

정리하기

1 삶을 풍요롭게 하는 요청

- 효과적인 요청: “구, 금, 의”
- 구체적, 긍정적, 의식적으로 의문문으로 요청함

정리하기

2 요청의 종류

- 연결요청: 내가 한 말이 잘 전달되었는지 확인하는 요청
- 행동요청: 상대방에게 내 열망(욕구)을 충족할 실행 가능한 행동을 요청하는 것
- 집단에서의 요청
 - 누구로부터 어떤 종류의 이해와 솔직함을 듣고 싶은지 분명히 말하는 것
 - 어떤 반응(누구? 어떤 구체적인 행동? 어떤 순서로?)을 원하는지 분명히 말하는 것
 - 요청한 내용이 충족되었을 때 신호를 분명히 주라.
 - 소외된 사람은 없는지 모두의 욕구를 존중해 주라.

정리하기

3 요청(부탁)과 강요의 차이점

- 듣는 사람이 우리의 부탁을 들어주지 않으면 비난이나 처벌이 따를 거라고 생각한다면 부탁을 받은 사람이 기꺼이 들어주는 것이 아니라면 강요가 됨