

정리하기

1 사례에서 나타난 자칼대화

- 일상적으로 우리가 경험하는 대화의 장면
- 상사와 부하직원이 업무가 잘 진행되지 않는 상황에서의 대화
- 다른 사람의 탓/자신의 성향으로 돌림
- 듣고 싶은 것만 듣고 자기식대로 해석
- 생각을 관철하기 위해 상대방에게 강요

정리하기

2 사례에서 바뀌면 좋을 부분

- 존재와 존재가 만나는 수평적 관계가 됨
- 일의 결과와 상대방의 부족함에 주목하기 보다는 상대방의 의도와 마음을 봄
- 객관적인 관찰
- 자신의 느낌과 욕구에 대한 책임을 인정
- 자기 자신과 상대방을 공감적으로 듣기
- 대화 진행