

---

**"꿈과 끼를 키워주는 행복교육"**  
**2014년도 교육부 「정부3.0」 실행계획**

---

**2014. 3.**



# 목 차

I. 2013년도 주요성과 및 평가 .....	3
II. 2014년도 추진여건 및 전략 .....	10
III. 주요과제 추진계획 .....	13
1. 정부3.0 일하는 방식 .....	14
2. 투명한 정부 .....	21
3. 유능한 정부 .....	29
4. 서비스 정부 .....	33
5. 정부3.0 변화관리 .....	38
〈 불임 〉	
1) 교육부 「정부3.0」 자문위원회 운영 현황 .....	45
2) 연수과정 개요 : 정부3.0, 창의적인 MOE 과정 .....	46
3) 홍보 및 교육 일정 .....	48
4) 교육부 「정부3.0」 세부 이행과제 목록 .....	49
5) 맞춤형서비스 선도과제 목록 및 계획 .....	52

---

# I . 2013년도 주요성과 및 평가

---

# 1. 2013년도 주요 성과와 평가

## 1 정부3.0 추진기반 확립

### □ 정부3.0 추진·관리 체계 구축

- (자문위원회 구성·운영) 교육부 정부3.0 민간자문위원회를 통한 지속적인 과제 발굴·관리 체계 구축
  - \* 행정, 교육, IT, 통계, 학부모 등 다양한 분야의 전문가로 구성 [붙임1]
- (실무협의회 구성·운영) 정부3.0 기본계획 추진과제(31개) 과제 담당자들과 지속적인 소통을 통해 정부3.0 추진 점검 및 인식 공유
- (성과관리체계 구축) 부서 평가 및 시도교육청 평가에 정부3.0 관련 성과지표 반영을 통해 지속적인 과제 관리 추진
  - 본부 및 유관기관 우수사례 경진대회를 개최하여, 정부3.0에 대한 이해와 인식 확산에 노력
    - \* 우수사례 선정 내용은 홍보리플릿(“응답하라, 정부3.0 - 2013교육부”)에 반영
- (유관기관 지원) 국립대학, 소속 공공기관, 시도교육청별 정부3.0 추진계획 수립 및 워크숍, 결의대회, 컨설팅 등 관리·지원 체계 구축

<교육부 유관기관 정부3.0 주요 행사 개최 현황>

일시	행사명	내용(참석인원(명))
'13. 5. 29	교육정책네트워크 참여기관 워크숍	- 정부3.0 추진계획 설명 및 부처 추진 계획 수립 의견수렴 등 (130)
'13. 7. 3	시도교육청-국립대학-공공기관 정부3.0 합동 직장교육	- 정부3.0 개념 및 추진계획 설명 및 과제별 추진계획 안내 등(357)
'13.9.25~26	교육부 및 유관기관 정부3.0 업무담당관 워크숍	- 정부3.0 추진 개요 설명, 특강(송실대 기영화 교수), 정부3.0 실행계획(안) 의견수렴 등 (151)
'13.10.8	국민행복 교육 정부3.0 실행 결의대회	- 실행계획 보고, 특강(송실대 오철호 교수), 결의문 낭독 (270)
'14.2.12	시도교육청-국립대학-공공기관 정부3.0 업무담당자 워크숍	- 정부3.0 홍보자료 공유, '14년도 기관별 실행계획 수립 안내 (110)

□ **정부3.0 교육·홍보를 통한 직원 및 국민들의 인지도 상승**

- **(교육)** 유관기관 합동 워크숍, 직장교육, 연수과정 개설·운영 실시
  - ※ 중앙교육연수원에 교육전문직 임용예정자 과정, 지방사무관 승진자 과정 등 임용/승진자 과정 및 학교장 리더십 과정, 국정과제 이해 과정 등 주요 과정에 정부 3.0 강좌 포함·운영
  - ※ 시도교육청 및 교육지원청 단위 각종 교육에서 교육전문직, 일반직, 교장(감), 교사 등을 대상으로 정부3.0 교육 실시 ('14년 2월말, 누적 교육실적 3,642회, 약25만명)
- **(홍보)** 국립대학, 공공기관, 교육청 및 각급 학교에 홍보 포스터 배부, 전 직원 정부3.0 명함 제작·사용, 교육부 정부3.0 특별 홈페이지 제작 등 기본적인 홍보 활동과 함께,
  - 홍보카툰·웹툰(총11편), “응답하라, 정부3.0(사례형 리플릿)”, “실록3.0, 역사를 깨우다(영상)” 제작·보급 등 정책과 연계한 전략적 홍보 추진



- **(확산)** 정부3.0 Day(매월30일, 워크숍 등), 전 직원 정부3.0 명함 제작 등

< “정부3.0 Day” 워크숍 운영 현황 >

날 짜	주 제
제1회 '13. 10. 30(수)	- 정부3.0과 스마트 평생학습체제 구축 (평생교육진흥원, 권재현 차장)
제2회 '13. 11. 27(수)	- '13년도 추진성과 점검 및 홍보전략 회의
제3회 '14. 1. 29(수)	- 빅데이터의 이해와 활용 (한국정보화진흥원 김성현 박사)
제4회 '14. 2. 28(금)	- 정보공개제도의 이해 (유재상 기록연구사)

<현장사진>



## 2 주요과제별 추진성과 및 평가

### < 소통하는 투명한 정부 >

#### ① 공공정보 공개

- **(성과)** 홈페이지 개편, 교육통계체제 개선방안 마련, 교원임용시험 사전예고제 도입 등 통해 **수요자 중심 정보공개 기반 구축**
  - \* 홈페이지 개편 : 정보공개 메뉴 아이콘화, 정책실명제·사전 정보공개 메뉴 신설 등
  - \* 사전 정보공개 확대 : ('12)41건 → ('13) 정책자료 전환 1,450건, 신규 205건 추가
- **(평가)** 생애주기별 교육정보 공시체계 구축 및 시스템 고도화 등 **교육행정의 투명성 확대하였으나, 지속적인 관리 체계 보완 필요**

#### ② 공공데이터 개방

- **(성과)** 에듀데이터서비스시스템(EDSS) 개편 및 데이터 제공 범위 확대, 학술정보 링크드데이터(데이터 통합) 시범 서비스 개통 등 추진
  - \* EDSS 데이터 제공 : ('12)5개 분야 989항목 ⇒ ('13) 11개 분야 8,783항목
- **(평가)** 공공데이터의 적극적인 개방으로 **공개 데이터 개방 대폭 확대** 했으나, 교육통계 및 학술정보 활용을 위한 **사용자의 인지도 부족**

#### ③ 민관협치

- **(성과)** 사교육 경감 대책 등 주요 교육정책에 대한 온라인 정책토론 실시, 핵심 분야별 학부모 교육자료 및 프로그램 개발 보급
  - \* '사교육 경감 방안 모색'을 위한 대국민 온라인 정책토론
    - 기간/주관 : '13. 7. 1 ~ '13. 7. 26 / 교육부, 권익위, Daum 공동주관
    - 방 식 : 국민신문고, Daum 아고라 연계
    - 참여글 6,302건, 설문조사 9,086명 참여, 조회수 521,147회
  - \* 자녀발달단계별 맞춤형 학부모 교육 자료 제작·보급(5개 분야, 20종)
  - \* 직장으로 찾아가는 학부모 교실 : 약 30만 명 이수('13년말 기준)
- **(평가)** 학부모·일반국민 등 교육정책 수요자에게 '찾아가는 교육', '온라인 정책토론' 등 **적극적 방법으로 정책 참여 기회 제공**
  - 참여 결과를 정책에 직접 환류하기 위한 체계 및 기반 부족

## < 일 잘하는 유능한 정부 >

### ④ 정부내 칸막이 제거를 위한 정부운영 개선

- **(성과)** 교육부-고용부 NCS(국가직무능력표준) 개발·활용, 교육부-여가부-법무부 학교폭력 예방 교육 실시 등 다방면에서 부처 간 협업 적극 추진
  - \* NCS 학습모듈 개발 : ('13)55개 → ('14)195개 / 특성화고 3개교 고용부 공동 적용
  - \* 교육부-여가부-경찰청 학교폭력 예방·신고 전화 117센터 통합운영 등
- **(평가)** 부처 간 협업과 소통을 통해 교육정책 및 대국민 서비스의 양적·질적 향상

### ⑤ 협업·소통 지원을 위한 시스템 구축

- **(성과)** 교육 분야 무인민원발급서비스 대상 서류를 확대하는 등 수요자 편의를 제고하기 위해 행정서비스 제공 체계 개선
  - 세종-서울 간 상시 영상회의 시스템 등 시공간의 제약 없는 협업 시스템 구축
    - \* 무인민원발급기 서비스 확대 : ('12) 8종 → ('13) 15종
    - \* 세종청사-서울 소재 기관(국립국제교육원 등) 간 영상회의 시스템 구축 ('13.12월) 및 상시 영상회의 실시, 다 부처 및 간부 참여회의의 활용 의무화
- **(평가)** 시도교육청·국립대학 등 영상회의 설비 확충 및 시스템 연계, 시각장애인 등 취약계층용 민원서비스 확대 등 지속적 추진 필요

### ⑥ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

- **(성과)** 나이스(NEIS) 대국민서비스 개편 및 모바일서비스 시범운영, 국가교육과정정보센터(NCIC) 개편 등 빅데이터 생성 기반 마련
  - \* 나이스 학생·학부모 인증서 발급 확대 : ('12) 5.5만건 → ('13) 13.5만건
  - \* 교육부-시도교육청-KICE 연계를 통한 NCIC 활성화 방안 추진
- **(평가)** 시도교육청 등 기관 간 시스템의 호환성 확보 및 빅데이터 처리 기반을 확보하기 위해 지속적인 노력 필요

## < 국민 중심의 서비스 정부 >

### ⑦ 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공

- **(성과)** 유치원 및 초등 방과후 돌봄서비스 체제 구축, 자유학기제 도입을 통한 진로탐색 기회 확대 등 수요자 맞춤형 서비스 확대
  - \* “방과후 돌봄교실 확대 방안” 발표('14.1월) → 초등 돌봄교실 3,983실 추가 (초등학교 1, 2학년 희망하는 모든 학생에게 돌봄서비스 제공)
- **(평가)** 정부3.0 과제 등 모든 교육정책을 수요자 맞춤형으로 제공하기 위해 노력하여, 정책 담당자들의 서비스 마인드 제고
  - 자유학기제 도입 등 정책에 대한 수요자 만족도 향상



<자유학기제를 통한 변화 (42개 연구학교 학생 7,457명 대상)>

### ⑧ 창업 및 기업활동 원스톱 지원 강화 (진로/진학/창업/취업)

- **(성과)** 다양한 진로교육 콘텐츠 개발·제공, 대학 창업지원센터의 맞춤형 창업지원 모델 발굴·확산
  - 산학협력 선도대학(LINC) 사업 추진 및 BK21플러스 사업 신설 등으로 산업체 수요 등을 고려한 창의적 인재육성 초석 마련
    - \* 대학 창업교육 5개년 계획 수립·발표('13.9월)
    - \* 산업체 맞춤형 교육과정 확대 : 670건('12) → 1,230건('13)
- **(평가)** 체계적이고 다양한 방식의 진로교육·창업교육을 통해 학생 뿐만 아니라 기업과 사회의 학교교육 만족도 제고에 기여
  - 많은 대학이 논문과 이론 위주의 연구 활동에 치중하고 있어, 산업과 연계한 교육 및 기술개발 등은 여전히 미흡

## 9 정보취약계층의 서비스 접근성 제고

- (성과) 특수교육기관 위치정보서비스 구축, 온라인 평생학습 종합 지원 체계 구축 방안 마련 등 소외계층에 대한 교육서비스 확대
  - \* '다모아 평생학습 정보망' 구축 시·도 : ('12) 7개 → ('13) 11개
  - \* 학습종합클리닉센터 : 32개소('12) → 129개소('13)

### < 대학생 및 일반인 대상 대학/평생교육 온라인 강의 운영 현황 >

- KOCW : 동영상 강의 7천편, 강의자료 22만건 공개, 연간 200만명 활용
- 대학 이러닝지원센터(10개) : 1,700여개 온라인 강좌 운영
- 방송대 공개교육자료(OER) : '13년 66개 콘텐츠 개발, 협력기관 콘텐츠 1,095건 공유
- 원격 기반 대학·평생 교육 : 대학의 70% 원격교육 운영, 사이버대학 19개교, 학점은행제 114개 원격교육훈련기관 등

- (평가) 교육소외계층에 대한 지원에도 불구하고, 다양한 유형의 취약계층을 대상으로 맞춤형 정책·콘텐츠 개발·보급 확대 필요

## 10 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

- (성과) 전국학원정보 앱, 학원 온라인 민원시스템 고도화, EBS 수능 모바일서비스 고도화 등 새로운 IT환경에 부합하는 교육서비스 제공
  - \* EBS 수능강의 앱 다운로드 : 약40만 건 / 수능강의 이용의 10%를 모바일로 활용
- (평가) 수요자가 유용하게 활용할 수 있는 기능 중심으로 모바일 앱의 지속적인 기능 개선 필요



<전국학원정보 App>



<EBS 수능강의 App>

---

## Ⅱ. 2014년도 추진여건 및 전략

---

# 1. 2014년도 추진 여건

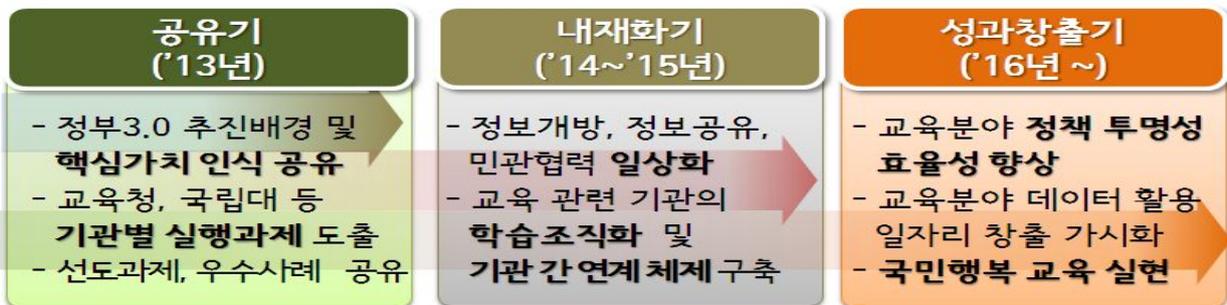
## □ 열린정부(Open Government)에 대한 대내외적 요청

- 정부의 투명성·접근성 확대 및 시민참여 등은 전세계적 추세
- 국내에서도 증대되는 국민의 참여수요에 선제적으로 대응하기 위해 정부3.0을 보다 적극 추진할 필요

## □ 국민이 체감하는 정부3.0 성과창출 필요

- '14년은 정부3.0 추진 2년차로서, 정부3.0 핵심가치를 내재화하고, 국민이 변화를 실제로 체감하기 시작해야 함

< 교육부 정부3.0 추진 로드맵 >



## □ 교육정책의 특수성을 고려한 안정적 추진 필요

- 국민 대부분이 '직접적' 정책 고객(유·초·중·대학생, 학부모, 평생 학습자, 교원 등)이며, 정책을 둘러싼 이해관계가 복잡

\* 무상급식, 학교폭력, 역사교과서, 고입·대입제도, 대학구조조정, 교원평가 등

< 교육부 「정부3.0」 추진 SWOT 분석 >

<b>강점(Strength)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정부3.0 추진·관리체계 구축</li> <li>▪ 생애주기별 정보공시체계, 나이스 등 정보통신기술 정책 적용 기반 확립</li> </ul>	<b>약점(Weakness)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국민 체감 정부3.0 추진성과 미약</li> <li>▪ 각종 현안 대응으로 조직정비에 한계</li> </ul>
<b>기회(Opportunity)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주요 국정과제로 정부3.0 채택</li> <li>▪ 기관장의 높은 관심 및 추진의지</li> </ul>	<b>위협(Threat)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 실적 중심 추진에 따른 구성원 피로감</li> <li>▪ 정보공개에 따른 개인정보보호 요구 증대</li> </ul>

## 2. 2014년도 추진목표 및 전략

비전	<b>“꿈과 끼를 키우는 국민행복 교육 실현”</b>
----	-------------------------------

전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 정부3.0 인식 기반을 활용한 안정적 추진</li> <li>▣ ‘맞춤형 서비스’ 중심으로 과제 간 칸막이 해소 (3대 전략, 4대 가치, 10대 영역의 융합)</li> <li>▣ 협업과 소통을 통해 정책 접점에서 체감형 변화 유도 (교육부·시·도교육청·국립대학·소속 공공기관 간 네트워크 강화)</li> </ul>
----	--

중점 추진 과제	① 정부3.0을 통한 ‘일하는 방식’ 혁신 (일 하는 방식 혁신 프로세스 추진, 민관협치 강화)
	② 공공정보의 적극적 개방과 민간활용 활성화 (투명한 정부 구현)
	③ 협업과 소통의 업무처리 방식 및 조직문화 정착 (유능한 정부 구현)
	④ 교육수요자 중심의 맞춤형 서비스 확대 (맞춤형 서비스 정부 구현)
	⑤ 정부3.0의 지속적 확산을 위한 변화관리 (교육·홍보, 성과관리)

---

## Ⅲ. 주요과제 추진계획

---

# 1. 정부3.0을 통한 일하는 방식 혁신

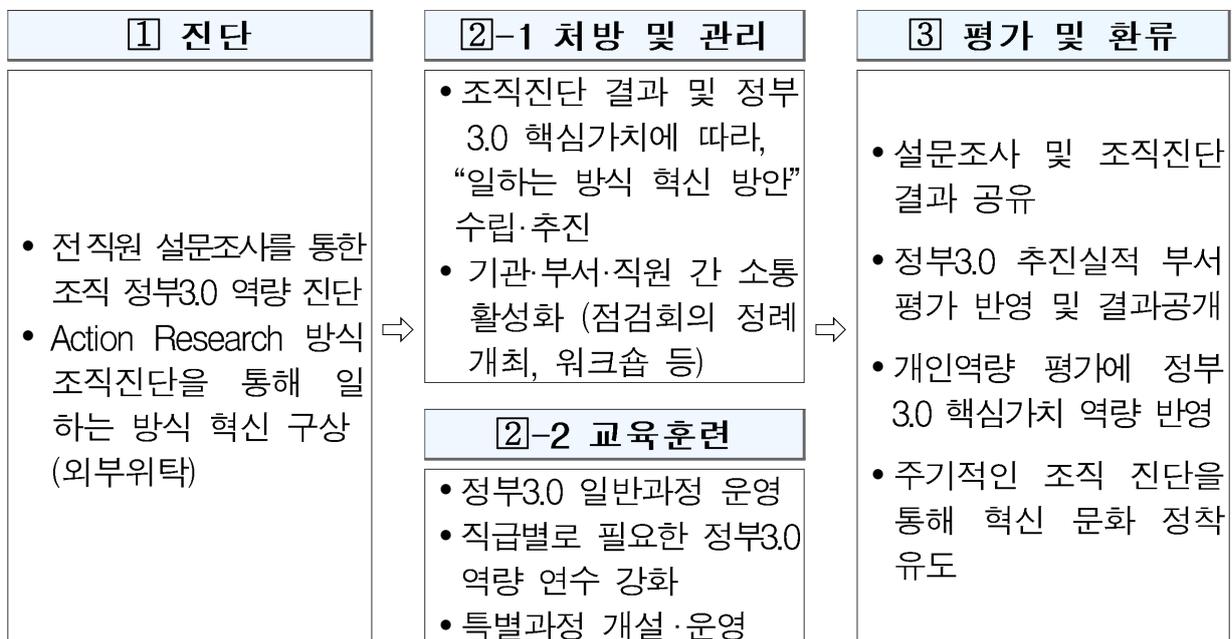
## 가 정부3.0 일하는 방식 혁신 계획

- (기본방향) 모든 정책의 전 과정에 국민 중심·현장 중심·문제해결 중심의 운영체계 확립
  - 개방·공유·소통·협력의 가치를 적극 활용하고, 원칙적으로 모든 정책·사업·서비스 등에 적용

< 정부3.0 일하는 방식 혁신 >

구 분	현 행 (As-Is)	변 경 (To-Be)
관 점	정부(공급자) 중심	국민·현장(수요자) 중심
정보 공개	제한적 공개	전면 원문 공개
정보 공유	기관의 정보 독점	기관간 정보공유
문제 해결	사후적 갈등 해결	사전적·예방적 대응
국민 참여	국민의 제한적 참여	국민 참여 전면 확대
국정운영 방식	기관 중심	과제·문제 중심
협업수준	기관간 칸막이	기관간 협업 활성화

### ○ 일하는 방식 혁신을 위한 “진단-처방/관리·교육-평가 및 환류”



## ① 일하는 방식 혁신을 위한 진단 실시

- 전 직원 설문조사를 통한 일하는 방식 혁신 진단 실시
  - 전 직원 대상 설문조사를 실시하고, 조직문화 개선 및 2014년도 성과평가 기본계획 등에 결과 반영
    - ※ 일하는 방식 혁신 진단 설문조사 : '14년 4월, 전직원 대상 실시
- “Action Research” 방식을 통한 조직 진단(위탁) 실시
  - 진단 결과를 바탕으로 조직 개편 및 일하는 방식 개선 방안 수립, 인력 수급 및 교육훈련 계획에 반영

- 연구주제 : 교육부 조직발전 방안 연구
- 연구기간 : '14. 1월 ~ '14. 5월
- 연구내용 :
  - 현 교육부의 조직구조 및 기능, 인력배치 및 일하는 방식 현황을 체계적으로 진단, 분석하여 문제점 도출
  - 세계의 교육개혁 동향과 선진각국의 교육부 조직 개편을 조사하여 미래 지향적 교육조직 벤치마킹 방안 마련
- 연구방법 : 부처 직원 대상 설문조사 주요부서 과장별, 국장별 Focus Group Interview 실시 등

## ②-(1) 처방 및 관리

- (진단결과 반영) 설문조사, 정책연구 등 결과를 반영하여 정부3.0 역량에 따른 조직진단 및 부서별 처방 컨설팅, 조직개편 실시
  - ※ 조직진단 및 부서별 처방 컨설팅('14. 5월~)
- 새로운 행정환경에 부합하는 정부3.0 일하는 문화 개선
  - (개방·공유) 지식행정관리시스템(GKMC) 개편을 통한 업무 공유 체계 개선 및 사전/원문정보공개, 정책실명제 일상화를 통한 행정 투명성 제고
  - (소통·협력) 각종 회의시 영상회의를 활성화하고, 정책 모니터단과 현장 소통 프로그램을 통한 민관협업 강화
  - (보고체계 개선) 전결권 확대 및 위임전결 규정 준수 철저히 결재 및 중요도가 낮은 보고는 SMS·구두·메모 등 비대면 보고 활성화

○ **정부3.0 추진을 위한 직원·부서·기관 간 소통 활성화**

- 장·차관 및 간부급 주관 **정부3.0 점검 회의 개최 정례화**

\* 분기별 장·차관 주재 정부3.0 추진 점검회의를 개최하고, 매월 정책기획관 주재 정부3.0 맞춤형 서비스 과제 담당자 실무자 회의 개최

- **직원간 소통·협업과 건전한 자기계발을 위한 정부3.0 북카페 (516-2호) 이용 및 동아리 활동 활성화**

- 시도교육청, 국립대학, 공공기관 등 교육계 전반에 **정부3.0 가치 확산을 위한 우수사례 발표대회, 사례 공유 워크숍 등 개최**

**②-(2) 체계적 교육훈련**

○ **(기본방향) 정부3.0에 대한 일반 교육과정과 함께, 직급별로 갖춰야 할 정부3.0 핵심역량을 공직 생애주기에 맞게 운영**

<직급별 특화 전문 과정 운영 계획>

직급별 교육 (본부 인원 대상)		비고
무보직 4급, 장학관	⇒ 신규 과장 후보자 과정	신설
일반직 5급	⇒ 중견사무관 역량강화과정	
교육연구관	⇒ 신규 교육연구관 역량강화과정	
일반직 6급	⇒ 5급 승진후보자 과정	
교육연구사	⇒ 신규 교육전문직 역량강화과정	

○ **(내용) 정부 3.0, 소통·협업, 창조경제 등 국정핵심 과제**의 개념, 추진전략, 실천방안 및 적용 사례 등에 대한 교육 실시

- “정부3.0, 창의적인 MOE 과정” 등 **정부3.0 특별과정 개설·운영**

※ 3기(3월, 8월, 12월 / 매기 3일 과정)에 걸쳐 본부, 국립대학 직원 등이 정부3.0 가치 학습 및 소통을 통해 문제해결 시뮬레이션 진행

○ **(방법) 현안 과제 추진에 대한 실제 사례 중심의 심층 학습(case study)**을 통해 실질적인 문제해결 방안을 모색하는 활동 강화

- 발표·토론 등 참여형 연수를 통해 **정책현장과 소통의 기회**를 제공하고, 정책 개선의 장이 될 수 있도록 운영

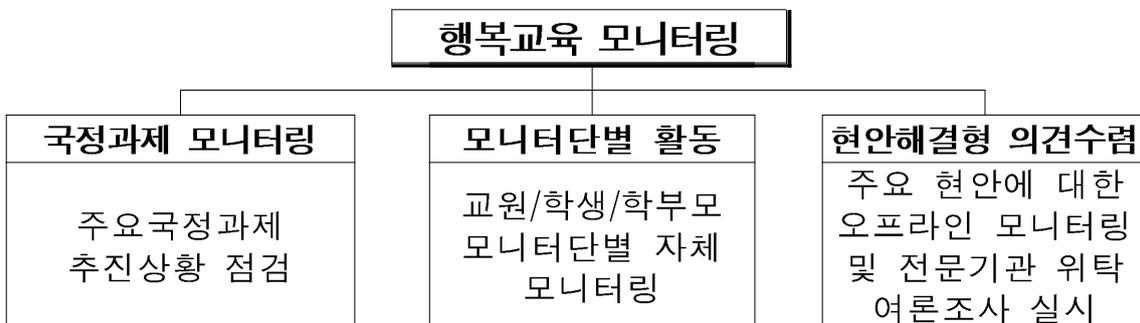
### ③ 성과평가 및 환류

- 설문조사 및 조직진단 결과 공유
  - 조직 진단 결과는 전 직원에 공개하고, 일하는 방식 혁신을 위한 아이디어 제안 등 실시
- 정부3.0 추진실적 및 핵심가치를 부서평가와 개인 역량평가에 반영
  - 사전/원문정보공개, 정부3.0 홍보 등 주요 추진 실적을 부서평가에 반영 ⇒ 결과를 공개하여 부서 간 선의의 경쟁 유도
  - 개인 역량 평가에 소통·협업 등 정부3.0 핵심가치를 측정하는 지표를 반영하여 측정하고, 결과를 통보
- 주기적인 조직 진단과 구성원간 소통을 통해 혁신 문화 정착 유도

## 나 민관 협치 활성화

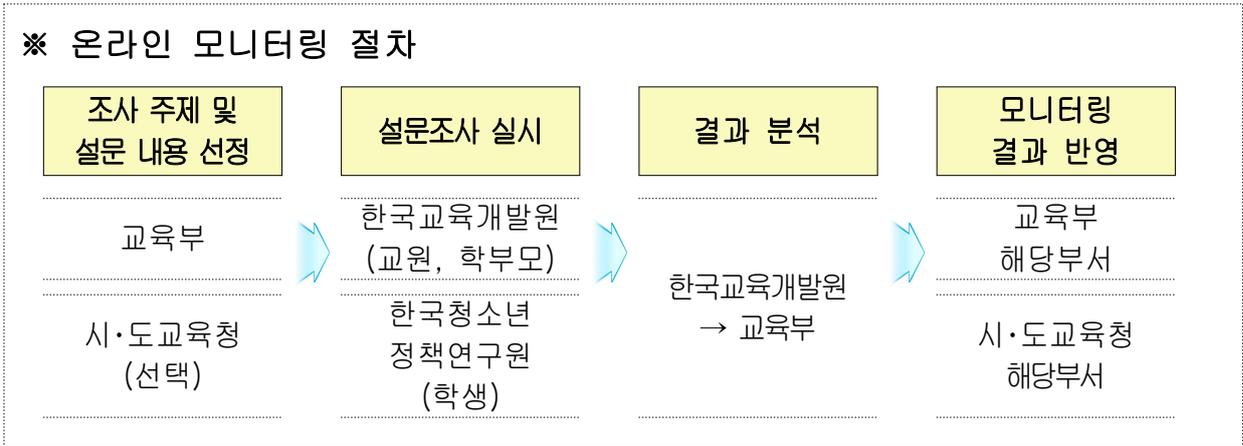
### ① 행복교육 모니터링을 통한 민관협치 채널 확대

- (개요) 국정과제 모니터링, 모니터단별 자체 모니터링, 여론조사 등을 통해 국정과제 추진 상황 및 주요정책에 대한 의견 수렴



- (모니터단 구성) 총 9,062명
  - 교원 3,000명, 학부모 3,000명, 학생 3,000명, 한국학교 등 재외교육 기관 교원 및 학부모 62명 등으로 온라인 모니터단 구성
  - ※ 오프라인 모니터단(교원 500명, 학부모 300명) 포함

- **(온라인 모니터링)** 국정과제 및 현안과제 중심으로 연3회 이상 모니터링(정기) 및 모니터단 별 자체 모니터링(수시) 실시



- **(오프라인 모니터링)** 시·도교육청별로 정책토론회, 워크숍 등을 실시하여 의견 수렴



- **(현안 해결형 의견수렴)** 국정과제 추진 상황과 함께, ‘학교폭력’, ‘자유학기제’ 등 주요 현안에 대한 온·오프라인 의견수렴 강화

- 전국 단위 시·도 공통 이슈에 대한 의견 수렴을 위해 설문·여론 조사 실시(연2회, 전문기관 위탁)

