실행, 변경, 삭제  
• 읽기 및 실행 : 보기, 실행  
• 읽기 : 보기  
• 쓰기 : 보기, 실행, 변경, 삭제
- 06 웹 주소의 자동 완성 목록 저장은 [내용] 탭의 [자동 완성] 단추에서 설정
- 07 [시작]~[실행]에서 'WW컴퓨터 이름W공유된 폴더명' 형식으로 사용하고 '컴퓨터 이름' 부분은 IP 주소를 입력해도 됨

08 공유 폴더는 폴더 아래에 손 모양이 표시

09 ipconfig : IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이 주소를 확인

10 케이블 직접 연결은 직렬 또는 병렬 케이블을 사용하여 두 컴퓨터를 연결하며, 속도는 병렬로 연결하는 것이 빠름

11 원격지의 컴퓨터(Windows 2000, Windows XP 등의 운영 체제가 설치된 컴퓨터)에 접속하여 자신의 컴퓨터처럼 조작할 수 있게 함

12 Windows XP에서 지원하는 홈 네트워크에 대한 설명

13 물리적 H/W 주소는 랜 카드를 만드는 해당 업체에서 만들어져 나오는 실제 하드웨어 주소

14 Windows XP에서는 공통의 데이터베이스를 공유하는 컴퓨터 그룹을 도메인(Domain)이라고 함

15 쿠키의 사용 정도는 [개인 정보] 탭에서 설정

## Part 3

# PC 기본 상식



### Chapter 01

### 컴퓨터 시스템의 개요

#### \*기출문제 p.237\*

01 ③ 02 ② 03 ② 04 ③

- 01 • **비트** : 정보 표현의 최소 단위로 2진수인 0이나 1로 표현
- **워드** : 여러 개의 바이트가 모인 단위
  - **바이트** : 정보 표현의 최소 단위
  - **필드** : 정보를 전달할 수 있는 자료의 기본 요소

02  $2^4 = 16$ 가지

- 03 • **자료(Data)** : 관찰 · 측정을 통해 수집, 가공되지 않은 단순한 사실이나 기록
- **정보(Information)** : 자료를 인간에게 유용한 형태로 처리하거나 가공하여 얻은 결과

04 기억 용량 단위 :  $1\text{TB} = 2^{40}\text{byte} = 2^{30}\text{KB}$

#### \*기출문제 p.241\*

01 ① 02 ④ 03 ② 04 ③

- 01 EDSAC은 프로그램내장 방식을 채택한 최초의 계산기로 이전에 개발된 계산기인 ENIAC은 외부 프로그램 방식

02 1세대(진공관) → 2세대(트랜지스터) → 3세대(IC) → 4세대(LSI) → 5세대(VLSI)

03 프로그램 내장 방식이란 기억 장치에 저장된 프로그램에 따라 실행되는 방식을 뜻함

04 내장 방식은 컴퓨터의 기억 장치에 프로그램을 내장시켜 놓고 사용하는 구조

#### \*기출문제 p.245\*

01 ① 02 ② 03 ③ 04 ④

01 컴퓨터는 데이터 처리 형태와 사용 목적, 컴퓨터 처리 규모에 따라 분류함

02 아날로그 컴퓨터는 연속되는 물리량을 입력 받아 그래프, 곡선 등의 연속적인 데이터로 출력함

03 네트워크 컴퓨터는 필수적인 장치만을 장착하여 네트워크로 연결한 후 서버에 의해서 데이터 처리를 하는 컴퓨터

04 • **COM** : 마이크로 필름 출력 장치

- **노트북 컴퓨터** : 서류 가방 정도의 크기로 휴대하기 쉬운 컴퓨터
- **마이크로 컴퓨터** : 개인용 컴퓨터와 워크스테이션

## \*예상문제 p.246\*

01 ②    02 ④    03 ④    04 ④    05 ②  
 06 ①    07 ②    08 ④    09 ①    10 ②

01 KB(Kilo Byte) → MB(Mega Byte) → GB(Giga Byte) → TB(Tera Byte) → PB(Peta Byte)

02 ms( $10^{-3}$ ) →  $\mu$ s( $10^{-6}$ ) → ns( $10^{-9}$ ) → ps( $10^{-12}$ ) → fs( $10^{-15}$ ) → as( $10^{-18}$ )

03 개인용 컴퓨터 : PC(데스크톱, 랩톱, 노트북, 팜톱)와 워크스테이션

04 • EDSAC(에드삭) : 세계 최초의 프로그램 내장 방식 채택  
 • UNIVAC(유니박) : 세계 최초의 상업용 전자 계산기

05 디지털 컴퓨터의 특징 : 논리 회로로 구성, 프로그래밍 필요, 적용 범위는 범용, 정밀도는 필요한 한도까지 표현됨

06 디지털 컴퓨터는 사무용이나 범용 컴퓨터, 즉 개인용 컴퓨터로 쓰임

07 프로그램 내장 방식을 최초로 제안한 사람은 폰 노이만임

08 디지털 컴퓨터는 기억 능력과 프로그램이 필요함

09 디지털 컴퓨터 : 숫자, 문자, 부호 등의 이산적인 데이터를 이용하며, 프로그래밍이 필요하고 논리 회로로 구성

10 하드웨어 기술의 발전 속도가 소프트웨어 기술의 발전 속도보다 빠름

## Chapter 02

## PC의 구성 요소 - 하드웨어

## \*기출문제 p.253\*

01 ③    02 ③    03 ②    04 ④

01 ③은 채널에 대한 설명

02 연산 장치(ALU: Arithmetic and Logic Unit) : 덧셈, 뺄셈, 곱셈, 나눗셈 등의 산술 연산과 두 수의 크기를 비교, 판단하는 논리 연산 장치

03 • 명령 레지스터 : 수행중인 명령의 내용을 기억하는 레지스터  
 • 프로그램 카운터 : 다음에 수행될 명령어의 주소를 기억하는 레지스터  
 • 인덱스 레지스터 : 색인 주소 지정에 사용되는 레지스터  
 • 누산기 : 산술 연산 및 논리 연산의 결과를 일시적으로 기억하는 레지스터

04 CISC는 명령어 길이가 다양하고 레지스터가 적기 때문에 처리 속도는 느림

## \*기출문제 p.259\*

01 ③    02 ①    03 ④    04 ②    05 ②  
 06 ④

01 플래시 메모리(Flash Memory)는 EEPROM의 하나로, 전원이 공급되지 않아도 내용이 지워지지 않는 비휘발성 메모리로 내용을 지우거나 다시 프로그래밍할 수 있음

