



## 선생님, 신경 쓰고 계시죠?

학부모 대응!  
어렵지 않아요

### 1. 참견하는 학부모의 심리 이해하기

- 그렇게 하는 것을 친절을 베푼다고 생각함
- 학부모로서 당연한 관심의 표현이라고 생각함
- 경험이 부족한 저경력 교사를 도와준다고 생각함
- 완벽주의 성향을 가졌을 수 있음
- 남을 믿지 못하는 성향을 가졌을 수 있음
- 언젠가 안내를 못 받아 피해를 당했을 수 있음

### 2. 참견을 받을 때 교사의 기분 공감하기

- 간섭 받는 느낌이 들어 기분이 안 좋음
- 학부모가 무례하다고 생각됨
- 참견 말라고 툭 쏘아대고 싶음
- 고마운 느낌이 들 수도 있음

### 3. 학부모에게 교사의 기분 "잘" 전달하기

- 일단 고맙다는 마음의 표시는 하도록 함
- 표현할 기회를 잘 찾아야 함
- 표현방법을 잘 선택해야 함
- 그래도 꼭 해야 할 일이면 말해달라고 부탁하기도 해야 함