※ 학교폭력 및 학생위험 제로 환경 조성(4~6월), 자유학기제 운영(7~9월) 등 주요 정책 현안에 대한 오프라인 모니터링 실시

- **(결과 활용)** 교육부 및 시·도교육청 담당과에 설문결과 공유, 정책 추진 참고자료 및 정책 전후 성과관리, 정책설명 자료로 적극 활용

## ② 주요 정책 현장 안착을 위한 기관장 등 현장소통 확대

- (직접소통 및 방송기획) 진로진학상담교사, 자유학기제 담당 장학관 등 주요정책 핵심그룹과 깊게 소통하는 ‘찾아가는 현문즉답’ 진행
  - 학부모들이 많이 보는 방송 프로그램과 여성지를 통해 교원, 학부모, 학생 등과의 소통내용을 전파
    - \* 예) EBS 부모, SBS 모닝와이드, 여성지 지상 간담회 등
- (교육감과 ‘현문즉답’) 지역에서의 정책추진력 제고 및 협업체제 강화를 위해 ‘교육감과 함께하는 현문즉답’ 추진
  - 정책 입안단계부터 교육현장의 의견을 청취하고, 교육부와 시도 교육청이 협업하여 교육문제를 함께 고민하고 발전방안을 모색

# 현문즉답 : 장관과 교육감이 함께 지역의 교사, 학부모, 학생, 주민 등의 물음에 답하는 행복교육 공감토크 → TV토론, 방청객 자유토론, 현장토크 등 다양한 방식으로 현장의 의견을 수렴

\* 현장소통 프로그램 ‘현문즉답’에 직접 참여하지 못하는 국민들과 소통을 위해 인터넷 사이트 개설(www.happymoe.kr) 및 유튜브 생중계 실시

### ○ 시기별 “집중 소통 과제” 선정을 통한 소통 내실화

#### <시기별 집중 소통 과제(안)>

시 기	내 용
1~2월	○ 2014년 예산사업 중 국정과제 및 서민생활·취약계층 지원 사업과 국민 공감정책을 중심으로 설 전후 집중 소통
2~3월	○ 업무보고 후 2014년 정책추진 방향 및 주요정책을 설명, 통학차량안전·초등 방과후 돌봄 등 신학기 현장 점검
4~6월	○ 학기 중에 진행되는 인성교육, 학교체육, 학교폭력예방, 맞춤형 진로교육, 대학 창업교육 등에 대해 현장과 피드백
7~8월	○ 자유학기제 성과발표회 등 상반기 현장변화를 점검하고 보완 및 발전방안을 논의, 방학 중 교원연수그룹과 집중소통
9~11월	○ 학기 중 챙겨야 할 현장을 방문해 학생 등과 소통, '15년 누리과정 부담비용 고시 등 정책발표와 관련해 의견 수렴
12월	○ 전문가 혹은 현장 관계자 등과 2014 주요정책 실행정도를 평가하고 2015년 중점 추진사항을 선정

### ③ 온라인 정책토론 활성화

- (온라인 의견수렴 제도화) 법령 제·개정안 입법예고시, 관보게재와 함께 온라인 정책토론(전자공청회) 실시 및 의견수렴을 의무화
- 온라인 정책토론 활성화
  - (대상 선정) 부서별 의견수렴 및 ‘차관주제 보도자료 점검회의’를 통해 온라인 정책토론 대상과제를 최종 선정
  - (실시 및 활용) 분기별 1회 이상 국민적 관심사나 주요 정책에 대한 온라인 정책토론을 실시하고, 정책 의견수렴 창구로 활용

<온라인 정책토론 대상 과제(안)>

시 기	내 용
2분기	자유학기제 정착 방안, 산-학-연 협력 방안
3분기	학교폭력 경감 방안, 역사교육 강화 방안
4분기	대학 구조조정, 직업교육 활성화 방안

### 다 자체 정부3.0 제약요인 및 관련 규제 발굴·개선 계획

- 우리 부 정부3.0 민간자문위원회, 실무협의회 및 모니터단 등을 통해 정부3.0 제약요인을 지속적으로 발굴
  - 실행과제 및 정부3.0 주요과제(정보공개, 데이터 개방, 협업, 정보 공유 등)별 핵심가치 부합도 및 강약점 토론·평가 실시
- 시도교육청, 국립대학, 공공기관 등이 참여하는 주요 회의에서 정부3.0 추진 현황을 의제로 하여 점검 체계 구축
  - 시도교육청 부교육감회의(매월) 및 국립대학 사무국장회의(격월) 등에 교육분야 정부3.0 추진상황 보고 및 기관별 사례 발표 실시
- 정책 접점에서의 정부3.0 확산을 위한 시도교육청 컨설팅 실시
  - ※ ('13년도) 울산교육청 컨설팅 → ('14년도) 시도교육청 협의 후 2개 교육청 추가 실시

## 2. 투명한 정부 구현

### 2-1 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족

#### ① 국민생활 밀착 분야 교육정책 정보 우선 공개

- (대표 과제 선정) “유치원-초중등학교-대학으로 이어지는 생애 주기별 정보공시 체계”를 중심으로 투명한 교육행정 구현
- (개선방향) 교육정보 공시의 항목, 방법, 절차를 지속적으로 개선하고, 공시 정보 질 제고를 위한 점검 체제 확충
  - (유치원 정보공시) 교원 및 학부모 현장자문단\* 구성·운영, 공시정보 오류사항을 점검·개선하는 상시 국민 모니터링 실시
    - ※ 현장 자문단 : 교원 44명, 학부모 14명 등 총 58명으로 구성(~'14.12월)
    - ※ 유치원알리미에 ‘정보 수정신청’ 메뉴 운영
  - (학교 정보공시) 교육분야 정보공개에 대한 수요자 요구 분석\* 학교 알리미, 대학알리미 홈페이지 이용자 만족도·수요 조사('14.10월)
    - ※ 학생, 학부모, 기업관계자 등 수요조사 실시('14. 4~7월)
- (교육기관 정보공시 확대) 재외한국학교, 평생학습기관 등으로 확대

< 정보공개 대표 과제 : 생애주기별 교육 정보공시 체계 고도화 >

과제명	주요내용		추진일정
	현행	개선	
유치원 정보공시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 유치원 정보공시 신뢰도 제고를 위한 공시자료 오류 최소화</li> <li>○ 교육과정이 확정되지 않는 2월 공시 항목으로 ‘교육과정 및 방과후 과정 편성·운영에 관한 사항’을 포함하여 공시자료 수정 빈발</li> <li>* ‘교육과정 및 방과후 과정 편성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공시항목 중 ‘교육과정 및 방과후과정 편성·운영에 관한 사항’의 공시 시기 조정</li> <li>* 매년 2월 → 매년 5월</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「교육관련기관의 정보 공개에 관한 특례법 시행령」 개정안 마련('14.3~)</li> <li>○ 「교육관련기관의 정보 공개에 관한 특례법</li> </ul>

	<p>·운영 사항이 기간('12.9~'13.9) 중 정보공시 자료 수정의 50.6% (9,533건) 차지</p> <p>□ 유치원·어린이집 정보공시 통합 사전단계 추진</p> <table border="1" data-bbox="406 477 751 707"> <tr> <td></td> <td>유치원</td> <td>어린이집</td> </tr> <tr> <td>공시 방법</td> <td>유치원알리미 ('12.9월~)</td> <td>아이사랑보육포털 ('13.12월~)</td> </tr> <tr> <td>공시 항목</td> <td>7항목 18범위 (수시2중, 정시16중)</td> <td>5분야 14항목 항목별 매년, 매월, 수시 공시</td> </tr> </table>		유치원	어린이집	공시 방법	유치원알리미 ('12.9월~)	아이사랑보육포털 ('13.12월~)	공시 항목	7항목 18범위 (수시2중, 정시16중)	5분야 14항목 항목별 매년, 매월, 수시 공시	<p>○ 학부모들이 유치원 및 어린이집 공시 정보에 편리하게 접근할 수 있게 각 정보공시 사이트 연결 및 안내</p>	<p>시행령」 개정 및 홍보 ('14.3~'15.2)</p> <p>○ 사이트 연결 및 안내 ('14.상반기)</p> <p>○ 공시항목 조정 검토 ('14.상반기~)</p> <p>* 유보통합위원회 일정에 따라 추진</p>
	유치원	어린이집										
공시 방법	유치원알리미 ('12.9월~)	아이사랑보육포털 ('13.12월~)										
공시 항목	7항목 18범위 (수시2중, 정시16중)	5분야 14항목 항목별 매년, 매월, 수시 공시										
<p style="text-align: center;"><b>학교 정보공시</b></p>	<p>□ 공시정보 활용도 제고를 위한 서비스 체제 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학교알리미 홈페이지 서비스 제공</li> <li>○ 공시정보 질 관리를 위한 시스템 연계 확대 및 현장 점검 강화</li> <li>○ 교육통계 공통항목에 대한 자동 연계·입력 기능 개발</li> <li>○ 교육청 자체 집중점검 및 민관합동점검 2회 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초·중·등 정보공시 (학교알리미) 모바일 서비스 구축</li> <li>○ 교육통계 자동 연계·입력 항목 확대(7개→9개)</li> <li>○ 교육청 자체 집중점검 대상을 전체 학교로 확대하고 민관합동점검 3회 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모바일 서비스 시범 운영 : 12월</li> <li>○ 교육통계 연계 항목 확대 : 5월</li> <li>○ 시도자체점검 : 정기 공시 후 연중</li> <li>○ 민관합동점검 : 6월, 10월, '15.1월</li> </ul>									
<p style="text-align: center;"><b>대학정보 공시</b></p>	<p>□ 공시정보 질 제고를 위한 서비스 체제 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개별학교 중심의 세부항목별 공시정보 제공</li> <li>○ 대학알리미를 통한 정형화된 항목 위주의 정보제공</li> <li>○ 허위·오류 공시정보 검증 강화를 위한 현장점검 및 외부모니터링단 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학 비교검색서비스 강화 및 대교협 입학포털사이트와 연계하여 학과정보 제공 서비스 강화</li> <li>○ 대학알리미 주요 정보의 Open API 제공 기반 구축을 통한 개방·활용 확대</li> <li>○ 공시정보 질 관리를 위한 현장점검 및 모니터링 강화 ※ 현장점검 : 100개교('13년) → 120개교('14년)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학알리미 서비스 제공체제 개선 : 5월</li> <li>○ 대학정보공시OpenAPI 제공기반 구축 : 7월 ※ 안행부 예산지원 연계</li> <li>○ '14년도 대학정보공시 현장점검 : 2,59,11월</li> </ul>									

② (기타 주요 정보공개) 개별 정책 추진일정에 따라 '연도별 종합 정보 공개 계획'을 수립하고, 국민이 원하는 정보는 적시에 공개

※ 국민의 원하는 정보(학교폭력실태조사 결과 등)는 2차 데이터를 함께 제공하는 등 국민들이 이해 및 사용하기 쉬운 형태로 공개

### ③ 정보공개 관리 체제 확립 : 사전정보공개 · 원문정보공개 등

#### ○ 정보공개 관리 체제 강화

- '사전정보공개 종합표'를 작성하여 홈페이지에 공개 ⇒ 사전정보의 공표 주제·시기·담당자 등을 한눈에 파악
- '사전정보공개 모니터단' 운영 ⇒ 사전공표된 정보의 내용을 확인하고, 부실 정보는 추출 또는 보완하는 등 정보의 질 관리
- '부서별 원문정보공개 책임자\*' 지정·운영 ⇒ 정보공개 및 개인 정보 보호 관리 체제 강화

\* 원문정보공개 책임자 : 부서별 2명(정/부) 책임자 지정('14.3.3)

#### ○ (사전정보공개) 사전정보공개 신규 항목 발굴 강화

- 부서별 정보공개책임자를 지정하여 분기별 항목 발굴 회의 개최
  - ※ 신규업무 발생 시 공개 가능한 항목을 사전에 파악하여 정보가 생산되면 즉시 공개토록 추진 - 단위과제 지속 관리
- 특히, 모니터단에 일자리, 복지, 안전, 재정정보 등 분과를 구성하여 세부 정보를 재확인 하는 등 누락된 정보가 있는지 철저히 점검
- 사전정보공개 항목 발굴 건수를 부서평가에 포함하여 업무담당자 인식 제고

#### ○ (원문정보공개) 원문정보 공개 제도의 안정적 정착 지원

- 각 부서·직원별 생산문서 및 업무 관련 문서 1차 점검을 실시하고, 원문정보공개 점검단을 구성·운영하여 2차 점검 실시
  - ※ 정부3.0 Day(2.28), 부서별 책임자 교육(3.4), 직장교육(3.10) 실시, 원문 정보 공개 홍보자료 제작·보급 등
- 기존 비공개 문서를 주기적으로 재분류·공개하고, '정보공개 및 정보보안' 관련 온·오프라인 연수와 홍보 확대
  - ※ '14년 2월까지 1~3차 원문 공개 재분류 추진 (17,119건 재분류) → 2차, 3차 원문정보공개 대상 정보 확대 일정에 따라, 기존 문서 분류·공개 추진

#### 4 정책실명제 운영 활성화

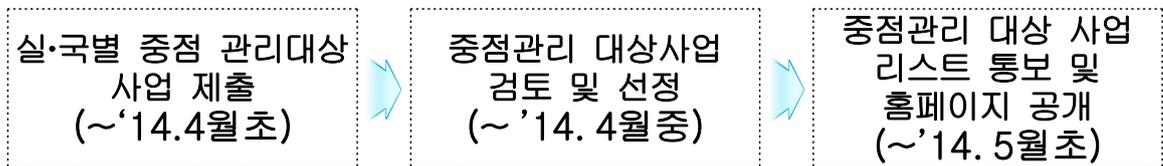
##### ○ 정책실명제 대상 과제 확대

- (기본방향) 매년 15개 내외의 중점관리 대상 추가과제를 선정하는 등 정책실명제 대상 과제를 점차 확대 (('13년) 25개 → ('14년) 40개)
- (선정기준) 국민 생활에 영향이 큰 정책 및 대규모 예산 투입 여부를 기준으로 중점 관리 대상 사업 추가 선정

※ 선정기준 : ① 주요 국정 현안에 관한 사항, ② 500억원 이상의 예산이 투입되는 사업, ③ 3,000만원 이상의 연구용역, ④ 법률대통령령 제정 사항 또는 중요 법령 개정사항, ⑤ 기타 중점관리가 필요하다고 판단되는 사업

- (선정절차) 각 실·국별 선정기준에 부합하는 대상 사업을 제출받아 정책실명제 심의위원회에서 심의 후 확정

<2014년도 정책실명제 중점관리대상사업 선정 프로세스>



##### ○ 정책실명제의 질적 고도화

- 심의위원회\* 심층 심의를 통해 국민 체감도가 높은 사업을 선정·공개
- ※ 위원장 1명, 위원 4명(외부위원 2명 포함)으로 구성 완료('13.10월)
- 직원교육 등을 통해 정책실명제 인식을 제고하고, 홈페이지 정책실명제 코너 접근성을 높이는 등 사용자 편의 기능 제고

##### ○ 정책실명제 점검·관리 및 인센티브 부여

- 시·도교육청 및 국립대 정책실명제 운영 실태 점검 및 컨설팅
- 본부 중점관리 대상사업 선정 부서는 성과평가지 가점 부여

#### 5 공공기관 정보공개 활성화 추진

- 공공기관 정상화 방안에 포함하여 정부3.0 핵심 과제로 정보공개 추진
- ※ 사전정보 공표 표준모델 개발 등 일정에 따라, 부채, 방만경영, 대국민 서비스 관련 공공기관 정보공개 확대 추진
- 교육부 소관 기타 공공기관에 평가 훈령 제정시('14.4월), 관련 지표 반영

## 2-2 공공데이터의 민간 활용 활성화

### ① 공공데이터 개방 및 활용 방안

#### ○ 공공데이터 개방 기본 방향

- 에듀데이터서비스시스템(EDSS), 학술연구정보(RISS) 등을 통한 교육·학술 정보의 개방 확대
- 생애주기별 맞춤형 정보제공 확대(유치원, 초·중·고, 대학, 평생 등)
- 공공데이터 제공 및 이용활성화를 위하여 15년도 조기 개방목표(60%) 달성 로드맵 수립

< 교육부(소속기관 및 단체 포함) 공공데이터 개방 확대 계획 >

구분	전체	개방계획		
		2013	2014	2015
교육부	140	48(34.3%)	77(55.0%)	84(60.0%)

※ 교육부 및 산하기관 등 개방예정 주요 공공데이터 목록

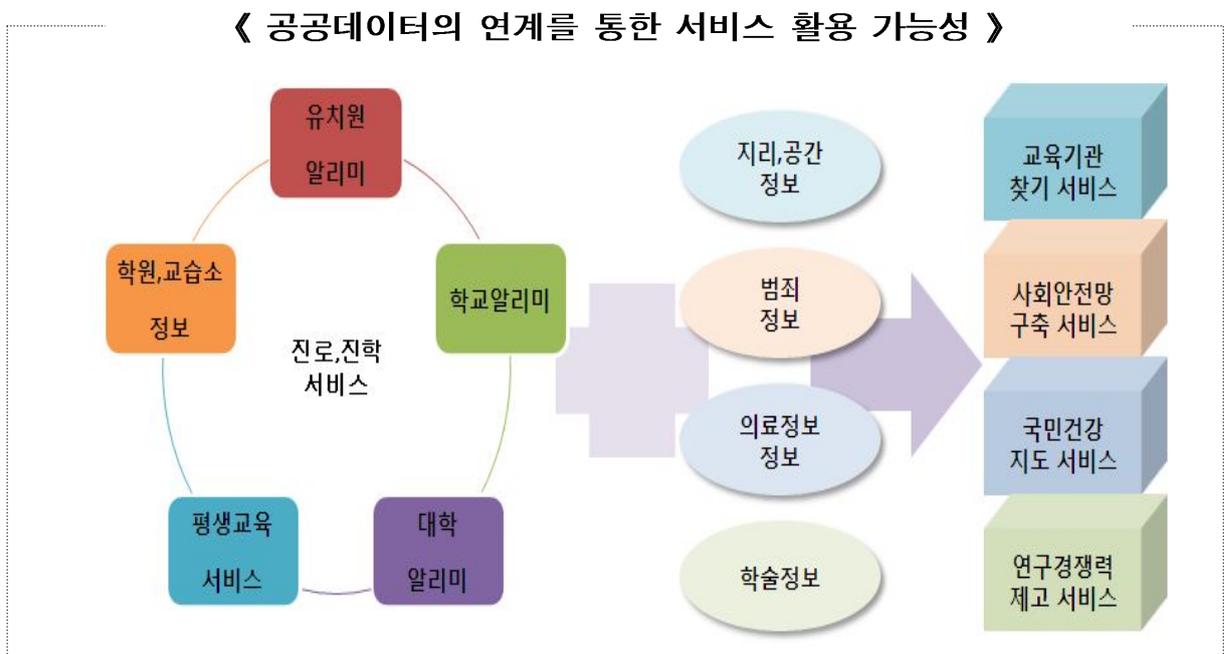
기관	분야	공공데이터	DB여부	제공방식
교육부 및 소속기관	유아교육	유치원정보공시	DB	xls
	초·중·고교육	학교정보공시	DB	xls
	초·중·고교육	학원 및 교습소 정보	DB	API
	초·중·고교육	학교급식 월간식단표	DB	API
	역사·한국사	조선왕조실록	DB	Raw Data
	역사·한국사	승정원일기	DB	Raw Data
	역사·한국사	한국사 웹컨텐츠	DB	Raw Data
소속단체	학술자료	한국학술지인용정보(KCI)	DB	API
	학술자료	학술연구정보(학위논문 및 학술지 논문DB)	DB	API
	학술자료	학술정보 Linked Data 제공 확대(학위논문 114만건)	DB	LOD
	역사·한국사	한국고전종합DB	파일	XML Data
	역사·한국사	동북아원문역사자료DB	DB	Raw Data
	역사·한국사	동북아역사외국어DB	DB	Raw Data

○ 공공데이터 활용 확대 방안

- 나이스 시스템 Open API 도입 및 유관기관 간 시스템 연계 추진
- 대학정보공시 시스템 개방방식 고도화(Open API 도입)
- 조선왕조실록을 활용하여 세계인에게 한국문화 소개
- 학술정보 LOD(Linked Data) 구축을 통한 연계데이터 개방 확대

○ 공공데이터와 민간정보의 결합을 통한 창조경제 활성화

- 개인 창업자 및 민간기업의 교육분야 정보 활용이 가능하도록 공공 데이터를 제공하여, 새로운 경제효과를 창출할 수 있는 환경 조성



○ 공공데이터 개방·활용 기반 확충

- (개방형·표준형 전환을 통한 활용 기반 확충) 나이스(학원 및 교습소, 급식정보), 대학알리미, 한국학술지인용정보(KCI), 학술연구정보 Open API 도입을 통한 데이터 활용 활성화
- (공공데이터 품질관리를 통한 고품질 데이터 제공) 데이터의 최신성, 정확성, 상호운용성이 확보되도록 효과적으로 관리하여 고품질의 데이터를 제공하기 위한 데이터 품질관리 추진

○ 개방을 제약하는 제도개선 추진계획 (검정고시 출신 대입전형 자료 온라인 제공시스템 구축)

- 고졸검정고시 합격자 정보를 대학과 공유할 수 있는 시스템 구축으로 정보공유 강화 및 교육서비스 접근성 제고 필요
- 시·도교육감이 검정고시 출신 지원자의 대입전형자료를 제공·관리할 수 있도록 초·중등교육법 개정 및 고졸검정고시규칙 개정 추진

○ 활용 모니터링 및 우수사례 홍보계획

- 교육관련 기관의 데이터 개방 목록 및 교육부 정책 홍보자료를 교육부 홈페이지에 게시하여 이용자 접근성 제고
- 홈페이지 “공공데이터 개방” 메뉴 신설·홍보 등 정보 제공 노력으로 공공데이터 포털 활용 부문에서 2개 공공데이터가 TOP10 차지



- 주요 추진상황을 SNS(페이스북, 미투데이, 트위터), 홈페이지, 유튜브, 블로그, PCRM(약 7만명) 등을 통해 홍보
- 안행부 공공데이터포털(data.go.kr)을 통한 공공데이터 개방·연계 지원
  - ※ 데이터 관리자가 직접 데이터 개방, 실시간 관리, 사용자 요구 응대 및 피드백 가능
  - ※ Open API 등 기술적 지원 및 데이터관리 프로세스 점검 등 전문 상담 지원

## ② 교육정보통계 원스톱 지원(EDSS)

- 에듀데이터서비스시스템 및 에듀데이터에 대한 연구자의 인식 제고 및 지속적인 홍보 추진
  - 다양한 홍보자료\* 제작·배포를 통한 연구자에 대한 EDSS에 대한 인식 제고
    - \* 리플릿, 홍보동영상, 사례집 발간, SNS 전파 등
  - 11개 분야, 8,783항목에 대한 에듀데이터 DWDB 구축 및 맞춤형 에듀데이터 표본추출 시스템 구현('14년 4월~)
  - 에듀데이터 활용 관련 학술대회 공모 추진 및 포럼 개최
    - ※ 에듀데이터 활용 학술대회 공모('14.6월)

## ③ 학술정보의 공개 활용 및 공유체제 확대

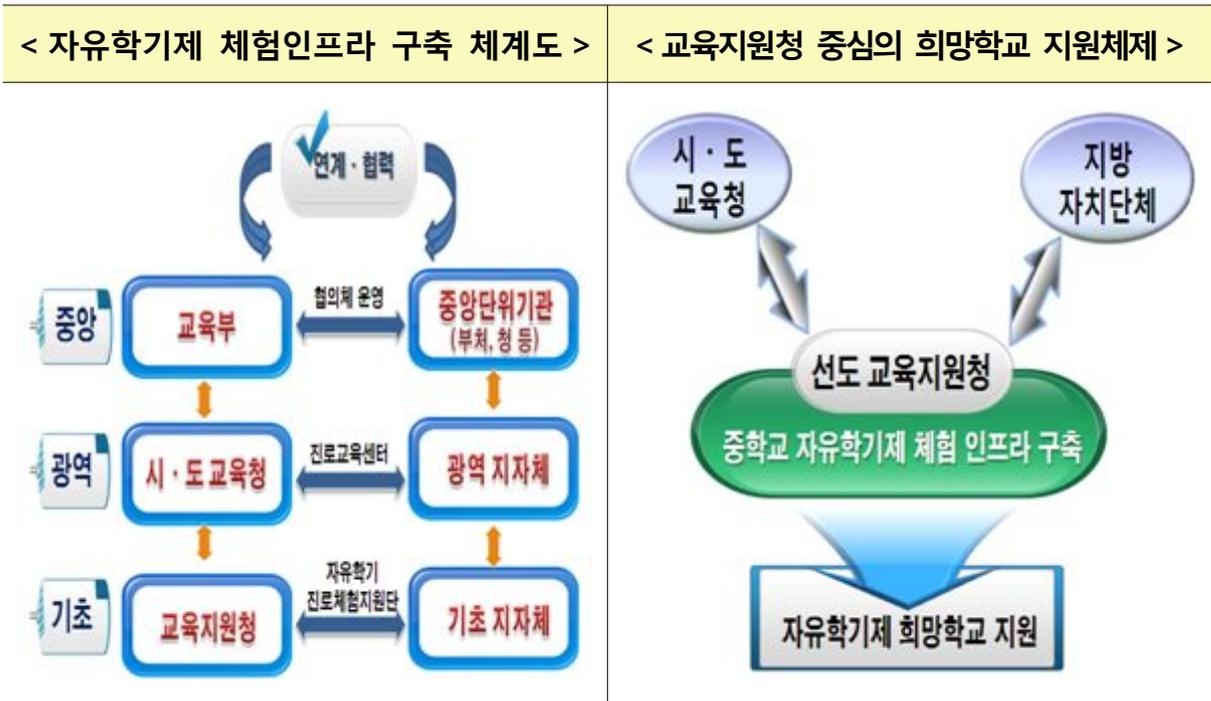
- 학술정보의 활용성 극대화를 위한 외부 연계 서비스 확대
  - 학위·학술논문 대상 국내 유관기관 및 민간포털 정보공개(Open Access) 서비스 확대
  - 학술정보자원 연계 서비스 확산을 위한 Open-API, OAI-PMH 개발 및 회원기관 대상 공개 확대
    - ※ OAI-PMH(Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting)는 국제 표준 프로토콜로 메타데이터의 동기화를 통한 자동 수집 시스템인 dCollection에 적용 중
- 학술 서지 정보 위주의 링크드데이터 실험구축을 통한 공공정보의 민간 활용 방안 타당성 검토
  - 학술연구정보서비스 보유데이터를 링크드데이터 형태로 추가 발행
  - 링크드데이터 형태로 변환된 데이터를 웹에 발행하여 외부 질의(Query)에 대한 검색결과 응답이 가능토록 서비스 제공
    - ※ 2014년 학위논문/학술지논문 링크드데이터 확대 발행

### 3. 유능한 정부 구현

#### 3-1 칸막이를 없애는 새로운 정부운영체계 확립

##### ① 중앙-광역-기초 단위로 이어지는 자유학기제 확산 기반 마련

- (방향) 정부 3.0 관점에서 교육부는 중앙부처·청, 교육기부 공공·민간기관 등과 중앙단위에서 지원체제를 구축하고,
    - 시·도교육청-광역 자치단체, 교육지원청-기초 자치단체로 이어지는 연계·협력 체제를 형성
  - (전략) 시·도 단위에서는 기 구축된 진로교육센터를 중심으로 협력하고, 교육지원청에서는 '진로체험지원단'을 (가칭) 「자유학기·진로체험지원단\*」으로 확대 개편하여 지원체제를 구축
- \* 자치단체, 지역사회 인사, 학교구성원(학부모, 교원) 등으로 구성



## ② 국가직무능력 표준 개발을 위한 부처 협업 추진

### ○ NCS 및 학습모듈 개발

- 교육부·고용부가 협업을 통해 NCS 정책을 총괄하는 「NCS 운영 위원회」와 이를 실무적으로 지원하는 「NCS 구축 협업 T/F」 구성  
※ NCS 운영위원회(교육부·고용부 차관 공동위원장) 3회 개최('13.5, '13.12, '14.3)
- NCS 및 NCS 학습모듈 개발을 위한 **Working Group** 구성(5,444명)  
※ 산업현장 전문가(3,355명), 교육훈련 전문가(1,867명), 자격 전문가(222명)
- '14년도 국가직무능력표준(NCS) 신규 241개 개발 및 286개 보완, NCS 학습모듈 195개 개발

- 국가직무능력표준(National Competency Standards) : 기업의 직무요구서·기업이 직무를 수행하는데 필요한 직무역량(지식, 기술 태도)를 나타낸 것
- NCS 학습모듈 : 일자리 종사자들에 대한 직무명세서인 NCS에서 제시된 능력단위를 가르치고 배우는데 사용될 수 있는 표준화된 교재

### ○ NQF 구축 시범사업 추진

- 청소년이 선호하는 10개 분야\* 선정, 산업계와 범 부처 협업으로 국가역량체계(NQF\*\*) 구축 시범사업 추진  
\* 헤어디자인, SW개발, 자동차정비, 제과제빵 등 산업계 및 부처 협의를 통해 결정  
\*\* NQF : National Qualification Framework

## ③ 관계부처 협업을 통한 학교폭력 근절

- 교사, 학생, 상담사 등 현장의견 수렴을 통해 또래상담, 또래조정, 학생자치법정 등 자치활동 간 연계 강화 및 효율화
- 복지부 '노인일자리사업'과 연계한 학생보호인력을 확대 배치하고, CCTV 상시관제 및 교내순찰 강화  
※ 노인일자리사업(복지부) 연계 : ('13년) 2,600명 → ('14년) 10,000명 확대
- 학교전담경찰관 역할과 업무수행 매뉴얼, 배치기준 마련 등 전문성 신장(경찰청 협조)과 學·警 상호 협력 강화

## 3-2 통합의사소통시스템 등 협업기반 구축

### ① 영상회의 이용 활성화

- 시·도교육청과 영상회의 연계 추진
  - 교육부-시·도교육청 간 직접연계\* 또는 안전행정부 시스템을 통한 우회적 연계방안 마련
    - ※ MCU(다자간 화상회의 지원 장비) 설치 소요예산 지원 필요
  - 부내 개인별 또는 부서별 영상회의 장비 확충
- 부처 간 업무협의회, 본부-소속기관 간 업무협의 등 주요 회의를 '영상회의 개최 대상 회의'로 지정·운영