02 탐색 시간은 자기 디스크에서 자료가 있는 트랙으로 이동하는 데 걸리는 시간을 말함

**03** 디지털이저는 입력 장치임

**04** 레지스터 → 캐시 메모리(SRAM) → 주기억 장치(DRAM) → 하드 디스크 → CD-ROM → 플로피 디스크 → 자기 테이프

**05** 배속은 수치가 클수록 처리 속도가 빠름

**06 가상 기억 장치** : 보조 기억 장치의 일부를 주기억 장치처럼 사용하여 주기억 장치의 용량을 확대하여 사용하는 기억 장치

**\*기출문제 p.265\***

**01** ③      **02** ②      **03** ④      **04** ②

**01 광학 원리를 이용한 입력 장치** : OCR, OMR, Bar Code Reader

**02 • 셀(Cell)** : 특정한 영역을 세밀하게 나눈 최소 단위

• 해상도(Resolution) : 화면이나 인쇄 등에서 이미지의 픽셀 수에 따라 정밀도를 나타내는 말

• 패킷(Packet) : 데이터 통신에서 전달하는 데이터의 묶음

**03 컬러 플로터** : 그래프나 도면 등을 출력하는 출력 장치

**04 • 입력 장치** : 스캐너, 디지털 카메라, CCD, 키보드, 마우스 등

• 출력 장치 : 모니터, 프린터, XY 플로터, 마이크로 필름 출력 장치 등

**\*예상문제 p.266\***

<b>01</b> ④	<b>02</b> ③	<b>03</b> ②	<b>04</b> ①	<b>05</b> ①
<b>06</b> ②	<b>07</b> ③	<b>08</b> ①	<b>09</b> ③	<b>10</b> ④
<b>11</b> ②	<b>12</b> ③	<b>13</b> ④	<b>14</b> ④	<b>15</b> ①
<b>16</b> ③	<b>17</b> ①	<b>18</b> ①	<b>19</b> ②	<b>20</b> ④
<b>21</b> ③	<b>22</b> ②	<b>23</b> ②		

**01** • 중앙 처리 장치(CPU)는 레지스터, 제어 장치, 연산 장치로 구성  
• 가산기는 연산 장치의 구성 요소

**02 명령 해독기(Instruction Decoder)**는 제어 장치의 구성 요소로 현재 수행해야 할 명령을 해독한 후 수행 가능한 여러 가지 제어 신호를 발생 시킴

**03 제어 장치**는 주기억 장치로부터 프로그램을 읽어 들여 해독하고 각 장치에 명령 신호를 보내어 데이터의 입출력과 연산을 제어

**04 버스**는 컴퓨터 내부에서 CPU와 메모리 사이의 정보 전송에 사용되는 통로임

**05 접근 속도** : 레지스터 > 캐시 메모리 > 주기억 장치

**06 광 디스크**는 레이저 빛을 이용하여 데이터를 기록하고 읽어낼 수 있는 대용량의 보조 기억 장치

**07 연산 장치**는 중앙 처리 장치에 속함

**08 플로터**는 주로 설계 도면이나 도형 등에 출력되며, 최근에는 판넬 제작 등에 이용됨

**09 빛의 신호**를 전기적 신호로 변환하는 장치인 CCD를 이용하여 이미지를 입력하고 저장하는데 사용하는 장치로는 스캐너, 디지털 카메라 등이 있음

- 10 제조사에 따라 약간의 성능의 차이는 있겠지만 객관적인 성능 평가의 기준이 되지는 못함
- 11 디코더 : 명령 해독기에 의해 해독된 내용을 신호로 변환하여 연산을 할 수 있도록 신호 발생
- 12 데이터 버스(Data Bus) : CPU와 기억 장치 또는 입출력 장치 사이에서 데이터를 전송하기 위해 사용되는 버스
- 13 접근 속도는 느린 편이지만 용량이 커서 백업용으로 적합함
- 14 하드 디스크는 컴퓨터 본체에 장착되어 있는 대용량 기억 장치로 직접 접근 기억 장치이며 데이터를 읽고 쓸 수 있는 속도가 매우 빠른 장치
- 15 도트 피치(Dot Pitch) : 화면에서 점과 점 사이의 간격으로, 도트 피치가 작을수록 성능이 우수함
- 16 DVD : 4.7GB~17GB 정도의 대용량 저장 매체로 뛰어난 화질과 완벽한 입체 음향의 구현이 가능한 동영상 데이터를 저장할 수 있는 저장 매체
- 17 레지스터 - 캐시 메모리 - 주기억 장치 - 하드 디스크 - CD-ROM - 플로피 디스크 - 자기 테이프
- 18 MIPS(Million Instructions Per Second) : 컴퓨터가 1초에 처리할 수 있는 명령의 개수를 100만 단위로 나타낸 것
- 19 필드는 데이터의 레코드를 구성하는 각 항목임
- 20 • 자료 처리 시간(Data Processing Time) : 데이터를 처리하는데 걸리는 시간  
• 유휴 시간(Idle Time) : CPU나 주변 장치가 다음에 실행될 명령이나 작업을 기다리고 있는 시간  
• 반응 시간(Response Time) : 어떤 일의 처리를 요구한 후 시스템이 응답하기 시작하는데 소요되는 시간
- 21 CPU의 성능 단위 : 헤르츠(Hertz), FLOPS, MIPS
- 22 프로그램 카운터 : 다음에 수행될 명령어의 주소를 기억하는 레지스터
- 23 RISC는 고정 길이의 명령을 가지며, 다양한 크기의 명령어를 사용하는 것은 CISC임

## Chapter 03 PC의 구성 요소 - 소프트웨어

### \*기출문제 p.277\*

01 ②    02 ③    03 ②    04 ③    05 ④

01 데이터베이스 시스템의 장점 : 데이터의 중복을 최소화, 공유, 일관성 유지, 무결성 유지, 보안 등

02 ③은 검색 엔진의 설명임

- 03 • 일괄 처리 : 데이터를 일정 기간 또는 일정 분량을 모아서 한꺼번에 처리하는 방식  
• 실시간 처리 : 데이터가 발생될 때마다 바로 처리하는 방식  
• 분산 처리 : 네트워크에 연결된 컴퓨터의 자원과 작업을 분산하여 처리하는 방식



- 04 • 로더** : 목적 프로그램을 주기억 장치에 적재하여 실행 가능하도록 해주는 프로그램
- **링커** : 번역된 목적 프로그램을 실행 가능한 모듈로 연결하는 프로그램
  - **인터프리터** : 대화식 언어로 작성된 프로그램을 즉시 통역하여 실행해 주는 프로그램
  - **코프로세서** : 복잡한 계산이나 설계 작업을 수행할 때 CPU가 보조적으로 연산해주는 장치

**05 어셈블리 언어** : 0과 1로 이루어진 기계어로 1 : 1 대응하는 기호로 이루어진 언어로써 고급 언어에 비해 프로그램하기가 어렵고, 어셈블러로 번역되며 실행 속도가 빠른 특징을 가짐

**\* 기출문제 p.281 \***

01 ④    02 ③    03 ②    04 ①

- 01 • 워드프로세서** : 한글 97, MS-워드, 훈민정음
- **그래픽 소프트웨어** : 포토샵, 페인트샵 프로, 코렐드로, 3D MAX 등
- 02 유틸리티 프로그램** : 컴퓨터 시스템의 운용과 유지 관리를 지원하는 소프트웨어
- 03 • ①, ③, ④는 압축 프로그램**
- ② 프레젠테이션 프로그램
- 04 • 프리웨어** : 프로그램 개발자가 아무런 대가 없이 제공하는 프로그램
- **베타 버전** : 제품을 공식적으로 발표하기 전에 일부 관계자와 사용자에게 제공하여 성능을 테스트하는 것
  - **셰어웨어** : 일정 기간 동안 무료로 사용하다가 마음에 들면 금액을 지불해야 정식으로 사용할 수 있는 제품
  - **데모 버전** : 소프트웨어의 홍보를 위해 어떤 기능을 가졌는지 소개하는 프로그램

