

1. 학교폭력 사안이 진행 중인 학부모 이해하기

- 겉으로 드러난 모습과 실제 욕구의 차이를 구분하기
- 겉으로 드러나는 정의실천의 욕구와 그 한계
- 피해학부모가 실제 원하는 것
 - 사실의 규명과 진정한 사과
 - 재발 방지
 - 일상예의 회복
 - 든든한 지지세력의 안정적 확보

2. 피해자 회복을 돕는 학교중재모임 단계 안내하기

- 따로 만나 충분히 이야기하기
- 학부모에게 중재모임의사 타진하기
- 중재모임

- 자리 배치 - 모임의 규칙 알려주기 - 있었던 일의 사실 확인 - 회복을 위해 상대방에게 원하는 것 말하기	- 원하는 내용에 동의할 수 있는지 조정하고 중재하기 - 합의사항 이행을 위한 추수날짜 확정하기 - 합의서 작성하기 - 말할 기회를 주기
--	---
- 합의내용 이행 확인