### ② 스마트 워크센터 이용 활성화 지원

- 스마트워크센터 및 마일리지 제도에 대한 홍보를 강화하고, 출장 등 필요에 따라 적극 활용하도록 권고
- 부서별 스마트 워크센터 이용 실적을 부서평가 점수 반영
  - '창조행정 분야' 정부3.0 추진실적 항목 반영, 우수 부서에 가점 부여

### ③ 정부통합의사소통시스템을 통한 디지털 협업 활성화

- '통합의사소통시스템'(14.3 개통)을 협업과제 추진에 적극 활용
  - 협업과제 실시간 관리, 기관간 문서작성·통합 메신저 등 원거리 부처간 소통·협업 지원
- 타 시스템과의 연계 등을 통해 단기간 내 이용 활성화
  - 협업으로 축적된 정보를 GKMC 등 지식관리·기록관리 시스템을 활용하여 공유하여 학습조직화 추진
  - 각 부처 교육·홍보, 신기능 활용\* 등을 통해 조기 정착
    - \* 원격지에서 강의·세미나 실시하고, 이를 개인별 사무PC로 양방향 생중계 가능

### 3-3

## 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

### ① 나이스 시스템 개선 및 교육부-시도교육청 간 시스템 연계

- 공공데이터의 민간 활용 활성화를 통한 소통과 협력 체계 마련을 위한 Open API 개발 추진
  - 대국민서비스 사이트를 직관적 사용자 중심 메뉴로 재구조화
- 학교정보 등 공공정보 모바일서비스 활용 기반 시범 운영 확대

< 나이스 대국민서비스 개편 및 모바일시범 구축 추진(안) >



- 나이스를 통한 교육정보 빅데이터 활용 기반 마련
  - 17개 시·도교육청에 분산된 데이터의 통합 수집과 체계적 연계를 통해 빅데이터 수집 기반 마련
    - ※ 공공민간에서 활용할 수 있는 교육정보 빅데이터 기반 정보전략계획(ISP) 수립

### ② 국가교육과정정보센터 개선을 통한 빅데이터 기반 구축

- 국가교육과정정보센터(NCIC\*)를 개선하여, 시기별·국가별·교과별·학교별 교육과정 D/B구축 및 연구자 등 대국민 정보 제공
  - \* NCIC : National Curriculum Information Center (<http://www.ncic.go.kr>)
  - 모바일서비스 및 사용자 편의를 고려한 사이트 개편, 교육과정 데이터포털을 넘어 플랫폼, 표준인프라 모델을 목표로 개선 추진
  - 교육과정 원문 등 교육과정 관련 자료를 확대하고, 국가 교육과정 개정 정책 수립, 문·이과 통합형 교육과정 논의 등에 활용
    - ※ 국가 교육과정 관련 정보 공유 및 정책 소통의 허브 기능을 담당하도록 개편

## 4. 서비스 정부 구현

### 4-1 맞춤형 서비스 추진방향

#### < ‘맞춤형 서비스’란? >

- 개방·공유·소통·협력 등 정부3.0 핵심가치를 통해 수요자 중심 관점에서 정부의 각종 정책과 서비스를 국민의 특성·유형별 요구(needs)에 맞도록 맞춤형으로 제공하는 것
- 공공기관 및 민간과의 협업과 공유를 통해 국민 개개인의 요구나 기대에 부합하는 통합적 서비스를 선제적으로 제공하는 것
- 개념요소별 정책예
  - 수요자 의사 존중 ⇒ 병역의무자에게 적성과 희망에 따라 입영일/병과 등 선택기회 부여, 학생 의사를 존중한 자유학기제 운영
  - 유형별/개인별 서비스 ⇒ 학생(초/중/고)-학부모-교사 메뉴를 구분하여 제공하는 진로정보서비스, 학생 심리·적성 검사 및 상담 제공
  - 선제적 서비스 ⇒ 학생 등하교 시간 및 재해시 휴교 정보 등 SNS 안내, 찾아가는 입학·입사 설명회
  - 원스톱 서비스 ⇒ 학원민원 원스톱 처리제 운영, (대학생) 휴·복학 장학금 신청 등 원스톱 서비스
  - 통합적 서비스 ⇒ 전국 호환 선불 교통카드 출시, 부처간 협업을 통한 방과후 돌봄 서비스 연계, 연합전공제 운영
  - 사각지대 없는 서비스 ⇒ 시각장애인 대상 민원서류 텍스트 정보 음성안내, 탈북·다문화·한부모 가족 학생을 위한 지원 서비스 등

#### 《 서비스 제공의 현재와 미래 》

구 분	현 재(AS-IS)	미 래(TO-BE)
중심성	공급자 중심	수요자 중심
대 상	일반국민(General)	개인별·유형별(Specific)
제공방식	사후적·획일적	선제적·능동적
접근성	여러 곳 방문	one-stop, 1회방문
통합성	단편적·분절적	협업·연계·통합
서비스범위	사각지대 간과	사각지대 해소

## □ 맞춤형 서비스 추진방향 및 전략

- (기본방향) 기 추진중인 정책을 ‘맞춤형 서비스’의 관점에서 재검토
  - 맞춤형 서비스에 부합하는 정책, 맞춤형 서비스가 필요한 정책 중 우리 부 맞춤형 서비스 10대 과제를 선정하여 추진
- 선도과제 선정
  - (선정원칙) 유치원, 초중등, 특수, 대학, 평생학습 등 교육의 전 영역(교육부 업무 전반)에서 고르게 선정
  - (선정기준) 부서별 수요조사 및 실무위원회 협의 및 자문위원회 검토를 거친 과제(8개)와 및 자문위원회가 추천한 과제(2개)로 구성
    - ※ 자문위원회 추천 : 사이버학습 모바일 러닝, 소득수준별 맞춤형 학자금 지원 체계

<맞춤형 서비스 10대 선도과제 선정 결과>

분류1	분류2	맞춤형 서비스 과제명
유·초·중등	개인	방과후 돌봄서비스 연계
	개인	현장중심 학교폭력 대책 추진
	개인, 신기술	맞춤형 진로교육 프로그램 개발·활용
	개인, 신기술	EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스
	개인, 신기술	‘사이버학습’ 모바일러닝 도입
대학	개인, 취약계층	소득수준별 맞춤형 학자금지원 전달체계 마련
	개인, 기업	대학생 창업친화적 교육 확대
	기업	산업체 수요 맞춤형 인력양성 및 대학의 기업지원기능 강화
기타 (소외계층)	취약계층, 기업	장애학생 취업·창업교육 지원
	개인, 취약계층	온라인 평생학습 지원체제 구축

- (선도과제 중점관리) 선도과제 중심으로 맞춤형 서비스 활성화를 추진하고, 선도과제는 정부3.0 ‘서비스 정부’ 분과 과제에 준하여 관리
  - 우리부 「정부3.0」 실무협의회에 맞춤형 서비스 분과를 구성·운영
  - 정부3.0 교육·홍보 시, 맞춤형 서비스 추진 내용을 우선 반영

## 4-2 주요 맞춤형 서비스 추진내용

### ① 온라인 평생학습 지원체제 구축

- 온-오프라인 강좌 등 전국의 평생교육정보를 한 곳에서 확인할 수 있는 평생학습 포털사이트 구축하고 사용자 중심 서비스 제공
- '다모아 평생교육정보망(지자체)', 방송대, KERIS, EBS 등 유관기관의 온라인 공개교육자료 콘텐츠 활용 및 연계

### ② '사이버학습' 모바일러닝 도입

- 각 교육청의 '사이버학습\*' 콘텐츠를 PC와 모바일에서 함께 서비스 할 수 있도록 모바일러닝 도입
    - 모바일용 이러닝 콘텐츠 및 멀티미디어 학습자료 개발·보급
- ※ 시·도교육청별로 시스템이 구축되어 있으며, 초·중등 회원 450만명, 학습 콘텐츠 약 5,000차시를 보유한 이러닝 시스템('04년 구축)

### ③ 장애학생 취업·창업교육 지원

- 특성화고, 전문대학, 특수학교 학교기업 및 통합형 직업교육 거점학교 등을 통해 장애학생의 현장실습 강화 및 교육경로 다양화
  - ※ 특수학교 학교기업 : ('13) 17개 → ('14) 20개
  - ※ 통합형 직업교육 거점학교 : ('13) 32교 → ('14) 43교
- 장애학생 취업·창업교육 유관부처(기관) 협업 및 지역사회 연계 강화로 맞춤형 교육에서 취업·창업으로의 연결성 강화

### ④ 산업체 수요 맞춤형 인력양성 및 대학의 기업지원기능 강화

- 산학협력 선도대학(LINC) 육성으로 산업체 수요에 부응하는 대학교육 체제로 전환하고 일자리 미스매치 해소 및 기업 경쟁력 강화 지원
  - ※ 사업기간 : '12년~'16년 / 5년(1단계 2년 + 2단계 3년)
  - ※ 사업규모('14) : 대학 2,388억원(57교×42억원) / 전문대 195억원(30교×6.2억원)

## ⑤ EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스

- 개인별 진단을 통한 양질의 학습컨설팅 서비스 제공하여 대입 컨설팅 수요를 흡수하고, 사교육비 경감 및 교육격차 완화에 기여
  - 오답문항 유형별 관리, 학력향상도 변화에 따른 학습방향 재설정, 모바일 알림 등 입체적인 학습관리 서비스 제공

## ⑥ 방과후 돌봄 서비스 연계

- 부처별로 분절적으로 운영되는 공적 돌봄서비스를 연계하여 돌봄 서비스 중복 및 사각지대 해소
  - 학교와 지자체간 유기적 협력 체제 구축을 통해 수요자 중심의 초등 방과후 돌봄서비스 제공

※ 초등돌봄교실(교육부), 지역아동센터(복지부), 청소년방과후아카데미, 아이돌봄서비스(여가부)

## ⑦ 현장중심 학교폭력 대책 추진

- 학교안전망 구축\*, 청소년 경찰학교 등 부처 협력을 통해 다양한 학교폭력 예방 프로그램 운영

※ 학교안전망 구축 : 보건복지부 노인일자리 사업과 연계하여 추진

- 맞벌이 가정 밀집지역 Wee센터 등에 정기 야간상담을 확대하고, 위기학생 지원을 위한 가정형 Wee센터 확충

※ 가정형 Wee센터 : ('13년) 4개소 → ('14년) 8개소

## ⑧ 대학생 창업 친화적 교육 확대

- 학업과 창업이 병행 가능한 “창업 친화적 학사제도”를 도입하고, 도전정신을 고취하는 창업 친화적 사회문화 조성

※ 창업교육 지표를 개발, 창업교육 우수대학 선정·지원, 창업휴학제 및 창업 학점 교류제 도입, 창업 강좌 정착을 위한 현장 컨설팅 실시 등

## 9] 맞춤형 진로교육 프로그램 개발·활용

- 온라인/모바일 진로심리검사를 확대하고 검사결과를 상담에 활용하여 진로상담 내실화
  - ※ 커리어넷 초·중등 온라인 심리검사를 학교급 및 발달단계에 따라 세분화하여 제공 : ('13년) 6종 → ('14년) 10종
- 진로체험전산망을 통해 정보교류를 활성화하고, 진로캠프, 진로동아리, 농산어촌 원격화상 진로멘토링 등 맞춤형 진로교육을 확대
- 초·중·고(일반고/특성화고)의 학교급별 특성을 고려하여 차별화된 진로체험 프로그램 운영

## 10] 소득수준별 맞춤형 학자금 지원 전달체계 마련

- 소득 수준을 반영한 정확한 소득분위 산출을 통해 학자금지원 대상 산출의 투명성 및 합리성 확보
- 사회보장정보시스템 연계 및 관련 법령 개정을 통해 소득분위 산정 절차를 개선
  - ※ 사회보장시스템을 통한 지원대상자의 소득 및 금융자산(부채) 정보 수집 및 반영

## 5. 정부3.0 변화관리

### 5-1 성과관리 계획

#### ① 부내 성과관리

##### ○ 부서평가지 정부3.0 추진실적 반영 (계속)

- '창조행정 분야'에서 정부3.0 추진실적으로 정부3.0 과제 이행 실적 (보도자료, 워크숍 발표, 우수사례 발표, 홍보물 제작 지원 등), 사전 정보 공개 건 수, 공공데이터 개방 건 수 등 반영

##### <부서평가 정부3.0 추진실적 반영 계획>

- 가산점 부여 방식으로 반영 (총점 100점)
    - 가산점 총점 = ( 부서 평가 최고점 - 최저점 ) × 10% (약2점 내외)
    - 정부3.0 행정관리 분야 가산점 = 전체 가산점의 50% (약 1점 내외)
  - 정부3.0 행정관리 분야 반영 항목
    - 정부3.0 세부과제 추진 실적 (보도자료, 홍보자료, 주간실적, 우수사례 제출 등) 반영
    - 사전정보공개 및 공공데이터 개방 참여도
    - 개인정보 보호 등 정보보안
    - 국민/공무원 제언, 사회 봉사 등 협업·소통 분야
- ※ 정부3.0 추진실적에 따라, 부서평가 결과에 상당한 영향을 미칠 수 있게 설계

##### ○ 부내 정부3.0 우수 사례 발굴 (계속)

- 우수사례 발표대회를 통해 정부3.0 추진에 따라 실질적 성과가 있는 부서를 대상으로 표창 및 포상금 지급 추진
- \* ('13년) 추진 우수 10개 부서에 포상금 지급 → ('14년) 표창 및 포상 대상 확대

##### <정부3.0 우수과제 표창 및 포상 심사기준('13년도 심사기준)>

- 정책 내용 평가(60)
  - 내용의 충실성(20), 내용의 참신성(20), 정책 수단의 논리성·체계성(10), 정부3.0 연계 정책홍보 노력(10)
- 정책 효과 평가(40)
  - 개방, 공유, 소통, 협력 등 정부3.0 핵심가치 반영(20)
  - 국민 만족도 제고 등 실질적 변화(10)
  - 일자리 창출, 비즈니스 모델 창출 등 창조경제 견인에 기여(10)

## ② 유관기관 및 산하기관 성과관리

### ○ 시도교육청 평가에 정부3.0 항목 반영 (계속)

- (계획) '교육현장 지원역량 강화' 영역에 '시도교육청 「정부3.0」 구현'을 포함하여 평가 실시
- (내용) 세부 추진계획 수립의 적정성, 이행과제 발굴의 적정성, 정부3.0 홍보·교육실적, 세부 이행과제 추진 실적을 평가
- (기준) 공공데이터 개방을 통해 창업 및 일자리 창출을 지원하였거나, 국민 생활에 실질적 변화를 가져온 우수사례에 주안을 두고 평가
- (평가방법) 정성평가, 상대평가 방식, 민간 평가위원회 위촉에 따라 평가

### ○ 정부3.0 컨설팅 (계속)

- (계획) 교육정책네트워크와 연계, 시도교육청 정부3.0 컨설팅 실시  
※ 시도교육청 수요조사를 통해 2개 시도교육청에서 실시
- (내용) 교육청별 대표과제의 정부3.0 핵심가치 부합도 및 향후 추진 방향 컨설팅
- (방법) 정책보고서 분석, 담당자 및 정책 수요자 인터뷰, 타시도 교육청 사례와 비교 연구 등
- (활용) 시도교육청 정부3.0 담당자 간 공유, '14년도 컨설팅 추진 결과에 따라 국립대학·공공기관으로 정부3.0 컨설팅 확대

## ③ 자체 정부3.0 유공자 표창

- (목적) 정부3.0 추진 유공자의 사기 앙양 및 지속적인 추진 동력 마련
- (훈격/시기) 교육부 장관 표창, '14년말(12월)
- (대상) 본부, 시도교육청, 국립대학, 공공기관, 민간인 등 개인 및 단체
- (선정) 부내 유공자는 과제별 성과에 따라 부서장이 추천하고, 부외 유공자는 대내외 우수사례 선정 등을 반영하여 선정  
※ 별도 계획을 수립하여 추진

## 5-2 정부3.0 추진체계 강화

### ① 자문위원회 운영 (계속)

- 민간 자문위원단 운영을 통해 과제 점검·자문, 교육, 컨설팅 참여, 우수사례 심사 등 정부3.0 추진 지원
    - 분기별 자문위원회 개최 및 현장방문 등 자문위원단 활동 강화
    - 자문위원을 활용한 시도교육청 등 유관기관 컨설팅 실시
- ※ [붙임1] 정부3.0 민간자문위원회 명단 및 운영 현황

### ② 유관기관 정부3.0 공유 체계 확립

- 시도교육청 부교육감 회의(매월), 대학 사무국장 회의(격월)에서 정부 3.0 우수사례 보고 및 공유 정례화 (매 회의마다 2건씩 발표)
- 유관기관별로 정부3.0 책임관급 추진 점검회의 개최

### ③ 학계와 연계한 정부3.0 내재화

- 학술대회 지원 등을 통해 교육 분야와 정부3.0의 연계성을 강화 하고, 정책 전반에 내재화될 수 있도록 추진
  - ※ '13년 한국행정학회 동계 학술대회 교육분과 개설 및 발제('13.12월)
  - ※ 교육정책과 정부3.0을 주제로 행정학회 국정과제 세미나('14.2월), 세계행정 학술회의('14.6월) 등 개최·지원 추진

### ④ 정부3.0 가치를 반영한 국제교류 추진

- ODA 유관 부처·기관 협의회 참여 및 정보공유 등을 통해 협업 강화
- 국내·외 정부기관, 학계, NGO, 국제기구 등이 참여하는 국제 행사를 통해 '협업과 소통' 가치의 국제적 확산
  - ※ 교육 ODA 컨퍼런스('14.6월), 2014 이러닝 코리아('14.9월), 한-국제기구 공동 ICT 국제 심포지엄('14.10월) 개최 추진

## 5-3 정부3.0 홍보계획

### ① 기본 추진방안

- (목표) 정부3.0의 개념 및 추진 필요성, 성과를 공무원·국민들과 공유하고, 정부3.0으로 인한 변화를 체감할 수 있도록 유도
- (홍보전략) 다양한 경로로, 사례 중심으로, 정책 접점에서 수요자 맞춤형 홍보 추진

### ② 온-오프라인을 통한 체계적 홍보

- 기 개발한 다양한 홍보 콘텐츠\*를 정책 월간지 연재, PCRМ 정기 발송 등을 통해 체계적으로 보급

\* “(월간) 행복한 교육”에 정부3.0 카툰 및 “응답하라, 정부3.0(사례형 리플릿)” 연재 실시

#### < 기 제작 홍보물 (교육부 자체제작) >

유형	제 목	분량
카툰(웹툰)	꿈과 끼를 키워주는 국민행복 교육, 교육부 「정부3.0」	총10편
사례형 리플릿	응답하라, 정부3.0 - 2013 교육부	총11편
동영상	실록3.0, 역사를 깨우다 (조선왕조실록 현대화 사업 - 정부3.0 연계)	약 6분
동영상	교육부 「정부3.0」 (’14.4월 배포 예정)	약 5분

- 정부3.0 웹툰, 월페이퍼 등 뉴미디어에 적합한 홍보수단을 개발·보급하고, 특별홈페이지와 블로그 기사단을 활용한 홍보활동 강화

### ③ 주요 정책 및 우수사례를 통한 홍보

- 조선왕조실록 현대화 사업, 한국향토문화전자대전 등 정부3.0 가치를 대변할 수 있는 주요 정책과 연계한 홍보 강화

※ 조선왕조실록과 정부3.0 컨퍼런스 개최 (’14. 하반기)

- 교육부-시도교육청-국립대-공공기관 합동 **정부3.0 우수사례 발표 대회 개최** ('14. 6월)
  - 기관별 정부3.0 우수사례를 발표하고, 발굴된 사례는 사례집\*으로 발간하여 보급
  - \* “응답하라, 정부3.0 - 2014 교육부” 발간 ('14.11월 예정)

#### 4 정책 접점에서, 정책대상별 홍보 활동 확대

- **(시도교육청)** 시도교육청별 정부3.0 주요 정책을 소재로 한 홍보 동영상 등 홍보자료 제작 및 보급 유도
  - 정부3.0 홍보 실적을 주요 평가지표로 반영하고, 소속 교직원 및 학부모 연수 자료로 사용하도록 권장
- **(교직원)** 한국교직원공제회, 사학연금공단 등 산하기관 발행 신문\*에 정부3.0 관련 정책 기획기사 연재 추진
  - \* 한국교직원신문(한국교직원공제회 발행)에 “행복교육3.0” 연재 ('14년 3월~, 월2회, 회당 7만부 발행 및 뉴스레터 발송)
  - \* 사학연금지에 정부3.0 정책설명 코너 개설 및 홍보 추진('14년 하반기~)
- **(초중등학생)** 창의체험페스티벌 등 초·중등학생 대상 박람회에 정부3.0 홍보부스 설치·운영
- **(대학생)** 창업지원센터 등을 통해 관심 정보 위주로 정부3.0과 연계한 홍보활동 강화
- **(학부모 등)** 동영상 및 홍보자료 보급 등 전국 학부모지원센터를 통해 정부3.0 및 관련 정책 홍보 활동 강화
- **(정부3.0 Day 연계 홍보)** 정부3.0 Day 교육활동과 연계하여 홍보 이벤트 추진
  - \* 블로그 기자단(30명) 활동 연계, 정부3.0 기획 기사 작성 이벤트 실시 → (1분기) “내게 유용한 정보(사전정보공개)” 주제로 추진

※ [붙임3] 홍보 및 교육 일정

## 5-4 정부3.0 교육계획

### ① 직장교육 및 교육부 정부3.0 Day 운영

- (필요성) 우리부 국정과제 안정적 실현을 위해 정부3.0 등 국정 철학과 국정기조 전반에 대한 지속적 공유 필요

⇒ 상·하반기별로 특화된 교육을 통해 정부3.0 인식 확산·내재화

#### < 직장교육 주제(안) >

'14년도 상반기	'14년도 하반기
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 빅데이터, 정보공개 등 정부3.0 핵심 과제에 대한 이해 교육</li> <li>- 정책실명제, 공공데이터 개방 등 신규·확대 되는 정책 이해 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 맞춤형 서비스 등 정부3.0 가치를 반영한 정책 사례</li> <li>- 소통과 협력의 기술, 마인드 함양 교육</li> </ul>

- (정부3.0 Day) 정부3.0 핵심가치에 대한 인식 공유 및 지속적인 관심 확보를 위해 매월 30일을 “교육부 정부3.0 Day”로 지정하여 운영
  - (현황) 부서별 정보공개 현황 공지, 도시락 워크숍(점심시간) 등 실시
    - ※ '13년 10월부터 총 4회의 정부3.0 Day 실시결과, 매회 50~70명 참석하는 등 안착 → 정부3.0에 대한 이해 제고 및 학습하는 문화 형성
  - (질적 보완) 정부3.0 관련 전문가 특강 및 타부처 업무 공유·이해 등 특강 주제 다양화 및 내실화
  - (외연 확대) 우리 부 공공데이터 개방 사례 공유 및 아이디어 제안 등 정부3.0 관련 주요 과제와 정부3.0 Day 행사 연계 추진

### ② 직급별 정부3.0 핵심역량 맞춤형 교육 실시

- (방향) 중견사무관 역량강화 과정을 신설하여, 정부3.0 등 국정과제를 공유하고, 공직관을 함양할 수 있도록 지원
- (내용) 정부 3.0, 소통·협업, 창조경제 등 국정핵심 과제의 개념, 추진전략, 실천방안 및 적용 사례 등에 대한 교육 실시

### ③ 특별과정 : “정부3.0, 창의적인 MOE 과정” 개설 · 운영

- (방식) 3기\*에 걸쳐 본부, 국립대 직원 등이 정부3.0 가치 학습 및 소통을 통해 문제해결 시뮬레이션을 체험할 수 있는 과정 운영  
\* 3월, 8월, 12월 / 매기 비합숙 3일(18시간) 과정
- (내용) 정부3.0에 대한 전반적인 이해 제고 및 투명한 정부, 유능한 정부, 맞춤형 서비스 정부의 3대 전략에 대한 사례 강의 및 토론 실시  
※ 과목명 : 선진국 사례를 통해 본 정부3.0, 공공정보 개방공유를 통한 민관협치 행정, 빅데이터를 활용한 미래지향적 행정, 협업·소통하는 조직 만들기, 행정협업 실천전략, 교육부 「정부3.0」 이해와 추진과제, 수요자 맞춤형 교육서비스 어떻게 할 것인가, 정부3.0 핵심가치 실현 방안  
※ [붙임2] 연수개요 : 정부3.0, 창의적인 MOE 과정
- (특징) 교육부, 소속기관, 국립대학 협업 과제 담당자들을 위주로 참여하여, 업무에서의 협업 사례와 소통 방법 등을 포함

### ④ 정부3.0 사이버 연수 연계 실시

- (방식) 중앙공무원교육원 사이버강의센터의 정부3.0 사이버 과정을 중앙교육연수원 사이버 과정에 연계·탑재
- (내용) 정부3.0의 의미, 추진전략 별 주요 과제, 기대효과 등(5차시)
- (기대효과) 시도교육청 소속 교육전문직·일반직 등도 사이버 연수 참여가 가능해지며, 연수 참여도 및 정부3.0에 대한 이해 향상
- (예상 수료인원) 약 3,000명 (10기 × 기당 300명)  
※ 시도교육청 담당자 회의 및 별도 공문을 통해 적극적인 참여 독려

### ⑤ 찾아가는 정부3.0 교육 실시

- 시도교육청, 국립대학 등 정책 접점에 대한 정부3.0 교육 강화  
- 정부3.0 및 정부3.0 관련 정책별 전문가들로 강사 풀을 구성하여 공유하고, 연수 실시를 적극 권장

□ **자문위원회 구성 : 총12명**

연번	소속	직위	성명	비고
1	꽃동네대학교	교수	주효진	행정
2	국민대학교	교수	이석환	행정
3	서울여자대학교	교수	한승준	행정
4	성균관대학교	교수	배상훈	교육
5	이화여자대학교	교수	정제영	교육
6	숭실대학교	평생교육센터장	기영화	교육
7	한국정보화진흥원	연구원	김성현	IT
8	중앙대학교	교수	송해덕	IT
9	한국교육학술정보원	행재정보부장	정성무	IT
10	한국교육개발원	교육통계연구센터소장	강영혜	교육(통계)
11	서울신문사	온라인전략국장	박홍기	언론
12	자율교육학부모연대	대표	조진형	학부형

□ **주요활동**

- ('13. 8. 1) 교육부 「정부3.0」 자문위원회 구성 및 제1차 회의
  - 정부3.0 추진방향 설정 및 추진계획에 대한 자문
- ('13. 10. 1) 교육부 「정부3.0」 자문위원회 제2차 회의
  - 정부3.0 실행계획 보고, 홍보 전략 수립 자문
- ('13. 12. 26~30) 부내 「정부3.0」 우수사례 경진대회 심사
  - 총 15건의 응모작 중, 최우수 1건, 우수 5건 등 선정
- ('14. 3월) 교육부 「정부3.0」 자문위원회 제3차 회의 개최(예정)
  - '14년도 교육부 「정부3.0」 실행계획 보고 및 추진방안 자문, 「정부3.0」 분야 시도교육청 평가 평가위원 위촉 등

## 붙임2

## 연수과정 개요 : 정부3.0, 창의적인 MOE(교육부) 과정

### □ 교육목적

- '교육부 정부 3.0'의 '소통하는 투명한 교육부', '일 잘하는 유능한 교육부', '국민중심의 서비스 교육부' 구현을 선도할 수 있도록 지원
- 개방, 공유, 소통, 협력 등 정부3.0 핵심가치를 통해 모두가 각자의 업무에서 구체적 성과 창출

### □ 교육 운영 개요

#### ○ 교육일정

기	기간	인원	교육 대상	장소	비고
제1기	'14.3.26.~3.28. (3일)	30명	교육부 본부· 소속기관 및 국립대학 직원	교육동 405호	비합숙
제2기	'14.8.27.~8.29. (3일)	30명			
제3기	'14.12.15.~12.17. (3일)	30명			

- (교육방법) 분야별 정책추진을 담당 전문가 강의 및 토론 등 참여 학습 활용
- 연수 예산 : 1인당 236,000원 \* 총예산 21,210천원 (7,070천원×3기)

### □ 교육과정 구성 및 시간표

#### ○ 교육과정 체계

<b>[모듈1] 정부3.0 이해</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 선진국 사례를 통해 본 정부3.0(2h)</li><li>• 교육부 정부3.0 이해와 추진과제(1h)</li></ul>
<b>[모듈2] 정부3.0 우수사례 공유</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 공공정보 개방·공유를 통한 민관협치 행정(2h)</li><li>• 빅데이터를 활용한 미래지향적 행정(2h)</li><li>• 수요자 맞춤형 교육서비스 어떻게 할 것인가(2h)</li></ul>
<b>[모듈3] 정부3.0 체험 및 실천방안 수립</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 협업·소통하는 조직 만들기(5h)</li><li>• 행정협업 실천전략(2h)</li><li>• 정부3.0 핵심가치 실현 방안(2h)</li></ul>

○ 교과목 목표 및 내용 : 8개 교과목 (18시간)

