



어떻게 모를 수가 있어요?

학부모 대응!
어렵지 않아요

1. 교사가 놓친 문제를 문제 삼는 학부모에 대한 대응방법 알아보기

- 학부모의 이야기를 끝까지 들어준다.
- 아이에게 들었을 때의 부모님의 마음을 공감해준다.
- 파악하지 못하고 있었던 것에 대해선 즉시 사과한다.
- 부모가 알고 있는 것에 대해서 자세히 말해 줄 것을 요청한다.
- 사실이 명확하게 밝혀지기 전에 사건을 무마하려 하지 않는다.
- 답변을 보류한다.
- 다음 날 즉시 사실을 알아본다.
- 사실 확인 후에는 부모에게 바로 알린다.
- 담임에게 말해준 것에 고마움을 표한다.

2. 교사가 놓친 문제를 문제 삼는 학부모에 대한 예방방법 알아보기

- 자녀의 학교생활에 담임교사가 모르는 것에 대해 꼭 말해줄 것을 미리 당부하기
- 청소시간이나 방과후에 확인하기
- 수호천사단 활동하기
- 평소에 일이 생기면 선생님에게 꼭 말해줄 것을 끊임없이 말하기
- 아이들과 소통의 통로 가지기
- 학생이 믿고 말할 수 있는 교사 되기