



## 우리 아이한테 문제가 있지요. 그런데요...

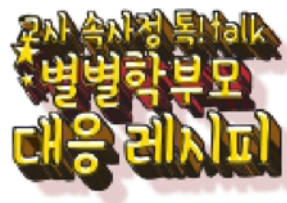
학부모 대응!  
어렵지 않아요

### 1. 자녀의 문제 행동에 대한 지도를 회피하고 오히려 교사를 비난하는 학부모에 대한 대응방법 알아보기

- 상담의 목적 정하기
  - 상담은 문제 행동에 대한 긴 언급보다는 어떻게 하면 아이를 지금보다 더 발전시킬 수 있느냐를 두고 이루어져야 함
  - 목적이 분명해야 효과적인 상담이 가능함
- 상담 전 연락하기
  - 마음을 가라앉히고 차분히 연락하기
  - 아이를 보고 어떤 도움이 필요할지 학부모와 의논한다는 느낌으로 연락을 하면 학부모도 상담을 좀 더 수월하게 받아들일 수 있음
- 상담 분위기 조성하기
  - 무거운 학부모의 마음 풀어주기
  - 학부모의 어려운 마음 알아주고 간단한 차나 음료를 권하며 분위기 부드럽게 하기
- 아이의 학교에서의 행동에 대해 말하기
  - ① 긍정적 행동 먼저
    - 문제 행동 먼저 이야기하면 학부모가 방어적 태도를 취하기 쉬움
    - 마음속에서 우러나는 아이의 긍정적인 행동을 먼저 이야기하기
  - ② 문제 행동 말하기
    - 자녀의 학교생활에 대해 질문을 통해 접근하기
    - 문제 행동 객관화하여 구체적으로 이야기하기
  - ③ 상담의 목적 말하기
- 학부모의 생각 물어보기
  - ① 학부모가 상황 모면을 위해 간단한 사과의 말로 넘어가려고 할 경우 어떤 부분에서 그렇게 생각하는지, 집에서 어떻게 지도를 할 계획인지, 가정에서도 이런 면들이 있는지 등을 물으며 대화 진행하기
  - ② 교사와 학부모의 생각이 다르다면 어떤 점에서 교사와 생각이 다른지, 그 이유가 무엇인지 등을 진지하게 경청하고 이해하려는 노력이 필요함
  - ③ 과거의 일을 공감하며 들어줘야 하지만 현재 아이를 위해 함께 할 수 있는 것을 함께 찾아나가는데 초점을 뒀야 함



# 우리 아이한테 문제가 있지요. 그런데요...



## 1. 자녀의 문제 행동에 대한 지도를 회피하고 오히려 교사를 비난하는 학부모에 대한 대응방법 알아보기

### • 해결방안 함께 찾기

- ① 문제 행동이 여러 가지 일 때는 개선이 시급한 두세 가지의 문제 선택하여 논의
  - 변화시키길 원하는 행동은 무엇인가?
  - 변화 이후 어떻게 바뀌길 원하는가?
  - 학교와 가정에서 변화를 위해 함께 노력할 것은 무엇인가?
  - 학교에서의 행동과 집에서의 행동이 다르다면 그 이유는 무엇인가?
  - 이전에는 별다른 문제 행동을 하지 않았는데 요즘 새롭게 문제 행동이 나타났다면 그 이유는 무엇인가? 혹시 가정에서 달라진 점은 없는가? 이유는 무엇인가?
  - 가정에서 아이를 지도하는데 쓰이는 유용한 방법은 무엇인가?
  - 이전에 아이를 지도할 때 효과적이었던 방법에는 어떤 것이 있는가?
  - 문제 행동이 더 자주 나타나는 특정한 상황은 무엇인가?
  - 아이의 강점은 무엇인가?
  - 실천방안은 가정과 학교에서 실천하기에 무리가 없는 것인가?

### • 해결방안 함께 실천하기

- ① 지속적 피드백을 통해 교사와 학부모가 서로 격려하고 의지해야 꾸준한 노력이 가능함
- ② 학부모 동의하에 체크리스트를 작성하여 활용하는 것도 유용함

## 2. 자녀의 문제 행동에 대한 지도를 회피하고 오히려 교사를 비난하는 학부모에 대한 예방방법 알아보기

### • 학부모와 교사는 한 팀

- 학부모 총회를 통해 학부모와 교사는 아이의 발전을 위한 한 팀임을 강조하기

### • 동료 교사와 협력하기

- 동료교사와 협력하여 일관성 있게 아이 지도하기

#### 산만한 아이 지도하기

- 좌석 배치
- 선택적 관심과 선택적 무시
- 수업시간에 돌아다닌다면 자리에 잘 앉아 있을 때마다 자주 보상해 주기
- 교사와 아이 사이의 신호 만들기
- 코칭 대화로 함께 목표를 정하고 실천하기