교과목	내용	시간	강사
선진국 사례를 통해 본 정부3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정부3.0에 대한 개념 이해</li> <li>○ 미국, 영국 등 주요 선진국 사례</li> </ul>	강의1 사례1	노승용 (서울여대 교수)
공공정보 개방·공유를 통한 민관협치 행정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보공개포털(open.go.kr), 공공데이터포털(data.go.kr)</li> <li>○ 정부통합 의사소통시스템, 클라우드</li> <li>○ '민원24' 기반의 생활정보 통합서비스, 모바일서비스 등</li> </ul>	사례2	송석현 (NIA 정보화 진흥원)
빅데이터를 활용한 미래지향적 행정	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육통계와 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에듀데이터시스템서비스(교육정보통계) 및 학술 연구정보서비스 활용, 질의·응답</li> <li>- 교육정책에 빅데이터 활용 방안</li> </ul> </li> </ul>	사례1 토론1	김우주 (연세대 교수)
협업·소통하는 조직 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조직간 갈등의 원인을 자원의 흐름과 연계하여 이해하기</li> <li>○ 갈등 없는 조직을 만들기 위한 소통의 중요성 체득하기</li> <li>○ 유형·무형의 자원의 원활한 흐름이 갈등없는 조직 만들기의 중요 요소임을 체득하기</li> </ul>	강의1 실습4	소용호 (PSI컨설팅)
행정협업 실천전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 참여주체별 분류에 따른 협업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중앙부처간, 중앙+지방, 중앙+지방+공공(민간)</li> </ul> </li> <li>○ 내용별 분류에 따른 협업                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원공동활용형, 윈스톱서비스형, 기관간 정책협력형</li> </ul> </li> <li>○ 행정협업 실천 방안, 질의·응답</li> </ul>	사례1 토론1	박덕수 (안전행정부 협업행정과장)
교육부 「정부3.0」 이해와 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 교육부 정부3.0 추진개요 및 과제별 추진 방안</li> <li>○ 교육부 정부3.0 우수사례                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주요 정책과 정부3.0을 연계한 이해</li> </ul> </li> </ul>	강의1	주명현 (교육부 창조행정담당관)
수요자 맞춤형 교육서비스 어떻게 할 것인가	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 창업 및 기업활동 윈스톱 지원 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한밭대3.0 창업교육센터 사례</li> </ul> </li> <li>- 추진개요, 문제점 및 해결과정, 질의·응답</li> </ul>	사례1 토론1	김정호 (한밭대 교수)
정부3.0 핵심가치 실현 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무에서 개방, 공유, 소통, 협력의 가치 활용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관내 및 기관관 정보 공유 확대 방안</li> <li>- 대국민 소통과 정보 개방 확대 방안</li> <li>- 민관 협치 강화 방안</li> </ul> </li> </ul>	동료학습 및 분임토의2	정찬동 (원내교수)

### 붙임3

### 홍보 및 교육 일정

구분	우수사례 및 홍보방법	주요 교육일정
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 기사쓰기 이벤트 (온라인 기자단 '사전정보공개' 기사쓰기)</li> <li>- 교육부 「정부3.0」 홍보동영상 제작</li> <li>- 한국교직원신문 우수사례 홍보 (2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0, 창의적인 MOE 과정(1기)</li> <li>- 꿈끼 과정 (교장연수)</li> <li>- 정부3.0 직장교육</li> </ul>
4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 소식지 발간</li> <li>- 정부3.0 Day 워크숍</li> <li>- 한국교직원신문 우수사례 홍보 (2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 꿈끼 과정 (교장연수)</li> </ul>
5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 워크숍</li> <li>- 한국교직원신문 우수사례 홍보 (2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직급별 교육</li> </ul>
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 기사쓰기 이벤트</li> <li>- 정부3.0 소식지 발간</li> <li>- 한국교직원신문 우수사례 홍보 (2회)</li> <li>- 정책연계 홍보</li> </ul>	
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 워크숍</li> <li>- 한국교직원신문 우수사례 홍보 (1회)</li> <li>- 박람회 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 꿈끼 과정 (교장연수)</li> <li>- 직급별 교육</li> <li>- 정부3.0, 직장교육</li> </ul>
8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 워크숍</li> <li>- 사학연금지 홍보(1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0, 창의적인 MOE 과정(2기)</li> </ul>
9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 워크숍</li> <li>- 사학연금지 홍보(1회)</li> <li>- 정책연계 홍보</li> <li>- 박람회 홍보</li> </ul>	
10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 워크숍</li> <li>- 사학연금지 홍보(1회)</li> <li>- 박람회 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 꿈끼 과정 (교장연수)</li> <li>- 직급별 교육</li> </ul>
11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 기사쓰기 이벤트</li> <li>- 정부3.0 소식지 발간</li> <li>- 사학연금지 홍보(1회)</li> <li>- 박람회 홍보</li> </ul>	
12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0 Day 워크숍</li> <li>- 사학연금지 홍보(1회)</li> <li>- 응답하라, 정부3.0 2014년호 발간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부3.0, 창의적인 MOE 과정(3기)</li> </ul>

## 붙임4

## 교육부 「정부3.0」 세부 이행과제 목록

과제 번호	과제명	소관부서	비고
<b>1. 정부3.0 일하는 방식 혁신</b>			
<b>1-1. 정부3.0 일하는 방식 혁신계획</b>			
1-1-1	조직진단	창조행정담당관	-
1-1-2	처방, 관리, 교육훈련	창조행정담당관 운영지원과	-
1-1-3	성과평가 및 환류	창조행정담당관	-
<b>1-2. 민관 협치 활성화</b>			
1-2-1	행복교육 모니터링을 통한 민관협치 채널 확대	기획담당관	3-1
1-2-2	주요 정책 현장 안착을 위한 기관장 등 현장소통 확대	홍보기획팀	-
1-2-3	온라인 정책토론 활성화	창조행정담당관	3-2
<b>2. 투명한 교육부 구현</b>			
<b>2-1. 공공정보의 적극 공개로 국민의 알권리 충족</b>			
2-1-1	유치원 정보공시	유아교육정책과	1-3
2-1-2	초중등 및 대학 정보공시	교육통계과	1-4
2-1-3	정보공개 관리 체제 확립 : 사전/원문정보공개	운영지원과	1-1
2-1-4	정책실명제 운영 활성화	창조행정담당관	-
2-1-5	공공기관 정보공개 관리 강화	창조행정담당관	-
<b>2-2. 공공데이터 민간 활용 활성화</b>			
2-2-1	공공데이터 개방 및 활용 활성화	교육통계과	-
2-2-2	교육정보통계 원스톱 지원(EDSS)	교육통계과	1-2, 2-1
2-2-3	학술정보의 공개 활용 및 공유체제 확대	학술진흥과	2-2
<b>3. 유능한 교육부 구현</b>			
<b>3-1. 칸막이 없는 새로운 정부 운영체제 확립</b>			
3-1-1	자유학기제 체험 인프라 협력망 구축·활용	공교육진흥과	5-2
3-1-2	부처 협업을 통한 국가직무능력표준 구축	인재직무능력정책과	4-1
<b>3-2. 통합의사소통시스템 등 협업 기반 구축</b>			
3-2-1	영상회의 시스템 구축 및 활성화	운영지원과	5-3
3-2-2	스마트 워크센터 이용 활성화 지원	창조행정담당관 운영지원과	-
3-2-3	지식행정시스템(GKMC 등) 이용 활성화	창조행정담당관	-

과제 번호	과 제 명	소관부서	비고
<b>3-3. 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현</b>			
3-3-1	나이스 시스템 개선 및 교육청-교육기관 연계	교육정보화과	6-1
3-3-2	국가교육과정정보센터 개선을 통한 빅데이터 기반 구축	교육과정정책과	6-2
<b>4. 국민중심의 서비스 교육부</b>			
<b>4-1. 맞춤형 서비스 추진방향</b>			
4-1	선도과제 지정·관리 및 맞춤형 서비스 교육·홍보	창조행정담당관	-
<b>4-2. 맞춤형 서비스 선도과제</b>			
4-2-1	온라인 평생학습 지원체제 구축	평생학습정책과	9-1
4-2-2	‘사이버학습’ 모바일러닝 도입	이러닝과	-
4-2-3	장애학생 취업·창업교육 지원	특수교육정책과	9-2
4-2-4	산업체 수요 맞춤형 인력양성 및 대학의 기업지원기능 강화	산학협력과	8-3
4-2-5	EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스	이러닝과	10-2
4-2-6	방과후 돌봄서비스 연계	방과후학교지원과	7-2
4-2-7	현장중심 학교폭력 대책 추진	학교폭력대책과	4-2
4-2-8	대학생 창업친화적 교육 확대	창업추업교육지원과	8-4
4-2-9	맞춤형 진로교육 프로그램 개발·활용	진로교육정책과	8-1
4-2-10	소득수준별 맞춤형 학자금지원 전달체계 마련	대학장학과	-
<b>5. 정부3.0 변화관리</b>			
<b>1. 성과관리</b>			
5-1	부서평가 반영 및 우수사례 발굴·포상 유관기관 및 산하기관 성과관리(컨설팅 등)	창조행정담당관	-
<b>2. 추진체계 강화</b>			
5-2-1	자문위원회 운영 유관기관 및 대외 정부3.0 공유 체계 확립	창조행정담당관	-
5-2-2	정부3.0 가치를 반영한 국제교류 추진	교육개발협력팀	
<b>3. 홍보계획</b>			
5-3	온-오프라인 체계적 홍보 주요 정책 및 우수사례를 통한 홍보 수요자 맞춤형 홍보	창조행정담당관	-
<b>4. 교육계획</b>			
5-4	직장교육 및 교육부 정부3.0 Day 운영	창조행정담당관	-
	직급별 맞춤형 교육 및 특별과정 운영	중앙교육연수원 창조행정담당관	-

□ **지속관리 과제**

과제번호 (’13)	과 제 명	소관부서	비고
1-6	교원임용시험 사전 예고제 확대	교원정책과	완료
5-1	교육민원서비스 확대	민원조사담당관	완료
2-3	조선왕조실록 등 한국사 자료 DB화 및 공개·활용	국사편찬위원회	
7-1	엄마품 온종일 돌봄교실 운영	유아교육과	
7-3	한국형 대입전형 종합지원시스템 구축	대입제도과	
7-4	재외 한국학교 정보공시 시스템 개발	재외동포교육담당관	
8-2	고교 직업교육 산학협력	직업교육정책과	
9-3	검정고시 출신 대입 전형 자료 온라인 제공 시스템 구축	학생복지정책과	
10-1	학원 정보 온라인 서비스 시스템 고도화	평생학습정책과	

## 붙임5

## (교육부) 맞춤형서비스 선도과제 목록 및 계획

### □ 대표과제

연번	과제명	비고
1	○ 온라인 평생학습 지원체제 구축 - 전국의 평생교육정보를 한 곳에서 확인할 수 있는 평생학습 포털사이트 구축하고 사용자 중심 서비스 제공	개인 (국정과제72)
2	○ '사이버학습' 모바일러닝 도입 - 각 교육청의 '사이버학습*' 콘텐츠를 PC와 모바일에서 함께 서비스할 수 있도록 모바일러닝 도입	개인, 신기술

### □ 선도과제

연번	과제명	비고
3	○ 장애학생 취업·창업교육 지원 - 장애학생의 현장실습 강화 및 교육경로 다양화	취약계층, 기업
4	○ 산업체 수요 맞춤형 인력양성 및 대학의 기업지원기능 강화 - 산학협력 선도대학(LINC) 육성으로 산업체 수요에 부응하는 대학교육 체제로 전환	기업 (국정과제103)
5	○ EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스 - 개인별 진단을 통한 양질의 학습컨설팅 서비스 제공하여 사교육비 경감 및 교육격차 완화에 기여	개인, 신기술
6	○ 방과후 돌봄서비스 연계 - 부처별로 분절적으로 운영되는 공적 돌봄서비스를 연계하여 돌봄서비스 중복 및 사각지대 해소	개인 (국정과제63)
7	○ 현장중심 학교폭력 대책 추진 - 학교안전망 구축, 청소년 경찰학교 등 부처 협력을 통한 다양한 학교폭력 예방 프로그램 운영	개인 (국정과제76)
8	○ 대학생 창업친화적 교육 확대 - 학업과 창업이 병행 가능한 "창업 친화적 학사제도"를 도입하고, 창업 친화적 사회문화 조성	개인, 기업 (국정과제15)
9	○ 맞춤형 진로교육 프로그램 개발·활용 - 온라인/모바일 진로심리검사를 확대하고 검사결과를 상담에 활용하여 진로상담 내실화	개인, 신기술 (국정과제66)
10	○ 소득수준별 맞춤형 학자금지원 전달체계 마련 - 소득 수준을 반영한 정확한 소득분위 산출을 통해 학자금 지원 대상 산출의 투명성 및 합리성 확보	개인, 취약계층

# 1

## 온라인 평생학습 지원체제 구축

과제 분류	개인	주관부서 (유관부서, 관련기관)	평생학습정책과 (국가평생교육진흥원)
과제 담당관 (담당자)	신문규 과장 (장혜은 주무관)	담당자 전화번호	044-203-6378

### 가. 과제개요

#### □ 과제목표

- 전 국민이 시·공간 제약없이 활용할 수 있는 국가 단위의 평생 학습 종합서비스망 구축 등 온라인 평생학습 지원체제 마련
  - 산재해 있는 각종 온-오프라인 평생교육정보 제공, 지식공유·재능기부를 위한 온라인 커뮤니티 운영 등 국민 평생교육 활성화 및 사회참여 기반 조성

#### □ 주요내용

- 평생학습 포털사이트 구축을 통한 평생교육 정보 제공
  - 온-오프라인 강좌 등 전국의 평생교육정보를 한 곳에서 확인할 수 있는 평생학습 환경 조성
  - 공공기관, 지자체 등의 평생교육정보를 학습자 수요에 따라 재분류·가공하여 사용자의 가독성 및 학습 접근성 제고
  - 영역별·세대별\* 카테고리를 분류하여 콘텐츠의 검색과 이용이 용이하도록 서비스

\* (영역별) 가정경영(자녀교육, 부부코칭, 노후생활, 출산 및 육아 등) / 정보화(컴퓨터기초능력, 스마트폰 활용 등) / 경제생활(재테크, 투자 등) / 생활 취미(문화예술, 인문교양 등) / 직업능력개발 / 자격·학력과정 등

\* (세대별) 10대 이하, 20~30대, 40~50대, 60~80대

○ 평생교육 콘텐츠 개발 및 연계 서비스

- 시·도의 '다모아 평생교육정보망', 방송대, KERIS, EBS 등 유관 기관의 온라인 공개교육자료 콘텐츠 활용 및 연계
- 해외 OER 콘텐츠 및 국내 원격기관 우수 콘텐츠 공유·연계 서비스 제공

○ 온오프라인 지식나눔 활성화

- 다양한 전문 지식을 나누는 지식과 정보의 공유·보완 및 재생산 등 온라인 지식나눔 커뮤니티 공간 마련
- 은퇴한 시니어의 지식나눔 및 멘토링을 통한 세대간 소통 및 중·장년층의 학습형 일자리 모색 등 사회참여 활성화 지원

□ 주요고객 대상

- (평생교육 학습자) 전 국민의 세대별, 계층별 요구에 적합한 맞춤형 콘텐츠를 활용하고 자신의 경험과 노하우를 지식나눔 활동을 통해 공유함으로써 소통을 확대함

맞춤형서비스 기제 (중복체크가능)	<input checked="" type="checkbox"/> 수요자 중심 <input checked="" type="checkbox"/> 개인별·유형별 <input type="checkbox"/> 선제적·능동적 <input type="checkbox"/> one-stop, 1회방문 <input checked="" type="checkbox"/> 협업·연계·통합 <input checked="" type="checkbox"/> 사각지대 해소
-----------------------	---

**나. 이행계획**

□ 시·도 정보망 연계를 위한 시스템 구축

- (평생학습 포털) 시·도 평생학습정보망을 연계하여 전국 평생교육기관, 강좌, 강사정보 등 종합 제공
- (평생교육정보망 연계) '다모아 평생교육정보망 구축사업'과 연동하여 '15년까지 17개 시·도 포털 구축 추진

- (정보체제 표준화) 시·도 평생학습정보망 정보서비스 연계를 위한 메타표준 배포 및 정보체제 정비
- (평생학습계좌제 연계) 학습이력 관리, 학습진단 등 학습자 개인 서비스를 위해 평생학습계좌제와 시스템 연동하고 학습자 동의를 통해 통합ID 운영

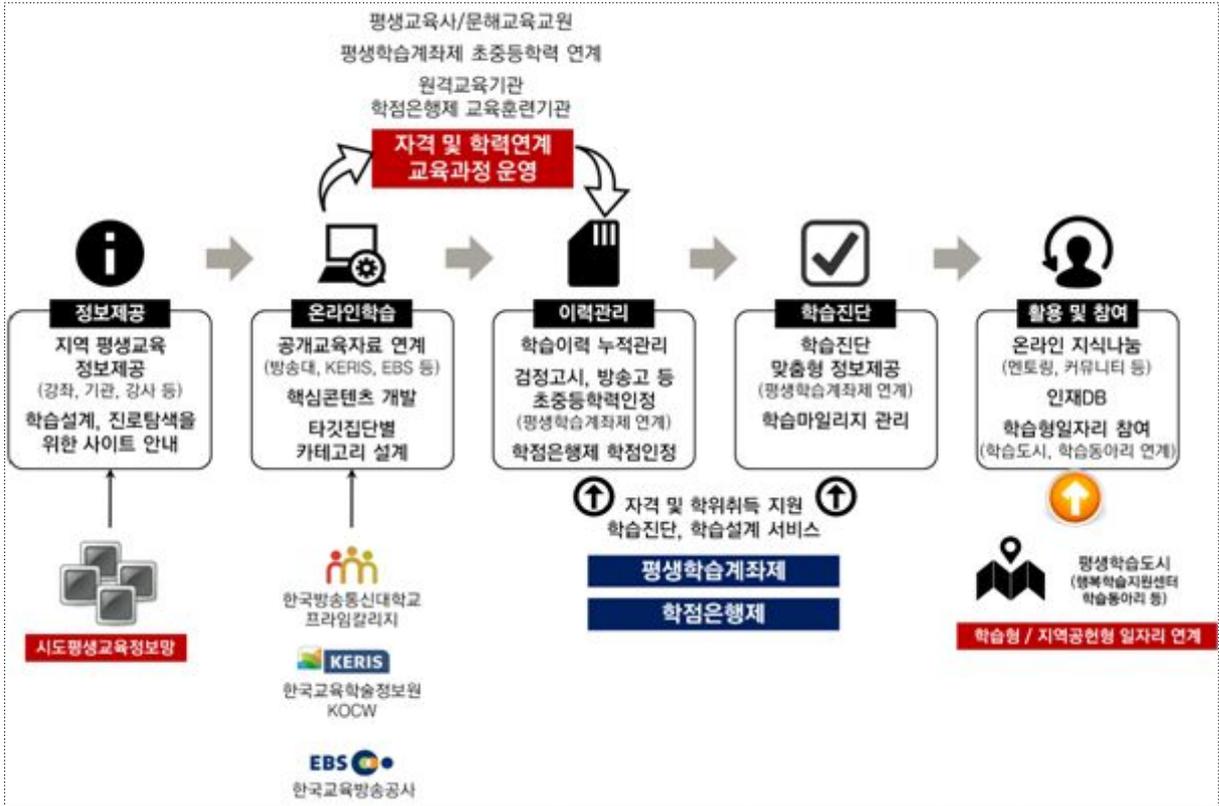
□ **유관기관 콘텐츠 연계 및 신규 개발**

- (국내기관 OER 연계) 한국방송통신대학교 프라임칼리지, 한국교육학술정보원 KOCW(Korea Open CourseWare), 한국교육방송공사 공개교육자료 연계
- (외국기관 OER 연계) Coursera, Khan Academy 등의 콘텐츠를 KOCW를 통해 연계
- (오프라인 강좌 디지털 변환) 평생학습도시, 평생학습중심대학 등에서 운영하는 오프라인 강좌를 동영상으로 제작
- (핵심콘텐츠 개발) 한국방송대 프라임칼리지와 공동사업을 통해 4050세대, 경력단절 여성 등의 인생 재도약을 위한 이·전직, 학습형 일자리 인력양성 과정 개발
- (평생교육 정책사업의 디지털 콘텐츠) 문해교육 교과서 및 매뉴얼, 학부모 교육 신규 콘텐츠 등 평생교육 사업을 통한 콘텐츠 개발·탑재

□ **온라인 지식나눔 서비스 환경 구축**

- (지식나눔 커뮤니티) 학습자 스스로 자료를 탑재·공유하고 다양한 전문 지식을 나누는 온라인 학습의 장 제공
- (세대공감 멘토링) 의학, 법학, 경영, 과학 등 전문분야의 유명인사, 은퇴한 시니어 전문가와 청년세대간의 멘토링 프로그램

## □ 온라인 평생학습 지원체제 서비스 흐름도



### < 정부3.0 10대 일하는 방식 적용내용 >

- (공공정보 공개) 세부 개선 내용
  - 온오프라인 평생교육 정보 공개 및 온라인 평생학습 콘텐츠 공개
- (협업·소통(정보공유)) 세부 개선 내용
  - 온라인 평생학습 유관기관인 방송대, KERIS, EBS 등의 공개교육자료 콘텐츠 공유 및 연계
- (개별/유형별 수요자 맞춤형 서비스) 세부 개선 내용
  - 사용자 접근성이 높은 평생교육포털 시스템을 구축하고 세대별, 영역별, 계층별로 분류된 콘텐츠 서비스
- (취약계층 서비스 강화) 세부 개선 내용
  - 경력단절여성, 군인, 학부모, 장애인 등의 교육취약계층 대상의 콘텐츠 맞춤 서비스 구현

## 다. 추진일정

- 온라인 평생학습 지원체제 구축 계획 추진('14.1월~4월)
  - ISP 수립을 통한 세부 추진 계획 및 전략 수립
- 온라인 평생학습 포털 시스템 구축('14.5월~12월)
  - ISP 수립의 적용 점검, 전문가 자문회의 실시
- 온라인 평생학습 포털 시스템 개통 및 시범 운영('14.10월~12월)
  - 시스템 사용성 평가 및 모니터링, 시스템 개선 및 점검
- 평생교육 콘텐츠 연계 및 신규 개발('14.5월~12월)
  - 수요조사, 신규 콘텐츠 품질관리, 사용 통계 분석 실시
- 온라인 지식나눔 서비스 환경 구축('14.4월~12월)
  - 서비스 기능의 사용성 평가, 참여 프로세스 수립

사업내용	'13년	'14년	'15~'17년
온라인 평생학습 지원체제 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>·국정과제(72) 확정('13.3)</li> <li>·정책연구('13.6~'14.1)</li> <li>·기본계획 수립 및 발표('13.7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·평생학습 포털 시스템 구축 및 평생학습계좌제 연계</li> <li>·포털 시스템 개통 및 시범 운영</li> <li>·평생교육 콘텐츠 연계 및 신규 개발</li> <li>·온라인 지식나눔 서비스 환경 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·17개 시도 다모아정보망 연계 추진</li> <li>·학습자 맞춤형 콘텐츠 공동개발 확대, 네트워크 구축</li> <li>·해외 OER 콘텐츠 연계 확대 및 원격기관 콘텐츠 연계 서비스</li> <li>·학습 진단 및 학습설계 등 맞춤형 정보제공</li> <li>·인재DB 운영 및 오프라인 지식나눔 활동 지원</li> <li>·자격 및 학력연계 교육 과정 운영</li> </ul>

## 라. 소요예산

□ 온라인 평생학습 지원체제 구축('14년도) : 13억원

(단위:억원)

세부과제	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
온라인 평생학습 지원 체제 구축	-	13	23.22	23.22	23.22	82.66

## 마. 기대효과

□ 평생교육 정보와 학습기회 확대

- 온라인 평생학습 활성화를 통해 지역과 소득의 격차에 따른 학습 기회 불균형을 완화하고 생활 속의 행복학습 실현
- 평생학습 참여기회가 부족한 소외계층, 평생교육 인프라가 열악한 지역주민 등의 평생교육 접근성 제고

□ 100세 시대, 행복한 인생후반기 설계를 위한 평생학습문화 조성

- 중·장년의 이·전직 등 생애전환학습 지원을 위한 평생교육 체제 제공
- 인생후반기 행복한 여생을 설계할 수 있는 노년층의 취미생활, 여가선용 등 삶의 질 향상을 위한 평생교육 인프라 조성

## 2

# '사이버학습' 모바일러닝 도입

과제분류	개인, 신기술	주관부서 (유관부서, 관련기관)	이러닝과
과제담당관 (담당자)	김우정 과장 (박덕호 연구사)	담당자 전화번호	044-203-6426

### 가. 과제개요

#### □ 과제목표

- 학생의 자기주도적 학습을 지원하는 '사이버학습\*' 콘텐츠를 PC와 모바일에서 함께 서비스할 수 있도록 모바일러닝 도입
    - 학생의 자율 학습능력 강화 및 교사의 학교 수업 활용도 제고를 위해 PC 및 모바일 이러닝 콘텐츠 및 멀티미디어 학습자료 개발·보급
- \* 시·도교육청별로 시스템이 구축되어 있으며, 초·중등 회원 450만명, 학습 콘텐츠 약 5,000차시를 보유한 이러닝 시스템('04년 구축)

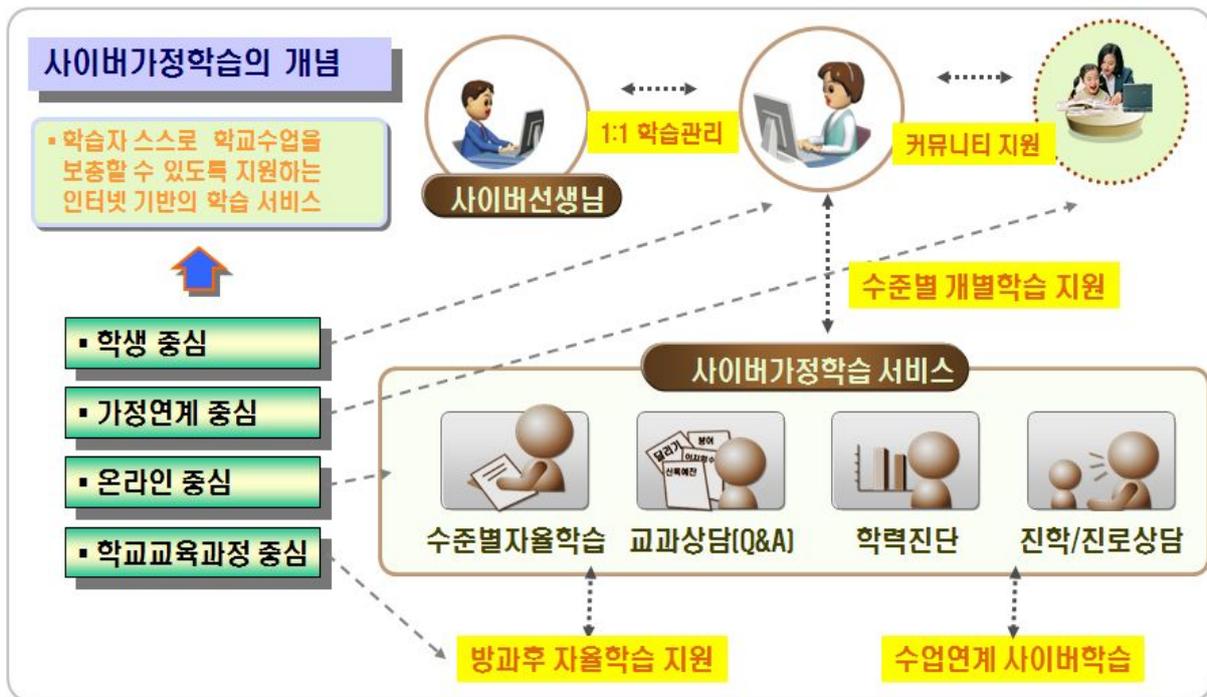
#### □ 주요내용

- 교과별·주제별 맞춤형 학습콘텐츠 개발·보급
  - (교과별 콘텐츠) 2009교육과정을 적용한 학습콘텐츠 총54종을 교육과정 적용 연도에 맞추어 단계적으로 개발·보급(~'15)
    - ※ 국어·영어·수학·사회·과학 등 학습수요가 높은 주요교과 위주로 개발
    - ※ 기초학습이 부족한 초등학교 1학년~2학년 농산어촌 학생을 위한 한글맞춤법 등 학습콘텐츠 별도 개발
  - (주제별 콘텐츠) 농산어촌 학생의 다양한 가상체험을 지원하는 신규콘텐츠 7종(120차시) 개발
    - ※ 진로탐색에 활용할 수 있는 콘텐츠, 박물관·미술관 등 가상체험할 수 있는 문화체험 콘텐츠 등
- 사이버학습 콘텐츠 모바일 서비스 추진
  - (초1~중3) 2009교육과정을 적용한 사이버학습 콘텐츠를 교육과정 적용 연도에 맞추어 단계적으로 모바일 앱 서비스

○ 사이버학습 콘텐츠의 학교수업 활용도 강화

- (교사) 기존 사이버학습 콘텐츠 내 멀티미디어 자료(그림, 동영상, 음성)를 DB화하여 교사의 ICT 교수·학습 활동 지원
- (교사·학생) 축소·확대·회전 등 이용자와의 상호작용이 가능한 모바일 기반 3D 콘텐츠 시범개발(사회, 과학)

<사이버학습 개념도>



□ 주요고객 대상

- (초 3 ~ 중 3 학생) 학습자 수준별(3단계) 콘텐츠의 PC 및 모바일 이러닝 서비스를 통해 학생의 자기주도적 학습을 지원
- (초·중학교 교사) 2009교육과정을 적용한 멀티미디어 이러닝 콘텐츠를 보급, 학교수업 활용도를 높여 수업의 질 제고

맞춤형서비스 기제  
(중복체크가능)

- 수요자 중심  개인별·유형별  선제적·능동적
- one-stop, 1회방문  협업·연계·통합  사각지대 해소

## 나. 이행계획

### □ 학년별·주제별 맞춤형 학습콘텐츠 개발·보급

- (학년별 콘텐츠) 학생의 발달단계 및 교육과정을 고려하여 맞춤형 학습콘텐츠 개발·보급

<학년별 맞춤형 학습콘텐츠>

학년구분	맞춤형 학습콘텐츠 내용
초1~초2	기초학습이 부족한 저소득층 자녀 또는 농산어촌 학생을 위해 한 글맞춤법 등 초등학교 1학년~2학년을 위한 학습콘텐츠를 보급하여 기초학습 능력 배양
초3~초4	'14년부터 2009교육과정이 적용되는 학년으로, 새 교육과정을 반영한 국어·영어·수학·사회·과학 등 교과학습 및 평가콘텐츠를 개발·보급
초5~초6)	기 보급된 기본·보충·심화 3단계 수준별 학습 콘텐츠를 활용한 자기주도적 학습을 지원하고, '15년에는 2009교육과정을 반영한 신규 학습콘텐츠 개발·보급
중1~중3	국·영·수·사회(역사)·과학 등 5개 교과의 핵심성취기준에 따른 주제별 학습 콘텐츠*를 개발 * 교육과정의 개정에 상관없이 지속 사용이 가능한 학습 콘텐츠