**\* 예상문제 p.282 \***

01 ①	02 ③	03 ②	04 ①	05 ②
06 ④	07 ③	08 ④	09 ③	10 ③
11 ②	12 ①	13 ②	14 ②	15 ①
16 ④	17 ①	18 ③	19 ①	20 ②

- 01 인터넷 익스플로러** : 마이크로소프트 사에서 제작된 웹 브라우저
- 02 리눅스는 소스가 공개되어 있어 누구나 자유롭게 사용할 수 있도록 개발된 운영 체제**
- 03 • 컴파일링** : 고급 언어의 원시 프로그램을 목적 프로그램으로 번역하는 작업
- **링킹** : 번역이 끝난 목적 프로그램들을 서로 연결해 주는 작업
  - **로딩** : 프로그램을 실행시키기 위해 주기억 장치에 프로그램을 적재하는 작업
- 04 데이터베이스 관리**는 DBMS(DataBase Management System)의 기능이라 할 수 있음
- 05 워드프로세서** : 문서의 입력, 편집, 저장, 인쇄 기능 등을 제공하는 응용 프로그램
- 06 ④는 워드프로세서의 내용임**
- 07 다중 프로그래밍이 가능한 운영 체제** : Windows XP, Linux, OS/2 등
- 08 로더** : 목적 프로그램을 주기억 장치에 적재하여 실행 가능하도록 해주는 프로그램
- 09 압축 파일**은 파일의 크기를 줄이기 위해 사용하는 기능으로 디스크의 결함 발견과는 무관함
- 10 멀티프로세싱** : 컴퓨터 내에서 실행중인 프로그램을 여러 개 처리 할 수 있도록 하는 방식

- 11 프레젠테이션** : 도표, 도형, 동화상, 애니메이션 효과 등을 이용한 슬라이드를 쉽게 작성할 수 있는, 효율적인 설명을 위한 프로그램이며, 파워포인트가 대표적인 소프트웨어
- 12 패치 프로그램(Patch Program)** : 프로그램 가운데 오류가 있는 부분의 모듈을 수정하거나 기능 향상을 위하여 프로그램의 일부를 변경해 주는 프로그램
- 13** ②는 워드프로세서나 엑셀에서 쉽게 작성할 수 있음
- 14 버퍼** : 임시 기억 장소
- 15** • **링커** : 목적 프로그램을 실행 가능한 형태로 만들어 주는 프로그램  
• **언어 번역 프로그램** : 어셈블러, 컴파일러, 인터프리터
- 16** 압축은 컴퓨터를 유용하게 이용할 수 있는 좋은 방법이므로 적극적으로 사용하고 활용

- 17 다중 프로그래밍** : 컴퓨터 내에서 하나의 프로세서로 여러 개의 프로그램을 처리할 수 있는 방식
- 18 처리 프로그램** : 언어 번역 프로그램, 서비스 프로그램
- 19** • **인터프리터** : 대화식 언어로 작성된 원시 프로그램을 행 단위로 즉시 번역하여 실행하는 프로그램  
• **어셈블러** : 어셈블리 언어로 작성된 원시 프로그램을 기계어로 번역해 주는 프로그램  
• **로더** : 기계어 프로그램을 주기억 장치로 읽어 들여 실행 가능하도록 해 주는 프로그램
- 20** • **프레젠테이션** : 파워포인트, 프리랜스 등  
• **그래픽 프로그램** : 포토샵, 페인트샵 프로, 코렐 드로 등

## Chapter 04 PC의 유지와 보수

### \*기출문제 p.295\*

01 ②    02 ③    03 ②    04 ①

- 01 USB** : 컴퓨터의 각종 주변 장치를 직렬로 연결한 것으로, 컴퓨터 전원이 켜져 있는 상태에서도 장치를 바꿀 수 있음
- 02** 암호를 잊어버린 경우 메인보드에 장착된 배터리를 뽑았다가 다시 꽂으면 저장된 정보를 리셋할 수 있으므로 이때 다시 암호를 설정할 수 있음

- 03** • **로딩(Loading)** : 컴퓨터를 시동시킬 때 외부 기억 장치로부터 운영 체제를 읽어와 주기억 장치에 넣는 작업  
• **부트스트랩(Bootstrap)** : 부팅과 같은 말로 시스템을 시동시키는 작업
- 04** FDISK는 하드 디스크를 여러 개의 논리적인 영역으로 나누는 작업을 수행

**\*기출문제 p.301\***

01 ③    02 ④    03 ②    04 ③

- 01 • Linux는 운영 체제로 소프트웨어적 업그레이드에 해당함  
 • 소프트웨어적 업그레이드는 새로운 기능을 추가하거나 새로운 버전으로 성능을 향상시키는 것  
 • 하드웨어적 업그레이드는 CPU, 메모리, 바이오스, 그래픽 카드, 하드 디스크, CD-ROM, 모뎀 등의 교체를 말함

02 ④는 소프트웨어적인 업그레이드

03 모니터의 전원을 확인, 컴퓨터와 모니터 사이의 케이블이 바르게 연결돼 있는지 확인, 모니터의 밝기나 명암 대비 조절, 스크린 세이버나 절전 모드가 작동중인지 확인함

04 네트워크가 연결되지 않을 때 네트워크 장애 여부를 확인함

**\*기출문제 p.303\***

01 ④    02 ③

01 타인의 컴퓨터에 불법으로 침입하여 정보를 사용 또는 파괴하는 해킹 행위는 컴퓨터 범죄에 속함

02 바이러스의 유형 : 부트 바이러스, 파일 바이러스, 부트 파일 바이러스, 매크로 바이러스 등

**\*예상문제 p.304\***

01 ④    02 ②    03 ②    04 ④    05 ④  
 06 ④    07 ③    08 ②    09 ①    10 ③

- 01 • Surge Protector는 서지 보호기, UPS는 무정전 전원 공급 장치, AVR는 자동 전압 조절기  
 • DVD는 4.7GB 이상의 대용량을 저장할 수 있는 보조 기억 장치

- 02 • AGP 방식 : 주변 기기를 장착하는 슬롯 방식 중 하나로 그래픽 카드 전용 방식  
 • USB : 컴퓨터의 각종 주변 장치를 직렬로 연결한 것으로 컴퓨터 전원이 켜져 있는 상태에서 서도 장치를 바꿀 수 있음  
 • SCSI : 여러 개의 주변 기기를 연결할 수 있는 인터페이스  
 • IEEE 1394 : 애플 사가 개발한 고속 직렬 인터페이스

