

1. 학교폭력 제대로 알기

- 학교폭력의 정의
 - 학교 내·외에서 학생을 대상으로 발생한 상해, 폭력, 감금, 협박, 약취·유인, 명예훼손·모욕, 공갈, 강요·강제적 심부름 및 성폭력, 따돌림, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상의 피해를 주는 행동 모두를 학교폭력으로 정의 (학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제 2조)
- 학교폭력의 성격
 - 사고가 아닌 '고의성'
 - 지속성, 반복성
 - 힘의 불균형

2. 학교폭력 피해 자녀를 둔 학부모의 반응 이해하기

- 부모의 분노 이해하기
- 자력구제의 유혹에 시달리는 부모
- 부모의 두려움 이해하기

3. 학교폭력 발생시 학교에서 고려해야 할 점은?

- 더 힘든 사람은 피해학생의 부모
- 2차 사안거리가 생기는 것을 막아야 함
- 가해학생을 용납하기 힘든 교사
- 가해학생의 학부모를 만날 때 고려할 점
- 아이들 기억의 한계
- 문제해결은 빠를수록 좋다-당일처리 원칙주의
- 면(面) 대 면(面) 원칙
- 문제해결의 모든 사항은 반드시 흔적을 남김
- 피해자 학부모에게 나타날 수 있는 점