- (주제별 콘텐츠) 농산어촌 학생의 다양한 가상체험을 지원하는 신규콘텐츠 7종(120차시) 개발

※ 진로탐색에 활용할 수 있는 콘텐츠, 박물관·미술관 등 가상체험할 수 있는 문화체험 콘텐츠 등

### □ 사이버학습 콘텐츠 모바일 서비스 기반 마련

- (콘텐츠) 기 개발된 사이버학습 콘텐츠 중 국어·수학 등 학습수요가 높은 교과 위주로 모바일용으로 변환

- 변환 대상(총 콘텐츠 2,580차시, 평가문항1,031종) 중 활용도가 높은 과정을 우선 변환하고 성과 등을 분석하여 점진적으로 확대
- 2009교육과정 적용연도\*에 맞추어 단계적으로 보급

\* 초1·2 및 중1('13년), 초3·4 및 중2('14년), 초5·6 및 중3('15년)

- **(서비스)** 사이버학습 모바일 콘텐츠를 서비스할 수 있는 모바일 앱 및 모니터링 시스템 개발
  - 화면크기(타블릿PC, 휴대폰) 및 운영체제(IOS,Android)에서 모두 사용(총 4종 개발)
  - 시·도교육청별 활용도를 파악할 수 있도록 통계·모니터링 시스템 탑재
- **(인프라)** 모바일 콘텐츠 서비스 및 콘텐츠 공유를 위한 인프라 구축
  - 스트리밍 서버, 스토리지, 솔루션, 네트워크 등
  - ※ WEB, WAS 서버 및 관련 S/W는 기존 KERIS 장비 활용

□ **사이버학습 콘텐츠를 활용한 교수·학습 연계성 강화**

- **(멀티미디어 자료)** 기존 사이버학습 콘텐츠 내 멀티미디어 자료 (그림, 동영상, 음성)를 DB화하여 교사의 ICT 교수·학습 활동 지원
- **(3D 콘텐츠)** 모바일을 기반으로 축소·확대·회전 등 이용자와의 상호 작용이 가능한 3D 콘텐츠 시범 개발(사회·과학)
  - ※ 예) 지도, 지구본, 도시공간 정보·배치 시뮬레이션(사회), 무게재기, 화산활동, 태양계와 별, 날씨의 변화(과학) 등

< 정부3.0 10대 일하는 방식 적용내용 >

- **(협업·소통)**
  - 교육부 : 사이버학습 지원 기본 계획 총괄
  - 한국교육과정평가원 : 사이버학습 콘텐츠 개발
  - 한국교육학술정보원 : 사이버학습 콘텐츠 배포(중앙시스템), 관련 컨설팅 및 추진 협의회 운영
  - 시도교육청 : 시도별 사이버학습 사이트(지역별 시스템) 관리·운영
- **(취약계층 서비스 강화)** 언제 어디서나 학습이 가능한 이러닝 콘텐츠를 무료로 보급하여 저소득층 자녀, 농산어촌 학생이 활용할 수 있도록 지원하여 사교육비 경감 및 교육격차 해소
- **(새로운 정보통신기술 활용)** 인터넷 PC와 모바일에서 함께 사이버학습을 이용할 수 있도록 종합적인 서비스를 제공
  - 이용자와 상호작용이 가능한 조작형 3D 콘텐츠를 시범개발·보급하여 향후 모바일 이러닝 콘텐츠의 발전방향을 제시

## 다. 추진일정

- 사이버학습 모바일러닝 도입 사업계획서 수립('14.3월)
- 사이버학습 콘텐츠 모바일 변환('14.5월~'15.6월)
- 사이버학습 모바일용 앱 개발·보급('14.10월)
- 사이버학습 모바일 서비스 운영('14.10월)
- 사이버학습 효과성 조사·분석 및 향후 개선방안 마련('14.12월~'15.2월)

사업내용	'13년*	'14년	'15~'17년
사이버학습 모바일러닝 도입	- 2009교육과정을 적용한 사이버학습 콘텐츠 개발	-사이버학습 콘텐츠 모바일 변환 -사이버학습 모바일 서비스 시작 -사이버학습 효과성 조사 · 분석 및 개선방안 마련	-사이버학습 모바일 서비스 개선

## 라. 소요예산

- 사이버학습 모바일러닝 도입 : 15.7억원('13~'14년)
  - 콘텐츠 변환 : 710백만원
  - 모바일 앱 등 서비스 프로그램 개발 : 200백만원
  - 교수·학습 연계성 강화 : 460백만원
  - 인프라 시스템 구축 : 180백만원
  - 사이버학습 효과성 조사·분석 : 30백만원

(단위:억원)

세부과제	'13년*	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
사이버학습 모바일러닝 도입	60	15.7	5	5	5	90.7

## 마. 기대효과

### □ 사용자 편의성 제공 및 사이버학습 활용도 제고

- PC와 모바일에서 자유롭게 이용할 수 있는 학습콘텐츠 제공
- '14년 사이버학습 일일평균 로그인 수 17만명 예상('13년 12만건)

### □ 사교육비 경감 및 교육격차 해소

- 사교육비 절감 추정액 9,248억원

#### ■ 사교육 관련 설문조사('12년 누리리서치&KERIS, 초4~중3 53,308명 대상)

- 사이버학습으로 학습한 결과, 86.9%의 학생들이 학습적 측면에 변화(흥미 및 자신감 증진, 성적향상, 학습습관형성 등)가 있다고 응답하였으며, 사교육비 절감 추정액은 9,248억원으로 조사되었음

- 저소득층, 농산어촌 소규모 학교일수록 사이버학습 활용도가 높아 교육격차에 기여(일반 51.4%, 저소득층·농산어촌 61.6%)

- ※ '13년 1일 평균 로그인 학생수 : 서울 4,544명, 경기 8,128명, 충북 10,898명, 경북 4,912명
- 사교육 관련 설문조사('12년 누리리서치&KERIS, 초4~중3 53,308명)

**참고****시도교육청별 사이버학습 시스템 구축 현황**

지역	지역별 명칭	사이버학습 홈페이지 주소
서울	꿀맛닷컴	<a href="http://www.kkulmat.com">http://www.kkulmat.com</a>
부산	부산사이버스쿨	<a href="http://cyber.busanedu.net/">http://cyber.busanedu.net/</a>
대구	대구e스터디	<a href="http://estudy.edunavi.kr/">http://estudy.edunavi.kr/</a>
인천	인천e스쿨	<a href="http://cyber.edu-i.org/">http://cyber.edu-i.org/</a>
광주	빛고울샘	<a href="http://cyber.gedu.net/">http://cyber.gedu.net/</a>
대전	대전사이버가정학습	<a href="http://www.djstudy.or.kr/">http://www.djstudy.or.kr/</a>
울산	울산사이버학습	<a href="http://home.go.kr/">http://home.go.kr/</a>
경기	다높이	<a href="http://danopy.goedu.kr/">http://danopy.goedu.kr/</a>
강원	강원에듀월드	<a href="http://ngcc.gweduone.net/">http://ngcc.gweduone.net/</a>
충북	충북사이버학습	<a href="http://star.cbedunet.or.kr/">http://star.cbedunet.or.kr/</a>
충남	충남사이버스쿨	<a href="http://smart.edus.or.kr">http://smart.edus.or.kr</a>
전북	전북e스쿨	<a href="http://eschool.jbedu.kr/">http://eschool.jbedu.kr/</a>
전남	그린나래	<a href="http://cyber.jnei.or.kr/">http://cyber.jnei.or.kr/</a>
경북	경북사이버가정학습	<a href="http://lms.gyo6.net/">http://lms.gyo6.net/</a>
경남	새미학습	<a href="http://lms.gnedu.net/">http://lms.gnedu.net/</a>
제주	제주e스터디	<a href="http://www.jejestudy.net/">http://www.jejestudy.net/</a>

※ 세종교육청은 충남교육청 시스템 공동 활용

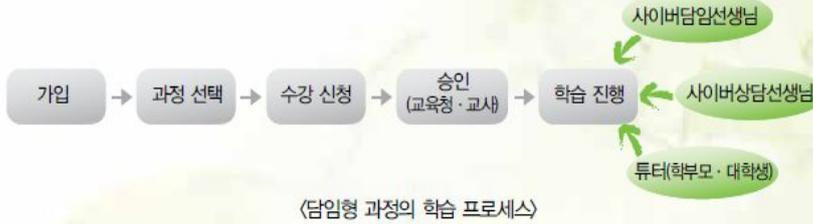
## 참고 2

## 사이버학습 활용유형

### 1 사이버학습 활용유형(담임형 · 비담임형)

○ 사이버가정학습에서는 크게 두 가지 형태의 학습이 제공되며, 학습자가 선택하여 이용할 수 있습니다.

- 담임형 과정은 사이버선생님의 1:1 학습관리가 제공되는 서비스 유형입니다. 사이버선생님에 의해 지속적인 진도 및 과제 관리가 이루어지며, 과정이 끝나면 진도, 과제 점수, 평가 점수 등을 반영하여 이수증이 수여됩니다.



〈담임형 과정의 학습 프로세스〉

스스로 꾸준히 공부할 수 있는 학생이라면, 비담임형 과정을!

- 비담임형 과정은 사이버선생님의 도움 없이 학생 스스로 학습을 진행하는 형태입니다. 원하는 과정의 콘텐츠를 선택하여 자율적으로 학습할 수 있으며, 시·도에 따라 학습관리시스템을 통해 기본적인 학습 정보를 제공하기도 합니다.



〈비담임형 과정의 학습 프로세스〉

### 2 담임형 학습유형(1:1 맞춤형 학습관리)

학생은 ...

자신의 학습 진도, 학습 시간, 평가 결과, 상담 이력 등을 언제든지 확인할 수 있으므로 스스로 학습을 계획하고 관리할 수 있습니다.



〈개인의 상담 이력〉



〈개인의 학습 진도〉

사이버선생님은 ...

학생 개개인의 학습 진도와 평가 결과 등을 토대로 학생의 학습을 독려하고 후속 학습에 대한 조언을 제공할 수 있습니다.



〈학생 개인별 과제 제출 및 점수〉



〈학급 학생들의 학습 진도〉

### 3

## 장애학생 취업·창업교육 지원

과제 분류	개인, 취약계층	주관부서 (유관부서, 관련기관)	특수교육정책과 (진로교육정책과/직업교육정책과 /고용노동부/보건복지부)
과제담당관 (담당자)	정민호과장 (노선옥교육연구관) (권귀숙교육연구사)	담당자 전화번호	203-6816

### 가. 과제개요

#### □ 추진배경

- 장애학생 취업·창업교육관련 전문기관이 부족하고, 취업 직종이 단순 노무직이 대부분이므로 교육경로 다양화 및 직무전문성 향상 대책 필요
- 유관부처(기관)간 협업 추진이 부족하고, 특수교사는 직업교육 전문성이 낮아 장애학생 취업·창업교육 협업 및 교사 전문성 향상 필요

#### □ 추진목표

- 장애학생 직업 적성 확인 및 취업 희망 직종 조사, 지역사회 사업체 고용 희망 조사 등을 통한 학생-산업체 맞춤형 취업·창업교육 제공
- 위탁교육, 거점학교 확대 설치 등을 통한 교육경로 다양화로 장애학생 직무전문성 향상 및 취업률 향상
- 장애학생 취업·창업교육 유관기관 협업 및 지역사회 사업체 협력 체제 구축을 통한 취업·창업교육 사각지대 해소 및 추가 직무 개발

#### □ 주요고객 대상

- 고등학교 과정(전공과 포함) 장애학생 26,106명\* 및 보호자, 특수교사

\* 특수학교 7,555명, 일반학교 특수학급 10,631명, 일반학교 일반학급 4,280명, 전공과 3,640명

맞춤형서비스 기제  
(중복체크가능)

- 수요자 중심  개인별·유형별  선제적·능동적  
 one-stop, 1회방문  협업·연계·통합  사각지대 해소

## 나. 이행계획

### □ 장애학생 요구 조사를 통한 맞춤형 취업·창업교육 지원 계획 수립

- (중장기 계획 수립) 장애학생 특성 및 취업·창업교육 환경 변화를 고려한 중장기 장애학생 취업·창업교육 강화 방안 마련

※ '14.11월 중 언론을 통한 홍보 예정

- (적성 및 희망조사) 고등학생 및 전공과 재학 장애학생의 직무적성 및 취업 희망 직종, 지역사회 사업체별 고용 희망 조사 실시

\* 전공과 : 고등학교를 졸업한 장애학생의 진로·직업교육훈련 기회 확대를 위해 특수교육기관에 설치(장애인 등에 대한 특수교육법 제24조(전공과의 설치·운영))

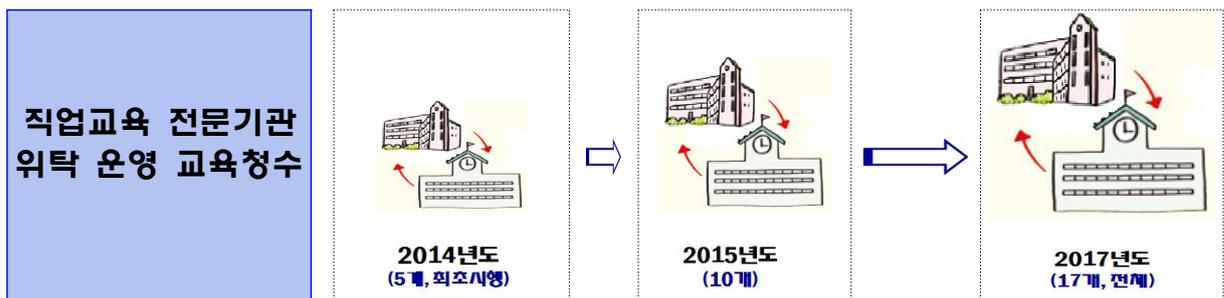


- (진로캠프 운영) 중학교 및 고등학교(전공과 포함) 장애학생의 직업적성 개발 및 직업의식 향상을 위한 진로캠프 운영

### □ 장애학생 취업·창업교육 경로 다양화

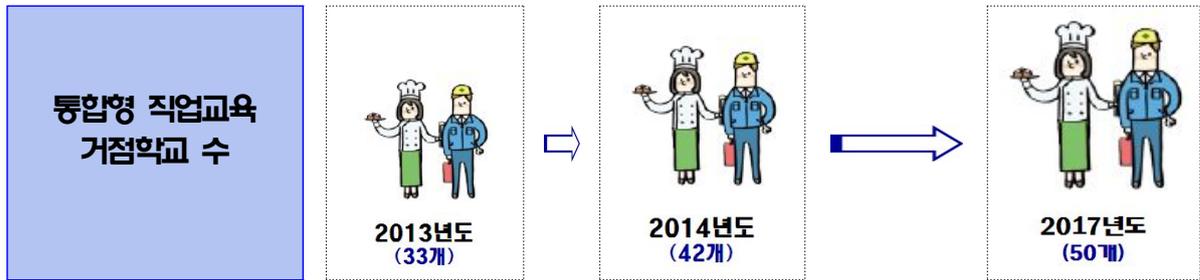
- (취업·창업 위탁교육) 특성화고, 전문대학 등 직업교육 전문기관\*에서 장애학생에게 특화된 취업·창업교육 프로그램 위탁교육 시범 운영

\* 전문대, 폴리텍대, 특성화고, 마이스터고 등



- **(통합형 직업교육 거점학교)** 지역사회 일반고 등에 재학하는 장애 학생의 거주지 인근 통합형 직업교육 거점학교\* 직업교육 강화

\* 3학급 이상의 특수학급이 설치된 특성화고등학교를 중심으로 공모·지정하여 장애 학생의 직업교육 중점 실시

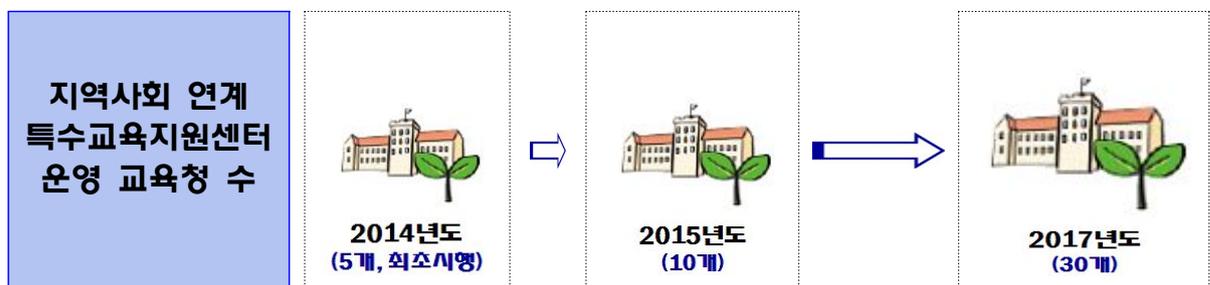


- **(특수학교 학교기업)** 특수학교 학교기업\*에 지역사회 일반사업장과 유사한 직업교육 환경을 조성하여 장애 학생의 현장 실습 기회 확대

※ 특수학교 학교기업 운영 : ('13) 17개 → ('14) 20개

#### □ **유관부처(기관) 협업 및 지역사회 연계 강화**

- **(지역사회 연계)** 장애 학생 취업·창업교육기관이 없거나, 접근이 어려운 지역의 특수교육지원센터를 중심으로 지역사회내 사업체·공공기관 등과 연계한 장애 학생 취업·창업교육 지원



- **(협업 강화)** 고용노동부, 보건복지부 등 유관부처 협업을 통한 각급 학교내 장애 학생 일자리 추가 창출 및 맞춤형 취업교육 확대

※ (고용노동부) 각급학교내 장애인 일자리 사업, 찾아가는 직업재활 연수  
(보건복지부) 특수교육-복지연계일자리사업

## □ 장애학생 취업창업교육 담당자 역량 강화

- **(연구·자료개발)** 장애학생 현장실습 운영 매뉴얼 개정(10년 보급) 및 특수학교 학교기업 회계 운영 규칙 등 **현장 요구를 반영한 연구·자료 개발**
  - 장애학생 특성을 고려한 진로와 직업 및 전문교과(직업영역) 교육과정 및 교과용 도서 개발·보급
- **(관계자 교육)** 장애학생 취업·창업교육 담당 **특수학교(급) 교사, 지원인력 연수 및 워크숍 개최 등을 통한 관계자 전문성 신장**
  - 장애학생 부모 및 가족 대상 연수 및 워크숍 실시로 장애학생 취업·창업 교육에 관한 가족 책무성 강화 및
- **(현장소통)** 장애학생 취업·창업교육 **현장전문가협의회\*** 운영을 통한 현장 요구 파악 및 지원방안 마련
  - \* 장애학생 취업·창업교육 관련 교육청담당자, 학교교사, 교수, 관련단체 담당자 등 10명 내외로 구성·운영

### < 정부3.0 일하는 방식 적용내용 >

- **(취약계층 서비스 강화)** 일반학생에 비해 부족한 장애학생 맞춤형 취업·창업교육 기회 확대
  - 대도시 특수학교 중심의 장애학생 취업·창업교육이 이루어짐에 따라 일반 학교 및 농산어촌지역에서 발생하는 장애학생 취업·창업교육 사각지대 해소
- **(개인 맞춤형 서비스 지원)** 장애학생 적성 및 취업희망 직종 조사 등 장애학생의 요구 및 지역사회 장애학생 고용 희망 사업체의 요구조사 등을 통한 장애학생-사업체 맞춤형 취업교육 실시
- **(민관협업)** 장애학생 취업·창업교육 관련 사업체(고용주) 및 각급학교 담당 학부모 등의 의견을 수렴
- **(공공데이터 활용)** 장애인 의무고용을 미이수에 따른 교육청이나 학교의 고용 분담금 납부 현황을 활용한 각급학교내 장애인 일자리 확대 및 추가 직종 개발

- **(정부내 칸막이 제거)** 고용노동부, 보건복지부와 연계한 장애학생 일자리 창출 및 그에 맞는 맞춤형 취업창업교육 지원체제 구축으로 학교교육에서 취업으로 이행하는 원스톱 시스템 구축

유관부처(기관)	역 할
고용노동부	장애인 고용 관련 정책 수립
보건복지부	중증장애인 직업재활 훈련 계획 수립
한국장애인고용공단	장애인 고용분담금 관리, 장애인 고용 및 유지 관리
한국장애인개발원	중증장애인 직업훈련 및 관련 정책 자료 개발
국립특수교육원	장애학생 취업·창업교육 관계자 교육·연구·자료개발, 유관기관 협의회 운영

- **(협업·소통) 장애학생 취업·창업교육 유관부처(기관)협의회 등 구성**

- 보건복지부, 고용노동부, 한국장애인고용공단 등 유관부처(기관)간 협의회 지역교육청 장애학생 취업·창업교육발전협의회 구성을 통한 의견 수렴 및 협업 추진

## 다. 추진일정

### □ 장애학생 취업·창업교육 지원

- ('14.3) 장애학생 취업·창업교육 담당자연수 및 워크숍 추진계획 수립(국고)
- ('14.3) '14년도 장애학생 취업·창업교육 지원 계획 수립(특별교부금)
- ('14.4) 장애학생 취업 희망 직종 조사
- ('14.4~12) 추진 기관 선정 및 사업 수행
- ('14.6/10) '14년도 사업 추진 및 현장점검(연 2회)
- ('14.11) 「장애학생 취업·창업교육 강화 방안('15~'17년)」 수립 및 발표
- ('14.12) '14년도 장애학생 취업·창업교육 지원 성과 보고회
- ('14. 연중) '14년도 취업·창업교육 전문가협의회 등 의견 수렴

○ ('14. 연중) 장애학생 직무 적성 검사

사업내용	'13년*	'14년	'15~'17년
장애학생 취업·창업교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 특수학교 학교기업 및 통합형 직업교육 거점 학교 운영</li> <li>- 장애학생 취업·창업교육 관계자 역량강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애학생 위탁교육 및 지역사회 연계 시범 운영</li> <li>- 특수학교 학교기업 및 통합형 직업교육 거점 학교 확대 운영</li> <li>- 장애학생 취업·창업교육 유관부처(기관)협의회 구성 운영</li> <li>- 장애학생 취업·창업교육 관계자 역량강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애학생 위탁교육 및 지역사회 연계 사업 사업 확대</li> <li>- 특수학교 학교기업 및 통합형 직업교육 거점 학교 운영 내실화</li> <li>- 장애학생 취업·창업교육 유관부처(기관)협의회 운영 강화</li> <li>- 장애학생 취업·창업교육 관계자 역량 강화</li> </ul>

## 라. 소요예산

### □ 장애학생 취업·창업교육 경로 다양화 3,388백만원

- 직업교육 전문기관 위탁교육 시범 운영 5교육청×200백만원=1,000백만원  
※ 위탁 교육청 : ('14) 5 → ('15) 10 → ('17) 17
- 장애학생 통합형 직업교육 거점학교 등 1,468백만원
- 특수학교 학교기업(15교) 920백만원

### □ 취업·창업교육 유관부처(기관) 협업 및 지역사회 연계 강화 250백만원

- 장애학생 취업·창업교육 유관부처 협업 : 예산수요 없음
- 특수교육지원센터 기반 지역사회 연계 : 5교육청×50백만원=250백만원

### □ 장애학생 취업·창업교육 담당자 역량강화 196백만원

- 전공과, 현장실습 매뉴얼 등 관련 연구 170백만원
- 담당자 교육 및 워크숍 등 26백만원

(단위 : 억원)

세 부 과 제	'13년*	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
장애학생 취업 창업교육경로 다양화	32	33	55	65	72	257
직업교육 전문기관 위탁교육	-	10	10	15	17	52
통합형 직업교육 거점학교	20	14	20	25	30	109
학교업	12	9	25	25	25	96
유관부처(기관) 협업 및 지역사회 연계 강화	-	3	5	8	9	25
협업강화(비예산 소요 부문)		-	-	-	-	0
지역사회 연계 센터 운영		3	5	8	9	25
장애학생 취업·창업교육 담당자 역량강화	3	2	3	4	4	16
관계자 교육 및 전문가의견수렴	1	1	1	1	1	5
자료개발 보급	1	1	2	2	3	9
<b>총 계</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>63</b>	<b>77</b>	<b>85</b>	<b>298</b>

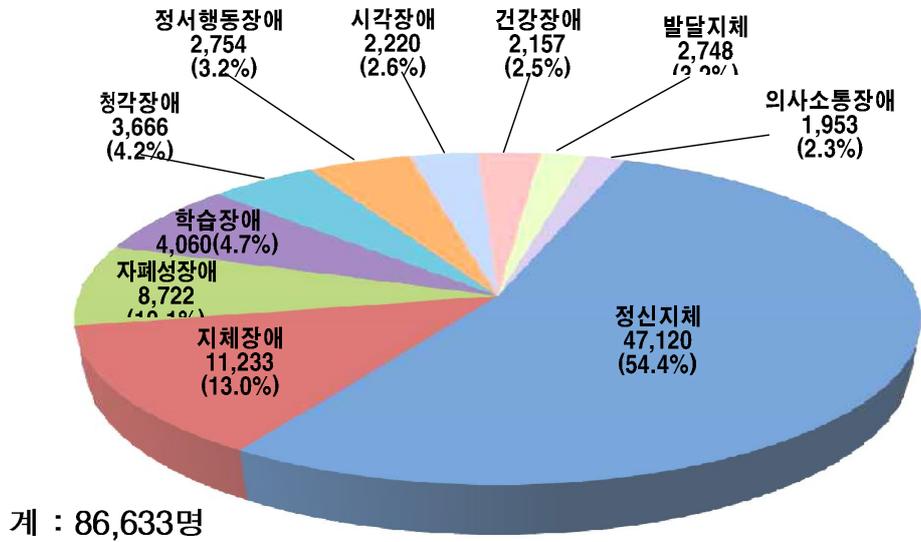
※ 국고, 지방비(특별교부금)를 포함한 예산임

## 마. 기대효과

- 산업체 맞춤형 장애인재 육성을 통한 장애학생 취업률 향상 및 취업의 질 개선에 기여
  - '17년까지 전체 장애학생의 취업률 45% 초과 달성
    - ※ 장애학생 취업률 ('13년) 35.2% → ('17년) 45%
  - 대도시 외 지역 특수교육지원센터 등을 활용한 장애학생의 취업·창업교육 기회 확대로 장애학생 직업교육의 사각지대 해소에 기여
- 장애학생의 교육에서 취업·창업(School to Work)으로 연결성 향상
  - 고용노동부, 복지부, 관련기관 등과 협업을 통한 장애학생의 학교 졸업에서 취업까지 원스톱 지원 체제 착근

## 참고1

### 특수교육대상자 현황('13년)



## 참고2

### 고등학교 및 전공과 졸업생 취업률('13년)

(단위 : 명, %)

구분	졸업자수	진학자		취업자		미진학· 미취업자 수
		계	진학률	계	취업률	
전체	8,118	2,992	36.9	1,803	35.2	3,323
고 등 학 교	계	6,497	45.8	1,306	37.1	2,217
	특수학교	2,471	55.0	237	21.3	876
	특수학급	2,891	36.2	841	45.6	1,004
	일반학급	1,135	50.2	228	40.5	337
전공과	1,621	1.1	1.1	497	31.0	1,106

※진학률=(진학자/당해년도 졸업자)×100    ※취업률=((취업자수/졸업자수-진학자수)×100

### 참고3

### 특수학교 학교기업 운영 현황('13년)

학교명	교육청	지역	장애유형	주요 사업직종	비고
대전해광학교	대전	대전	정신지체	천연화장품생산, 운동화세탁, 빵스	
한빛맹학교	대전	대전	시각장애	공공안마, 헬스키퍼안마	
대구5교통합	대구	대구	시·청지체 ·장신지체·정 서장애	보건안마클리닉, 생활용품 제조, 포장조립, 목공예	
꽃동네학교	충북	음성군	정신· 지체장애	제과·제빵, 제조 및 판매, 농작 물재배	
전주선화학교	전북	전주	청각장애	제과 및 도자기 생산	
부산혜성학교	부산	부산	정신지체	원예, 도예, 참살이	
미추홀학교	인천	인천	정신지체	구두미화, 천연비 조립, 포장	
광주선광학교	광주	광주	정신지체	천연기능성비누, 화장품, 도예	
속초청해학교	강원	속초	정신지체	맛김치, 지역상품소포장판매,	
천안인애학교	충남	천안	정신지체	외주사업장, 카페, 세차장 등	
순천선혜학교	전남	순천	정신지체	포장조립, 세탁, 직업체험	
포항명도학교	경북	포항	정신지체 청각장애	세탁, 포장조립, 위생용품	'14년 개관예정
대전원명학교	대전	대전	정신지체	조립포장, DIY가구, 제과·제빵	'14년 개관 예정
혜인학교	울산	울산	정신지체	세탁, 세차, 조립	
성은학교	경기	성남	정신지체	세탁, 카페, 제과·제빵, 마켓 등	
태백미래학교	강원	태백	정신지체	자동차 부품재생, 자동차 경정비 등	
청주맹학교	충북	청주	시각장애	이료, 천연비누, 생활자기 콩나물 재배	
공주정명학교	충남	공주	정신지체	칫솔, 종이가방, 은칠보, 양말 자동 세차장	
영명·진명학교	경북	안동	정신지체 정서장애	안동 참마 가공 및 판매, 체험학습장	'14년 개관 예정
창원천광학교	경남	창원	청각장애	유기물 콩나물 재배, 생산, 판매	

**참고4**

**통합형 직업교육 거점학교 운영 현황('13년)**

시도	운영학교명	학교소재 시군구	학교수
서울	상암고	서울시 마포구	4
	경복고	서울시 종로구	
	문현고	서울시 송파구	
	서울문화고	서울시 도봉구	
부산	부산전자공업고	부산시 동래구	1
대구	대구서부공고	대구시 서구	1
인천	강남영상미디어고	인천시 강화군	1
광주	광주전자공고	광주시 광산구	1
대전	동대전고	대전시 대덕구	1
경기	성남방송고	경기도 성남시	7
	이천제일고	경기도 이천시	
	안양공고	경기도 안양시	
	은행고	경기도 시흥시	
	포천일고	경기도 포천시	
	안성고	경기도 안성시	
	수원정보과학고	경기도 수원시	
강원	영서고	강원도 원주시	1
충북	제천제일고	충북 제천시	2
	청주농업고	충북 청주시	
충남	공주생명과학고	충남 공주시	7
	금산산업고	충남 금산군	
	논산공업고	충남 논산시	
	당진정보고	충남 당진시	
	서천고	충남 서천군	
	온천용화고	충남 아산시	
	천안공업고	충남 천안시	
전남	목포공고	전남 목포시	2
	전남기술과학고	전남 화순군	
경북	김천생명과학고	경북 김천시	1
경남	아림고	경남 거창군	2
	김해생명과학고	경남 김해시	
제주	제주고	제주도 제주시	2
	함덕고	제주도 제주시	
계			33