03 ScanDisk 프로그램은 디스크의 논리적 · 물리적 오류를 검사하고 수정함

04 전자 우편에 첨부된 파일을 열 때는 반드시 바이러스 검사 후 다운로드 받아 이용하는 것이 좋음

05 SCSI 방식은 하드 디스크뿐만 아니라 그 외의 주변 기기를 15개까지 연결할 수 있음

06 프로그램 삭제는 Uninstall 프로그램이나 제어판의 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 삭제해야 함

07 컴퓨터 바이러스가 CD-ROM 내에 자료를 파괴할 수는 없음

08 FDISK : 하드 디스크를 여러 개의 논리적인 영역으로 나누는 작업

09 바이러스가 감염돼도 시스템 자체가 포맷되지는 않음

10 USB는 컴퓨터의 각종 주변 장치를 직렬로 연결한 것으로, 컴퓨터 전원이 켜져 있는 상태에서 장치를 바꿀 수 있음

## Chapter 05

## 멀티미디어 기초 지식

## \*기출문제 p.311\*

01 ① 02 ①

01 멀티미디어의 특징 : 디지털화, 쌍방향성, 비선형성, 통합성

- 02 • 인코딩 : 전송 장치에서 전송된 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환  
 • 디코딩 : 디지털 신호를 오디오, 비디오의 아날로그 신호로 변환하는 과정  
 • 캡처 : 화면에 표시된 정보를 하나의 파일에 저장하는 것  
 • 플레이 백 : 테이프나 콤팩트디스크 같은 기록매체로부터 재생하여 듣는 것

## \*기출문제 p.315\*

01 ③ 02 ④

01 스트리밍 기술 : 대용량의 멀티미디어 자료를 연속적으로 전송하기 위한 기술로 다운로드 받으면서 실시간 재생 가능

02 하이퍼미디어 : 각 미디어 간에 서로 연결되어 링크된 정보를 얻을 수 있는 것

## \*기출문제 p.321\*

01 ③ 02 ④ 03 ③ 04 ① 05 ④  
06 ③

- 01 • 동영상 파일 : AVI, MPG MOV, DVI  
 • 이미지 파일 : JPG, GIF, BMP

02 • 그래픽 파일 : BMP, GIF, JPG, PCX, TIFF, PNG, DXF 등

• 사운드 파일 : WAV, MP3, MIDI 등

03 비트맵 방식은 픽셀의 단위로 표현하며, 기억 공간을 많이 차지하나 다양한 질감과 사실적인 효과를 표현할 수 있음

04 AVI, MPG는 비디오 파일, WAV는 오디오 파일

05 비디오 파일 형식 : AVI, MPEG, ASF, MOV 등

06 MIDI 파일은 컴퓨터와 전자 악기를 연결하여 사용할 때 전자 악기의 음을 디지털 신호로 연결시키기 위해 정해 놓은 전송 규약

## \*예상문제 p.322\*

01 ④	02 ③	03 ④	04 ④	05 ③
06 ②	07 ①	08 ③	09 ③	10 ④
11 ②	12 ③	13 ③	14 ③	15 ②
16 ④	17 ①	18 ②	19 ②	20 ①
21 ②	22 ②			

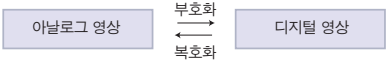
01 멀티미디어는 다양한 매체로 정보를 더 효과적으로 전달하는 기술임

02 멀티미디어 정보들은 컴퓨터로 처리하기 위해서 디지털 방식으로 변환하므로 디지털 기술이 발전됨

- 03 • MP3는 오디오 데이터 압축 기술임  
 • 이미지 파일 : BMP, GIF, JPG 등

04 멀티미디어 저작 도구 : 디렉터, 툴북, 오소웨어, 슈퍼 카드, 하이퍼 카드, 콕테일 등

- 05 • 멀티미디어 데이터** : 텍스트 편집 프로그램, 이미지 편집 프로그램, 동영상 편집 프로그램, 애니메이션 편집 프로그램, 사운드 편집 프로그램 등
- **FTP 파일 전송 프로그램** : 인터넷을 통하여 파일을 송·수신하는 프로토콜 프로그램
- 06** 멀티미디어의 타이틀을 제작할 때는 전체적인 계획을 세우고 설계하여 필요한 자료를 수집하고 저작이 끝나면 테스트링 작업에 의해서 제대로 만 들어졌는지 테스트
- 07** MPEG은 동영상과 사람의 음성이나 여러 가지 소리의 음향까지 압축하는 기술임
- 08** (디스크 조각 모음)은 디스크 관리 도구임
- 09** 멀티미디어 저작 도구는 프로그래밍 언어에 대한 지식이 필요없이 멀티미디어 요소를 결합할 수 있음
- 10** 자기 테이프는 데이터의 순차 검색 및 재생만이 가능한 매체임
- 11** 해킹 기술은 개인 정보의 보호를 해치는 것으로, 멀티미디어 시스템과는 무관함
- 12** 폰 뱅킹은 전화로 조회, 이체, 사고 신고 등 금융 거래를 처리하는 것으로, 멀티미디어의 응용 분야로 볼 수 없음
- 13** 멀티미디어 데이터 입력 장치 : 키보드, 마우스, 스캐너, 디지털 카메라, 캠코더 등
- 14** 태블릿 : 평면판 위의 임의의 위치를 펜으로 접촉하여 그 점의 좌표를 컴퓨터에 입력할 수 있도록 한 입력 장치로 도형의 입력이나 편집 등에 사용

- 15** HTML, SGML, XML은 인터넷 문서 형식
- 16** 하이퍼미디어란 각 미디어 간에 연결 기능을 추가한 것이므로 검색된 이미지, 텍스트, 영상 정보들을 모두 한 화면에 통합해서 볼 수 있음
- 17** **Animated GIF** : 애니메이션 기능을 제공하는 GIF
- 18** 비트맵은 확대하면 이미지 끝이 울퉁불퉁하게 보임
- 19** • **리피터** : 신호를 증폭시켜 먼 거리까지 신호를 전달하는 기능을 하는 장치
- **DSU(Digital Service Unit)** : 디지털 방식의 전송로에서 데이터를 전송할 때 사용되는 신호 변환 장치
- **DTU(Digital Transmission Unit)** : 디지털 변속 장치
- 20** • **커닝(Kerning)** : 특정한 글자 사이의 간격을 조절하는 기능
- **리터칭(Retouching)** : 사진이나 그림 등의 이미지를 변형하거나 수정하는 작업
- **하프톤(Halftone)** : 신문이나 잡지의 사진 등과 같이 미세한 점을 사용하여 이미지를 인쇄하는 방법
- 21** 
- 22** **VOD(Video On Demand)** : 주문형 비디오 서비스

