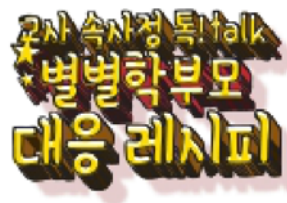




5 우리 애가 그러는데요...



1. 아이의 말만 듣고 항의하는 학부모에 대한 대응방법 알아보기

- 침착하게 대처하기
 - 자녀 말만 듣고 교사에게 따지면서 이야기한다는 것은 그만큼 학부모 성격이 조급하거나 자녀 문제로 인해 예민한 상태라는 것 → 침착하게 대처해야 이후 해결책을 찾아볼 수 있음
- 학부모 흥분 가라앉히기
 - 자녀로부터 어떤 이야기를 들었는지 알아야 도와드릴 수 있다고 말하며 자리에 앉기를 권하거나 물, 차 권하기
 - 속이 많이 상해서 오신 것 같은데 차분히 다시 이야기해 달라는 등의 말로 흥분을 가라앉힐 시간 주기
- 학부모 이야기 경청하기
 - 학부모 이야기를 들으며 학부모가 가장 염려하는 부분이 무엇인지 파악하고 상담에 활용하기
- 교사가 알고 있는 내용 이야기하기
 - 1) 내용의 차이점 이해하기
 - 아이의 특성상 교사가 알고 있는 것과 학부모가 알고 있는 내용이 다를 수 있음을 알리기
 - 2) 교사가 알고 있는 내용 이야기하기
 - 교사가 알고 있는 내용을 학부모와 이야기하면서 함께 아이의 문제를 해결하는 방법을 찾아보기
 - 평소 교사가 아이에 관해 기록한 내용이 있다면 함께 제시하는 것도 좋음. 이때 아이의 잘못만 언급하지 않도록 주의가 필요함
 - 학부모가 교사의 행동을 오해했다면 그것에 대해 충분히 해명한 후 아이에게 교사가 충분히 관심과 긍정적 지지를 보내고 있음을 표현하는 것도 좋음
- 문제 해결과정을 통해 신뢰 관계 형성하기
 - 상담 과정에서 이전보다 더 교사와 학부모간의 신뢰가 쌓인다면 아이의 발전을 위한 전화위복의 계기가 됨
 - 새롭게 확인할 것이 있으면 가급적 빨리 처리하여 문제를 해결
 - 다른 친구나 학부모가 문제와 관련이 있다면 교사의 중재자로서의 역할이 중요함



5 우리 애가 그러는데요...

2. 아이의 말만 듣고 항의하는 학부모에 대한 예방방법 알아보기

- 학부모 총회에서 안내하기
 - 자녀의 말을 듣고 학교생활에 대해 미심쩍거나 궁금한 부분이 있다면 먼저 교사에게 연락을 할 것을 부탁하기
- 오해 방지 - 예방적 접근하기
 - 교사가 학급 운영과 관련하여 수업 중 핸드폰을 꺼내거나 컴퓨터를 활용할 일이 생긴다면 먼저 상황을 아이들에게 설명하기
 - 교내상은 심사표를 근거로 남기기 - 일부 상은 아이들과 함께 수상자를 선정하는 것이 가능함
 - 추첨이 필요한 경우 추첨과정을 투명하게 공개하기
- 학급일지 기록하기
 - 학급에서 일어난 일을 기록함.
 - 기록내용: 출결상황, 수업 내용, 숙제 및 준비물 확인, 알림장, 그날 일어난 특별한 일, 늦게 하교한 아이가 나간 시각 등
 - 아동들이 돌아가면서 학급 일지를 기록할 수도 있음
- 공정한 상·벌점제 운영
 - 아이들과 논의하여 규칙 제정하기
 - 교사 개인의 변수를 최소화하고 공정하게 운영하기