## 4

## 산업체 수요 맞춤형 인력양성 및 대학의 기업지원기능 강화

과제 분류	창업·기업활동 지원	주관부서 (유관부서, 관련기관)	산학협력과
과제담당관 (담당자)	최창익 과장 (김현진 서기관, 김봉규 주무관)	담당자 전화번호	044-203-6446, 6781

## 가. 과제개요

## □ 과제목표

- 산학협력 선도대학(LINC) 육성으로 산업체 수요에 부응하는 대학교육 체제로 전환하고 일자리 미스매치 해소 및 대학과 지역(기업)의 경쟁력 강화 지원
  - 지역기업과 연계한 다양한 산학협력 선도모델 창출·확산으로 산업체의 수요에 부응하는 우수인력 양성과 기술혁신 지원

## &lt;산학협력 선도대학(LINC\*) 육성사업&gt;

- 목적 : 1단계('12~'13), 산학협력 기반조성·내실화 ⇒ **2단계('14~'16), 성과창출 확산**
- 사업기간 : '12년~ '16년 / 5년(1단계 2년 + 2단계 3년)
- 사업규모('14) : 대학 2,388억원(57교×42억원) / 전문대 195억원(30교×6.2억원)
  - 대 학 : ('12) 1,700 → ('13) 2,460 (추경 276 포함) → ('14) 2,388억원
  - 전문대 : ('12) 120 → ('13) 250 (추경 100 포함) → ('14) 195억원

\* LINC : Leaders in INdustry-university(college) Cooperation

## □ 주요내용

- (산업수요 맞춤형 교육) 지역산업과 연계하여 맞춤형 인력양성 및 기업의 기술애로 해소 지원 등 중점 추진
- (산학협력 친화형 대학체제) 산학협력중점교수 채용, 교원인사 제도 개선, 산학협력단 산학연계, 창업·기술사업화 지원 등

- **(창업교육 내실화)** 현장실습 캡스톤디자인 등 현장형 교육 확대, 창업교육 프로그램 개발·운영, 창업 관련 전공·학과·대학원 및 창업동아리 활동 지원 등
- **(기업지원)** 방학·연구년을 활용한 교수의 기업 파견, 중소기업과 인력교류형 산학공동기술개발과제 추진, 공용장비센터 활용 등

#### □ 주요고객 대상

- **(학생·대학·기업)** 기업이 산학협력을 통해 우수인재를 양성하고, 미스매치 해소 및 대학과 지역산업의 경쟁력 강화

<b>맞춤형서비스 기제</b> <b>(중복체크가능)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 수요자 중심 <input checked="" type="checkbox"/> 개인별·유형별 <input checked="" type="checkbox"/> 선제적·능동적 <input checked="" type="checkbox"/> one-stop, 1회방문 <input checked="" type="checkbox"/> 협업·연계·통합 <input type="checkbox"/> 사각지대 해소
-------------------------------------	--

### 나. 이행계획

#### □ 지역산업체 수요 맞춤형 인력양성 및 혁신기술 지원

- **현장실습, 캡스톤 디자인, 전문트랙·연계전공** 등 산업체 수요 맞춤형 교육과정 개발·운영
  - ※ 4주제, 계절제, 학기제 등 다양한 현장실습 교과목 운영, ‘선택형 4+1학년제’ 등 장기 현장실습 교과목(Co-op : Co-operative Education) 도입
- **패키지형 기업 지원 시스템**을 통해, 기술지도, 장비 공동 활용, 마케팅, 회계, 해외시장 개척 등 중소기업의 취약 분야 전반에 대해 지원
- 대학이 보유한 **기술·아이디어** 등의 **조기 사업화 지원** 및 **지역 기업으로의 기술이전** 촉진
  - ※ '14년 LINC사업 ‘기술혁신형’ 대학 5교 내외 기술사업화 집중 지원(총 50억원 내외)

□ 지역산업체와 적극 연계하고 산학협력 친화형으로 대학 체질 개선

- 교원업적평가지 SCI 논문 대비 산학협력 실적 반영을 확대하여 산학협력 실적만으로도 승진·승급, 재임용 등이 가능
- 산업체 고경력자를 산학협력중점교수로 채용하여 대학과 산업체를 연계하는 코디네이터 기능 활성화

□ 기업의 다양한 요구를 대학 교육·연구에 반영하는 소통 강화

- 지역기업과 가족회사 협약을 맺고, 산업수요를 반영한 산학협력 프로그램 내실화
- 산학협력협의체 구성·운영, 산학공동기술개발 추진 등을 통한 대학과 기업 간 상호 교류 확대

< 정부3.0 10대 일하는 방식 적용내용 >

- (공공정보 공개) LINC사업단 성과 및 우수사례 공개 확대
  - 「LINC 페스티벌」 개최 등을 통한 사업성과 및 우수사례 대국민 공개
  - LINC 성과포럼 개최 및 우수사례 공유회, 성과공유 컨설팅 FAIR 개최
- (협업·소통) 지역산업체와 적극 연계하여 산학협력 친화형으로 대학 체질 개선
  - 교원업적평가에 산학협력 실적 반영, 산학협력중점교수 채용 등으로 산학협력 활동 촉진
- (개별/유형별 수요자 맞춤형서비스) 산업체 수요에 부응하는 맞춤형 인력양성
  - 산업계 수요에 맞는 우수인재 양성을 위한 다양한 현장실습 운영, 산학연계 교육과정 운영 등 현장중심 교육 확대
- (기업활동 원스톱 지원 강화) 유망 중소기업과의 산학협력 연계 활성화를 위한 패키지형 기업 지원 시스템 도입·운영
- (새로운 정보기술 활용) 대학이 공급 가능한 기술아이디어, 교육역량 등의 정보를 기업과 공유하고 사업화 활용 지원
  - 기술아이디어 등의 조기 사업화를 지원하여 고용창출까지 연계

## 다. 추진일정

### □ 산학협력 선도대학(LINC) 육성사업 추진

- 2단계('14~'16년) LINC사업 단계·신규·비교평가 실시('14.3~5월)
- 2단계('14~'16년) LINC사업 추진 대학 최종 확정('14.5월)
- LINC대학 추진 대학별 사업성과 추진 컨설팅 제공('14.7~9월)
- 캡스톤디자인 경진대회, LINC페스티벌 개최 등을 통한 우수성과 공유·확산('14.9~10월)
- 현장실습 및 캡스톤디자인 우수사례집 발간·배포('14.11월)
- LINC웹진 발간으로 산학협력 선도 사례 확산(연중)

## 라. 소요예산

- 산학협력 선도대학(LINC) 육성 : 2,388억원
- 산학협력 선도전문대학(LINC) 육성 : 195억원

(단위:억원)

세부과제	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
산학협력 선도대학 육성	2,445	2,388	2,388	2,456	2,533	12,210
산학협력 선도전문대학 육성	250	195	195	201	207	1,048

## 마. 기대효과

- 대학과 산업체 요구 인력 간 미스매치 해소 및 취업률 제고
- 맞춤형 인재 양성으로 기업의 재교육·훈련 등에 소요되는 비용 절감
- 지역기업의 기술애로 해소 및 혁신 지원을 통해 경쟁력 강화

## 5

## EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스

과제분류	개인, 신기술	주관부서 (유관부서, 관련기관)	이러닝과 (EBS)
과제담당관 (담당자)	김우정 과장 (박덕호 연구사)	담당자 전화번호	044-203-6426

### 가. 과제개요

#### □ 과제목표

- 대학의 자율성 강화에 따른 대입전형 다양화로 인해 고등학생 및 학부모의 대입 컨설팅 수요 증가
  - 학생 개인의 학력진단뿐 아니라 학습성향 분석을 통해 개인별 맞춤형학습법을 제시하고, 진학목표 수립에 대한 가이드 제공
- 양질의 온라인 학습컨설팅을 제공을 통해 대입 컨설팅 수요를 흡수, 사교육비 경감 및 교육격차 완화 기여

#### □ 주요내용

- 개인별 학습컨설팅 서비스 제공
  - 서비스 신청학생의 학력수준 및 학습유형(성격, 적성, 흥미, 학습환경, 진학희망 대학 등)을 분석하여
  - 개인별 취약점과 보완방향 및 학습방법을 제시하고, 학습 강좌 추천 등 종합적인 학습전략 안내
- 체계적인 학습관리 체계 구축
  - 오답문항 유형별 관리, 취약분야 집중 관리, 학력향상도 변화에 따른 학습방향 재설정 등 입체적인 학습관리 서비스 제공
  - 모바일 알림기능 등을 통한 학습관리, 모바일 학습코칭 등 학습자의 편의성 제고

## □ 주요고객 대상

- (고1~고3, 재수생) EBSi 가입자 개개인의 특성을 고려하여 학습 관리·진로·진학 컨설팅을 제공하는 맞춤형 교육서비스 제공

맞춤형서비스 기재 (중복체크가능)	<input checked="" type="checkbox"/> 수요자 중심 <input checked="" type="checkbox"/> 개인별·유형별 <input type="checkbox"/> 선제적·능동적 <input checked="" type="checkbox"/> one-stop, 1회방문 <input checked="" type="checkbox"/> 협업·연계·통합 <input checked="" type="checkbox"/> 사각지대 해소
-----------------------	--

## 나. 이행계획

### □ 개인별 맞춤형 학습가이드 제공

- (학력진단) 교과목/단원별로 학습자의 학업성취도, 행동영역별 진단결과를 산출하여 학습내용에 대한 학습가이드 제공
- (학습유형 진단) 개인별 학습성향, 태도, 행동, 스타일 등을 진단하여 학습방법에 대한 학습가이드 제공
- (진로적성 진단) 개인의 특기, 적성 및 진로에 대한 진단을 통해서 계열선택이나 진학목표 수립에 대한 가이드 제공

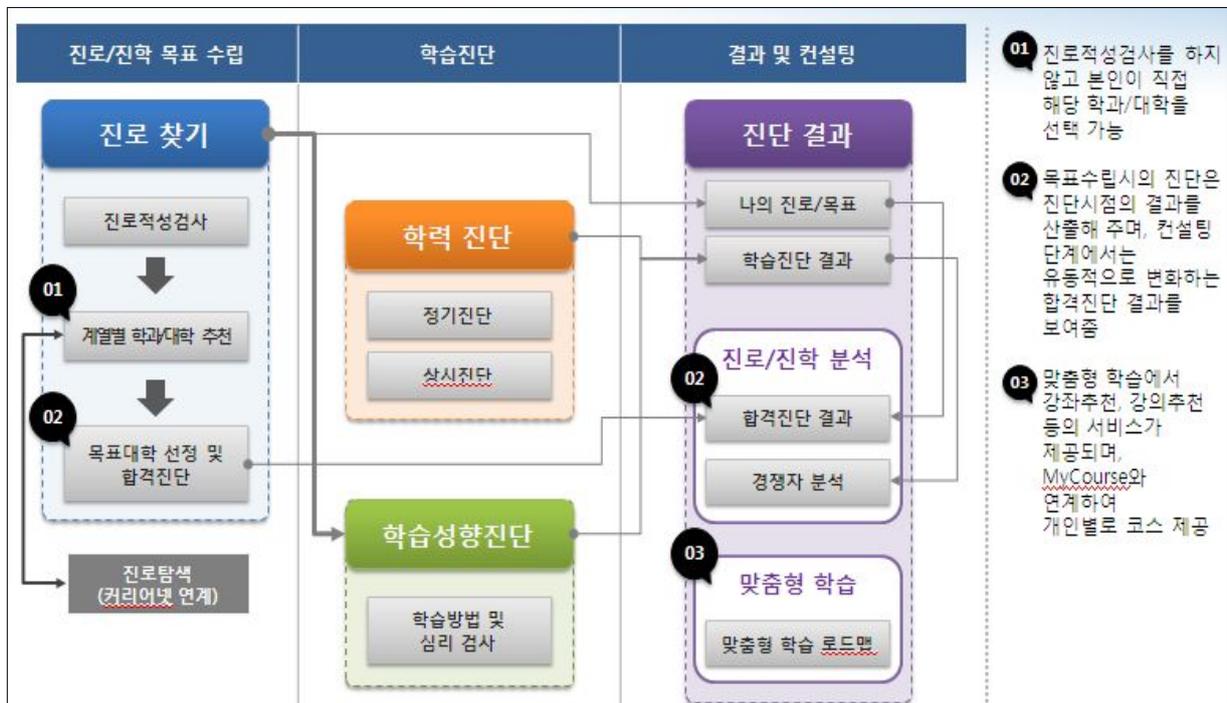


그림 65 진단서비스 프로세스

□ 개인 맞춤형 교육서비스를 위한 시스템 개발

- (학습·학습유형진단 및 처방시스템) 과목별/단원별 이용자의 선택에 따른 학력진단 시스템 개발, 개인별 진단결과에 따라 오답 유형별 추천강의 및 추천 문항 제공
- (문항별 강의 검색시스템) 교재문항과 강의 인덱스가 연계된 통합 분류체계를 수립, 개인별 학습수준에 맞는 동영상 강좌 추천
- (진학컨설팅 시스템) 개인별 진단결과·학습 이력·내신성적·모의고사 채점 결과 등 개인별 학습자료를 체계적으로 누적 관리, 목표대학 및 희망계열/학과 선택에 따른 개인별 맞춤형 학습 가이드 제공

< 맞춤형 학습가이드 제시 방안 >



< 정부3.0 10대 일하는 방식 적용내용 >

- **(개인 맞춤형 서비스)** 학생의 학력·학습성향·진로·적성을 종합적으로 진단하여 개인에게 최선의 학습방법을 컨설팅하고, 최적화된 동영상 강의를 추천
- **(취약계층 서비스 강화)** 양질의 동영상 강의와 진단 및 컨설팅을 무료로 제공, 별도의 사교육 없이도 대학입시를 준비할 수 있도록 지원
  - 기초생활수급자 가정의 자녀에게는 EBS 수능교재를 무상으로 지원
- **(새로운 정보통신기술 활용)** 국내 최초로 인터넷·PC뿐 아니라 스마트폰 등 모바일에서도 진단·컨설팅·동영상 강의를 이용할 수 있도록 종합적인 서비스 제공
  - 교재문항과 강의 인덱스를 통합하여 PC와 모바일에서 문항별 강의 검색하여 해당 동영상을 재생할 수 있도록 사용자 편의성 강화

**다. 추진일정**

- EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스 구축 계획 추진('13.10월)
- 개인 맞춤형 교육서비스를 위한 진단 검사지(학력·학습유형·진로·적성 진단) 개발 연구 추진('13.12월~ , 연세대 이규민 교수팀)
- 개인 맞춤형 교육서비스 진단 검사지 개발 ('14.3월)
- 개인 맞춤형 교육서비스 시스템 개발 및 시범운영('14.4~5월)
- 개인 맞춤형 교육서비스 운영 및 시스템 보완·개선('14.6~12월)

사업내용	'13년*	'14년	'15~'17년
EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스 운영	- 개인맞춤형 교육서비스를 위한 진단 검사지 개발 연구 추진	-진단 검사지 및 시스템 개발 -개인맞춤형 교육서비스 운영 및 시스템 보완·개선	-개인맞춤형 교육서비스 보완 및 개선

**라. 소요예산**

- EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스 제공 : 28.25억원('13~'14년)
  - 진단 검사지 개발 : 887백만원
  - 진단처방 및 학습컨설팅 시스템 구축 : 898백만원

○ 진학컨설팅 시스템 구축 : 480백만원

○ 인프라 시스템 구축 : 580백만원

※ 서비스 운영에 따른 예산은 추후 별도 산정 예정

(단위:억원)

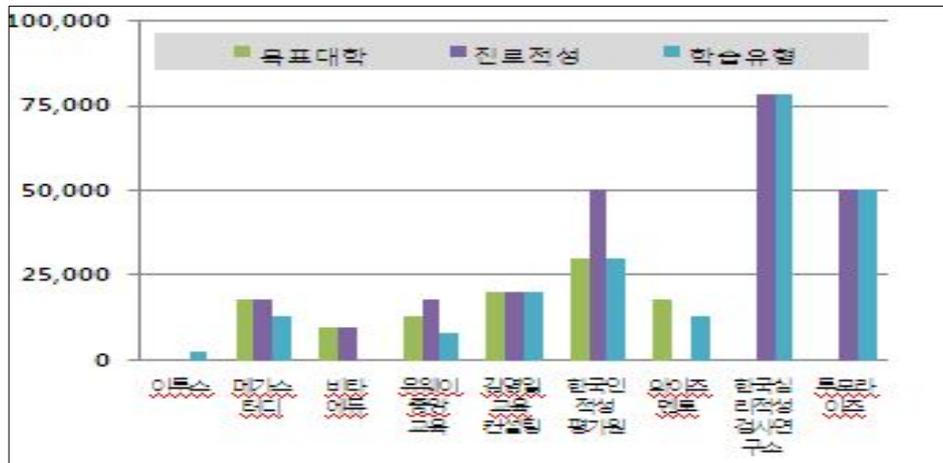
세부과제	'13년*	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
EBS 수능 개인 맞춤형 교육서비스 제공	10	18.25	15	15	15	73.25

## 마. 기대효과

### □ 사교육비 감소

○ EBS 열성 회원의 10%가 진단서비스 이용 시 연간 110억원 절감 효과

○ EBS 모든 열성 회원 이용 시 연간 1,000억원 절감 가능



<사설업체별 진단서비스 이용에 따른 비용>

### □ 사용자 편의성 제고

○ 국내 최초 PC-모바일 통합 진단/학습모델 제공

### □ 국가단위 교육분야 빅데이터 구축 기반 조성

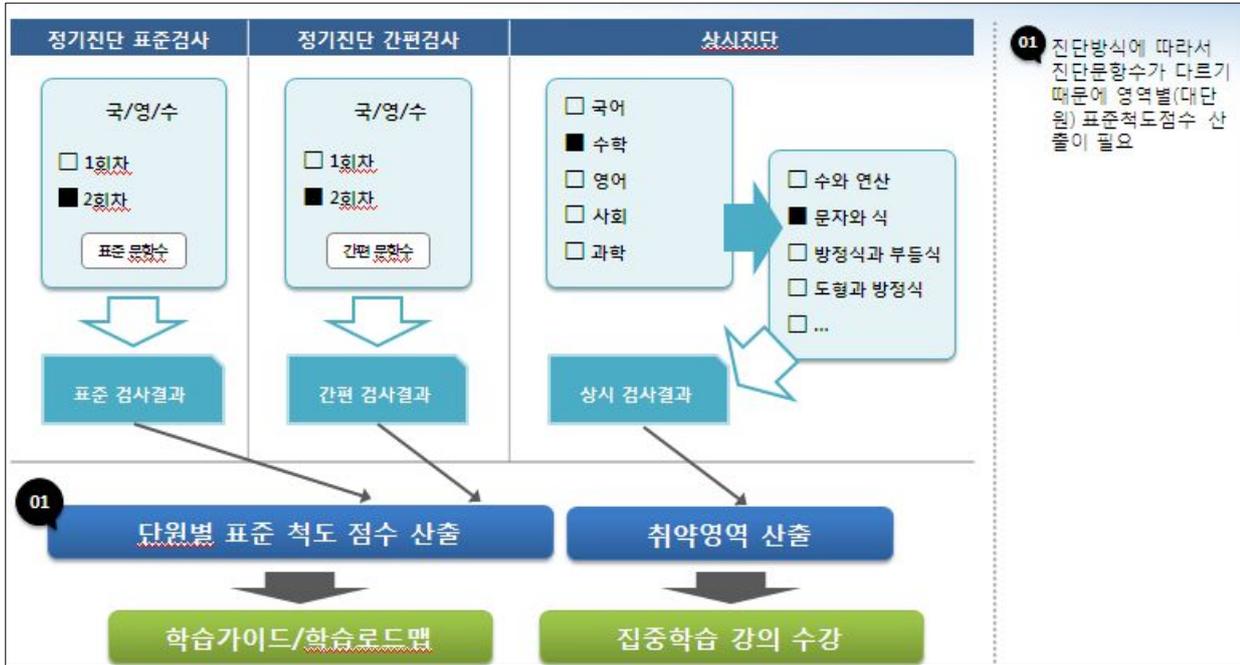
○ 학력·학습유형·적성·진로·진학 등 종합적인 빅데이터 구축

○ 향후 학업성취도 향상·교수학습자료 개발 등에 기초 자료로 활용

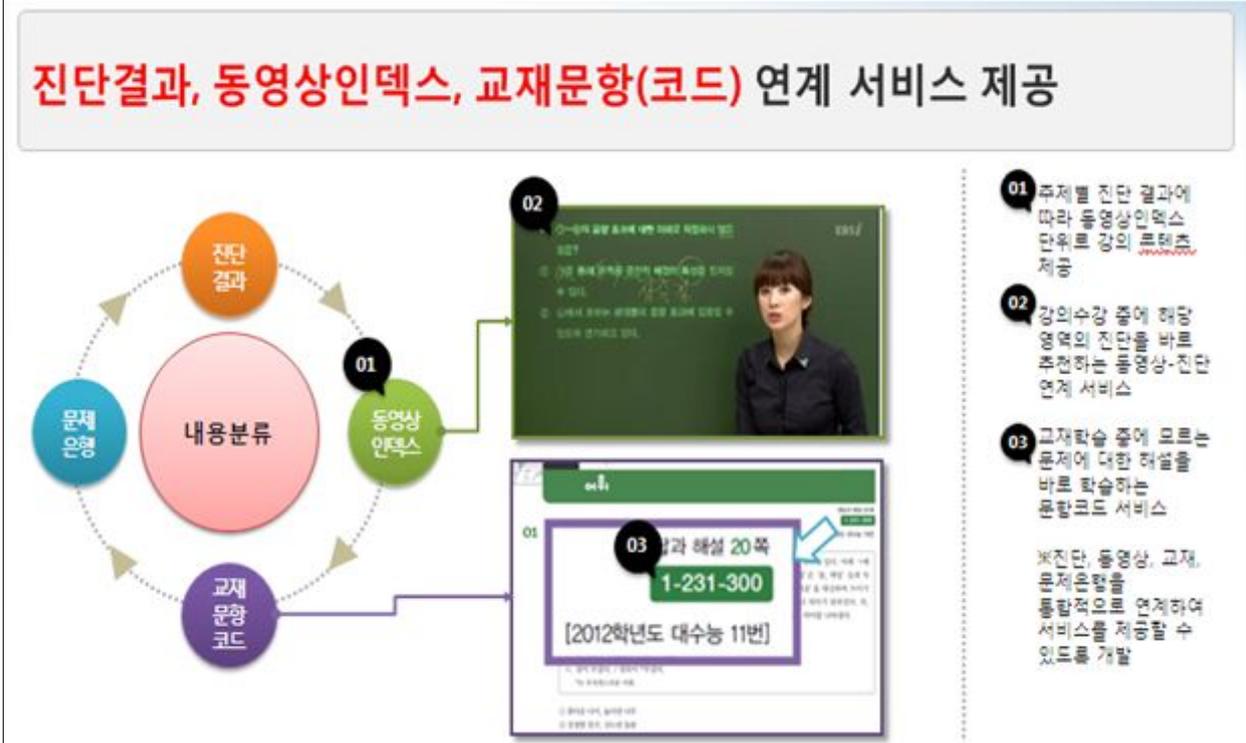
# 참고

# 학력진단 및 동영상 강의 연계 서비스 프로세스

## 1 학력진단 방안



## 2 동영상강의 연계서비스 제공



## 6 방과후 돌봄서비스 연계

과제분류	개인	주관부서 (유관부서, 관련기관)	교육부 (보건복지부, 여성가족부, 시도교육청, 교육지원청, 광역시도, 시군구)
과제담당관 (담당자)	방과후학교지원과장 금융한 (교육연구사 박수경)	담당자 전화번호	044-203-6370

### 가. 과제개요

#### □ 과제목표

- 부처별로 분절적으로 운영되는 공적 돌봄서비스를 연계하여 돌봄 서비스 중복 및 사각지대 해소 필요
- 학교와 지자체간 유기적 협력 체제 구축을 통해 수요자 중심의 초등 방과후 돌봄서비스 제공
- ※ 지역아동센터(보건복지부), 청소년방과후아카데미, 아이돌봄서비스(여성가족부)

#### □ 주요내용

- 중앙 및 지역돌봄 협의체 운영 활성화
  - 시·도교육청 주관 돌봄지원협의회 및 지역교육청 주관 돌봄운영 협의체 운영 활성화
- 방과후 돌봄 범정부 공동 수요조사 실시
  - 2014년 초등돌봄교실, 지역아동센터, 청소년 방과후 아카데미등 이용현황 및 2015년 희망 수요 조사
- 돌봄기관 간 네트워크 활성화
  - 지역별 워크숍 실시, 읍면동단위 권역별 협의회 구성 및 상호방문, 지역돌봄 기관별 운영현황 공유, 강사 프로그램 공유, 위탁운영 및 시간대별 공유 등 소통 및 협력 강화

## □ 주요고객 대상

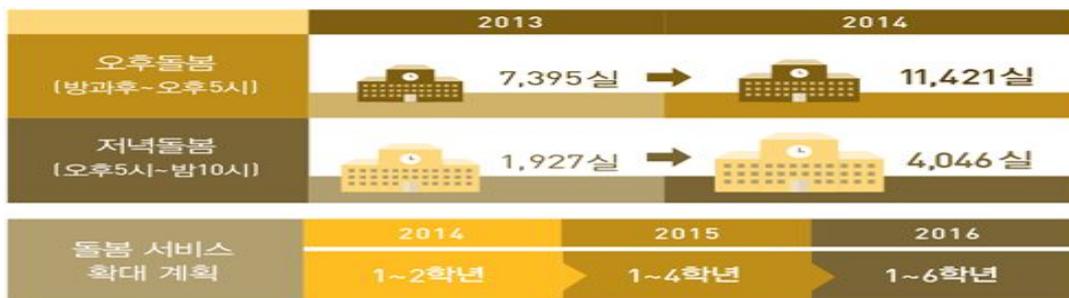
○ (학생·학부모) 초등학교 중 방과후 돌봄이 필요한 가정의 자녀

※ 부처별 방과후 돌봄 서비스 운영 대상

구분	초등돌봄교실	지역아동센터	청소년 방과후아카데미
지원 대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 초1~2학년                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (오후돌봄) 희망하는 모든 학생</li> <li>- (저녁돌봄) 저소득층, 맞벌이, 한부모 가정의 자녀</li> </ul> </li> <li>● 초3~6학년(2013년과 동일)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교의 여건에 따라 저소득층 및 한부모, 맞벌이 등 돌봄이 필요한 가정의 자녀 (저소득층 및 저학년 우선)</li> </ul> </li> </ul>	저소득층 만 18세 미만	기초생활보장수급자, 파산자, 차상위계층 (초등4~중2)

맞춤형서비스 기제 (중복체크가능)	<input checked="" type="checkbox"/> 수요자 중심 <input checked="" type="checkbox"/> 개인별·유형별 <input type="checkbox"/> 선제적·능동적 <input type="checkbox"/> one-stop, 1회방문 <input checked="" type="checkbox"/> 협업·연계·통합 <input checked="" type="checkbox"/> 사각지대 해소
-----------------------	---

## 나. 이행계획



<초등 1,2학년 오후 돌봄 및 저녁 돌봄 서비스 확대시행(희망학생 대상)>

## ○ 중앙 및 지역돌봄협의체 운영 활성화

- 중앙 행정기관 방과후 돌봄 정책협의회\*를 통한 방과후 돌봄 서비스 연계 정책의 안정적 정착을 도모

\* 교육부, 보건복지부, 여성가족부, 안전행정부 실장급협의회, 각 부처 추천 민간 위원 등 10명으로 구성('12.10월 업무협약, '12.12~'13.7, 3차 정책협의회 개최)

## ○ 지역돌봄협의체 운영 활성화

- (시·도 돌봄지원협의회\*) 시·도차원의 돌봄서비스 운영 계획 수립 및 시·군·구 돌봄운영협의회 지원 활성화

\* 시·도교육청주관, 광역지자체 및 유관기관 협력, 국장급협의회(17개 구축완료, '13.11)

- (시·군·구 돌봄운영협의회\*) 수요조사, 돌봄기관 이용 희망학생 배치, 사각지대 해소, 돌봄기관간 네트워크 활성화 등 추진

\* 지역교육지원청 주관, 시군구청 및 지역돌봄기관 관계자 등, 과장급협의회(178개 구축, '13.11)

## □ 학교와 지역돌봄서비스 기관 연계

- (지역돌봄운영계획 수립) 시·군·구 돌봄운영협의회는 돌봄수요를 바탕으로 지역돌봄 운영 계획을 공동으로 수립·추진

- 시군구 단위에서 지역돌봄서비스에 대한 종합적인 안내·홍보를 위해 『지역돌봄기관 안내 자료』 작성 및 보급

- (연계 운영) 학교는 지역돌봄기관과의 업무협약 등으로 강사 및 프로그램 공유, 학교내 돌봄교실 위탁운영, 시간대별 연계 등 추진

- (돌봄기관 네트워크 활성화) 읍면동 단위의 지역사회에 있는 학교, 지역아동센터 등이 참여하는 돌봄네트워크 운영의 활성화

※ 공동 워크숍 개최, 연 2회 이상 상호 기관 방문, 돌봄사례 공유, 컨설팅 등

### < 정부3.0 10대 일하는 방식 적용내용 >

#### ○ (정부내 칸막이 제거)

- 부처별로 운영되는 돌봄서비스를 연계 체제 구축 운영을 위한 정책결정의 역할을 하는 중앙정책협의회\* 구축 운영 활성화

\* 교육부, 보건복지부, 여성가족부, 안전행정부실장급 협의회

#### ○ (협업 소통(정보공유))

- 중앙 부처 간, 지역돌봄협의체간 돌봄서비스 기관에 대한 운영 현황 공유,
- 지역돌봄기관에 대한 정보제공을 위한 지역돌봄안내자료 작성·보급

○ (개별/유형별 수요자 맞춤형 서비스)

