



## 3 선생님 그 때 뭐 하셨어요?

학부모 대응!  
어렵지 않아요

### 1. 학교에서 상해 발생 시 해당 학생의 학부모 반응 이해하기

- 학부모의 감정상태 이해하기
  - 이성적이 되기 힘들
  - 서운한 학교
- 일의 진행경과 이해하기
  - 시간이 가면서 사건에 대한 생각이 바뀔 수 있음
  - 가해성격의 행동을 한 아이의 부모는 방어적이 되기 쉬움
  - 피해를 당한 아이의 주변에는 꼭 부추기는 사람이 있게 마련
  - 뭐든 응징을 하고 싶어함. 그래야 공평하다고 생각하는 듯함

### 2. 학교에서 상해 발생 시 해당 학생의 학부모 대응방법 모색하기

- 병원은 쉽게 접수해 주지 않음
- 가해행동을 한 아이의 부모가 연락하는 것은 피해학부모의 반응을 보아 결정
- 교사는 학부모의 감정분출을 감당해야 함
- 교사의 어투를 주의해야 하며, 어떤 경우에도 사무적인 입장이 되어선 안됨
- 부모의 입장이 통일되어 학교에 전달되도록 요구해야 함
- 최대한 재빠르게 성의껏 움직여야 함
- 학생 있는 곳에 교사 있기