## Chapter 06

## 정보 통신의 이해

## \*기출문제 p.335\*

01 ④    02 ②    03 ③    04 ④    05 ④  
06 ②

**01 데이터 통신** : 디지털 정보를 송·수신하고 처리하는 것

**02 모뎀** : 디지털 신호를 아날로그 신호로, 아날로그 신호를 디지털 신호로 바꿔 주는 신호 변환기

**03 광 케이블**은 전송 손실이 낮으므로 안정성이 높음

**04 RAID** : 하드 디스크를 여러 개 모아 하나의 디스크처럼 사용하는 장비

**05 근거리 통신망**은 여러 대의 시스템을 연결하여 데이터를 전송하는 통신망으로 기종이 서로 다르더라도 통신이 가능해야 함

**06 VAN** : 통신 회선을 공중 통신 사업자로부터 임대하여 정보를 제공하는 통신 서비스

## \*기출문제 p.347\*

01 ①    02 ①    03 ③    04 ②    05 ③  
06 ④

**01 TCP/IP** : 네트워크로 연결된 시스템 간의 데이터 전송을 위해 인터넷에서 사용되는 표준 프로토콜

**02 IP 주소**는 0에서 255 사이의 10진수로 표현되고 3개의 점으로 구분함

**03 플러그 인** : 웹 브라우저를 도와 다양한 형태의 데이터를 읽을 수 있는 부가적인 응용 프로그램

**04 텔넷** : 원격 접속 서비스로 네트워크로 연결된 컴퓨터를 자신의 컴퓨터처럼 파일 전송, 파일 생성, 디렉터리 생성 등을 자유롭게 이용할 수 있는 서비스

**05 FTP(File Transfer Protocol)** : 파일 전송 프로토콜

**06 전자상거래** : 인터넷이나 PC 통신을 이용하여 상품을 사고파는 것으로, 소비자는 상품에 대한 많은 정보를 쉽게 얻을 수 있고 다양한 상품을 비교 및 검색할 수 있음

## \*기출문제 p.351\*

01 ③    02 ③

**01 웹 브라우저의 기능** : 홈페이지 검색 기능, 전자우편 기능, 뉴스 기능, FTP, 텔넷(Telnet), 고퍼(Gopher) 등의 기능, 멀티미디어 지원 기능 등

**02 아바타** : 분신·화신이란 의미로 채팅, 온라인 게임, 커뮤니티 등의 사이버 공간에서 사용자의 역할을 대신하는 애니메이션 캐릭터

## \*예상문제 p.352\*

01 ②    02 ①    03 ①    04 ①    05 ②  
06 ③    07 ①    08 ①    09 ②    10 ③  
11 ④    12 ①    13 ①    14 ①    15 ④  
16 ①    17 ④    18 ③    19 ①    20 ①

**01 CD-ROM**은 보조 기억 장치에 속함

**02 BPS(Bit Per Second)** : 통신 속도를 나타내는 단위로 1초당 전송할 수 있는 데이터 비트의 수

**03 IPv4**는 현재 사용하는 IP 주소이며 32비트 체계임

**04 VAN** : 공중 통신 사업자로부터 회선을 임대하거나 보유하여 부가가치를 부여한 음성이나 데이터 정보를 제공하는 통신망 서비스

**05 • 단방향(Simplex) 전송** : 한쪽 방향으로만 데이터를 전송하는 방식

• **전이중(Full Duplex) 전송** : 동시에 양쪽 방향으로 송수신이 가능한 방식

• **이이중(Double Duplex) 전송** : 통신 회선이 2개로 더 안정된 송수신이 가능한 방식

**06 • 리피터** : 신호를 증폭시켜 먼 거리까지 신호를 전달하는 기능을 가진 장치

• **모뎀** : 아날로그 데이터를 디지털 데이터로, 디지털 데이터를 아날로그 데이터로 변환하는 장치

• **더미 허브** : 네트워크를 연결하는 장치로 네트워크상에서 단순히 신호 분배 기능만을 수행하는 허브

**07 • LAN** : 학교, 연구소 등의 특정한 구역

• **MAN** : 도시 전역이나 도시와 위성 도시 간의 구역

• **WAN** : 국가나 전 세계의 구역

**08 OSI 7계층**(하위 계층 → 상위 계층)

물리 계층 → 데이터 링크 계층 → 네트워크 계층  
→ 트랜스포트 계층 → 세션 계층 → 표현 계층  
→ 응용 계층

**09 캐싱** : 자주 사용하는 사이트의 자료를 하드 디스크에 저장하고 있다가 사용자가 다시 그 자료에 접근하면 네트워크를 통해서 다시 읽어오지 않고 미리 저장한 하드 디스크의 자료를 활용해서 빠르게 보여 주는 기능

**10 인트라넷(Intranet)** : 인터넷의 기술을 기업 내 정보 시스템에 적용한 것

**11 정보 통신 시스템**은 단말기, 데이터 전송계, 데이터 처리계로 구성됨

**12 • 풀(Pull)** : 이용자가 인터넷에 접속하여 정보를 직접 찾아 보는 기술

• **푸시(Push)** : 미리 지정한 정보를 자동적으로 PC에 가져다 주는 기술

**13 포인트 투 포인트(Point to Point) 방식** : 두 지점 간에 송수신을 위해 무선을 이용하여 메시지를 전송하는 방식

**14 • URL** : 인터넷에 있는 정보의 위치를 표기하기 위한 방법

• **웹에서 사용되는 정보 위치 표기 방법** : 프로토콜://서버이름[:포트번호]/디렉터리/파일 이름

**15 WWW**은 인터넷의 많은 서비스들 중에서 가장 최근에 개발된 멀티미디어 서비스로서 유럽 입자물리학 연구소에서 처음 고안되었음

**16 IRC**는 인터넷상의 대화방이라 할 수 있으며, 인터넷에 연결된 다른 사용자와 실시간으로 대화할 수 있음

**17 홈페이지 제작에 필요한 언어** : HTML, DHTML, VRML, SGML, ASP, XML, CGI 등

**18 Usenet** : 공통의 관심사를 가진 사람들이 그룹을 만들어 의견을 교환할 수 있는 서비스

**19 HTTP** : 하이퍼텍스트 문서를 웹에서 교환하기 위한 TCP/IP 프로토콜

**20 통신 프로토콜의 기능** : 단편화, 재조립, 캡슐화, 흐름 제어, 동기화, 에러 검출 등

## Chapter 07 PC와 정보 사회

## \*기출문제 p.359\*

01 ④ 02 ③

- 01 정보화 기술은 독점하는 것이 아니라 서로 공유할 수 있어야 함
- 02 컴퓨터와 통신의 발달로 기업의 생산성이 증가되므로 정보화 사회의 문제점으로 볼 수 없음

## \*기출문제 p.363\*

01 ② 02 ④

- 01 컴퓨터 프로그램 보호법은 프로그램 저작물에 대해 저작자의 권리를 보호하여 관련 사업을 발전시키는 법으로, 프로그램의 복제나 개작 등은 프로그램의 저작자에게 그 권리가 있음
- 02 불건전한 정보는 보지도 말아야 하며, 다른 사람에게 전달해서도 안 됨

## \*기출문제 p.365\*

01 ④ 02 ②

- 01 무료 프로그램이라고 해서 모두 설치하기보다는 본인에게 꼭 필요한 프로그래밍을 선별하여 사용하는 것이 바람직함
- 02 웹을 통해 도서 정보를 검색하면 신속하고 다양한 자료를 검색할 수 있으므로 컴퓨터 범죄와는 관계가 없음