- 지역돌봄안내자료(지도 포함) 및 범정부 공동 수요조사를 통하여 지역돌봄 기관\*에 대한 정보를 제공하고 학부모의 선택권 강화

\* 초등돌봄교실(교육부), 지역아동센터(복지부), 청소년방과후아카데미 및 아이돌봄 서비스(여성가족부)

**다. 추진일정**

- 초등 방과후 돌봄서비스 연계·확대 정책설명회 개최('14.2월~3월)
- 방과후 돌봄 범정부 공동 수요조사('14.11월, 신입생: '15.1월)
- 지역돌봄협의체 대상 상시 컨설팅 추진('14년 연중)
- 지역돌봄협의체 및 돌봄네트워크 우수사례 선정·발표('14.11~12월)

사업내용	'13년*	'14년	'15~'17년
방과후 돌봄 서비스 연계 강화	· 시범운영(1~6월) · 전국 시군구 단위 지역 돌봄협의체 구축(11월 178개)	· 방과후 돌봄서비스 연계 확대 정책설명회(2~3월) · 방과후 돌봄 범정부 공동 수요조사('14.11, 신입생 '15.1) · 우수사례 선정 및 발표(11~12월)	· 방과후 돌봄서비스 연계 본격 운영

**라. 소요예산**

- 방과후 돌봄서비스 연계 체제 구축('13. 하반기) : 17억
- 방과후 돌봄서비스 연계 체제 본격 운영('14.2~) : 63억

(단위:억원)

세부과제	'13년*	'14년	'15년	'16년	'17년	총계
방과후 돌봄 서비스연계 체제 구축	17					17
방과후 돌봄 서비스 연계 본격 운영		63	63	63		189

## 마. 기대효과

- 부처별로 운영되는 돌봄서비스를 연계하여 돌봄사각 지대 해소  
수요자 중심 돌봄서비스 제공

## 참고1

## 2014년 방과후 돌봄 수요조사 결과

### □ 개요

- 내용 : 1~2학년 희망학생 수용을 위한 추가 돌봄교실수 조사
- 시기 및 대상 : '13.12~'14.1/전체 초등학교

### □ 시·도교육청별 추가 돌봄교실 수요

(단위 : 백만원)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	제주
추가 교실수(실)	1,081	157	202	169	164	129	73	58	29
소요예산(백만원)	14,610	2,240	3,030	2,505	2,464	1,935	1,065	1,000	390
대상 학생수*(명)	35,249	10,761	8,396	10,202	6,115	7,662	5,446	1,371	3,095
구분	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	계
추가 교실수(실)	959	121	69	95	212	201	142	122	3,983
소요예산(백만원)	14,385	1,727	1,035	1,410	3,180	3,750	2,055	1,830	59,745
대상 학생수*(명)	62,616	9,420	9,260	13,102	15,030	14,486	14,763	19,146	246,120

\* 1~6학년 포함(1~2학년: 희망학생, 3~6학년은 희망학생 중 저소득층·한부모가정 학생 등 우선)

### 《 초등돌봄교실 표집조사 결과('13.5) 》

#### ◦ 학교규모별 오후돌봄 수요

학교규모	100명이하	101~300명	301~600명	601~1,000명	1,000명이상
희망학생 비율(%)	61.1	31.4	23.7	19.0	17.7

\* 10명 미만 수요가 있는 학교(저녁돌봄) : 16.1% (대부분 100명 이하 소규모 학교)

#### ◦ 오후돌봄 희망 학생의 유료 방과후 프로그램 참여 희망 비율

구분	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년	6학년	계
희망학생 비율(%)	74.4	69.9	64.7	66.7	60.1	61.3	68.0

## 참고2

## 초등 돌봄교실 서비스 확대에 달라지는 점

구분	2013년	2014년
대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>초등 1~6학년 학생 중 저소득층 및 한부모 가정 학생 우선</li> <li>저학년 위주로 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>(오후돌봄) 1~2학년 중 희망하는 모든 학생</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 단, 3~6학년의 경우, 저소득층 및 한부모 가정 자녀를 우선적으로 배정</li> <li>※ <b>연차적 확대 : ('15년) 1~4학년 → ('16년) 1~6학년</b></li> </ul> </li> <li><b>(저녁돌봄) 추가 돌봄이 꼭 필요한 한부모, 맞벌이, 저소득층 가정 학생(희망자는 맞벌이 증명 등 필요)</b></li> </ul>
운영 학교 및 교실수	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,784개교, 7,395실</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5,911개교, 11,378실</li> </ul>
참여 인원	<ul style="list-style-type: none"> <li>159,737명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>246,120명</li> </ul>
돌봄 기관 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>부처별 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역돌봄협의체를 통한 연계 운영</li> </ul>
비용	<ul style="list-style-type: none"> <li>인건비, 간식비, 프로그램비 등 수익자부담(저소득층 무료)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>시설비, 인건비, 프로그램 무상 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 학교의 여건에 따라 급간식비 수익자 부담(저소득층 무료)</li> </ul> </li> </ul>
운영 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>돌봄교실에서 돌봄전담사 중심 프로그램 운영 및 돌봄(과제지도, 간식, 학생관리) 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>(개인활동) 돌봄교실과 거점교실 활용</b></li> <li><b>(단체활동) 방과후학교(방과후강사) 연계 활용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 『초등 방과후 돌봄 운영 길라잡이』 개발 보급</li> </ul> </li> </ul>

## 7 현장중심 학교폭력 대책 추진

과제분류	개인	주관부서 (유관부서, 관련기관)	학교폭력대책과 (경찰청) (한국정보화진흥원) (KEDI Wee특임센터)
과제담당관 (담당자)	오성배 과장 (이소영 서기관, 김영재 연구관)	담당자 전화번호	044-203-6542 044-203-6847

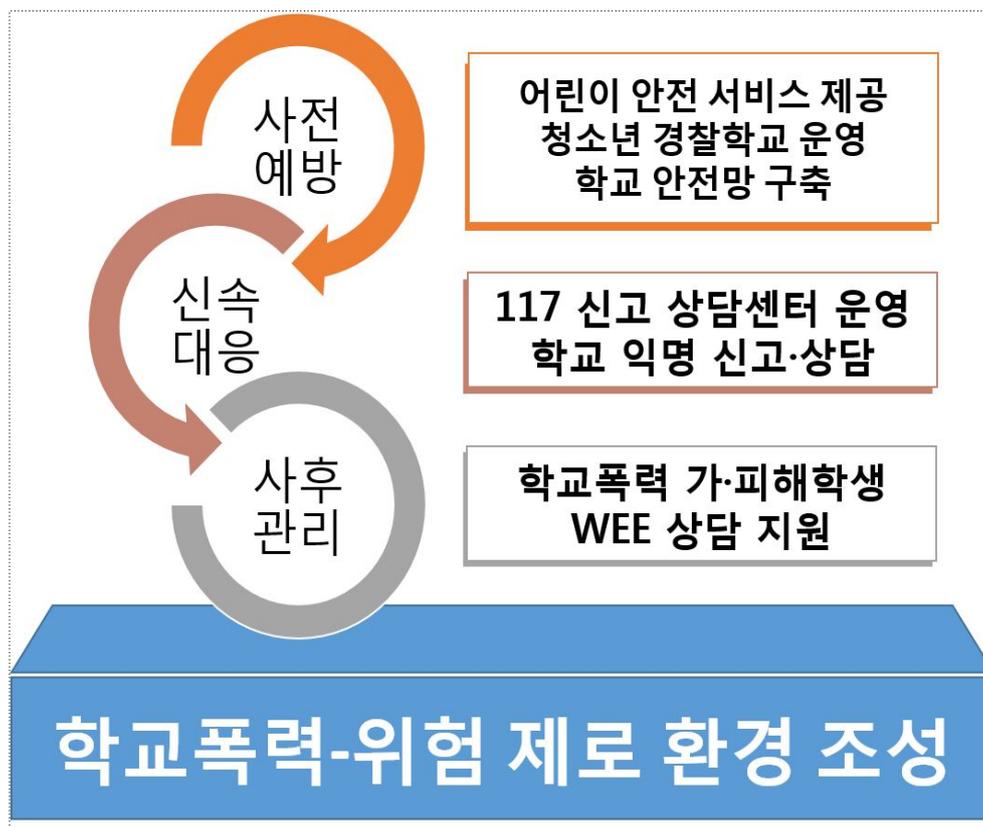
### 가. 과제개요

#### □ 과제목표

- 관계부처 협업을 통한 현장중심 학교폭력 예방 및 대응 활동을 통해 학교폭력 및 학생위험 제로 환경 조성

\* 국정과제(76.학교폭력 및 학생위험 제로 환경 조성) 이행 및 현장중심 학교폭력 대책('13.7.23.) 추진

#### < 과제 개요도 >



## □ 주요내용

### < 사전 예방 >

- 위급상황 시 도움을 요청할 수 있는 **어린이 안전 서비스 제공**
  - 특수단말기(U-안심알리미, 안심알리미)를 활용하여 학교폭력·성폭력 상황 발생 시 112 및 보호자에게 긴급호출 및 위치정보 전송
- 단위학교 학교폭력 대응 역량 강화를 위한 **청소년 경찰학교 운영**
  - 청소년 경찰학교 운영을 통해 준법의식 및 학교폭력 인식을 제고하고 학교폭력으로부터 학생 스스로를 보호할 수 있는 역량 강화
- 노인일자리사업과 연계한 **학교안전망 구축**
  - 보건복지부 노인일자리 사업 참여 자원봉사자를 활용하여 학교 내 CCTV 모니터링 및 학교 내 순찰 활동 강화

### < 신속 대응 >

- **117 신고·상담 센터 운영**
  - 교육부·경찰청·여가부 합동으로 학교폭력 신고·접수·상담·수사·지원 통합 서비스 제공 (연중무휴, 24시간 운영)
- **학교 기반 익명 신고·상담 시스템 활성화**
  - 학생들이 교내 선생님과 언제 어디서나 상담할 수 있도록 PC-모바일 기반의 학교단위 익명 신고·상담 시스템 운영

### < 사후 관리 >

- 학교폭력 가·피해 학생, 이혼, 가정학대 등으로 인한 학업중단 위기 학생을 대상으로 돌봄(주거), 상담, 대안교육 기능을 통합 운영하는 **가정형 Wee센터 확대**(’13년 4개소 → ’14년 8개소)

#### <대전 가정형 Wee센터>

‘경청과 환대’를 목표로 학교폭력, 가정폭력 가·피해 등 학교부적응 학생 20여명에게 보호·돌봄·교육·상담 기능이 복합된 기숙형 체험프로그램 운영 결과, 입소학생의 85%가 안정적으로 가정에 복귀 상급학교에 진학함으로써 학업중단 방지 및 학교적응 지원

- 저소득층, 맞벌이 가정 밀집지역 등 돌봄·상담 취약지역의 Wee 센터에 정기 야간상담 실시를 통한 학부모상담 활성화

## □ 주요고객 대상

- (학생·학부모) 취약계층 학부모 가정 초등학교 학생 중 스마트폰·핸드폰 미 소유 학생 (U-안심알리미)
- (학생) 전국 초·중·고등학교 학생 (청소년 경찰학교, 117-학교 신고)
- (학생·교직원) 학교 내 활동하는 학생 및 교직원 (학교안전망 구축)
- (학생) 가정적 요인에 따른 학업중단 위기학생 지원 (가정형Wee센터)
- (학부모) 가정적 사유로 돌봄·양육이 일시적으로 어려운 가정 (가정형Wee센터), 직업적 특성 등으로 자녀와 대화가 부족한 학부모

맞춤형서비스 기제  
(중복체크가능)

수요자 중심  개인별·유형별  선제적·능동적  
 one-stop, 1회방문  협업·연계·통합  사각지대 해소

## 나. 이행계획

### < 사전 예방 >

#### □ 취약계층 대상 어린이 안전 서비스 제공

- (지원대상) 기초생활수급자, 차상위 계층 등 취약계층 가정 자녀 중 스마트폰·핸드폰 미소지 학생 (타 학생도 본인 부담으로 서비스 이용 가능)
- (지원내용) 단말기(U-안심알리미) 구입비 및 월 이용료 지원
- (기대효과) 위급상황 발생 시 특수단말기를 활용하여 112·보호자에게 긴급호출 및 위치정보 전송을 통한 도움 요청

#### □ 청소년 경찰학교 운영

- (기본계획) 교육여건이 갖추어진 경찰관서에 역할 체험장 등 청소년 경찰학교를 개소하여 관내 학생 대상 프로그램 운영  
※ 교육여건 마련이 어려운 경찰관서는 학교로 ‘찾아가는 경찰학교’ 형태로 운영

- (참여시기) 방과 후(휴일, 방학), 체험활동 등을 활용
- (기대효과) 학생들에게 사례 중심의 체험형 프로그램 기회 제공을 통한 준법의식 제고 등 학생 스스로 보호할 수 있는 역량 강화

□ 노인일자리 사업 연계 학생보호 사업

- (주요내용) 복지부 노인일자리 사업과 연계하여 학교 내 학생보호 활동(CCTV 상시 관제, 학교 내 순찰 등) 강화
- (기대효과) 지역 어르신 일자리 창출과 학교폭력 사전 예방 및 신속 대응 체계 마련

< 신속 대응 >

□ 117 신고·상담 센터 운영

- (주요내용) 사후관리 강화를 위한 상담전문기관과 정보연계시스템 구축 및 상담인력 전문성 강화를 위한 연수 실시
- (기대효과) 신속한 학교폭력 사안 대처로 안전한 학교 문화 기반 조성

□ 학교 기반 익명 신고·상담 시스템 활성화

- (주요내용) 시스템 운영 학교 확대, 상담 운영 사례 공유, 업무 담당자 연수 등
- (기대효과) 학교폭력에 대한 학생들의 경각심을 제고하고 드러나지 않은 학교폭력을 발견할 수 있는 수단 마련

< 사후 관리 >

□ 가정형 Wee센터 확대

- (지원대상) 학교폭력 가·피해 학생과 이혼, 가정 학대, 방임 등 가정적 요인 중심의 학교부적응 및 학업중단 위기학생
- (지원내용) 일정기간(3개월~1년) 주거, 상담, 대안교육 기회 제공
- (기대효과) 학교 부적응 해소 및 가정 복귀

## □ 야간상담 활성화

- **(운영방법)** 취약계층 밀집지역 Wee센터에 정기 야간상담 운영
- **(시기)** 주 1~2회 정기 실시, 학기초 야간상담 주간 실시
- **(기대효과)** 직업적 특성으로 자녀와의 대화, 교육이 어려운 학부모들에게 학부모 상담을 통해 가정교육 기능 회복

### < 정부3.0 10대 일하는 방식 적용내용 >

- **(정부내 칸막이 제거) 경찰청 협력을 통한 청소년 경찰학교 운영 및 보건복지부 노인일자리사업 연계 활동을 통해 학교폭력 예방 활동 강화**
  - 경찰청과 협력하여 체험중심의 청소년 경찰학교 운영
  - 보건복지부와 협력하여 학교 내 학생보호 활동 강화 및 노인일자리 창출
  - 경찰청-여가부와 협력하여 117 신고센터 운영
- **(취약계층 서비스 강화) 취약계층 가정 자녀를 대상으로 안전 서비스 제공**
  - 취약계층 자녀를 대상으로 U-안심알리미 서비스 제공
- **(새로운 정보통신기술 활용) 긴급호출 및 위치정보 전송**
  - 특수단말기를 활용하여 긴급호출 및 신고자의 위치정보를 전송
- **(취약계층 서비스 강화) 가정학대, 이혼 등 가정요인에 따른 학업중단 위기학생 대상 학교적응 및 대안교육 기회 제공**
  - 취약계층 자녀 중 가정보호가 어려운 학생을 대상으로 대안교육·돌봄(주거)·상담을 통합하여 학교 부적응 해소 및 가정 복귀 지원

## 다. 추진일정

### < 사전 예방 >

- 어린이 안전 서비스 제공
  - 어린이 안전 서비스(U-안심알리미) 기본 계획 및 시·도교육청 시행계획 수립('14.2월)
  - 학교 별 지원대상 수요조사 및 보급('14.3~4월)

○ 청소년 경찰학교 운영

- 청소년 경찰학교 선정 및 워크숍('14.2월)
- 청소년 경찰학교 운영 매뉴얼 및 표준 프로그램 개발('14.3~8월)
- 청소년 경찰학교 성과보고회 및 확산('14.9월~)

○ 노인일자리 사업 연계 학생 보호

- 노인일자리 사업 수행기관 및 학교 간 상호 협조('14.2~3월)
- 노인일자리 사업 자원봉사인력 학교 배치('14.3~4월)

< 신속 대응 >

○ 117 신고·상담 센터 운영

- 117 신고·상담 센터 지속 홍보 (연중)
- 상담요원 전문성 강화 연수 ('14.7월, 12월)

○ 학교 익명 상담·신고 상담시스템 활성화

- 학교 익명 상담·신고 현장 지원단 연수 및 서비스 실시 ('14.3~4월)
- 단위학교 서비스 운영 및 시스템 유지 보수 (연중)

< 사후 관리 >

○ 가정형 Wee 센터 확대 및 야간 상담 활성화

- 가정형 Wee센터 설치·운영 수요 조사, 야간상담 운영 Wee센터 지정 ('14.3~4월)
- 야간상담 운영 Wee센터 컨설팅(한국교육개발원 주관) ('14.7월)
- 신설 가정형 Wee센터 개소 ('14.9월)
- 가정형 Wee센터 운영 성과 보고회 및 우수 사례 공유('14.12월)

사업내용		'13년	'14년	'15~'17년
사전 예방	어린이 안전 서비스 보급	안심알리미 기능 개선	U-안심알리미 개발·보급	U-안심알리미 보급 확대
	청소년 경찰학교 운영	기본계획 수립	청소년 경찰학교 운영	청소년 경찰학교 운영 확대
	노인일자리사업 연계 학생보호 활동	200여교 참여	3,000여교 참여	지속 확대
신속 대응	117 신고·상담센터	신고센터 확대	상담전문기관 정보 연계	지속 운영
	학교 기반 익명 신고·상담	시스템 구축	시스템 운영 확대	지속 운영
사후 관리	가정형 Wee센터	4개소	8개소	희망하는 모든 교육청
	야간상담 활성화	비정기적 운영	교육청별 1개 Wee센터 지정	교육청 여건을 고려 정기 야간상담 운영센터 확대

## 라. 소요예산

- 어린이 안전 서비스 보급 : 18,188백만원
  - U-안심알리미, 안심알리미 서비스 월 이용료 지원 : 18,188백만원
- 청소년 경찰학교 운영 : 1,450백만원
  - 거점지역 청소년 경찰학교(20교) 운영 : 700백만원
  - 찾아가는 청소년 경찰학교(1,000회) 운영 : 500백만원
  - 운영매뉴얼 및 표준프로그램 개발 등 : 250백만원
- 노인일자리사업 연계 학생보호 활동 : 예산 미 소요
- 117 신고·상담 센터 운영 : 870백만원
- 학교 기반 익명·신고 상담시스템 활성화 : 150백만원
- 가정형 Wee센터 : 3,400백만원
  - 1개소 당 설치비 500백만원 × 4 = 2,000백만원
  - 1개소 당 운영비 350백만원 × 4 = 1,400백만원

□ 야간상담 활성화 운영 : 170백만원

○ 1개소 당 야간상담 운영비 10백만원 × 17개 = 170백만원

(단위:억원)

세 부 과 제		'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
사전 예방	어린이 안전 서비스 보급	168	182	180	180	180	710
	청소년 경찰학교 운영	4.5	10	10	10	10	34.5
	노인일자리 사업 연계 학생보호 활동	-	-	-	-	-	비예산
신속 대응	117 신고·상담센터	7	8.7	10	10	10	45.7
	학교 기반 익명 신고·상담	1.3	1.5	1.5	1.5	1.5	7.3
사후 관리	가정형 Wee센터	-	3,400	3,400	3,400	-	10,200
	야간상담 활성화	-	170	340	510	510	1,020

**마. 기대효과**

□ 학생보호 및 학교안전 강화

- 학생보호인력을 활용한 순찰활동 지원으로 안전한 학교문화 정착 도모
- 교내 취약지역 및 사각지역에 설치된 CCTV 상시 관제를 통해 학교폭력 사전 예방 및 상황 발생 시 신속한 보고체계 유지
- 지역사회 어르신에게 경제적 안정과 건강한 삶을 영위할 수 있는 일자리 제공

□ 학교 내 자율적인 학교폭력 예방활동 강화

- 학생들에게 준법의식 및 학교폭력 인식 제고와 학생 스스로를 보호할 수 있는 역량을 길러주어 학교폭력 예방에 기여

## 참고1

## U-안심알리미 서비스 개요

### □ 추진 배경

- 기존 등·하교 알림 중심의 안심알리미 서비스를 '긴급신고 및 위치 전송이 'U-안심알리미'로 단계적 전환
- 취약계층 학생 중 스마트폰·핸드폰 미 보유 학생에 대한 학생보호 강화를 위해 위급상황 시 도움을 요청할 수 있는 서비스 제공 필요
  - ※ 스마트폰·핸드폰 보유 학생은 'SOS 국민안심서비스', '스마트 안전귀가 서비스' 등 다양한 학생보호 앱 활용 가능

### □ 주요 지원 내용

- 취약계층 학생을 대상으로 **GPS, WIFI, CDMA 등이 내장된 U-안심 알리미 서비스 전용 단말기 보급 및 이용료 지원**
  - \* 취약계층 학생 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 다문화 가정 등

### □ 서비스 소개



<서비스 구성도>



<단말기 예시>

### □ 기대효과

- 학교폭력 및 성폭력 등으로부터 자녀를 안심하고 학교에 보낼 수 있는 보호자 불안심리 해소
- 위급상황 발생의 조기 인지 및 보호자·경찰의 신속 대응 가능

## 참고2

## 청소년 경찰학교 운영 설명자료

### 1 프로그램 운영 개요

#### □ 사업개요

- (목적) 학생들의 자율적인 학교폭력 예방능력을 강화하고, 경찰 직무 체험을 통한 실제적 학교폭력 대응역량 기회 제공
- (방식) 교육여건이 되는 지역경찰서에 '청소년경찰학교(20개교)'를 구축운영 하고 그 외 지역 경찰서는 학교 방문을 통한 '찾아가는 청소년 경찰학교' 형태로 지원 (학교별 희망 접수)

#### □ 세부 운영 방안

##### ○ 경찰관서 내 '청소년 경찰학교' 프로그램 운영('14년 20개소)

- (기본방향) 학생들이 지역 경찰관서 내 설치된 거점 청소년 경찰 학교를 방문하여 체험 중심의 교육 수료
  - (대상) 초·중·고등학생 희망자(1개팀 20명 내외)
  - (운영인력) 학교전담경찰관, 인솔교사, 심리상담사 등
  - (내용) 교육여건이 되는 거점 지역경찰서 단위로 체험장을 설치 하고, 학생들에게 경찰관 역할 체험 등을 실시
- ※ 거점 지역경찰관서 단위로 관내 학교별 희망학교를 대상으로 실시

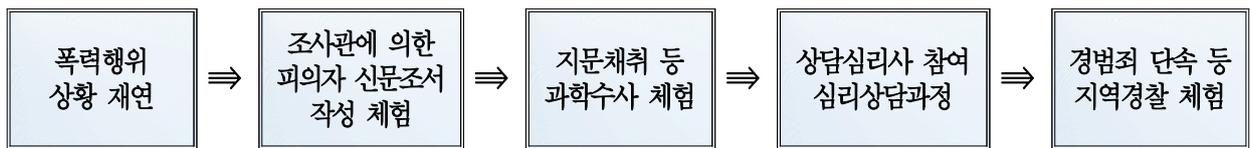


##### ○ 학교로 '찾아가는 청소년 경찰학교' 프로그램 운영('14년 1,000회)

- (대상) 초·중·고등학생 희망자(1개팀 30명 내외)
- (내용) 범죄예방교실 등을 활용하여 학교전담경찰관이 학교를 방문하여, 준법정신 함양 및 스스로 보호할 수 있는 역량 제고

## ② 운영사례 : 서울 강북경찰서

- 목적 : 심리상담을 병행한 가피해자 역할극 체험으로 학교폭력 재발 방지
- 대상(인원) : 초·중·고등학생 희망자, 1개팀 20명 내외(4인 1조)
  - ※ 가급적 학급단위로 편성, 담임교사 등 인솔자 동행
- 운영주기실적 : '13. 6월 말부터 평균 주1회(총 400여명 참여)
  - ※ 학교별 신청학생이 있는 경우만 운영
- 체험 내용(3시간)



- 학교폭력 사례 발굴 : 가상 또는 체험사례 수집, 시나리오 작성
- 경찰관 · 가해자 · 피해자의 역할 구성, 형사(조사관), 지문현출 등 체험
- 일상생활과 밀접한 경범죄 등 단속체험으로 기초질서 준수 의식 제고
- 운영인력 : 경찰관(SPO), 인솔교사, 심리상담사 등
- 필요 시설 및 장비 : 역할체험장 구성을 위한 장소, 체험 세트, 경찰장구(수갑 등), 과학수사 장비 등
- 운영상의 애로사항
  - 프로그램 운영을 위한 시설 및 재원 부족, SPO 등 운영 인력 업무 가중
  - 역할극 운영 시 전문성 부족, 수료생 관리 미흡 등

### 참가학생 반응

평소 학교폭력에 대해 간접적으로만 접해 왔는데 이렇게 직접 역할체험극과 경찰 조사 체험을 해보니 얼마나 심각한지 알게 되었습니다. (신일고 1학년 9반 조00)

길에서 많이 보았던 경찰관의 업무를 해보니 재밌으면서도 쉽지 않은 일이라는 느낌이 들었습니다. 앞으로 경찰관 아저씨를 많이 도와드리겠습니다! (신일고 2학년 7반 이00)

제가 사실 학교에서 집단 따돌림을 받고 있어서 혼자서 고민했는데 직접 상담을 통해 부모님께 말씀드리는 게 나올 거 같아요. 마음이 많이 편해졌습니다. 감사합니다. (우이초 4학년 5반 이00)

문화일보

2013년 05월 28일 화요일 010면 사회

‘학교 안전’ 어르신들이 지킨다

교육·복지부, 고용창출 협약 CCTV 모니터링 요원 선발

■ 학교폭력과 안전사고를 방지하는 ‘안전한 학교 만들기’에 지역 어르신들이 앞장선다.

교육부와 보건복지부는 28일 ‘학교 안전망 구축 및 노인 일자리 창출을 위한 업무협약’을 체결하고, 각 학교의 CCTV 관제센터에 노인

들을 고용하기로 합의했다. 이에 따라 학교 인근에 살고 있는 65세 이상의 건강한 노인들을 학교 CCTV 모니터링 요원으로 선발할 수 있게 됐다. 모니터링 요원들은 월 평균 36~40시간, CCTV를 모니터링해 학교 폭력이 발생하거나 외부인이 학교에 들어올 경우 교내 담당자에게 이를 즉각적으로 보고하는 활동을 하게 된다.

교육부에 따르면 현재 전국 초·중

·고교 가운데 CCTV가 설치·운영되는 곳은 83.5%에 달하지만, 이를 상시 확인할 인력이 부족해 학교폭력이나 안전사고에 즉각 대처하기 어렵다는 지적을 받아왔다. 이에 따라 지난 3월부터 300여 개 학교에서 2600여 명의 노인들을 CCTV 모니터링 요원으로 고용해 노인 일자리 창출과 학교 안전 강화라는 두 마리 토끼를 잡고 있다.

교육부와 복지부는 앞으로 참여 희망 학교의 수요 조사 및 홍보를 통해 내년부터 참여 노인을 대폭 확대할 계획이다. 유현진 기자 cworange@

2013년 05월 10일 금요일 A12면 사회

모니터 보며 學暴감시... ‘실버 일자리’로 떠올라

학교 CCTV 상시관제 사업 노인 일자리로 전국 시행

학교 “인력부족 해소” 만족 노인들 “돈 벌고 보람까지”

서울 강서구 신곡초등학교 운동장. 초등학교 저학년 여학생 둘이 말싸움 끝에 씨꺼거리더니 서로 밀치면서 싸움을 벌였다. 송영수(72) 할아버지는 교내에 설치된 CC(폐쇄회로)TV로 학교 구석구석을 살펴다 이 장면을 보자마자 학교 보안관에게 알렸다. 그리고 곧장 달려가 아이들의 싸움을 말리는 ‘해결사’ 역할까지 했다.

서울 강서구 공항동 송정초등학교에서 근무하는 김경규(80) 할아버지도 비슷한 일을 하고 있다. 그는 ‘CCTV 상시 관제 사업’이라고 쓰인 연두빛 유니폼을 입고 학교 1층 숙직실에서 컴퓨터 모니터 2대를 훑어져라 살폈다. 모니터는 이 학교 실내의 CCTV 18대의 화면을 쉴 새 없이 보여주었다.

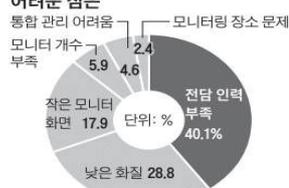
“이 나이에 일한다는 것 자체가 얼마나 설레니까. 낮 12시까지 출근이 원칙인데, 항상 30분 먼저 학교 와서 일을 시작합니다.”

