

1. 교사인 학부모를 만나는 유형

- 동료교사나 은퇴한 조부모학부모가 자녀(손자녀)에게 특별대우를 해주기를 요구할 때 대응전략의 순서
 - 경청한다.
 - 특별대우의 내용을 구체적으로 되묻는다.
 - 담임의 수용한계선을 알린다.
 - 가정의 협조사항을 구체적으로 정한다.
 - 학교에서 관찰한 아이의 행동변화 내용을 알린다.
 - 아이의 자존감을 높이는 기회로 삼는다.

2. 동료교사학부모의 참견을 예방할 수 있는 예방 및 대응전략

- 공식적인 자리(학부모총회)에서 담임의 학급운영 철학 속에 포함시켜 안내하기
- 행동관찰기록부 활용하기