## \*기출문제 p.371\*

01 ② 02 ③ 03 ③ 04 ①

- 01 해킹은 정보 시스템의 취약점을 이용하여 정보 시스템에 해를 끼치는 행위로 보안을 악화시킴
- 02 • 보안 관제 시스템 : 기업에 설치된 보안 시스템을 외부 전문 업체에 맡겨서 관리하는 기법  
• IDS(Intrusion Detection System) : 네트워크 시스템에서 정당한 사용 권한이 없는 사용자의 침입을 감시하고 강제로 접속을 끊는 등 필요한 조치를 취하는 시스템
- 03 • 보안 위협의 형태 : 바이러스, 트로이 목마, 웜, 백 도어, 스니핑, DOS 등  
• 정보 보호 서비스 : 인증, 접근 통제, 기밀성, 무결성, 부인 방지 등
- 04 방화벽(Firewall) : 외부로부터 내부망을 보호하고 유해 정보의 유입을 차단하기 위한 정책

## \*예상문제 p.372\*

01 ③ 02 ③ 03 ② 04 ④ 05 ①  
06 ④ 07 ④ 08 ③ 09 ① 10 ③  
11 ③ 12 ④ 13 ④ 14 ② 15 ②

- 01 수신자의 주소에 문제가 있는 경우 E-mail은 반송될 수 있음
- 02 ③은 일반 범죄를 말하며, 사이버 범죄는 인터넷이나 컴퓨터의 조작에 의한 범죄를 말함
- 03 방화벽 : 네트워크에서 외부에서 들어오는 유해한 정보의 유입을 차단하는 방법



**04** 재택 근무는 정보화 사회의 혜택 중 하나라고 할 수 있음

**05** 기사の内容까지 충분히 읽은 다음 자신이 알고 있는 내용을 친절하게 답변하는 것이 좋음

**06** 정보화촉진기본법에 따라 K1~K7 단계로 구분하며, K1이 최저 등급이고, K7이 최고 등급임

**07** 정보 통신의 발달로 직접 모여서 의견을 교환하기보다는 온라인 모임이 활성화되고 있음

**08 메일링 리스트** : 공동의 관심사를 가진 사람들이 논의하기 위해 만들어 놓은 그룹

**09 크래커** : 네트워크에 불법적으로 침입하거나, 상용 소프트웨어의 복사 방지를 풀어서 불법으로 복제하는 사람

**10 트로이 목마(Trojan Horse)** : 정상적인 프로그램으로 위장하고 있다가 실행하면 시스템에 손상을 주는 프로그램으로 자기 복제 기능은 없음

**11** 공개된 자료를 임의로 가공하는 것은 통신 예절에 어긋나는 행동임

**12 부인 방지** : 송신자의 송신 여부와 수신자의 수신 여부를 확인하는 기능으로 송·수신자측이 송·수신 사실을 부인하는 것을 방지함

**13 메일링 리스트(Mailing List)**는 전자 우편을 이용하여 관심 있는 주제에 대해 정보를 얻고 토론하는 서비스로, 친구에게 안부 편지를 보내기에는 적당하지 않음

**14** 메일의 내용이 없는 경우에도 수신자의 주소가 정확하다면 수신자에게 전달됨

**15** 방화벽은 외부 네트워크에서 내부 네트워크로의 불법 침입을 방어해 주는 기능으로, 내부 바이러스의 공격은 방어하지 못함

## Part 4

## 모의고사



## \*모의고사 1회 p.376\*

01 ①	02 ②	03 ④	04 ①	05 ④
06 ③	07 ③	08 ③	09 ②	10 ④
11 ①	12 ④	13 ④	14 ①	15 ②
16 ①	17 ②	18 ④	19 ④	20 ③
21 ③	22 ①	23 ④	24 ③	25 ④
26 ②	27 ③	28 ②	29 ④	30 ③
31 ③	32 ③	33 ④	34 ④	35 ④
36 ①	37 ④	38 ③	39 ③	40 ②
41 ③	42 ③	43 ③	44 ②	45 ④
46 ④	47 ④	48 ④	49 ④	50 ①
51 ①	52 ②	53 ③	54 ①	55 ④
56 ③	57 ①	58 ②	59 ②	60 ②

01 **입력 장치** : 키보드, 마우스, 스캐너, OCR, OMR, MICR, 트랙볼, 태블릿, 터치 스크린 등

02 **RAM** : 전원이 공급되지 않으면 내용이 지워지는 휘발성 메모리로, 읽고 쓰는 것이 자유로운 메모리

03 **Enter** 는 다음 줄로 이동, 줄 삽입, 명령 실행 등을 수행함

04 **비트맵** : 점으로 글꼴을 표현한 방식으로 확대하면 계단 현상이 일어남

05 지정한 영역을 다른 위치로 복사하려면 **Ctrl** 을 누른 상태에서 마우스로 드래그함

06 **행두 금칙 문자** : . , ? : ; ! ) ) 『 』 > > ℃ °F

07 **들여쓰기** : 문단의 첫 줄을 몇 칸 들여쓰는 기능

08 병합 문서를 만든 결과는 파일로 작성하거나 인쇄할 수 있으나 전자 우편으로 발송할 수는 없음

09 **각주** : 문서에 나오는 내용의 보충 구절로 페이지 하단에 표시

10 **캡션** : 문서에 포함된 그림의 제목이나 설명을 붙이고 보관하는 기능

11 문서 효력 발생의 견해로는 표백주의, 발신주의, 도달주의, 요지주의가 있음

12 • **옵션** : 메뉴나 기능을 수행할 때 제시되는 선택 항목을 의미  
• ④는 캡션에 대한 설명

13 **머리말, 꼬리말** : 매 페이지 상단과 하단에 고정적으로 표시되는 글

14 **매크로**는 키의 입력 순서를 기억해 두었다가 실행하는 기능

15 문서는 당해 문서에 대한 결재(전자 이미지 서명 또는 전자 서명에 의한 결재 포함)가 있음으로써 성립함

16 ∞ 은 자리 바꾸기 교정 부호이므로 위치에만 변동을 줌

17 • **디폴트(Default)** : 전반적인 규정, 서식 설정, 메뉴 등 이미 갖고 있는 값  
• **옵션(Option)** : 명령이나 기능을 수행하는데 있어 추가적인 선택 항목

- **로드(Loda)** : 보조 기억 장치에 저장된 데이터를 주기억 장치로 불러들이는 기능
- **세이브(Save)** : 주기억 장치의 데이터를 보조 기억 장치로 보내는 것

18 대결 후 내용이 중요한 문서는 결재권자에게 사후에 보고하며 문서 수정은 할 수 없음

19 **물새들도** 정답게  
 산새들도  
 너울너울 춤추며 푸른 파도 달려와요  
 하얀  
 파란 하늘에 구름

20 유니코드는 영문과 한글, 한자, 공백 모두 2바이트로 표현하므로  $9 \times 2 = 18\text{Byte}$

21 멀티부팅 메뉴 중에서 Safe Mode(안전 모드)는 네트워크 기능이 지원되지 않음

22 • **Ctrl + F** : 검색  
 • **Ctrl + X** : 잘라내기(이동)  
 • **Ctrl + 마우스 클릭** : 떨어져 있는 여러 개의 파일이나 폴더 선택