이들은 지난 3월부터 실시한 노인 일자리 사업인 ‘CCTV 상시 관제(管制) 사업’ 참가자들이다. 학교 내 폭력 예방을 위해 전국 학교 83.5%에 CCTV가 설치됐다. 그리



서울 강서구 송정초등학교 숙직실에서 김경규(왼쪽) 할아버지가 학교 보안관과 함께 교내에 설치된 CCTV 모니터를 감시하고 있다. 서울 강서구청 제공

서울 초등학교 CCTV 운영에 어려운 점은



서울 시내 556개 국·공립 초등학교(2012년 10월 기준) 학생 안전 담당 교사 대상 조사 자료: 서울연구원

나이를 제대로 지켜볼 인력이 부족해 즉각적인 대처가 어려웠다. 서울연구원 조사로는 서울의 초등학교에서 학생 안전을 담당하는 교사의 40.1%는 “CCTV를 봐 줄 인력

이 부족해 운영이 어렵다”고 응답했다. 반면 노인들은 일하고 싶어도 마땅한 일자리가 부족했다. 이 두 가지를 감안해 나온 아이디어 사업이 학교 CCTV 감시를 노인들에게 맡기는 것이다. 어린이들의 안전한 학교생활을 도우면서 노인 일자리도 늘리는 ‘뽕 먹고 알 먹는’ 사업이다. 올해 신규 사업으로 전국적으로 시행하고 있다.

학교 CCTV 감시에 참여한 노인들은 학교 CCTV를 보다가 아이들끼리 싸우거나 외부인이 들어오면 학교 보안관 등에게 즉각 알린다. 하루 2~3시간씩 주 2~3일 모니터링 요원으로 일하고 월 20만원을 받는다. 서울 강서구 치연초교에서 CCTV를 살피던 박모(73) 할아버

지는 “월 20만원이면 노인들에게 참 요긴하게 쓸 수 있는 돈인데다 아이들 안전을 지킨다는 보람까지 느낄 수 있어 일석이조”라고 말했다. 이 학교 백금자 교장은 “학교 보안관이 있지만, 외부 차량과 방문객이 있을 땐 CCTV를 제대로 보기 어려웠는데, 학교 안전을 지켜주는 어르신이 생겨 든든하다”고 말했다.

CCTV 감시 사업을 포함해 올해 노인 일자리 사업은 23만개까지 늘어날 전망이다. 복지부 최영호 노인지원과장은 “2017년도까지 노인 일자리를 연간 5만개 늘리고, 보수도 기존의 월 20만원에서 30만~40만원으로 늘릴 예정”이라고 말했다. 김성모 기자

## 참고4

## 학교폭력 등 학업중단 위기학생 지원시설 비교

구분	Wee 스쿨	가정형 Wee센터	청소년 쉼터
개념	학교폭력 등 심각한 학업 중단 위기로 장기 치유·교육이 필요한 학생을 대상으로 전문적 상담, 직업체험 등 다양한 대안 교육 기회 제공	Wee클래스에서 선도가 어렵고 가정해체, 방임으로 위기에 있는 학생 대상으로 돌봄, 맞춤형 상담, 체험교육 및 지역사회 연계를 통한 선택적 교육지원	가출청소년에 대하여 가정·학교·사회로 복귀할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 주거제공 및 학업·자립 등 지원
설치 현황	7개교(7개 시도) 기숙형 5교, 통학형 2교	4개소 (3개 시·도)	103개 (일시형 21개, 단기형 50개, 중장기형 32개)
설치 단위	시·도교육청	지역 교육지원청	기초 자치단체
운영 주체	직영 6교, 위탁 1교	직영 1개소, 위탁 3개소	위탁 103개소
입소 대상자	학교부적응 학생	학교부적응 학생	가출 청소년 (학업중단 등)
입소 인원	60명~90명	20명 내외	10~20명 내외
입소 기간 (최장기준)	3개월(단기) 1년(중기) 3년(장기)	6개월	일시형(7일) 단기형(6개월)
제공서비스	주거(보호) 집중 상담 교육	주거(보호) 상담 선택적 교육	주거(보호) 중심
종사자 자격 기준	전문상담교사 전문상담사 각종 강사	전문상담교사 전문상담사 (퇴직 교사)	없음
예산 (1개소 당)	설립비 지원 30억 운영비는 교육청 자체예산	설립비(임대료) 5억(특교) 운영비 교육청 예산 (년 평균 3.5억)	5:5 대응투자 국고 1.5억 지방비 1.5억
근거 법률	학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제11조 초중등교육법 제19조의2	학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제11조 초중등교육법 제19조의2	청소년기본법 제17조 청소년복지지원법 제31조

## 8 대학생 창업친화적 교육 확대

과제 분류	개인, 기업	주관부서 (유관부서, 관련기관)	취업창업교육지원과 (미래부·중기청)
과제담당관 (담당자)	신인섭 과장 (정기연 사무관)	담당자 전화번호	044-203-6884

### 가. 과제개요

과제목표

- 창업교육을 통한 우수 창업인재 발굴·육성 및 창업생태계 조성

주요내용

- 학업과 창업이 병행 가능한 “창업 친화적 학사제도” 도입
- 도전정신을 고취하는 창업 친화적 사회문화 조성

주요고객 대상

- (대학생) 창업가 정신 함양 및 전문역량 강화
- (교원) 창업교육 전담교원의 역량 강화
- (대학) 중기청과 협업하여 창업우수대학 선정·지원

맞춤형서비스 기제  
(중복체크가능)

- 수요자 중심  개인별·유형별  선제적·능동적  
 one-stop, 1회방문  협업·연계·통합  사각지대 해소

### 나. 이행계획

현장의 소리를 반영한 “창업 친화적 학사제도” 도입

- 창업교육 전문가 및 대학현장의 의견수렴을 거쳐 학업과 창업이 병행 가능한 창업친화적 학사제도 매뉴얼 수립·배포

- “대학 창업교육 5개년 계획”(13.9월)의 후속조치로 **창업휴학제, 창업학점 교류제 등 도입**

※ 창업휴학제 도입 대학 : 15교('13) → 70교('14) → 120교('15) → 170교('16)

- 창업 강좌 정착을 위한 **현장 컨설팅\*** 실시

※ 창업교육 현장수요에 기반한 찾아가는 현장컨설팅을 통한 정책 환류

□ **협업과 소통으로 도전정신을 고취하는 창업 친화적 사회문화 조성**

- SNS를 활용한 창업경진대회를 개최하여 **창업마인드를 확산**

- 중기청과 협업하여 **창업교육 지표**를 개발('14.10월)하고, **창업교육 우수대학 선정·지원**(5교 내외)

- **학생 창업지원을 “기업의 사회적 책임 평가모형(ESG)\*”에 포함시켜** 기업의 학생창업 지원 유도('14.10월)

※ 한국기업지배구조원(한국거래소 출자기관)에서 상장기업을 대상으로 실시하는 ESG(Environment, Social, Governance) 평가부문 중 사회영역에 ‘대학 창업교육 지원’을 추가

**< 정부3.0 일하는 방식 적용내용 >**

- (협업·소통)

- “대학 창업교육 5개년 계획”(13.9월)의 후속조치로 **창업휴학제, 창업학점 교류제 등 도입**

- (개별/유형별 수요자 맞춤형서비스)

- 창업강좌 정착을 위한 **현장 컨설팅 실시**

- (창업기업활동 원스톱 지원)

- SNS를 활용한 창업경진대회를 개최하여 **창업마인드를 확산**

- (정부내 칸막이 제거)

- 중기청과 협업하여 **창업교육 지표**를 개발('14.10월)하고, **창업교육 우수대학 선정·지원**(‘14.12월 5개교 내외)

- (민관협치)

- 학생 창업지원을 “기업의 사회적 책임 평가모형(ESG)에 포함시켜 기업의 학생창업 지원 유도('14.10월)

## 다. 추진일정

### □ 대학 창업교육 활성화 추진

#### ○ ('14년 상반기)

- 창업친화적 학사제도 매뉴얼 보급('14. 3.)
- 창업친화적 학사제도 도입 유도('14. 3.~)
- 현장 컨설팅 실시('14. 5.)

#### ○ ('14년 하반기)

- 기업의 사회적 책임 평가모형(ESG)에 창업교육지표 반영('14. 10.)
- 창업교육 우수대학 선정·지원('14. 12.)

사업내용	'13년	'14년 상반기	'14년 하반기	'15년
창업교육 활성화	-대학 창업교육 5개년 계획 수립	-창업친화적 학사제도 매뉴얼 보급 -창업친화적 학사제도 도입 유도 -현장컨설팅 실시	-기업의 사회적 책임 평가모형(ESG)에 창업교육 지표 반영 -창업교육 콘텐츠 개발 -창업우수대학 선정·지원	-2단계 세부추진계획 마련

## 라. 소요예산

### □ 대학생 창업친화적 교육 확대

#### ○ 예산소요액: 산학협력선도대학육성(LINC)사업 내 창업교육체제구축(15억원)

(단위:억원)

세부과제	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
대학생 창업친화적 교육확대	15	15	15	15	15	75
총 계	15	15	15	15	15	75

## 마. 기대효과

### □ 대학생 창업마인드 확산 및 창업 친화적 사회문화 조성

### □ 창업가정신과 도전정신을 갖춘 창의적 인재 육성

**참고**

**대학 창업교육 5개년 계획('13. 9. 6.)**

**비전**

**창의, 도전, 희망이 함께하는 창업교육 생태계 조성**

**목표**

1. 대학이 함께하는 맞춤형 창업교육으로 학생의 창업역량 강화
2. 도전하는 학생을 위한 쉽고 열린 창업 지원체계 구축
3. 지역대학을 지역의 창업 허브로 조성하고 창업 친화적 사회문화 마련

**전략**

**창업 친화적 대학 교육제도 마련**

**대학생 창업 도전을 위한 환경 조성**

**지방대학 여건 및 창업 인식 개선**

**추진과제**

- ① 창업교육 확대 및 내실화
  - 콘텐츠 개발
  - 창업강좌 확대
  - 창업 응·복합 전공제
  - 학위과정 개설
  - 온라인 강의 플랫폼 구축
- ② 창업 친화적 학사제도 마련
  - 창업휴학제
  - 창업 대체학점 인정제
  - 창업 학점교류
- ③ 창업교육 전담교원의 전문성 강화
  - 창업교원 역량강화
  - 전문가 양성·관리 체제 마련

- ④ 학생창업 도전 환경 조성
  - 실전창업동아리 지원
  - 연합창업동아리 지원
  - 창업경진대회 재편
  - 전담조직 설치
  - 창업교육연구센터 설립
- ⑤ 학생창업 도전의 적극적 지원
  - 창업도전자금 확대
  - 창업기업 기술 지원
  - 교수연구실 창업지원
  - 창업연계형 캡스톤디자인 지원
  - 창업시설 제공
- ⑥ 대학의 창업교육 지원 유도
  - 재정지원 평가 반영
  - 대학정보 공시 개선
  - 창업우수대학 선정

- ⑦ 지방대학의 창업역량 강화
  - 지역 창업역량 강화
  - 혁신주체 간 협업강화
  - 학교기업의 창업지원
  - 외국인 유학생 국내창업 지원
  - 글로벌 창업인턴십 지원
- ⑧ 창업 우호적 사회문화 조성
  - 창업교육 기업참여 유도
  - 사회적 창업기업 육성
  - 창업교육기부
  - 창업경력 인정메뉴얼 마련

## 9

## 맞춤형 진로교육 프로그램 개발 활용

과제 분류	개인, 신기술	주관부서 (유관부서, 관련기관)	진로교육정책과 (직능원 진로·직업정보센터)
과제담당관 (담당자)	최승복 과장 (김아영 사무관)	담당자 전화번호	044-203-6226

## 가. 과제개요

## □ 과제목표

- 다양한 심리검사와 상담을 실시하고 진로체험 등 진로교육 프로그램을 운영·지원하여 개인맞춤형 진로설계 지원

## □ 주요내용

- 온라인/모바일 진로심리검사를 확대하고 검사결과를 상담에 활용하여 진로상담 내실화
  - 커리어넷을 통해 실시되는 진로심리검사를 학교급 및 발달단계에 따라 세분화하여 제공('13년 6종→'14년 10종)
  - 커리어넷 사이버 진로상담 및 학교의 진로진학상담교사 상담, 시·도 진로진학지원센터 상담 등 다양한 상담프로그램 운영
  - ※ 대면상담 활성화를 위해 대부분의 중·고등학교에 진로진학상담교사를 배치(5,209명, 94.5%)하여 상담 실시(진로교사 1인당 평균 주당 상담시간 : 중 7.07시간/고 6.19시간)
  - ※ 사이버상담은 익명성을 보장할 수 있어 대면상담에 비해 내담자가 조금 더 솔직하게 자신의 진로고민을 털어놓고 상담할 수 있는 강점이 있음
- 다양한 진로체험 프로그램을 통해 생생한 직업체험의 기회 제공
  - 진로체험전산망을 구축하여 진로·직업체험 관련 정보교류를 활성화하고 진로캠프, 진로동아리 등을 개인맞춤형으로 실시

- 특히 농산어촌 등 체험의 기회가 한정적인 소외지역 학생들을 위한 농산어촌 원격화상 진로멘토링 실시
- 초·중·고(일반고/특성화고)의 학교 특성을 고려하여 차별화된 진로체험 프로그램 운영

※ 초등학교 : 현장체험 위주로 실시  
 ※ 중학교 : 자유학기제 전면시행에 대비하여 다양한 진로탐색 및 체험 실시  
 ※ 고등학교 : 일반고는 학과체험 등 진학 위주로, 특성화고는 현장 실습, 취업 멘토링 등 취업 위주 진로체험 실시

**주요고객 대상 : 학생**

- 개인의 소질과 적성을 발견·개발하여 개인맞춤형 진로 설계 지원

<b>맞춤형서비스 기제 (중복체크가능)</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 수요자 중심 <input checked="" type="checkbox"/> 개인별·유형별 <input type="checkbox"/> 선제적·능동적 <input type="checkbox"/> one-stop, 1회방문 <input checked="" type="checkbox"/> 협업·연계·통합 <input type="checkbox"/> 사각지대 해소
-------------------------------	--

**나. 이행계획**

**심리검사와 상담을 통해 맞춤형 진로 컨설팅 실시**

- **(심리검사)** 커리어넷을 활용하여 다양한 진로심리검사 확대 제공
  - ※ 진로심리검사 6종('13년)→10종('14년) 확대 실시
  - ※ 워크넷(고용부)의 진로심리검사를 공동활용하여 부처간 칸막이 제거
- **(상담)** 커리어넷 사이버상담 등 온라인/모바일 매체를 활용한 상담 실시
- **(상담)** 슈퍼비전, 사례연수 등을 통해 학교 진로진학상담교사의 상담 역량을 강화하여 내실있는 대면상담 기반 조성

## □ 체험을 통해 진로를 탐색하는 다양한 진로체험 프로그램 운영

- (현장직업체험) 학생들의 진로탐색 기회 확대를 위해 중·고교 각 단계에서 1회 이상 직업체험 실시
- (진로체험지원전산망) 지역의 다양한 진로체험 자원을 체계적으로 연계·관리하고 맞춤형으로 매칭할 수 있는 전산망 구축
- (진로캠프) 학생들이 스스로의 진로를 집중적·체계적으로 탐색·설계할 수 있는 진로캠프 운영
- (진로동아리) 초·중·고 진로동아리 활동을 지원하여 학생들의 자기주도적인 진로체험 및 진로설계 활성화
- (원격화상 진로멘토링) 직업체험의 기회가 한정적인 소외지역 학생들에게 정보통신기술을 활용하여 진로특강, 전문직업인과의 대화 등 실시

### < 정부3.0 일하는 방식 적용내용 >

- (정부 내 칸막이 제거) 기 개발된 진로심리검사 공동활용
  - 커리어넷(교육부)과 워크넷(고용부)의 진로심리검사를 공동으로 활용
- (정부 내 칸막이 제거) 진로체험전산망에 대한상공회의소 서버 활용
  - 전산망 구축시 대한상의(산통부)의 유휴서버를 활용하여 예산 절감
- (개별/유형별 수요자 맞춤 서비스) 개인맞춤형 진로설계 컨설팅
  - 심리검사와 상담을 통해 개별화된 진로설계 컨설팅을 제공
- (개별/유형별 수요자 맞춤 서비스) 다양한 진로체험 프로그램 운영
  - 학생들의 요구와 필요를 고려한 다양한 프로그램을 운영하여 맞춤형 진로 체험으로 운영
- (새로운 정보기술 활용) 커리어넷 사이버상담 실시
  - 대면상담의 제약을 넘어 언제 어디서나 진로상담을 받을 수 있는 사이버 상담 실시
- (새로운 정보기술 활용) 진로체험지원전산망 구축
  - 진로체험 기관의 체계적 관리, 온·오프라인 진로체험 매칭시스템 구축 등을 통해 개인맞춤형 진로체험 지원
- (새로운 정보기술 활용) 농산어촌 원격화상 진로멘토링 실시
  - 정보통신기술을 활용하여 사·공간의 제약을 넘어선 진로탐색의 기회 제공

## 다. 추진일정

### □ 맞춤형 진로 컨설팅 실시

- (14. 3월) 신규개발된 진로심리검사 탑재 및 운영
- (14. 4월) 커리어넷 상담위원단 운영 기본계획 수립 및 운영
- (14. 8월) 진로진학상담교사 연수 실시

### □ 다양한 진로체험 프로그램 운영

- (14. 4~11월) 동아리 지원사업 컨설팅 및 활동 실시
- (14. 3~6월) 진로체험지원전산망 시범 운영
- (14. 9월) 진로체험지원전산망 정식 오픈 및 운영
- (14. 6월) 원격화상 진로멘토링 운영 및 학교별 모니터링
- (14. 연중) 진로캠프 및 현장 직업체험 실시

사업내용	'13년*	'14년	'15~'17년
맞춤형 진로컨설팅 실시	* 진로심리검사 6종 * 사이버상담 3만건	* 진로심리검사 10종 * 사이버상담 3만건	* 진로심리검사 10종 * 사이버상담 3만건
다양한 진로체험 프로그램 운영	* 진로체험 165만명 * 진로캠프 50개 운영 * 농산어촌 원격화상 진로 멘토링 시범운영(57개교)	* 진로체험 실시 * 진로캠프 50개 운영 * 농산어촌 원격화상 진로 멘토링 확대(400개교)	* 진로체험 실시 * 진로캠프 운영 * 농산어촌 원격화상 진로 멘토링 확대운영

## 라. 소요예산

### □ 맞춤형 진로 컨설팅 실시

- 맞춤형 진로지도를 위한 진로상담 활성화 : 4억원

※ 진로심리검사 개발 및 탑재·운영은 커리어넷 운영비에 통합하여 집행('14)

□ 다양한 진로체험 프로그램 운영

- 직업체험 및 진로캠프 활성화 : 167.2억원
- 농산어촌 원격화상 진로멘토링 : 15억원

(단위:억원)

세부과제		'13년*	'14년	'15년	'16년	'17년	총 계
맞춤형 진로컨설팅 실시(사이버상담)		4	4				
다양한 진로체험 프로그램 운영	직업체험 및 진로캠프 활성화	118.9	167.2				
	농산어촌 원격화상 진로멘토링	1.2	15				
총 계		124.1	186.2				

※ 특별교부금 사업으로 실시

**마. 기대효과**

- 개인맞춤형 진로설계 활성화를 통해 꿈과 끼를 키워주는 행복한 진로교육 실현
  - 진로검사 및 상담을 통해 개인의 소질과 적성을 발견하고 긍정적인 자아개념 형성
  - 다양한 진로체험 프로그램에 참여하여 스스로 진로를 탐색하고 진로개발역량 함양

# 10

## 소득수준별 맞춤형 학자금지원 전달체계 마련

과제 분류	개인, 취약계층	주관부서 (유관부서, 관련기관)	교육부 대학장학과 (보건복지부 복지정보)
과제담당관 (담당자)	한위전 사무관	담당자 전화번호	044-203-6271

### 가. 과제개요

- (과제목표) 정확한 소득분위 산정을 통한 교육복지 사각지대 해소 및 소득수준별 학자금지원에 대한 투명성 확보
- (주요내용) 사회보장정보시스템 연계를 통한 소득분위 산정 체계 고도화 및 소득분위 산정 결과에 대한 이의신청 절차 마련
  - 사회보장정보시스템을 활용한 지원대상자의 소득 및 금융자산(부채) 정보 수집 및 반영
  - 소득분위 산정에 대한 이의신청·처리 절차 신설
  - 정보수집 및 프로세스 개선을 위한 법령 개정\*
    - \* 한국장학재단 설립 등에 관한 법률(‘14.1.7 시행) 개정 완료 및 시행령 개정 추진(‘14. 7월)
- (기대 효과) 투명한 학자금 지원을 통한 학자금 부담 경감으로 대학생의 학업 전념 여건 조성
  - 사회보장정보시스템을 통한 대학생 가구의 실질 소득수준 파악으로 소득수준별 맞춤형 학자금지원
  - 소득분위 산정 이의처리 절차 신설에 따른 대국민 수용성 및 투명성 확보

맞춤형서비스 기제  
(중복체크가능)

- 수요자 중심  
  개인별·유형별  
  선제적·능동적  
 one-stop, 1회방문  
  협업·연계·통합  
  사각지대 해소

## 나. 이행계획

### □ 소득분위 산정 기준 개선

- 대학생 가구의 정확한 소득분위 산정을 위한 범정부 표준 소득·재산 산정 기준 설정
  - 現.학자금지원 소득분위 산정체계(건강보험공단, 보험료 부과정보) 분석 및 **사회보장정보시스템**(18개 기관, 50여종 정보 연계) 도입에 따른 개선 기준 마련('15년 1학기 도입 예정)

### □ 범정부 사회보장정보시스템 연계

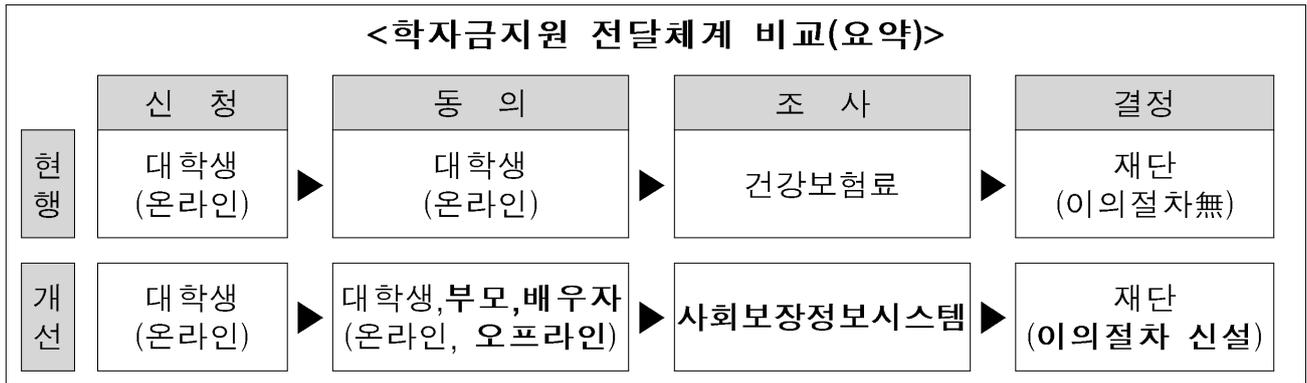
- **공적자료 및 금융자산(부채)**를 감안한 **'실질적 소득·재산'**을 조사하여 재단의 학자금지원에 활용할 수 있는 시스템 구축

구분	(현행) 소득분위 활용 정보	(개선) 사회보장정보시스템 활용 정보
연계기관	· 소득: 보험료, 근로소득 · 재산: 토지, 주택, 건물, 자동차	· 소득: 근로소득, 사업소득, 재산소득, 기타소득 등 · 재산: 토지, 주택, 건물, 자동차, 임차보증금, 회원권, 금융재산(예금, 보험) 등 · 부채: 금융기관대출금, 임대보증금 등
연계항목	· 건강보험공단	· 농림부, 국토부, 국세청, 건강보험공단, 각 지자체, 금융회사 등

### □ 학자금 지원 전달체계 변경 및 이의신청·처리절차 신설\*

- 가구원 동의를 위한 온·오프라인 프로세스 수립
  - 온라인 접근이 제한되는 취약계층을 배려한 동의 절차 추가
- 대국민 수용성 및 투명성 확보를 위한 소득분위 이의신청 및 처리절차 신설
  - 현행은 소득정보의 접근이 제한되어 이의신청·처리가 불가하였으나, 시스템 연계로 이의신청 처리 신설
  - 소득분위 결정에 대한 이의신청 절차(이의상담→접수→재조사→통지) 마련

\* 교육비 '초중고 교육비지원', 국토부 '임대주택사업' 사례 벤치마킹 추진



### □ 부처간 기관간 협력 강화

- 시스템구축에 따른 소득(재산) 조사 요건, 지원 프로세스 설계·제공, DB지원 등을 통해 **사업 전반에 대한 협업체계 마련**
  - \* 사회보장정보시스템 연계 협약(MOU)' 체결('14.3월, 교육부-복지부)
- 관계기관인 **한국장학재단, 한국보건복지개발원이 포함된 집중협의회**를 구성하여 전달체계 변경에 따른 소통 및 협력 강화

< 정부3.0 일하는 방식 적용내용 >

- **(정부내 칸막이 제거)**
  - 「교육부(한국장학재단)·보건복지부(보건복지정보개발원)」과 **적극적인 협업체계**를 통한 **사회보장정보시스템 연계추진**
    - \* ('14.3월) 교육부-보건복지부 '대학생 학자금지원사업 사회보장정보시스템 연계 협약(MOU)' 체결
    - \* 교육부-복지부 주1회 정기협의체 운영
- **(유형별 수요자 맞춤형 서비스 제공)**
  - 소득 수준별 맞춤형 학자금 지원
- **(사전적, 능동적 서비스 제공)**
  - 학자금지원 신청자의 합리적인 소득분위 산정을 통한 **소득수준별 맞춤형 학자금 지원 및 이의신청 절차 신설**
    - **대국민 투명성 및 수용성 제고**
- **(취약계층 서비스 강화)**
  - 사회보장정보시스템 전달체계 활용을 통한 **실질적 교육취약계층 발굴을 통한 사각지대 해소**

○ (민관 협치 강화) 정부-민간 협력 확대

- 교육부, 보건복지부, 한국장학재단, 한국보건복지정보개발원, 교수진 등으로 구성된 소득분위 산정체계 연구진을 운영하여 민관-학계의 목소리 반영

**다. 추진일정**

- ('14년 상반기) 소득분위 산정체계 개선 방안 마련
  - ※ 소득분위 산정 체계 개선 방안 마련 정책연구 추진(~'14.6월말)
- ('14년 하반기) 사회보장정보시스템 연계 시스템 구축
- ('15년 상반기~) 안정적 新소득분위 산정체계 안정화
- ('14년 ~ '15년 상반기) 관계기관 업무협의회 운영 (주1회)

사업 내용	'14. 상반기	'14. 하반기	'15. 상반기 ~
- 소득수준별 맞춤형 학자 금지원 전달체계 마련	- 범정부 표준 복지기준 수립·반영	- 사회보장정보시스템 연계 확대구축 - 개인정보동의절차 및 이의신청 절차 마련	- 안정적 新소득분위 산정 체계 안정화

**라. 소요예산**

- 범정부 사회보장정보시스템 연계
  - 소요예산액 : 9.6억원('14년 예산)

(단위:억원)

세부과제	'14년	'15년	'16년	'17년	총계
소득수준별 맞춤형 학 자금지원 전달체계 마련	9.6	61.6	61.6	61.6	194.4

※ '14년은 확보예산, '15년 이후 추정예산은 시스템 유지보수·관리(9.6억/년) 및 초중등교육비 사업 업무보조 예산('14년 52억) 참조

※ 보건복지부는 '14년 시스템 구축예산 10억원 확보하여 연계 추진

□ 학자금 지원 이의신청·처리 절차 신설

○ 한국장학재단의 이의신청 처리 인력 확보 : 70명\*(15년 확보)

\*\* 이의처리 60명, 가구원 조사 6명, IT 4명

※ 이의처리 담당 인력 : '교육부' 초중등교육비 지원 사업 지자체 460명(시군구별 2명)

## 마. 기대효과

○ **(사각지대 해소)** 사회보장정보시스템 전달체계 활용을 통한 개선으로 실질적 교육취약계층 발굴 및 학자금 지원\*

\* 취약계층 발굴 및 지원 규모는 정책연구를 통해 분석 예정

○ **(복지재정 효율화)** 사회보장정보시스템의 공적자료\*를 통한 투명하고 합리적 대상자 선정으로 복지재정 누수 방지

\* 소득·재산정보, 인적사항, 수혜이력사항 등 200여 종의 공적자료 연계 중

○ **(대국민 편의성 증대)** 민원인이 제출해야 하는 소득·재산 자료, 자격정보 등 대상자 선정에 필요한 각종 증빙서류 준비 비용 절감

○ **(정책 투명성 제고)** 학자금 지원 이의신청 절차 신설로 학자금 지원 투명성 제고

## 참고

## 소득분위 산정 절차 개선(안)

구분	현행	개선(안)
신청 / 동의	신청인 ▶ 본인	▶ 본인-재단법(제50조의 제1항)에 근거 명시
	동의인 ▶ 본인	▶ 본인, 부모 및 배우자 - 재단법(제50조의 제2항)에 근거 명시
	신청 (동의)방법 ▶ 신청(동의) 온라인(재단)	▶ 신청 온라인(재단) ▶ 동의 온라인, 오프라인
	서류처리 (가족관계 등) ▶ 재단 - 행정정보 + 본인제출	▶ (법원 전산정보) + 재단  * 전산정보, 지자체 협업과 별개로 자체 서류(실종, 외국인증명) 재단 자체 확인 필요
조사	조사대상 ▶ 본인, 부모 및 배우자	▶ 본인, 부모 및 배우자
	조사항목 ▶ 건강보험료 환산소득 정보	▶ 가구원의 소득·재산(금융재산 포함)
	조사방법 ▶ 재단과 건보 소득분위 산정 시스템 연계	▶ 사회보장정보시스템에 등록된 공적 자료와 금융재산(부채) 조사
결정	결정 및 통지주체 ▶ 미고지	▶ 재단이 결정, 통지(SMS, e-mail) - 산정 소득분위, 이의신청 방법 통지
	결정방법 ▶ 건보자료를 토대로 재단 환산 기준에 따라 결정	▶ 사회보장정보시스템에서 조사된 자료를 바탕으로 재단 환산기준 반영
	이의신청 ▶ 없음	▶ 이의접수-확인조사-결과 반영

※ 프로세스 및 시스템(연계요건 포함) 등은 부처(기관)간 협의로 조정될 수 있음