

정리하기

1 중재란 무엇인가

- 중재란 분쟁당사자의 합의에 따라 분쟁에 관한 판단을 법원이 아닌 제 3자에게 맡겨 그 판단에 복종함으로써 분쟁을 해결하는 방법
- 중재의 목적
 - 당사자들이 자신의 느낌, 욕구/필요를 찾을 수 있도록 내면과 연결
 - 갈등 상황에 관련된 당사자들의 연결 지원
 - 연결에 기반한 자발적, 상호적 해결책이 나오도록 도움
- 중재의 원칙: 중립성, 자율성, 비밀보장
- 중재자: 당사자들이 상호 동등하고 효과적이라고 합의 하고, 갈등이 해결되도록 협상을 돕는 중립적인 사람

정리하기

2 중재자의 기술과 지침

■ 중재자의 기술

- 자기공감/타인 공감
- 자칼의 말을 기린 말로 번역하기
- 자칼 귀 당기기
- 끼어들기
- 응급 공감
- 추적하기
- 중재자의 자기 표현
- 교통정리하기
- 해결 부탁
- 중재자의 직감

■ 중재자가 지켜야 할 기본 지침

■ 중재 시 하지 말아야 할 것

정리하기

3 중재의 과정과 절차

- 1단계 : 도입, 구조화
- 2단계 : 이야기하기, 듣기
- 3단계 : 쟁점의 명료화
- 4단계 : 문제 풀어가기, 해법 찾기
- 5단계 : 합의