23 창 닫기 : 창 조절 메뉴 아이콘을 더블 클릭하거나 **Alt + F4**

24 메모장은 .TXT, .HTML 형식의 파일을 여는 프로그램

25 한글 Windows XP의 {검색}에서 즐겨찾기 및 기록에 대한 검색은 제공되지 않음

26 기본 프린터는 키보드의 **Delete**로 삭제하거나 바로 가기 메뉴의 {삭제}를 눌러 삭제

27 내 문서, 내 컴퓨터는 {시작} 메뉴에서 선택하여 표시

28 마우스 포인터의 속도는 [마우스 등록 정보] 창의 {포인터 옵션} 탭에서 조절하여 사용

29 **Ctrl + Esc**를 눌러 나오는 {시작} 메뉴는 'C:\Documents and Settings\All users\시작 메뉴' 폴더에 있음

30 그림판은 외부의 그림을 연결하거나 삽입할 수 있는 OLE(Object Linking & Embedding) 기능이 제공됨

31 • : 알 수 없음  
 • : 도움말 선택  
 • : 연결 선택

32 {서류 가방}은 항상 최신 버전의 파일을 유지할 수 있도록 동기화 시킬 수 있는 도구로, 다른 컴퓨터에 있는 파일을 가져올 수 있음

33 {시작}-{실행}에서 'regedit'를 입력하면 레지스트리 편집기가 실행됨

34 그림 : 많은 파일에 최적

35 화면 보호기에 대한 사항은 {디스플레이} 등록 정보에서 설정할 수 있음

36 A 디스크 드라이브의 바로 가기 메뉴에서 {포맷}을 선택한 후 'MS-DOS 시동 디스크 만들기'를 선택

37 {압축 폴더}를 사용하더라도 컴퓨터의 성능이 저하되지는 않음

38 바로 가기 아이콘을 삭제하면 휴지통에 보관됨

39 연속적인 파일을 선택하기 위해서는 **Shift**와 함께 사용함

40 {제어판}-{네트워크 연결} 속성에서 {일반} 탭의 {설치} 단추를 눌러 프로토콜을 설치

41 ③은 아날로그 컴퓨터에 대한 설명임

42 어셈블리 : 어셈블리 언어로 작성된 원시 프로그램을 기계어로 번역하여 목적 프로그램을 만드는 언어 번역 프로그램

- 43 VCS(Video Conference System) :** 화상 회의 시스템
- 44** • **하이퍼미디어 :** 소리, 동영상, 애니메이션 등의 멀티미디어 정보를 결합 가능  
 • **하이퍼텍스트 :** 연관된 단어나 부분을 참조할 수 있도록 하이퍼링크로 연결되어 있는 문서
- 45** 컴퓨터가 설치된 곳의 주변 습도가 높으면 좋지 않지만 컴퓨터 바이러스와는 무관함
- 46 MPEG 4 :** 멀티미디어 통신을 전제로 한 압축 기술
- 47** 파일 용량의 크기 문제로 인쇄가 되지 않는 경우는 없음
- 48** 디스크의 오류 발생률은 (디스크 검사)를 통해 줄일 수 있음
- 49 POS(Point Of Sales) 시스템 :** 대형 마트나 백화점에서 바코드 리더가 상품을 읽으면 중앙에서 제품의 재고량 등을 파악할 수 있는 시스템
- 50** 백업은 상실되거나 파괴된 데이터의 복원을 돕거나 시스템의 작동을 유지하기 위해 사용되는 기법
- 51** ② 메인 프레임 컴퓨터, ③ 미니 컴퓨터, ④ 개인용 컴퓨터는 워크스테이션
- 52** IP 주소는 네 개의 숫자로 표현됨
- 53** 디스크의 개수는 디스크 전체 속도에는 영향을 주지 않음
- 54** 플래시 메모리는 내용을 지우고 다시 프로그래밍하는 것이 가능함
- 55** • **제어 프로그램 :** 감시 프로그램, 작업 관리 프로그램, 데이터 관리 프로그램  
 • **처리 프로그램 :** 언어 번역 프로그램, 서비스 프로그램, 문제 처리 프로그램
- 56** • **바이러스 유형 :** 부트, 파일, 부트/파일, 매크로 바이러스 등  
 • 맬리사 바이러스는 매크로 바이러스의 일종
- 57** • **인터프리터 :** 행 단위로 번역  
 • **컴파일러 :** 작성된 프로그램을 한꺼번에 번역하여 목적 프로그램 생성  
 • **링커 :** 생성된 목적 프로그램을 실행이 가능하도록 만드는 프로그램
- 58** • **sc :** 기타 학교  
 • **ac :** 대학/대학원
- 59 쿠키(Cookie) :** 사용자의 방문 날짜와 그 사이트에서의 행동을 기록한 정보가 들어 있는 파일로 웹 서버에 접속하면 쿠키를 통하여 사용자 정보와 인터넷 접속의 연계성을 부여함
- 60 B-ISDN :** 비동기식 전달 방식(ATM; Asynchronous Transfer Mode)을 기반으로 구축되며 프레임 릴레이와 구분하기 위해 셀 릴레이라고도 함

\* 모의고사 2회 p.387 \*

01 ②	02 ③	03 ①	04 ②	05 ②
06 ④	07 ②	08 ③	09 ④	10 ④
11 ①	12 ③	13 ④	14 ④	15 ④
16 ④	17 ②	18 ③	19 ②	20 ①
21 ①	22 ①	23 ④	24 ③	25 ①
26 ④	27 ④	28 ④	29 ④	30 ①
31 ③	32 ④	33 ④	34 ②	35 ③
36 ④	37 ③	38 ③	39 ③	40 ④
41 ④	42 ①	43 ③	44 ②	45 ①
46 ②	47 ②	48 ③	49 ③	50 ②
51 ②	52 ③	53 ②	54 ①	55 ①
56 ④	57 ①	58 ①	59 ①	60 ③

01 Mask ROM은 제조 과정에서 내용을 기록한 것으로, 사용자가 지우거나 수정할 수 없음

02 DVD는 보조 기억 장치로 사용됨

03 캐시 메모리(Cache Memory): 속도가 빠른 중앙 처리 장치(CPU)와 속도가 느린 주기억 장치 사이에서 속도 차이를 보완하여 처리 속도를 향상시켜주는 고속 버퍼 메모리

04 • Caps Lock : 영문 대소문자의 전환  
• ②는 Insert에 대한 설명

05 ②는 [찾기] 기능에 대한 설명

06 삽입 상태에서 SpaceBar를 누르면 공백이 삽입됨

07 유통 대상에 따른 분류 : 대내 문서, 대외 문서, 전자 문서

08 상용구 : 자주 사용되는 단어를 미리 약어로 등록하고 필요할 때마다 불러 쓰는 기능

09 불러오기로 읽어 들인 문서를 편집한 후 저장하기를 선택하면 이전에 지정했던 이름으로 바로 저장됨

10 문서의 분량이 증가될 가능성이 있는 교정 부호  
ㄱ, >, ┘, ∞, √, ∨

11 전자 문서 : 수신자의 컴퓨터 파일에 기록된 때

12 ㄷ는 행두 금칙 문자이므로 행의 첫 자로 사용할 수 없음

13 고요히 마음을 동요하지 가다듬어 앎음이 마음의 근본이다.

14 들여쓰기(Indent)는 문단의 첫 줄에만 적용할 수 있으며 문단 내의 개별 문장에 대해서는 적용할 수 없음

15 사이 띄우기는 행의 이동이 발생하지 않음

16 전자 문서는 전자 이미지 서명에 의해 성립됨

17 오른쪽 여백 : 1.5cm

18 개체를 복사하려면 Ctrl을 누른 채로 이동함

19 새 이름으로 저장하면 새로운 파일 이름으로 저장되면서 기존의 문서도 그대로 보존됨

20 • 웹트프로세서 : 외곽선  
• 여러 기능 : 음영  
• 학습합니다 : 밑줄

21 [사용자] 탭은 현재 로그인된 사용자들을 표시

22 • .(DOT)를 기준으로 왼쪽은 파일명, 오른쪽은 확장자를 의미  
• \* : 모든 문자에 대응  
• ? : 한 문자에 대응

23 시스템 토큰을 사용하지 않아도 무관

24 • Shift를 누른 채 드래그하면 이동  
• Ctrl을 누른 채 드래그하면 복사

25 Windows XP는 NTFS 압축 및 압축(ZIP) 폴더 기능을 사용한 두 가지 압축 유형을 지원

- 26 **Shift**를 누른 채 바탕 화면의 내 컴퓨터 아이콘을 더블 클릭하면 탐색기 창이 열린다
- 27 [Windows 탐색기]에서 파일을 선택한 후 **BackSpace**를 누르면 한 단계 상위 폴더로 이동한다
- 28 한글 코드 방식을 변경할 수는 없다
- 29 프린터의 이름은 제조업체의 모델명을 그대로 사용하거나 새롭게 변경하여 사용할 수 있다
- 30 실행 파일의 확장자는 .COM이나 .EXE, .BAT로, 프로그램을 추가 설치할 때 자동으로 파일명을 인식하여 설치한다
- 31 TCP/IP는 인터넷에서 정보 전송을 위해 사용하는 프로토콜로, 컴퓨터의 기종과 관계없이 정보 교환이 가능하다
- 32 삼각 함수나 로그 계산 등은 공학용 계산기를 이용한다
- 33 모니터의 해상도는 [디스플레이 등록 정보]에서 볼 수 있다
- 34 이름 바꾸기의 바로 가기 키는 **F2**이며 공백을 포함하고 영어나 숫자로 구성되며 최대 255자 이내로 변경 가능하다
- 35 파일의 속성 : 파일의 형식, 연결 프로그램, 위치, 크기, 디스크 할당 크기, 만든 날짜, 수정한 날짜, 액세스한 날짜, 특성
- 36 [디스크 정리]는 디스크의 여유 공간을 확보하기 위한 작업이다
- 37 [제어판]의 [새 하드웨어 추가]에서 시스템의 새로운 하드웨어를 검색한 후 하드웨어와 소프트웨어를 설치한다
- 38 Windows Update는 컴퓨터에 사용할 수 있는 최신의 중요한 업데이트 및 보안 업데이트, 장치 드라이버 및 기타 특성을 제공한다
- 39 바로 가기 아이콘은 실행 파일, 데이터 파일, 드라이브, 프린터, 바로 가기 아이콘 등에 대해 작성할 수 있다
- 40 테마 파일의 확장명 : .THEME
- 41 컴퓨터를 켜거나 끄는 것은 하드웨어의 작동에 관련된 것, 바이러스는 하드웨어에 물리적인 손상을 일으키지는 않는다
- 42 • 다중 처리 : 두 개 이상의 CPU를 설치하여 프로그램을 처리  
• 다중 프로그래밍 : 하나의 CPU에 동시에 여러 개의 프로그램을 실행하는 방식
- 43 정보 보안의 종류 : 웹 보안, 시스템 보안, 데이터 보안, 전자 우편 보안, 네트워크 보안
- 44 커널 : 운영 체제의 중심으로 프로그램 호출 및 생성, 처리, 종료 등 프로그램에 관련된 모든 부분을 담당하며, 주기의 장치에 상주함
- 45 스팸 메일 : 인터넷에서 일반적으로 전달되는 메일로, 정크 메일이라고도 함
- 46 IrDA(Infrared Data Association) : 적외선을 이용하여 단말기 간의 데이터 전송을 하는 것으로 접속기, 프린터, PC, PDA, 노트북, LAN 등의 주변 기기에 응용됨
- 47 POST(Power On Self Test) : 메모리와 키보드, 하드 디스크 등을 체크해 문제가 있으면 '뽵'하는 소리와 함께 여러 메시지가 화면에 표시되고, 부팅이 중단됨
- 48 방화벽은 네트워크의 출입구를 단일화하여 보안의 범위를 한정시킴으로써 효율적인 제어가 가능하도록 한 것임
- 49 DPI : 1인치에 인쇄되는 점의 수로 프린터의 선명도를 나타내는 단위

- 50** • **CD-I** : 그린북  
 • **CD-R, CD-RW** : 오렌지 북  
 • **Video CD** : 화이트 북
- 51 게이트웨이(Gateway)** : 두 개의 서로 다른 형태의 네트워크를 상호 접속하는 장치
- 52 POP3**은 전자 우편을 수신하기 위한 프로토콜
- 53 스팸 메일** : 사용자가 원하지 않는 불법 메일로 정크 메일이라고 함
- 54** • **Sort** : 특정 항목을 기준으로 파일을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하는 기능  
 • **Linker** : 컴파일러에 의해 번역된 프로그램을 실행 가능한 모듈로 만드는 기능  
 • **Loader** : 기계어로 번역된 프로그램을 주기억 장치로 읽어 실행하는 기능
- 55** 하드 디스크를 처음 판매할 때처럼 완전히 초기화하는 것으로 악성 바이러스에 감염되어 백신으로 치료가 되지 않을 경우에 해결 방법으로 사용할 수 있음
- 56** 일반 파일의 압축에는 주로 소프트웨어적인 압축 방법을 사용하지만 멀티미디어 파일과 같이 대용량의 데이터 압축에는 하드웨어적인 방법도 사용함
- 57** • **CVCF** : 정전압 정주파 공급 장치  
 • **AVR** : 자동 전압 조절기  
 • **Surge Protector** : 외부의 충격으로 생기는 전류나 전압 등의 변화로 인한 손상을 방지하기 위하여 전류나 전압의 변동을 흡수하는 장치
- 58 푸시** : 사용자에게 맞는 정보를 서버가 찾아 보내 주는 기술
- 59** 자기 디스크는 순차 접근뿐만 아니라 직접 접근도 가능한 장치임
- 60** 부동 소수점 표현은 매우 작은 수나 매우 큰 수를 나타내는 데 적합함